Panasonic



使用說明書
變頻除濕機

型號 **F-YV20QBH F-YV32QNH**
F-YV24QNH F-YV32QNB
F-YV36QNS

本產品只可在室內使用

目錄

<頁號>

使用前準備

安全注意事項 …… 2~4
各部位名稱／電源線收納盒使用方法 …… 5
操作面板／複合按鍵使用方法 …… 6
提醒 …… 7

使用方法

模式選擇運轉時／風量選擇 …… 8
自行設定濕度除濕時 …… 9
烘鞋衣櫃運轉時 …… 10
自行設定防霉監控／乾燥防霉時 …… 11~12
nanoeX 脫臭 …… 13
風向的選擇 …… 14
定時／聲音／安全鎖／亮度 設定 …… 15
導風葉片脫落時的處理／水箱滿水的處理 …… 16
連續排水的使用方法 …… 17
維護保養的方法 …… 18~19
關於衣物乾燥 …… 19

遇到困難時

故障 !? …… 20~21
產品中有害物質的名稱及含量 …… 21
緊急處理方法 …… 21
規格 …… 22

正確的使用，將幫助您更省電

另附保證書

在此誠摯地感謝您購買本**Panasonic**產品。

- 請於使用前，詳細參閱本說明書，正確使用，並妥善保存。
- 特別是在使用前，請謹記先閱讀"安全注意事項"的章節(P2~P4)
- 為確保您的權益，務必請經銷商在保證書上記入購買日期及經銷商名稱等。

安全注意事項

請務必遵守

- 使用電器時，電源線應保持平順，不得受到物品擠壓、捲曲或拉扯，以維護使用安全性。
- 本電器不預期提供生理、感知、心智能力、經驗或知識不足之使用者（包含兒童）使用，除非在對其負有安全責任的人員之監護或指導下安全使用。孩童應受監護，以確保孩童不嬉玩電器。
- 維修保養前，請務必拔下電源插頭。
- 清潔和除垢詳情參照“維護保養的方法”。

為了事先防止使用者及他人人身受到傷害或財產受到損失，下面就必須遵守的事項予以說明。

■ **當忽視標記內容而進行錯誤操作時，根據其發生危害或損害程度，分下述兩種予以說明。**

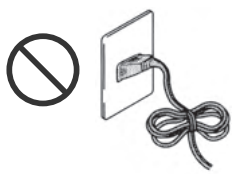
警告 該欄內容表示“有可能導致死亡或重傷的嚴重後果”。	**注意** 該欄內容表示“有可能導致傷害或物質損失的後果”。

■ **將需要遵守的內容，下圖所示標記區分並予以說明。**

該圖標記的內容為“需要注意”事項。	該圖標記的內容為“禁止”事項。
該圖標記的內容為必須實施的“強制”事項。	

警告

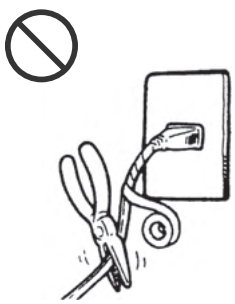
■ 請不要損壞電源線・電源插頭



請不要割傷、加工、強力彎曲、拉扯、上壓重物或用尼龍綁帶及鐵絲捆綁。損壞後繼續使用有可能導致短路、火災或觸電。

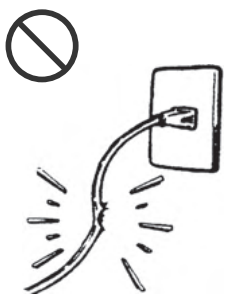
●如電源線損壞，必須由製造商、其服務代理商或具有同等資格的合格人員進行更換，以免遭受危害。

■ 避免電源線破損或加工



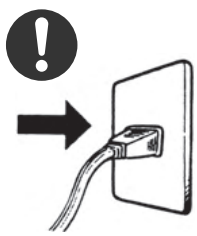
放置重物、加熱、拉扯所產生的破損，可能導致火災或觸電。

■ 請勿使用損壞的電源線



使用損壞的電源線可能導致短路、火災或觸電。
請洽詢直屬服務站或經銷商。

■ 請確實插好電源插頭



電源插頭如果沒插牢，有可能由於發熱導致火災或觸電。

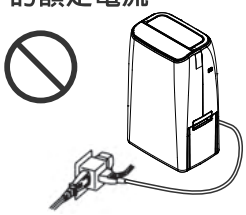
●請不要使用損壞的電源插頭或插口鬆弛的插座。

■ 手潮濕時請勿拔取插頭



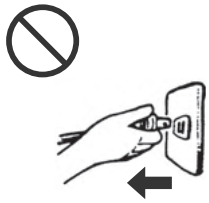
可能導致觸電。

■ 使用時不要超出電源插座及配線器具的額定電流



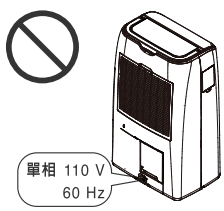
請勿使用多頭插座或延長線，避免插座超過額定電流導致發生觸電、發熱或火災。

■ 請不要用拔下電源插頭的方式來關機



有可能由於發熱導致火災或觸電。

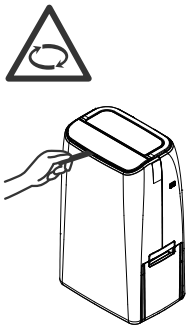
■ 勿使用規定之外的電壓



有可能由於發熱導致火災或觸電。

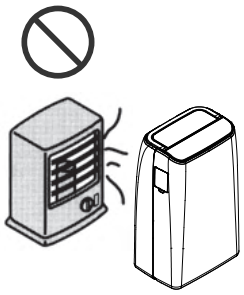
⚠ 警告

■ 請不要將手指或棒類等異物放入出風口



由於裡面的風扇高速旋轉，可能導致傷害或觸電。

■ 請不要放在發熱器具附近



有可能使樹脂溶化引起火災。

■ 請不要自行修理



有可能導致火災或觸電。

●須修理時，請洽詢直屬服務站或經銷商。

■ 異常時（有下述症狀）請停機後將電源插頭拔下

- 開關操作不確實。
- 漏電開關或保險絲時常熔斷。
- 電源線及電源插頭異常發熱。
- 運行時聞到燒焦氣味或發出異常聲音。
- 從主機有水漏出。
- 其它異常故障。

