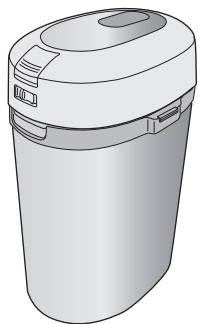


Panasonic®



使用說明書

廚餘處理機（家用型）

型號 **MS-N53XD**
（室內外可置放機型）



另附保證書

附施工說明

非常感謝您購買 Panasonic 產品。

■使用前請仔細閱讀使用說明書，以確保安全及正確使用。

■使用前請務必詳閱「安全注意事項」（4～5頁）內容。

■請務必檢查保證書處已註明「購買日期、經銷商名稱」等資訊，並與使用說明書妥善保管。

■文中使用之照片、插圖、色澤等為意象說明之用，與實際商品或有出入。

■ 小巧機身設計※，
擺放廚房俐落有型

■ 便利製肥的
低溫乾燥模式

■ 上蓋一按即開，
讓您能用單手
輕鬆倒入廚餘

※ 本機尺寸（寬26.8 cm×深36.5 cm）





頁數 目次

-
- 4 安全注意事項
 - 6 本機的設置
 - 8 使用注意事項
 - 9 各部位名稱
 - 10 使用須知
-
- 12 倒入廚餘
 - 14 處理廚餘
 - 16 取出已處理乾燥處理物
 - 17 善用有機質肥料
-
- 18 保養清潔
 - 20 故障排除
 - 22 規格
 - 23 掃一掃 QR Code 快速又便利！
-

安全注意事項

請務必遵守

為防止造成使用者或他人遭受意外傷害或財務損失，敬請遵守以下說明。

■以下圖示符號說明錯誤操作所引起的傷害等級。



警告

為「恐有嚴重傷亡之虞的內容」。



注意

為「恐有導致人員傷害或財物損失的內容」。



警告

■關於設置場所



避免設置在會直接淋雨或是遇雨即積水的場所

（將導致觸電、漏電走火）



如欲置放本機於公寓等露台處，請勿置於女兒牆或欄杆側

（恐成為兒童踏板，誘發墜落事故）



本機請委託購買經銷商或施工業者進行設置

（自行施工如有不周，恐導致觸電、走火）



請使用本公司指定的施工零件設置本機

（否則恐將導致觸電、走火）



務必遵照「用戶用電設備裝置規則」及本「使用說明書」規定進行用電設備施工

（若有電路設計容量不足或施工不周情形，恐導致觸電、走火）

→請委託購買經銷商進行用電設備施工。



應置放在穩定的水平場所

（否則恐導致傾倒、人員傷害）



接地施作應確實

（否則恐於漏電時造成觸電）

→請委託購買經銷商施作接地。
（商品價格並不包含施工費用）

■關於操作使用



嚴禁以錯誤方式使用

- 嚴禁拆解或自行維修、改造
（否則恐因走火或異常動作導致人員傷害）
→維修事宜請洽詢經銷商或Panasonic直屬服務站。
- 電源插頭、電源線若已受損，切勿繼續使用產品
（否則恐因發熱或走火導致火災）
- 嚴禁濕手拔插電源插頭
（將導致觸電）
- 切勿造成電源插頭或電源線受損
（例如：直接損害、進行加工、靠近加熱裝置、強行彎曲或扭曲、進行拉扯、於上方放置重物、綁成一束使用等行為）
（恐因此造成觸電，或因短路走火）
→維修事宜請洽詢經銷商或Panasonic直屬服務站。
- 不得在低於產品額定用電規格或非110V交流電的插座或延長線上使用
（如因連接過多插頭等物品用電超出額定值，恐因發熱走火）



切勿倒入各類噴霧罐、罐頭、各類電池、石油類、煙火類、酒精、酒類、含酒精成分的物品（如酒糟、酒漬果實或中草藥等）、大量柑橘類（柑橘、柳橙等）果皮

（將導致火災、起火、爆炸）



請正確使用電源插頭

- 確實插入插座，不可鬆脫
（否則恐引發觸電或發熱）
- 維修產品前應拔出插頭
（否則將導致觸電）
- 應定期以乾布擦拭插頭
（如有灰塵堆積，會因受潮導致絕緣不良，恐引發火災）



本電器不預期供生理、感知、心智能力、經驗或知識不足之使用者（包含孩童）使用、除非在對其負有安全責任的人員之監護或指導下安全使用。

孩童應受監護，以確保孩童不嬉玩電器。
（將導致人員傷害、燒燙傷、觸電）

▶尤其應告誡兒童不要這麼做。

■以下圖示符號區分及說明務必遵守的事項。



表示禁止的內容。



表示必須執行的內容。



禁止踩踏本機，或在本機上放置物品等行為

(恐發生摔倒、人員傷害，若於露台則恐引發墜落事故)



禁止讓嬰幼兒使用

(恐導致燒燙傷、觸電、人員傷害)



本機內部禁止水洗

(將導致觸電，或因短路導致走火)



如果發現異常、故障，應立即停止使用並拔出電源插頭

(否則恐導致冒煙、起火或觸電)

異常或故障範例

- 按下「開」卻未運轉
- 電源插頭或電源線稍有移動，本機就會時而發生斷電
- 發出異常聲響或振動

→請立刻委託購買經銷商進行檢查或維修。



注意

■關於設置場所



石油類或天然氣等易燃物質，不得靠近本機 2 m範圍

(否則恐導致火災)



本機的設置場所應確保與牆面的距離 (可供安全確認的距離)，並選擇不影響消防動線的場所

(如無法確認安全，一旦意外事故發生，恐無法進行避難或造成消防作業的障礙)

■關於操作使用



運轉時切勿開蓋

(此時加熱器部分為高溫狀態，可能導致燒燙傷；如乾燥處理物堆積高至接觸加熱器，可能導致冒煙)



請勿手提上蓋開闔槽抬起本機

(否則會因上蓋開啟或本機掉落，導致人員傷害)



運轉剛結束時，切勿觸摸本機內部

(將導致燒燙傷)



切勿以拉扯電源線方式拔除電源插頭

(將導致觸電或因短路導致走火)



運轉期間，上蓋滑動鎖應確實鎖緊

(不慎誤觸開蓋按鈕會使上蓋開啟，冒出高溫蒸氣，恐造成燒燙傷)



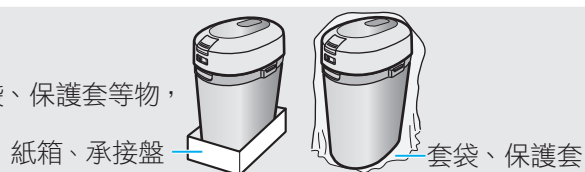
長時間不使用時，請將電源插頭拔出插座

(恐造成人員傷害、燒燙傷，或因絕緣劣化導致觸電或漏電走火)

本機設置

1 選擇本機的設置場所

- 置於箱盒或承接盤內，或是周圍受外物包圍，或罩以套袋、保護套等物，將因過熱導致故障。



設置場所需要……

- 硬度高的地面
- 本機上方有足夠預留空間（60 cm以上）之處
- 與牆壁等處距離足夠空間（5 cm以上）之處
- 設置場所四周至少有兩個方向淨空（其一為本機正面）（周圍不得擺設暖爐等暖房設備）

請勿設置在以下場所

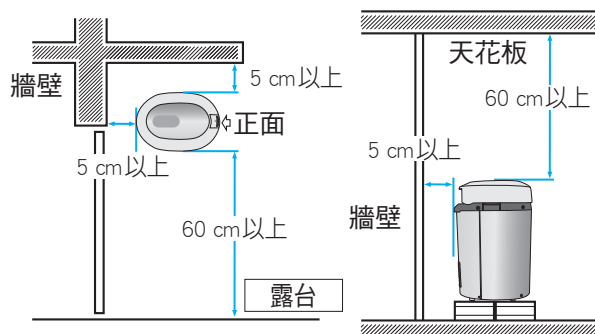
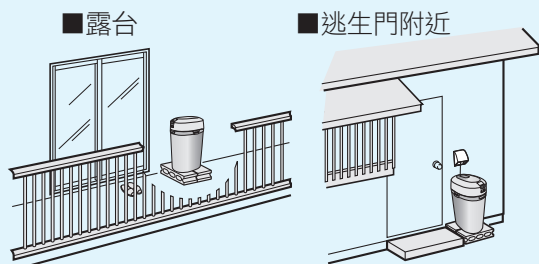
- 石油類或天然氣等易燃物質附近（應遠離2 m以上距離）



設置場所需要……

- 有屋簷遮蔽、凸窗下方、廚房後門附近等不會直接淋雨處
- 不會妨礙逃生用具取用、逃生門開啟或是消防人員動線處
- 本機上方有足夠預留空間（60 cm以上）處
- 與牆壁等處距離足夠空間（5 cm以上）處
- 設置場所四周至少有兩個方向淨空（其一為本機正面）