上述等原因可能導致火災或觸電。

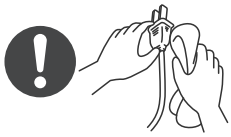
●請洽詢直屬服務站或經銷商。

■ 拔下電源插頭時請勿強拉電線



如果拉扯電源線有可能損壞電源線導致短路、火災或觸電。

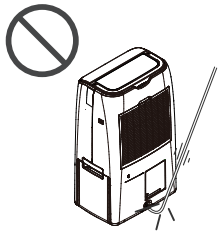
■ 定期清理電源插頭上的塵埃和污垢



電源插頭上的塵埃會累積濕氣，導致電源插頭的絕緣層失去效用，可能導致火災或觸電。

●拔出電源插頭並用乾布拭抹。當不需使用除濕機時，緊記拔出電源插頭。

■ 請勿拉緊電源線



這樣可能會造成短路或損傷電線內部的導線，並可能導致火災或觸電。

■ 在移動或收起除濕機時，請勿拉扯電源線



這樣可能會造成短路或損傷電線內部的導線，並可能導致火災或觸電。

⚠ 注意

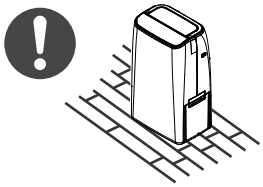
■ 在長時間運轉時請注意室內溫度



運轉過程中發熱會導致室內溫度上升，如在封閉的房間內使用，有可能使身體感到不適。

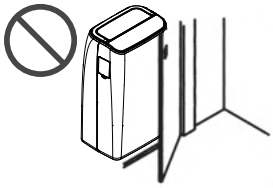
● 嬰兒或老年人應尤其注意。

■ 請放在平穩且堅固的地板上使用



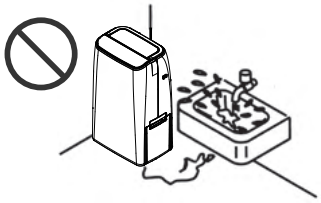
如果倒下將會有水溢出弄濕屋內財物，導致火災或觸電。

■ 請不要在壁櫥等狹窄的空間使用



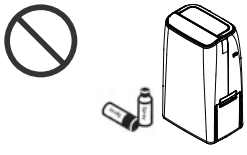
由於通風不良有可能導致發熱或火災。

■ 請不要在容易被水濺到的地方使用



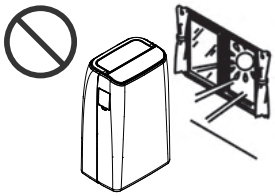
有可能導致火災或觸電。

■ 請不要在可能有可燃性氣體洩漏的地方使用



如果可燃性氣體洩漏充斥周圍空間，有可能導致火災。

■ 請不要在有陽光直射、風吹雨淋的地方使用

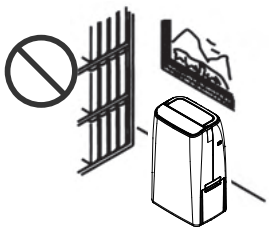


由於受熱可能導致火災或觸電。

安全注意事項

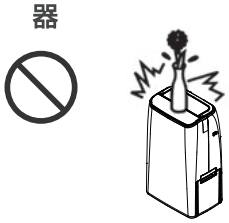
⚠注意

■請不要用於保存美術品及學術資料處



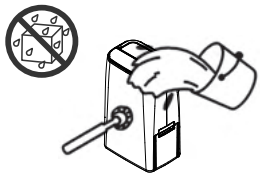
有可能導致保存品品質變劣。

■請不要在上面擺放花瓶等裝有水的容器



如果有水溢出流進機內，有可能導致火災或觸電。

■請不要用水直接清洗除濕機



有可能漏電導致火災或觸電。

■請不要用殺蟲劑噴灑或用揮發油及稀釋劑擦拭機體



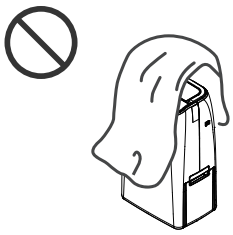
可能因破損導致傷害及漏水弄濕屋內財物，或由於短路導致火災或觸電。

■請不要在除濕機出風口的地方使用燃燒器具



由於燃燒器具不完全燃燒可能導致一氧化碳中毒。

■請不要將出入風口用布或被子蓋住



由於通風不良有可能導致發熱或火災。

■請不要坐在或爬到機器上面



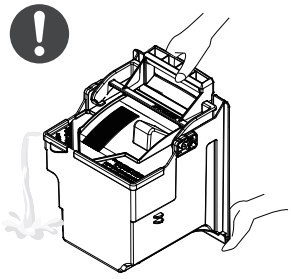
有可能由於滑落、跌倒導致傷害。

■請不要以手持導風葉片的方式移動或搬運機器



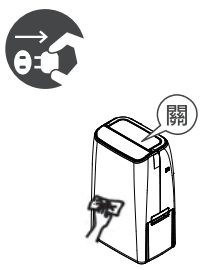
有可能落下導致傷害。

■搬動除濕機前請停機並將水箱裡的水先倒掉



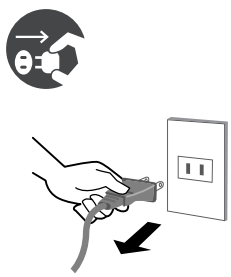
有可能水溢出弄濕屋內地板或財物，導致意外發生（人員受傷或火災或觸電）。

■清潔時要停機並且將電源插頭拔下



由於裡面的風扇高速旋轉，可能導致傷害。

■當長時間不用本機器時，為安全起見請將電源插頭拔下



如果電源插頭附有灰塵及異物有可能導致發熱或火災。

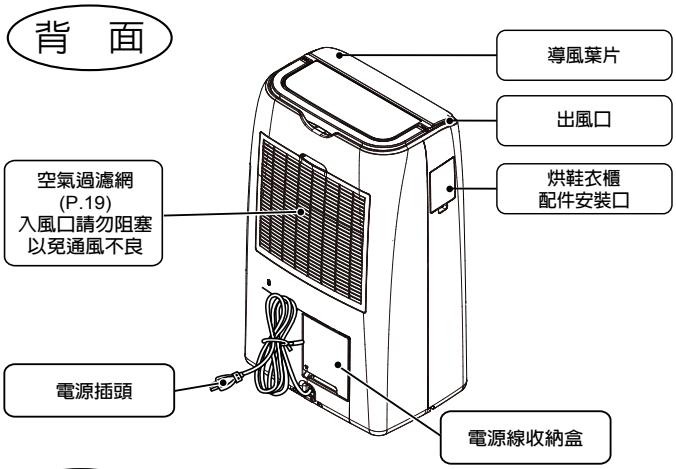
■長時間持續使用時須做好定期檢查工作



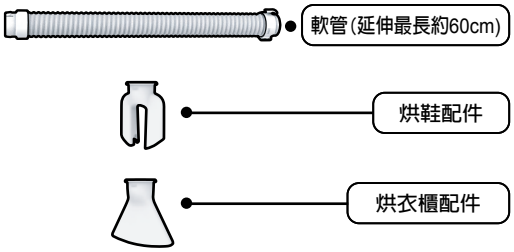
特別是空氣過濾網及排水管等更需做好定期檢查工作，否則易造成過熱及漏水，可能導致火災或弄濕屋內財物。

各部位名稱

背　面

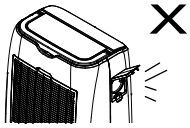


配　件　※別販品(P.22)



提　醒

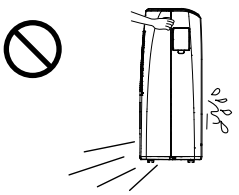
● 拆卸烘鞋衣櫃管時，請不要抓住軟管部，因可能造成旋轉脫落，可能導致意外發生。若不小心旋開，請依螺紋方向重新裝入使用。



前　面

⚠注意

● 不要在地板（地毯）上用蠻力移動，也不要當水箱滿水或盛水時移動。（可能使機體傾斜或水濺出，導致意外發生或財物損失）



使用場所

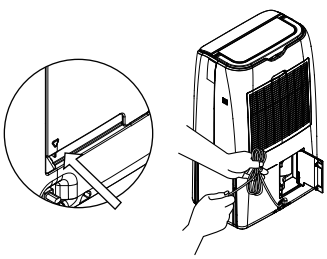
● 請距離牆壁等至少 20 公分以上。（主機周圍牆壁及傢俱等有可能被靜電弄髒）

● 請距離電視、收音機等至少 1 公尺以上。（為防止出現畫面干擾、噪音）

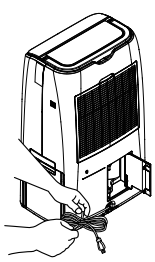
購買時，水箱中可能有水殘留，這是工廠內機體測試時所留下的，並非異常。

電源線收納盒使用方法

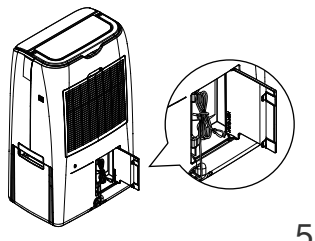
1 掀開收納盒蓋(箭頭標示處)，以收納盒的高度為參考，整理電源線。



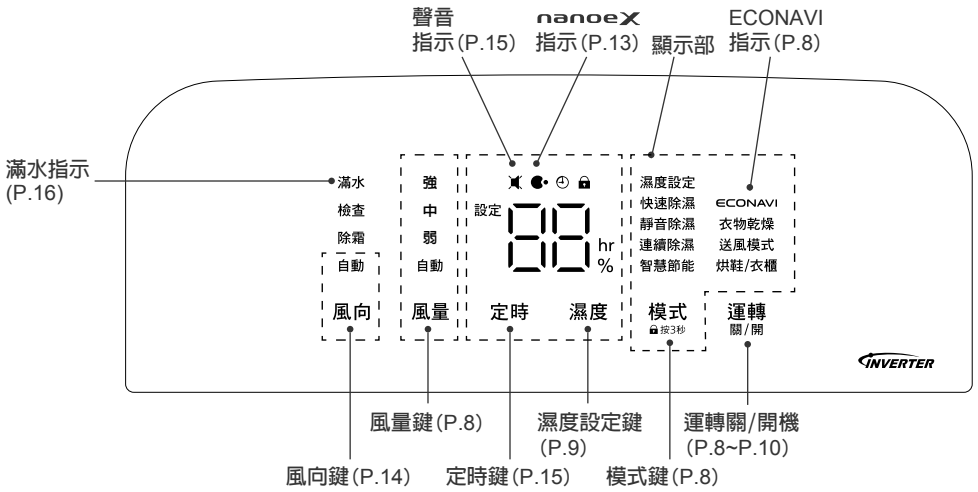
2 再以綁帶將整理好的電源線固定。



3 將電源線放入收納盒內關上門蓋。
(電源線進入收納盒時，請走下方凹槽，以利門蓋關上)。

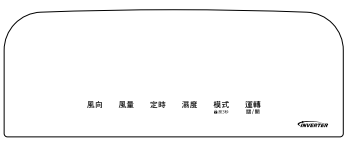


操作面板



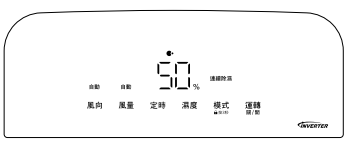
LED顯示

未通電



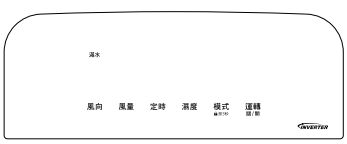
未通電

通電中



通電中操作按鍵時，被選擇之功能會顯示常亮。

滿水



滿水時，LED滿水指示持續閃爍，直到解除(滿水提示音會有約6秒嗶..嗶..嗶..)。

複合按鍵使用方法

待機中	機體出廠設定	按壓「濕度」+「模式」鍵持續約7秒
	安全鎖設定	按壓「模式」鍵持續約3秒
	24小時忘關設定	按壓「風向」+「濕度」鍵持續約3秒
	來電復歸設定	按壓「定時」+「模式」鍵持續約7秒
	防霉監控	按壓「風量」+「濕度」鍵維持約3秒
	乾燥防霉	按壓「風向」+「風量」鍵維持約3秒
運轉中	nanoeX 開啓/關閉設定	按壓「濕度」鍵持續約3秒
	安全鎖設定	按壓「模式」鍵持續約3秒
	亮度設定	按壓「風量」鍵持續約3秒
	聲音設定	按壓「風向」鍵持續約3秒

(F-YV20QBH無 nanoeX 機能)

提醒

濕度顯示

＊若濕度超過約85 %時會顯示HI，低於約24 %時，會顯示Lo。

HI% Lo%

檢　查

＊檢查顯示部閃爍並出現故障代碼「11」時，請確認以下內容：

●本體傾倒時

①拔下電源插頭。

②將本體扶起（擦拭溢出的水）。

③本體放置半天以上不要使用。

（內部有水侵入時，為了讓它完全乾燥）

④再次插入電源插頭，運轉除濕。

●本體是否傾斜角度過大？

→拔下電源插頭，重新插入。

●本體的上方，是否有磁鐵或金屬放置？

→請去除磁鐵或金屬，並拔下電源插頭，重新插入。

＊檢查顯示部保持顯示（不閃爍）時，為故障顯示（如下例）

故障顯示

例 檢查 ＋ 01

01, 02, …… 99

可表現多種不同故障代碼

●請立即停止運轉，拔下電源插頭並洽詢直屬服務站或經銷商。

滿　水

＊當「滿水」閃爍時，代表水箱內積水到達滿水狀況，若水箱的水無處理(倒掉)時，所有功能將無法執行。

除　霜

＊當「除霜」點亮時，代表機體正在除霜。

→僅「運轉　關/開」按鍵可操作，其他按鍵操作無效。

防　霉

※關機防霉：

＊當運轉停止後（手動操作關機或定時關機），為了降低機器內部水氣防止發霉，機器會再送風運轉約3分鐘，「送風模式」顯示點滅。

（如不需要此功能可於進入此功能後按「運轉 關/開」鍵取消，但取消有可能導致機體內水氣無法完全揮發，導致發霉可能。

＊因壓縮機運轉時間，有時並不會進入此功能。

保　護

●為了防止忘記關機，24小時以上沒有任何操作，運轉將停止。（如想取消此功能，請參考P.9）

●機器內部感溫約32˚C以上時為了保護機器自動的提高風量，導風葉片會改變，此時風量與風向無法設定。

●可以運行的室內溫度為1 ˚C ～ 40 ˚C。如果在超出該範圍的房間內使用，可能導致機器不能正常運轉。

●停電發生時，除濕機停止運轉，復電後恢復至待機狀態。停機後 3 分鐘內請不要運轉，以確保壓縮機使用壽命。

安全保護

●當有異物、水滴或灰塵等或持續按壓一個或多個按鍵累計達約17秒, 就會啓動安全保護，除濕機將進入安全保護狀態。（安全保護狀態僅「運轉 關/開」按鍵可操作，其他按鍵操作無效。）

＊若安全保護狀態運轉超過10小時，則在10小時後自動關機（運轉　關/開　鍵除外）

＊當進入安全保護狀態時，請將異物取下、水滴或灰塵擦拭乾淨或將手移開即可解除安全保護狀態。



※安全保護狀態：
安全鎖顯示＋檢查顯示亮起

舒　適

●本除濕機適用於日常生活中，如去除令人感到不快的濕氣及幫助乾燥洗滌物等，但在濕度約50 % 以下時，無法維持舒適之濕度環境。

出廠設定

●待機中

按壓「濕度」+「模式」鍵持續約7秒回復至原廠預設值。

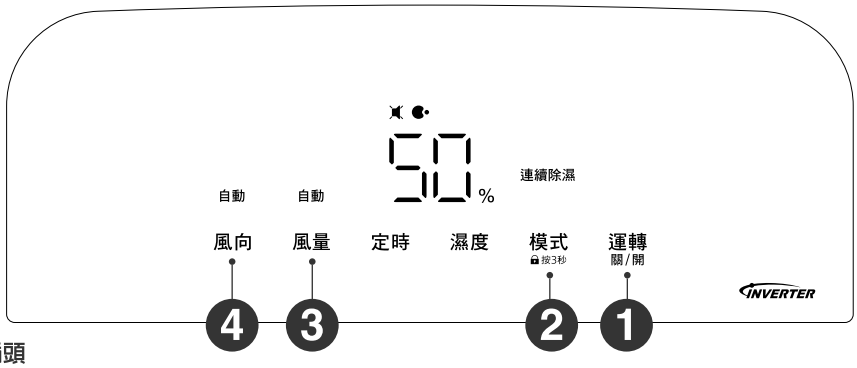
＊恢復原廠設定後，所有操作模式將復原為初始值。

記憶功能

●當運轉停止後，再次啓動運轉時，機體會回復到前回使用的運轉模式。

●當電源插頭拔掉後再次接上電源並啓動運轉時，機體會回復到前回使用的運轉模式。（定時設定及異常斷電除外）

模式選擇運轉時



1 插入電源插頭

運轉開始

運轉 關/開

● 初始使用除濕功能預設值為「連續除濕」，風量預設值為「自動」。

2 模式 按3秒 ——按壓選擇

● 當衣物乾燥、靜音除濕、快速除濕、烘鞋/衣櫃啓動時，風量顯示強制在自動模式，此時若操作 風量 按鍵，將發出嗶一嗶一提示音。

3 風量選擇 → P.8

風量

4 風向選擇 → P.14

風向

■ 想停止運轉時

運轉 關/開

● 運轉停止後為了本體內部乾燥，會有約3分鐘送風運轉。（關機防霉 P.7）
● 電源插頭於停止操作後3分鐘以上再拔下。

■ 待機中想使用定時開機時（P.15）

定時

■ 運轉中想使用定時關機時（P.15）

定時

● 衣物乾燥設定時，ECONAVI指示將會亮起。

■ 滿水指示閃爍時（P.16）

● 自動停止運轉→請將水箱水排除。

連續除濕 — 想強制連續除濕時（濕度無法控制）（出廠預設值）

智慧節能 — 想保持舒適的濕度時
- ●濕度感知器可以感知測出濕度並使房間的濕度維持在最適合人體的狀況下，濕度感受因人而異，若覺得不適合，可選擇「濕度設定」功能來作濕度變化。
- ●濕度高時，除濕運轉，濕度低時，停止除濕運轉。

衣物乾燥 — 自動 ＋ 衣物乾燥

ECONAVI
- ● 動作時 ECONAVI 指示亮起，待乾燥行程結束時熄滅。
- ● 當乾燥行程快結束時，「衣物乾燥」顯示點滅，待乾燥行程結束時熄滅。
- ● 感知溫度、濕度的變化，按照衣物的量、預測乾燥的狀態來作運轉或自動停止。
- ● 想更了解時 →「關於衣物乾燥」（P.19）

送風模式 — 想清淨抑菌時（此時壓縮機是無動作的狀態）
- ●本機之空氣過濾網為奈米銀抗菌清淨濾網，有抑菌、除塵脫臭之功效。

烘鞋/衣櫃 — 想烘鞋及衣櫃時(P.10)