設置範例



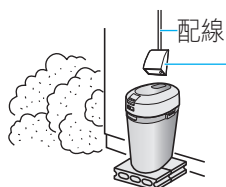
顧客需自備的施工件
(請至Panasonic 直屬服務站購買)

- 附接地極防雨電源插座
- 棒狀接地電極
- 混凝土磚(2塊)

部分準備得依設置現場條件免除。

電源插座安裝和配線施工（請委由合格電器承裝業者施作）

- 1 安裝附接地極防雨電源插座
- 2 進行配線



安裝防雨電源插座
推薦至Panasonic 直屬服務站購買「附接地極防雨插座」

請勿設置在以下場所

- 欄杆側（恐遭兒童作為踏板等用途，誘發墜落事故）
- 二方向避難通路側的露台
- 石油類或天然氣等易燃物質附近（應遠離2 m以上）
- 受海風吹拂的場所或地區（應設置防風小屋等設施）

如設置於室內

設置於戶外、露台時

2 本機設置

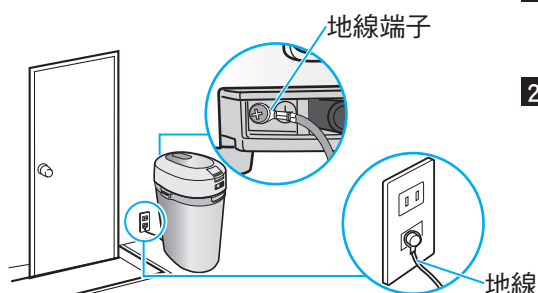
- 本機應以水平安放。

3 施作接地

- 務必將本機地線接地。

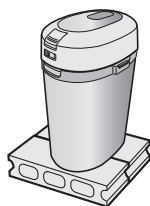
4 運轉檢查

- 設置施工完畢後，請進行運轉檢查。

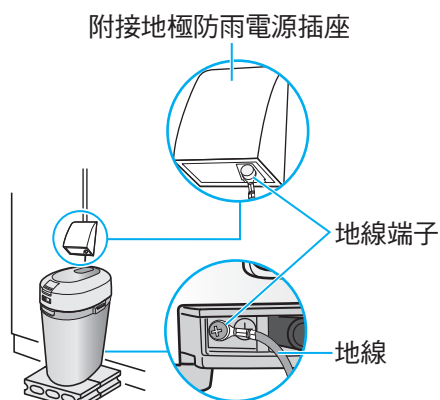


- 1 將附件中的地線連接至本體背面的接地端子。
- 2 將地線另一端配接至電源插座上的地線端子。

- 在本機設置場所下方鋪設墊高塊（預防雨天時遭到雨水落地激起水花的潑濺）



- 1 將附件中的地線連接至本體背面的接地端子。
- 2 將地線另一端配接至附接地極防雨電源插座上的地線端子。



- 1 插入電源插頭
- 2 按下 **開**
- 3 確認電源指示燈亮起，並聽見攪拌葉片旋轉聲（約2秒）
- 4 請在1分鐘內按下 **預約 (小時後開)**，確認預約指示燈亮起
- 5 按下 **關** 停止運轉

上述操作如無異常，請向顧客說明本「使用說明書」內容，並轉交本書。

關於接地施工（商品價格並不包含施工費用）

接地施工應恪遵用戶用電設備裝置規則等相關法規，並務必委託「合格電器承裝業者」進行D種（第三種）接地施作。

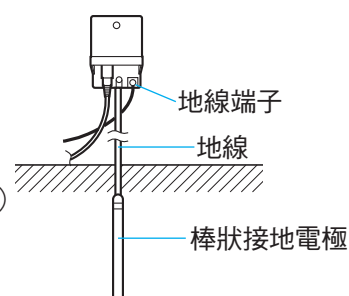
- 否則恐於漏電時造成觸電。
- 請檢查接地電阻值為 100 Ω 以下。

〈適合場所〉

請選擇常年有濕氣等合適場所埋設棒狀接地電極。

〈不適合場所〉

- 地中已有埋設物之處（例如：天然氣配管、配水管、地下電纜管、用戶進水管等）
- 避雷針或電話用接地電極2 m以內
- 恐遭受氣體、酸性物質腐蝕之處
- 行人往來頻繁處