快速除濕 — 想快速除濕時（風量無法控制）濕度高時，快速運轉，可快速降低濕度。

靜音除濕 — 想降低噪音除濕時（風量無法控制）睡眠時，可降低噪音，在最適合人體的環境下運轉。

風量選擇

（請於運轉模式選擇後設定）

■ 想作風量變化時

● 風量選擇除「衣物乾燥、快速除濕、靜音除濕、烘鞋衣櫃」外可進行設定。

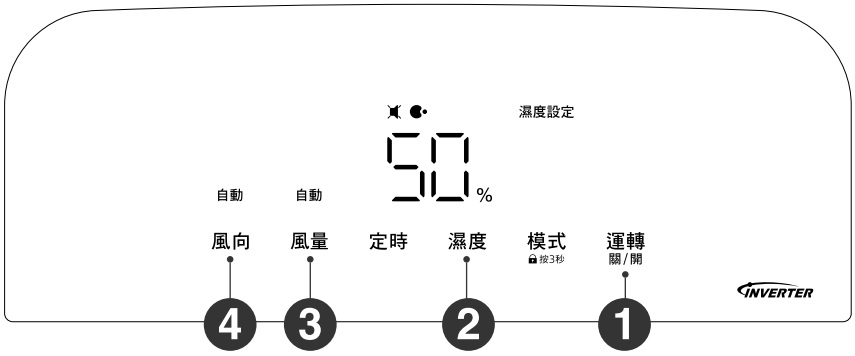
風量 ——按壓選擇

（出廠預設值）

自動 → 強 → 中 → 弱

■ 若室溫超過32˚C時，機體進入保護，風量及風向將不接受調整。（此時若操作風量及風向按鍵，將發出嗶一嗶一提示音）

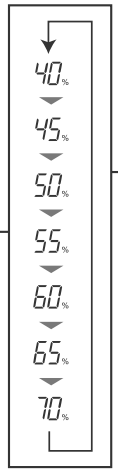
自行設定濕度除濕時



1 插入電源插頭
運轉開始

運轉 關/開

2 濕度 ——— 按壓選擇



想自行設定需求的濕度除濕時（出廠預設值為40%）
- 按「濕度」鍵設定需求的環境濕度值後，會顯示設定的濕度值及「設定」字樣顯示，待設定完成約5秒後熄滅。
- 濕度感知器可以感知測出濕度並使房間的濕度維持在自行設定的濕度。
- 濕度高時，除濕運轉，濕度低時，停止除濕運轉。

3 風量選擇 ⟶ P.8

風量

4 風向選擇 ⟶ P.14

風向

■ 想停止運轉時

運轉 關/開

- 運轉停止後為了本體內部乾燥，會有約 3 分鐘送風運轉。（關機防霉 P.7）
- 電源插頭於停止操作後 3 分鐘以上再拔下。

■ 待機中想使用定時開機時（P.15）

定時

■ 運轉中想使用定時關機時（P.15）

定時

■ 滿水指示閃爍時（P.16）

- 自動停止運轉→請將水箱水排除。

設定關閉 / 開啓24小時關機功能

- 待機中

風向 和 濕度 同時按下此兩個按鍵約3秒鐘。

會在濕度設定顯示「0」和「1」之間約2秒鐘切換，當您想設定的功能閃爍時，請將手移開按鍵設定即完成。
出廠預設值為開啟24小時關機功能。

0（關閉） ⟷ 1（開啓）

- 當斷電後
設定會被取消，將恢復開啓24小時關機功能，若需關閉24小時關機功能請在重新通電後，再重新設定。

來電復歸

- 待機中

模式 按3秒 和 定時 長壓7秒設定。

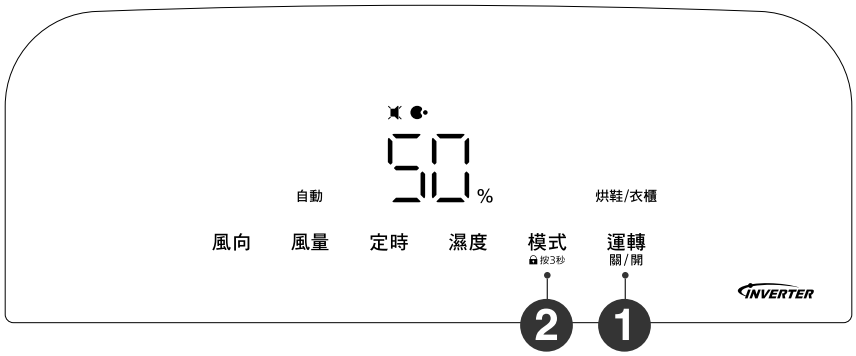
會在濕度設定顯示「0」和「1」之間 2 秒鐘切換，當您想設定的功能閃爍時，請將手移開按鍵設定即完成。

0（關閉） ⟷ 1（開啓）

（出廠預設值為「關閉」）

- 來電復歸開啓時，當斷電後再來電時，機體會再次自動運轉。（恢復到斷電前狀態，定時設定除外）

烘鞋衣櫃運轉時（配合別販品使用）



1 插入電源插頭

運轉開始

運轉 關/開

● 初始使用除濕功能預設值為「連續除濕」，風量預設值為「自動」。

2 模式 按3秒　按壓選擇 烘鞋/衣櫃

● 當烘鞋衣櫃啓動時，風量顯示強制在自動模式且導風葉片強制關閉，此時若操作 風量、風向 按鍵，將發出嗶一嗶一提示音。

■ 想停止運轉時

運轉 關/開

● 運轉停止後為了本體內部乾燥，會有約3分鐘送風運轉。（關機防霉 P.7）
● 電源插頭於停止操作後3分鐘以上再拔下。

■ 待機中想使用定時開機時（P.15）

定時

■ 運轉中想使用定時關機時（P.15）

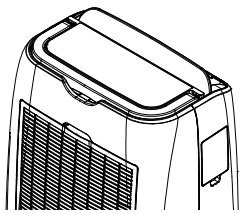
定時

■ 滿水指示閃爍時(P.16)

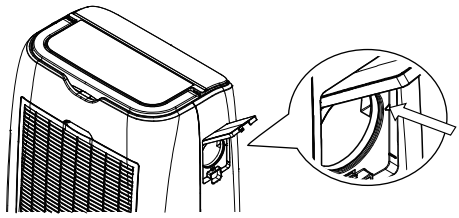
● 自動停止運轉→請將水箱水排除。

※當在烘鞋衣櫃模式下時，風向及風量不可改變。

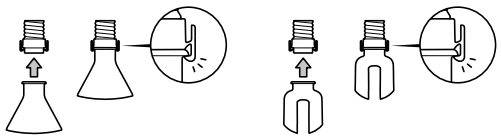
1. 請將機體側面的烘鞋衣櫃專用配件孔蓋向上打開。



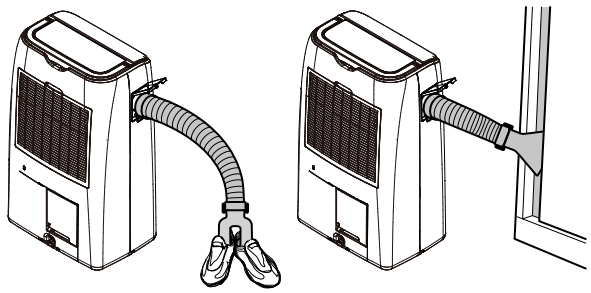
2. 對準卡勾，並插入烘鞋衣櫃專用延伸軟管後，對準箭頭插入固定。



3. 請將延伸軟管跟烘鞋、烘衣櫃之專用配件連接。



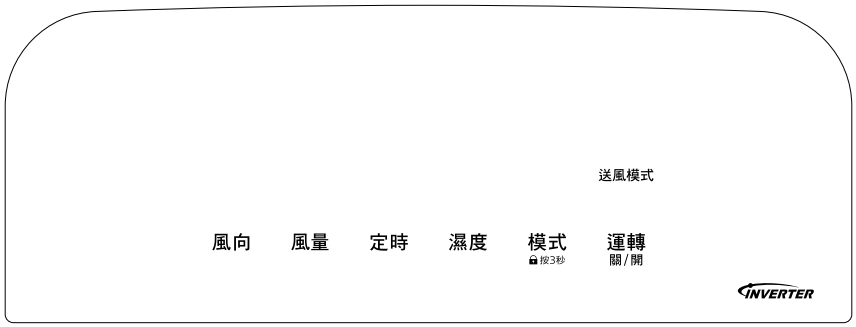
4. 請拉長延伸軟管，並將配件對準想烘乾的物品後，進行烘鞋衣櫃功能。



⚠ 注意

● 請不要抓住延伸軟管來移動除濕機，可能翻倒導致傷害。
● 啓動烘鞋衣櫃時，務必打開配件孔蓋及配合配件（別販品P.22）使用，以免造成危險。
● 長時間使用烘鞋/衣櫃乾燥模式時，為保護產品，可能停止運轉。

自行設定防霉監控、乾燥防霉時（F-YV20QBH）



■ 想開啓 / 關閉「防霉監控」功能時

- 此設定會全天監控環境的變化，當濕度過高持續一段時間以上，就會啓動防霉行程，讓機體內部保持乾燥，降低發霉可能性。

- 待機中設定
  風量 和 濕度 長壓3秒設定。
  會在濕度設定顯示「0」和「1」之間2秒鐘切換，當您想設定的功能閃爍時，請將手移開按鍵設定即完成。
  0（關閉） ⟷ 1（開啓）
  (出廠預設值為「關閉」)

- 防霉行程運作時，機體操作面板「送風模式」指示燈會亮起，當行程結束時回到待機狀態。（亮度固定不能調整）



- 防霉行程運作時，導風葉片不會開啓，會有輕微微風吹出，當行程結束時回到待機狀態。

- 機體在防霉行程運作時，機體仍屬於待機狀態。

■ 想開啓「乾燥防霉」功能進行立即保養時

- 此設定可以使機體內部保持乾燥，建議長時間不使用前進行保養，降低發霉可能性，行程結束後請將插頭拔下。

- 待機中開啓
  風向 和 風量 長壓3秒設定。

- 乾燥防霉行程運行約1小時。

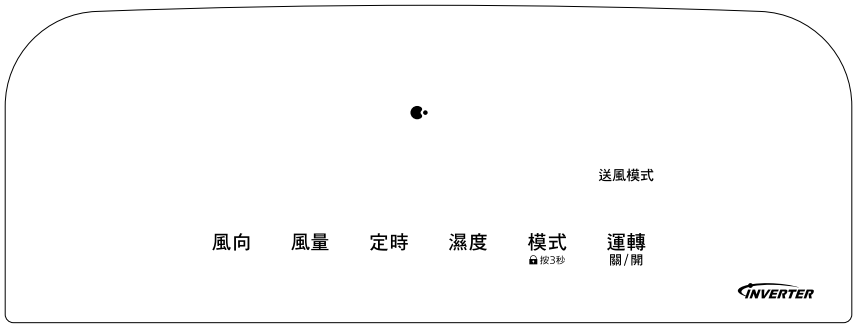
- 想停止乾燥防霉行程時，可等行程運轉結束或按壓 運轉 關/開 強制結束乾燥防霉行程。

- 乾燥防霉行程運作時，機體操作面板「送風模式」指示燈會亮起，當行程結束時回到待機狀態。（亮度固定不能調整）



- 乾燥防霉行程時，導風葉片全開，會有強風吹出，當行程結束時回到待機狀態。

自行設定防霉監控、乾燥防霉時（QN系列機種）

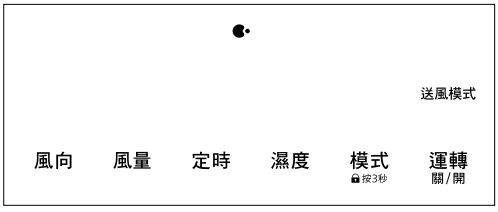


■ 想開啓 / 關閉「防霉監控」功能時

- 此設定會全天監控環境的變化，當濕度過高持續一段時間以上，就會啓動防霉行程，讓機體內部保持乾燥，降低發霉可能性。

- 待機中設定
  風量 和 濕度 長壓3秒設定。
  會在濕度設定顯示「0」和「1」之間2秒鐘切換，當您想設定的功能閃爍時，請將手移開按鍵設定即完成。
  0（關閉） ⟷ 1（開啓）
  (出廠預設值為「關閉」)

- 防霉行程運作時，機體操作面板「●」指示燈+「送風模式」指示燈會亮起，當行程結束時回到待機狀態。(亮度固定不能調整)



- 防霉行程運作時，導風葉片不會開啓，會有輕微微風吹出，當行程結束時回到待機狀態。

- 防霉行程運作時，nanoeX 功能是否開啓，會依照開機時所設定狀態來決定。

- 機體在防霉行程運作時，機體仍屬於待機狀態。

■ 想開啓「乾燥防霉」功能進行立即保養時

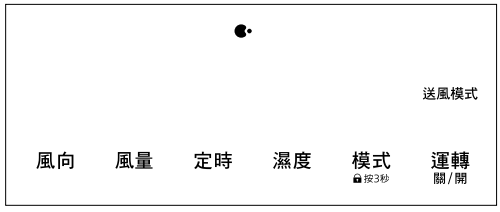
- 此設定可以使機體內部保持乾燥，建議長時間不使用前進行保養，降低發霉可能性，行程結束後請將插頭拔下。

- 待機中開啓
  風向 和 風量 長壓3秒設定。

- 乾燥防霉行程運行約1小時。

- 想停止乾燥防霉行程時，可等行程運轉結束或按壓 運轉 關/開 強制結束乾燥防霉行程。

- 乾燥防霉行程運作時，機體操作面板「 ●」指示燈 +「送風模式」指示燈會亮起，當行程結束時回到待機狀態。(亮度固定不能調整)



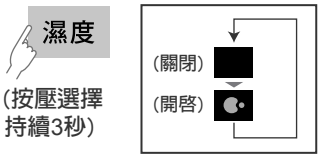
- 乾燥防霉行程時，導風葉片全開，會有強風吹出，當行程結束時回到待機狀態。

- 乾燥防霉行程時，為降低霉菌生長，nanoeX 功能將強制啓動(無法以手動關閉)。

nanoeX 脫臭（F-YV20QBH無nanoeX機能）

nanoeX（衣物乾燥 / 模式選擇 / 濕度設定）

■ 想作脫臭時運轉中



■ nanoeX 設定(出廠預設值為開, 當運轉中按壓「濕度」按鍵持續3秒
nanoeX 顯示閃爍一下，再次按壓「濕度」按鍵即可選擇關閉或開啓。

■ 在「衣物乾燥」時
為保持衣物清新將進行脫臭、除菌，nanoeX 功能將強制啓動，
nanoeX 指示燈亮起（無法以手動關閉）

■ 在「模式選擇」、「濕度設定」時
此時 nanoeX 功能可依個人需求選擇開、關操作。

關於nanoeX（奈米水離子）

本製品搭載「 nanoeX 」，其生成的OH氫氧離子為「 nanoe™ 」的10倍。

產生的環境條件

- nanoe™（奈米水離子）利用室內空氣生成，根據溫度和濕度的不同，有時可能無法穩定生成。
- 生成條件
  室內溫度：約5 ˚C~35 ˚C（露點溫度：2 ˚C以上）
  相對濕度：約30 %~約85 %

發生少量臭氧

- 發生nanoe™（奈米水離子）的同時，也會產生微量臭氧。但其發生量遠遠不及自然森林存在的臭氧量，對人體沒有甚麼影響。
- 如果有感覺臭氧的味道時，請取消「脫臭」功能。

■ nanoe™「奈米水離子」

所謂nanoe™（奈米水離子），是通過施加高電壓來分離水分子而產生的帶電淨水粒子。
依靠nanoe™（奈米水離子）技術，能有效除菌、抑制過敏物質、殺滅真菌、去除附著性氣味等，從而打造出美膚空間。
除臭效果會根據周圍環境（溫度、濕度）、運行時間、臭氣、纖維的種類的不同而有所不同。

- 單體測試與實際使用效果會因房間狀況與使用方法的不同而有所不同。
- 本設備不屬於醫療器材。

● 關於 nanoeX 的效果（除菌·抗敏）

效　果	試驗機關	試驗方法·效果（非實地使用空間的實驗結果）
抑制在空氣中浮游和附著在窗簾等家具上的細菌繁殖	（一財）北里環境科學中心	在25 m^3 試驗空間中經過4小時候，浮游菌（1種類）的繁殖確認有99 %以上被抑制
	（一財）日本食品分析中心	在23 m^3 試驗空間中經過8小時候，附著菌（1種類）的繁殖確認有99 %以上被抑制
抑制附著在窗簾等（家具）上的黴菌成長	（一財）日本食品分析中心	在23 m^3 試驗空間中經過8小時候，確認黴菌（1種類）的繁殖可被抑制
抑制花粉等過敏原的活動	Panasonic（株）解析中心	根據ELISA法進行試驗在24 m^3 試驗。空間中經過24小時候花粉（1種類）的活動確認可抑制達到99 %
		根據電器泳動法進行試驗。 在24 m^3 試驗空間中進行花粉（12種類）檢證。 確認花粉在24小時內有減少的現象。

風向的選擇

風向的選擇操作方法（衣物乾燥 / 模式選擇 / 濕度設定）

按照想把風送達場所的高度範圍。

■ 想作風向變化時

運轉中 ⇨ 風向（按壓選擇）

自動 ▶ **“無顯示”**

廣角 **固定**

■ 不作風向擺動，只想變更風向

⇨ 風向 選擇「自動」，到達需要的位置時，再次按下 風向 鍵。

● 風向擺動將停止，固定在需求位置。

提醒

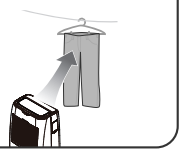
● 風向擺動中，請勿用手去移動導風葉片。（擺動範圍會被改變）

● 若有上述情況發生時，請依風向選擇操作方法，重新設定風向或重新開機，角度就會恢復正常。

風向的設定例

快速乾衣的秘訣

❶ 除濕機吹出的風直接吹向衣物。
❷ 衣物間要留間隙，以便讓空氣流通。
❸ 除濕機和衣物間距離40公分以上。

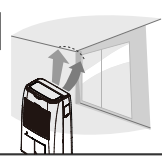
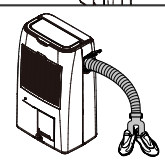
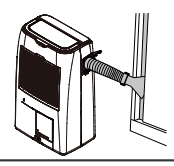
衣物乾燥	衣物掛於下方時	固定下方向 ＊1 
	衣物掛於上方時	固定上方向 ＊1 
	衣物上 / 下二層時	廣　角 
	衣物少量時	廣　角 