使用注意事項

本機為家庭廚餘處理專用。
請勿用於營業目的或處理廚餘以外廢棄物用途。

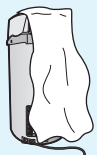
倒入時

- 請正確分類廚餘，並且僅倒入可處理廚餘。(P.10)
(否則將導致故障或事故)
- 避免過度塞入廚餘，倒入前請充分瀝乾廚餘的水分。(P.12)
(過度塞入廚餘恐造成加熱器護蓋等的髒汙，或是發出異臭)
- 請勿一次大量處理澱粉類(麵類、白飯等)或水果，建議混合其他類別廚餘一併處理。(P.12)
(否則恐造成乾燥不足，或是處理過程中發出異臭)
- 少量的咖啡渣或茶葉等物，請混入其他廚餘一併處理。
如果只倒入少量的咖啡渣或茶葉，最多可能需要約15小時才會乾燥。

處理過程中、處理完畢後

- 請盡早處理廚餘，避免處理容器內的廚餘腐敗。
(會因腐敗嚴重導致惡臭)
- 乾燥後的處理物會殘留特別的氣味。請盡量在已完全冷卻狀態下開啟上蓋。
- 為了長保產品的舒適使用，當發現本機內部沾附廚餘時，請進行清潔維護。
另外，請勿使用清潔劑洗滌處理容器。會變得容易沾黏。(P.18)

請定期檢查以下事項



- 有無外物堵塞排氣口？
這會導致故障。
另外，放置排氣口附近的植物會受熱枯萎，請勿放置。



- 腳座(附防滑墊)是否水平安放？
否則可能發出振動聲。
如果出現晃動，請以薄板等物塞入與地面的間隙，消除晃動。

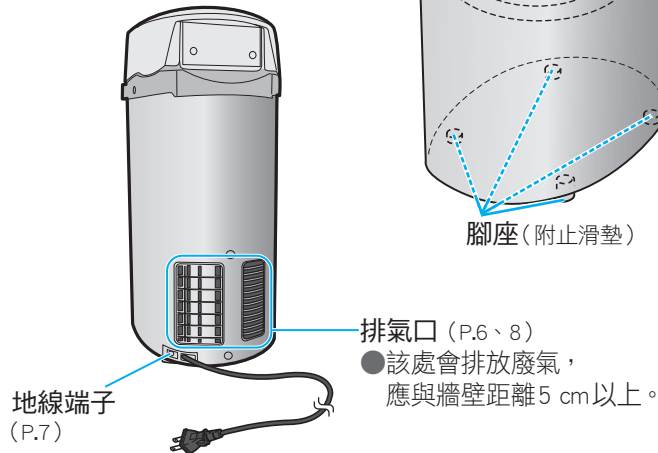
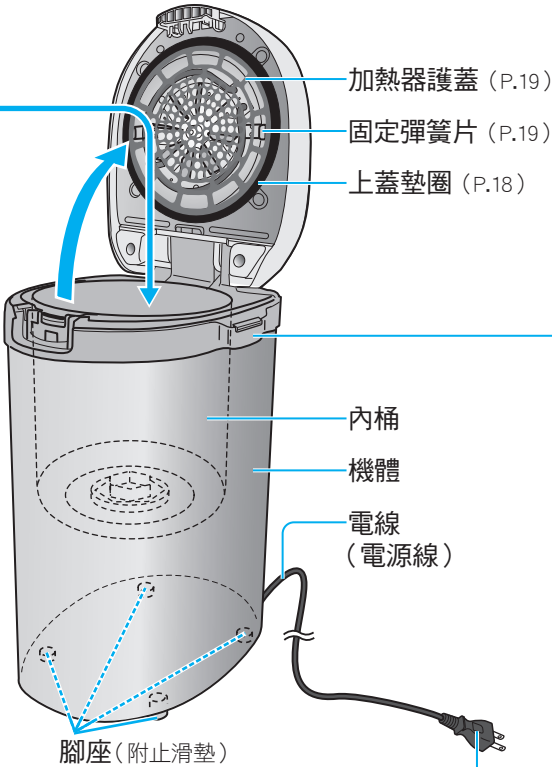
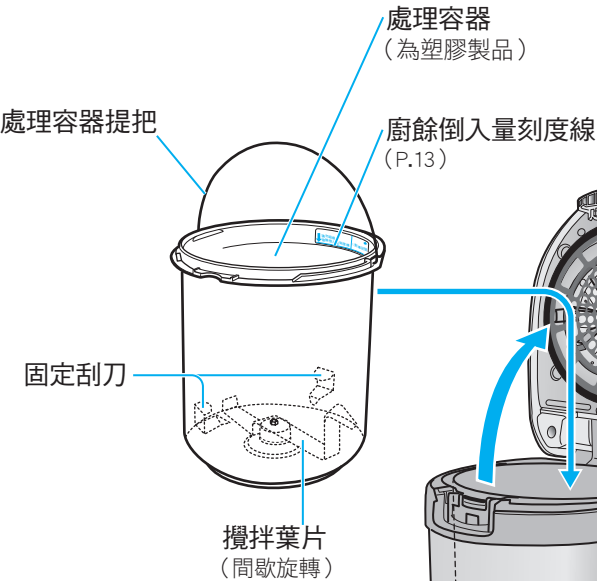
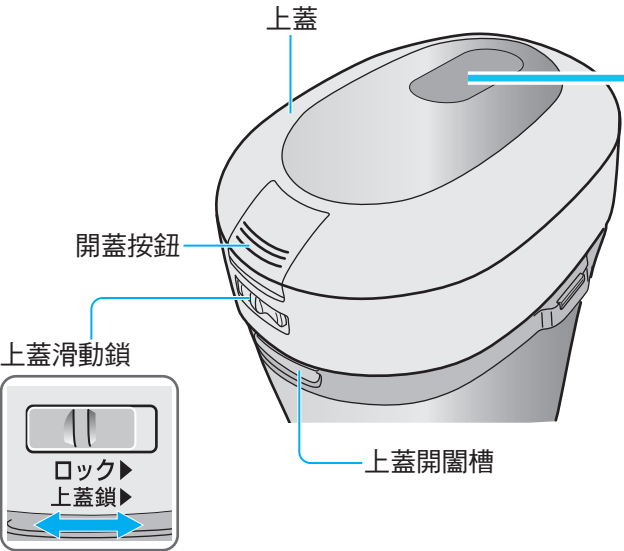