＊1：視衣物懸掛的高度及衣櫃等的高度而定，作「固定上方向」或「固定下方向」的切換。

● 根據衣物的種類、數量、懸掛的方式、房間的環境等，會有實際的乾燥狀態差異的可能。

⚠注意

● 皮鞋等的皮革製品不可使用除濕機乾燥。（造成變形或變質的原因）

除濕模式	天花板 / 牆壁等	固定上方向 
烘鞋衣櫃	鞋　子　等	
	衣櫃 / 鞋櫃等	＊2 

＊2：依實際需要之情況，調整烘鞋衣櫃管至適當位置，使風能夠吹向需要除濕的地方。

定時/聲音/安全鎖/亮度 設定

待機中想使用定時開機時



- 在待機中按壓 定時 按鍵(運轉中無法設定"定時 開") LED畫面點亮*1，設定完成後按壓 運轉 開/關 按鍵確認，回到定時開機畫面開始倒數；若要取消則再按壓 運轉 開/關 按鍵即可取消定時設定。
- 設定定時模式完成後，將出現 符號。
- 待機中定時開設定模式下，若無任何設定動作，則畫面的設定及LED約15秒後離開此次設定，返回待機狀態。
- 待機中當定時開設定後，則LED進入減光，碰觸後喚醒畫面可再進行設定。
- 定時開機時間設定後，會計算顯示剩餘的時間，例如：設定「9」，當剩餘8小時時，會示「8」其它以此類推。

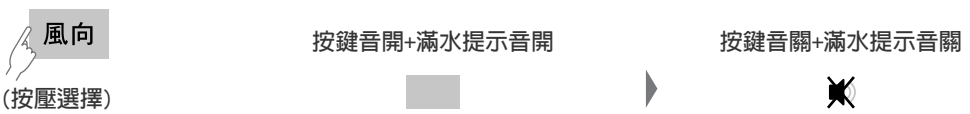
*1：設定開機狀態，可依照需求設定模式、功能，若無設定開機狀態，將以預設值表示，或前一回的設定狀態表示。

運轉中想使用定時關機時



- 設定定時模式完成後，將出現 符號。
- 在開機模式下按 定時 按鍵。
- 定時關機時間設定後，顯示剩餘時間需再按壓 定時 按鍵，例如設定「9」，當剩餘8小時時，會示「8」其它以此類推。
- 定時關機設定完成後，即使水箱滿水運轉停止，仍繼續時間的計算
- 衣物乾燥的模式下，做定時關機的設定，ECONAVI指示不會顯示。

聲音設定

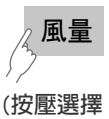


- 聲音設定啓動
  當運轉中按壓風向按鍵持續約3秒，LED開始閃爍，閃爍中再次按壓「 風向 」鍵即可選擇設定。
- 離開聲音設定
  LED閃爍約5秒後無操作，或按壓其他功能鍵，則離開設定。

安全鎖設定

- 安全鎖啓動
  當待機中或運轉中按壓 模式 按3秒 按鍵持續約3秒時安全鎖啓動，LED 亮起，此時操作其它按鍵皆無效（鎖定時，按壓任一鍵，背光將會亮起）。
- 安全鎖解除
  當待機中或運轉中按壓 模式 按3秒 按鍵持續約3秒時安全鎖解除，LED 熄滅，此時可操作任何按鍵。
  ★當斷電時安全鎖會自動解除，若需啓動安全鎖時，必須重新設定。
  ★當水箱為滿水狀況時，需先排除滿水（倒掉）後，安全鎖才會接受解鎖操作。

亮度設定



- 亮度設定共有三階段可調整，按壓選擇「風量」按鍵持續約3秒發出嗶聲進入亮度設定，再次按壓「風量」可切換亮度，約3秒無操作離開亮度設定。(只有在運轉中可進行設定。)
  ★當亮度設定為最暗時，操作部 LED 15 秒後會自動熄滅，僅運轉模式， nanoeX 顯示維持亮起，觸碰按鍵後會自動喚醒。

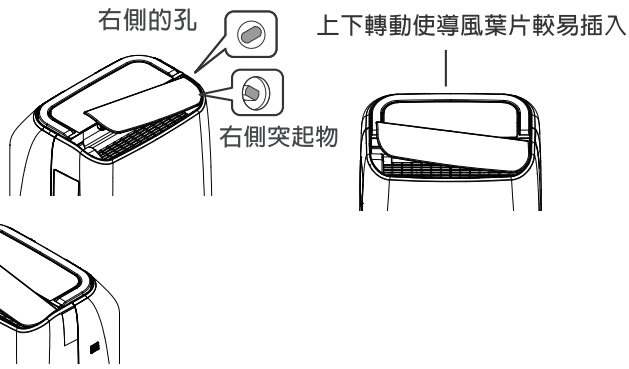
導風葉片脫落時的處理 / 水箱滿水的處理

導風葉片脫落時的處理

導風葉片脫落時

■導風葉片安裝的方法

1. 右側的孔向本體右側突起物插入
2. 導風葉片中央部稍作撓曲
3. 左側插入本體



水箱滿水的處理方法

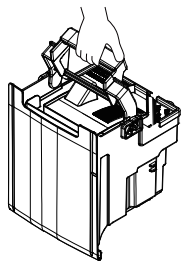
- 當水箱的水位達到滿水線時自動停止運轉，「滿水」持續閃爍。
  （滿水提示音會有約6秒嗶...嗶...嗶...提示音）。
- 請依下列步驟排水

1 以拇指按住機體後，手握把手順勢取出水箱

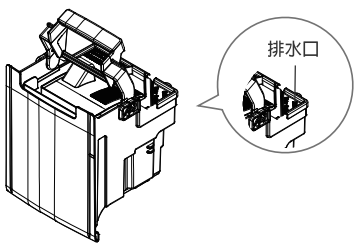
- 本體內部不要碰觸（故障的原因）



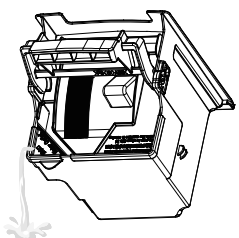
2 手持水箱把手正中央部位至排水處（移動時避免大力搖晃可能使水溢出，導致意外發生）



3 押住水箱蓋打開排水口



4 手持水箱把手正中央部位及托住底部排水





■ 水箱的安裝方法

排水口關閉，水箱放入至定位

- 水箱蓋和排水口必須確實關閉安裝。
  （否則可能造成水箱無法完全裝入或產生漏水）
- 推入水箱時請推至底，安裝時如果水箱受到碰撞或沒有安裝牢固，有可能滿水指示燈點滅無法運轉，請再次取出，重新安裝。

連續排水的使用方法

■ 若附近有排水處，可連接水管使用連續排水功能。
（若要安裝連續排水功能或想要恢復原來狀態時，請洽詢直屬服務站或經銷商）。

⚠注意

■ 排水管要安裝牢固

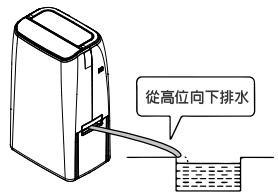
請注意避免排水管彎曲及落差等現象，確實做好排水工作。如排水不暢，可能導致漏水弄濕屋內財物。

■ 注意不要使排水管周圍溫度低於攝氏零度

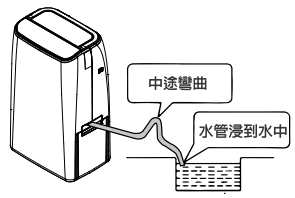
可能使排水管內的水結冰，不能排水導致漏水弄濕屋內財物。

安裝排水管時

正確例



錯誤例



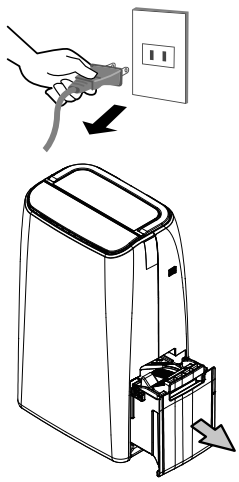
須購置的物品

● 市售塑膠水管
長度：比除濕機到排水位距離多出30公分
內徑：15毫米

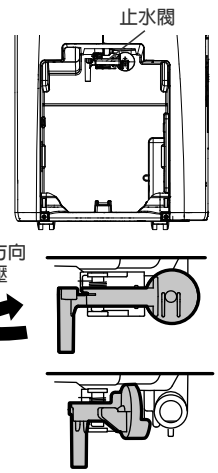
提　醒

請注意當排水管內水溫和周圍溫度存在溫差時有可能在排水管表面結露，請根據具體情況採取保溫措施。

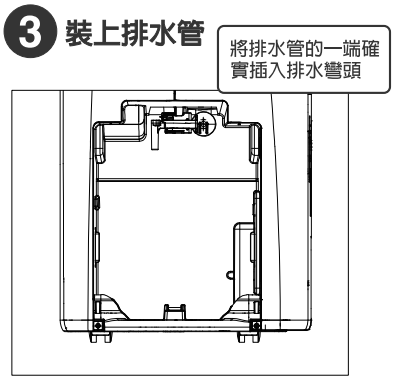
1 拔下電源插頭取出水箱



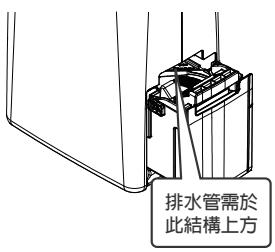
2



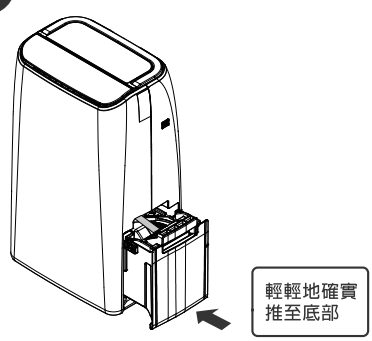
3 裝上排水管



4 裝上水箱



5



● 安裝不正確會導致無法運轉。
● 排水管需穿過把手與水箱。

註：1.還原正常排水模式時，不當安裝將造成水箱內積水溢出，請洽詢直屬服務站或經銷商。
2.想關閉連續運轉24小時停機功能 (P.9)

維護保養的方法



維護保養前務必
將水箱水排除！

■ 請務必拔下電源插頭，將水箱水排除。
（排水的方法P.16）

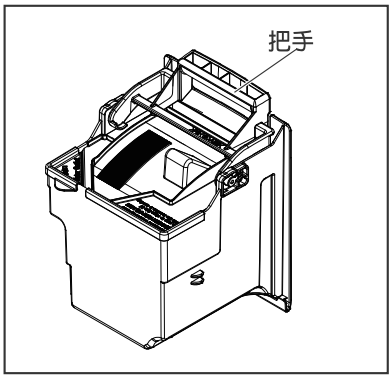


● 請勿使用左列洗劑。
（有可能造成塑膠部品變質、變色或破損）
● 化學抹布使用時，請務必詳讀注意說明後使用。

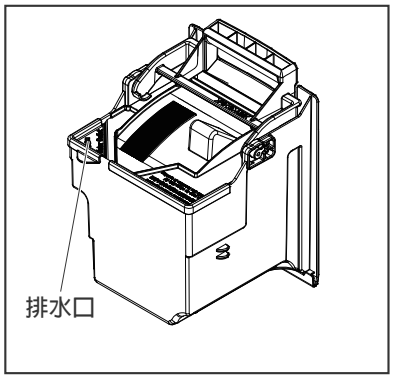
水箱（建議每月一回）

● 水箱、水箱蓋用水沖洗2～3回。
● 不用拆下浮球，用水即可清除污漬。

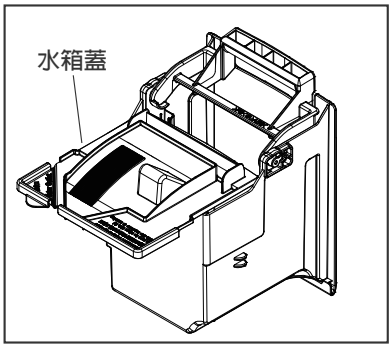
水箱蓋拆下方法



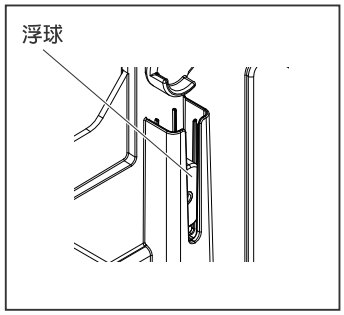
①將水箱把手轉起



②將排水口及水箱蓋後方卡扣打開
● 請勿強拉排水蓋及卡扣



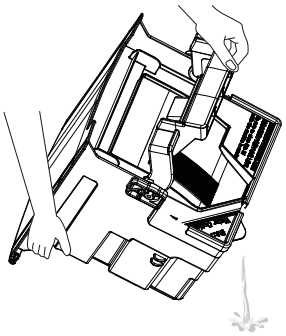
③水箱蓋向上拉起



■ 浮球
●周邊的髒污或異物用水清除。（可防止浮球的誤動作跟卡住）。
●不要拆下浮球
（沒有正確的安裝時，造成無法運轉、漏水的原因）。

● 不易清除的污漬，請使用稀釋過的廚房中性洗劑。
● 依據房間的狀況，水箱內側有發黑情形。（因為空氣中的髒污溶入除濕水所致）

長時間不使用時



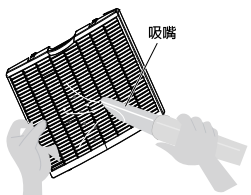
① 為了讓內部的殘留水份乾燥，減少霉菌的繁殖，請開啟乾燥防霉模式。
（P.11，P.12）。
② 拔下電源插頭，放置1天後排除水箱水（P.16）。
③ 清潔本體，水箱及濾網。
④ 用塑膠袋把本體蓋好。
⑤ 把除濕機放置於濕氣少通風、水平及地面平坦的地方，存放保管。
（如傾斜擺放，可能導致故障及漏水）

■ 本體，使用擰乾的布擦拭，再用乾布擦拭。

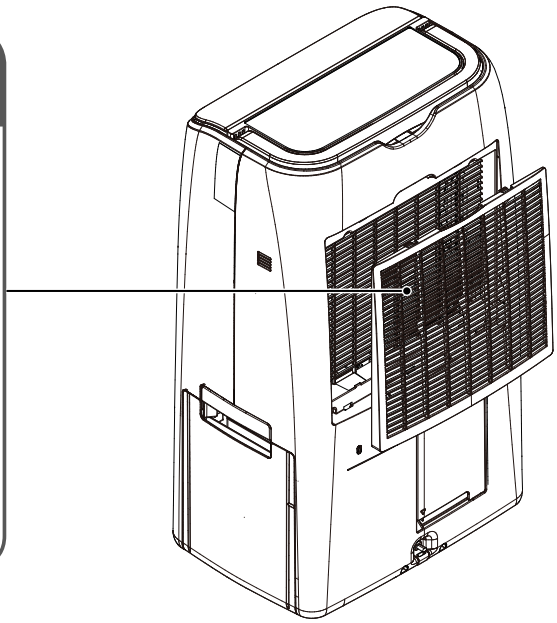
- 請勿把本體橫放。（漏水的原因）
- 不易清除的污漬，請使用稀釋過的廚房中性洗劑。

空氣過濾網
（建議每二週一回）

用吸塵器吸去污垢
（安裝方法以及拆卸方法→見P.5）



- 如有破損請更換。
- 定期的維護保養。
（如髒污、濾網堵塞時，除濕能力會下降，增加電費，故障的原因）
- 請勿水洗。



關於衣物乾燥

■ 關於ECONAVI

選擇「衣物乾燥」時，風量強制在自動模式，ECONAVI指示同時顯示、乾燥行程結束後亦同時熄滅。
感知溫度、濕度的變化，按照衣物的量、預測乾燥的狀態來作運轉或自動停止。

- 自動停止前的運轉時間參考（單位：小時）

型號	F-YV20QBH	F-YV24QNH	F-YV32QNH	F-YV32QNB	F-YV36QNS
衣物的量	「衣物乾燥」運轉時間（小時）				
約2kg～約4kg	6.5 ~ 7.5	6.0 ~ 7.0	5.0 ~ 6.0	5.0 ~ 6.0	4.5 ~ 5.5
約4kg～約6kg	7.5 ~ 9.5	7.0 ~ 9.0	6.0 ~ 7.5	6.0 ~ 7.5	5.5 ~ 7.0

試驗條件：溫度約20˚C
濕度約80%
房間的大小約5.5坪。
（本公司試驗結果）

- 實使用的運轉時間及消耗電功率，根據使用的環境、衣物的種類、數量、懸掛的方式及房間的大小會有實際的乾燥狀態差異的可能。
- 建議若使用除濕機來衣物乾燥時，其空間越小越好（建議不要超過5.5坪），且密閉性越佳越好，會減少不必要能源浪費。
- 最長約10小時後停止運轉。

故障!?

首先，請作以下的確認。
如經以下處理方法，異常仍無法解決時，請拔下電源插頭洽詢直屬服務站或經銷商。

問題點	請確認內容
① 按鍵無法操作	● 滿水指示閃爍？(P.16)，檢查指示閃爍？(P.7)，安全鎖設定？(P.15)，安全保護？(P.7)
② 未滿水但滿水指示燈在閃爍	● 水箱或浮球正確的安裝嗎？（P.16, P.18） ● 水箱安裝時是否曾遭撞擊？（P.18） →拿出水箱蓋然後重新安裝。
③ 漏水	● 本體是否有傾斜或傾倒？ ● 移動本體時水箱是否有水？(P.4) ● 水箱是否安裝到定位？(P.16) ● 浮球是否脫落？或是沒有正確安裝？(P.18) ● 浮球是否有髒污或異物？(P.18)
④ 水箱儲水不易（除濕量少）	● 濾網是否堵塞？（P.19）出風口或入風口是否有堵塞？（P.4） ● 室內的溫度或濕度是否太低？（溫度或濕度變低時，除濕量也會變少） ● 是否使用模式選擇中的智慧節能或靜音除濕模式？(P.8) ● 溫度約1℃～40℃以外的場合，除濕運轉停止，變成送風運轉。（P.7）
⑤ 水箱沒有存積水	● 是否設定送風模式？ →送風模式不會存積水。
⑥ 衣物乾燥時間長	● 濕冷的空氣是否進入室內？ →儘可能在房間關閉狀態下使用。
⑦ 衣物乾燥不佳	● 是否脫水不完全下乾燥？ ● 濕冷的空氣是否進入室內？ →儘可能在房間關閉狀態下使用。 ● 是否在電暖器附近使用？ （內部感知器的周邊溫度上升，乾燥時間無法作適切的判斷。） ● 風是否吹向衣物全體？ ● 衣服是否重疊、間隔不足下乾衣？
⑧ 濕度無法降低	● 濕冷的空氣是否進入室內？ →儘可能在房間關閉狀態下使用。 ● 室內是否有其他釋放水蒸氣的設備？
⑨ 持續除濕但一直結露	● 靠近外側的窗戶或傢俱的內側等通風性差的場所，除濕效果無法充分發揮。
⑩ 檢查指示顯示，並出現故障代碼「11」	● 本體是否傾斜？ →1.拔下電源插頭，將本體扶起（擦拭溢出的水） 2.本體放置半天以上不要使用。（內部有水侵入時，為了讓它完全乾燥） 3.再次插入電源插頭，運轉除濕。 ● 本體是否有傾斜角度過大？ →拔下電源插頭，重新插入。 ● 本體的上方，是否有磁鐵或金屬放置？
⑪ 誤動作	● 操作面板上是否有異物、水滴或灰塵？（P.7）
⑫ 產生吱–吱音或嘶–嘶音或流水聲	● 此為除濕機內部冷媒之流動音，或為nanoe奈米離子產生時的聲音，並非故障。
⑬ 出風量少	● 濾網是否髒汙？(P.19)

故障!?

如為以下的情形，請務必拔下電源插頭，洽詢直屬服務站或經銷商。

問題點	請確認內容
⑭「檢查」指示燈保持顯示（不閃爍）時，並出現故障代碼（P.7檢查）	● 本體故障，請記下故障代碼，並洽詢直屬服務站或經銷商。
⑮ 出風口溫度及烘鞋衣櫃配件出風口比室內溫度高	●壓縮機起動時，室內空氣冷熱交換，出風口的溫度會提高，屬正常現象。
⑯ 使用烘鞋衣櫃模式時，壓縮機停止運轉	●長時間使用，為保護產品，可能停止運轉。 ●可能有異物堵住配件出風口，為了保護產品，會停止運轉，請檢查是否有異物堵住。

產品中有害物質的名稱及含量

設備名稱：除濕機，型號（型式）：F-YV20QBH / F-YV24QNH / F-YV32QNH / F-YV32QNB / F-YV36QNS

單元	限用物質及其化學符號					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr^{+6})	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外殼	○	○	○	○	○	○
馬達	○	○	○	○	○	○
蒸發器	○	○	○	○	○	○
冷凝器	○	○	○	○	○	○
壓縮機	○	○	○	○	○	○
電路板組件	—	○	○	○	○	○
電源線	○	○	○	○	○	○

備考1.〝○〞係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。
備考2.〝—〞係指該項限用物質為排除項目。

緊急處理方法

出現下述症狀時立即停止運轉，拔下電源插頭並洽詢直屬服務站或經銷商。

- 開關操作不確實。
- 漏電開關或保險絲時常熔斷。
- 電源線及電源插頭異常發熱。
- 運行時聞到燒焦氣味或發出異常聲音。
- 從主機有水漏出。
- 其它異常故障。

敬請遵守

本除濕機電源線受損需要交換時，基於安全理由，請洽詢直屬服務站或經銷商。

規格

型號	F-YV20QBH	F-YV24QNH	F-YV32QNH	F-YV32QNB	F-YV36QNS
名稱 / 分類	除濕機 / B型				
額定電壓 / 額定頻率	單相110 V~ / 60 Hz				
額定除濕能力（公升 / 日）	10.0	12.0	16.0	16.0	18.0
額定消耗功率 （W）	139	159	212	212	239
能源因數值(EF）（L/kWh）	3.00	3.14	3.14	3.14	3.14
水箱容量（公升）	約 4.0 公升時停止				
重量 （kg）	14.0	15.0	16.0	16.0	16.5
外形尺寸 （寬X高X深）（mm）	380X640X260				

- 所標示之機種以實際生產販賣為準。
- 規格表之內容，以顧客所購買之機種對照本體銘版標示值為主。
- 額定除濕能力，額定消耗功率及能源因數值是在室溫27 ℃，相對濕度持續在60 %之室內運轉所得數據。
- 除濕機停止運轉時耗電量約1W。（電源插頭插入時）

別販品

部品名稱	軟管	烘鞋配件	烘衣櫃配件	HEPA濾網
型號	C4657-0291	C4657-0270	C4657-0280	F-ZYL24W

- 相關別販品購買請洽詢直屬服務站。

長時間使用的除濕機點檢！

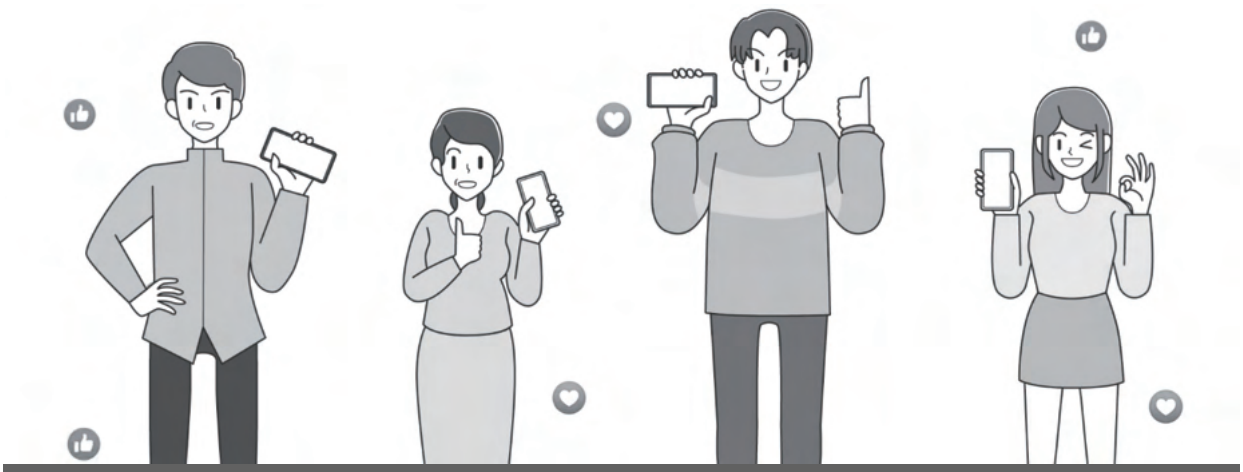
是否有此症狀?	• 通電後無法運轉或運轉中突然停止。 • 移動電源線，有時通電有時不通電。 • 扇葉在回轉中，有異常的聲音或振動產生。 • 本體異常發熱，有燒焦味產生。 • 其他的異常或故障。

有此症狀時，為防止事故發生，請關閉電源，除濕機停止運轉時耗電量約1W。（電源插頭插入時）拔下電源插頭，洽詢直屬服務站或經銷商。

★使用多年之電器，應主動聯繫相關業者進行檢修及保養，以提高商品使用的安全性。

MEMO

掃一掃 QR Code 快速又便利



顧客服務首頁

顧客服務

365天24小時"快速"與"安心"的服務

AI智能文字客服~幫助您輕鬆排除簡易的家電使用問題

顧客商談服務專線

(市話)0800-098800/(手機)02-412-8222

●專人服務：週一至週五 9：00~19：00 (國定例假日除外)，週六：機動出勤為顧客服務
●行動電話請改撥付費專線：(02)412-8222 (費率相當於各手機門號撥打市話收費標準)

售後服務據點

服務據點

營業時間：週一~週五：09:00~18:30
週六/國定假日：09:00~18:00
週六/國定假日機動出勤：請事先聯絡客服，確認服務站是否營業

注意事項
●服務站因遷移而變更地址或電話號碼時，恕不另行通知。
●請於每次要求服務時，先確認是否為敝公司直屬服務站。
●若有收取費用時，請索取敝公司服務站發票。

Panasonic Taiwan (家電)

粉絲團按讚
掌握最新商品訊息及優惠！

CLUB Panasonic 會員俱樂部

免費加入會員
享專屬好康及免費課程體驗

CP會員

台灣松下電器股份有限公司 出品
台灣松下銷售股份有限公司 銷售
新北市中和區員山路579號

C8041-4731
2026.10
VS31708A