- 上蓋是否常為關閉狀態？
否則恐有小動物(貓、狗等)進入，導致事故。
如非必要，請蓋起上蓋並上鎖。

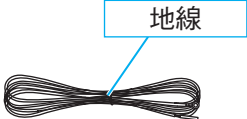
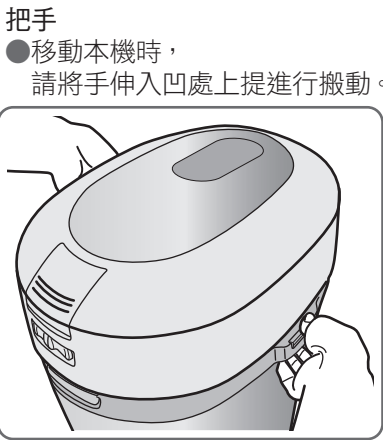
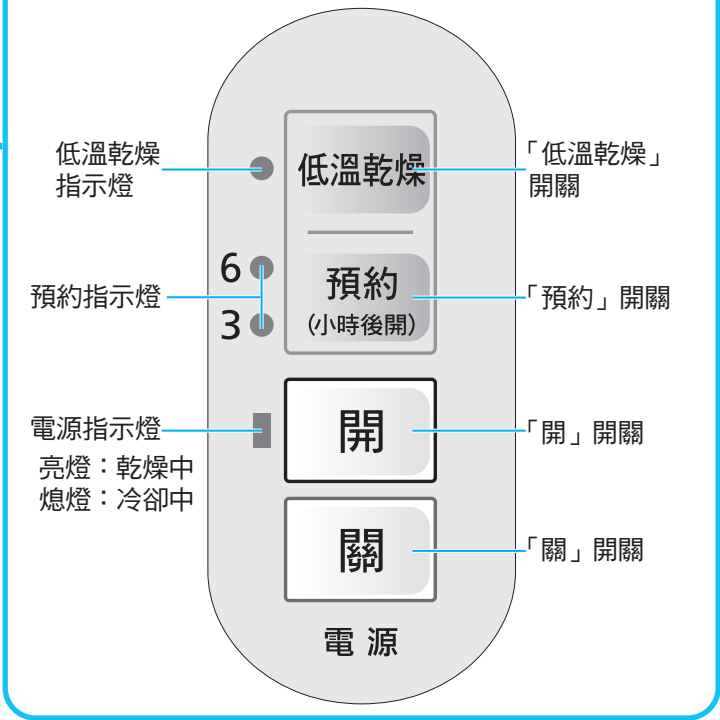
各部位名稱

檢查產品的配件

標註的零件即為配件。



操作面板部分



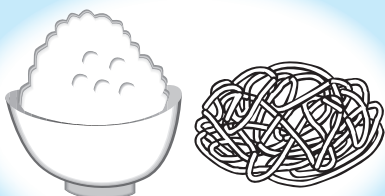
使用注意事項

使用須知

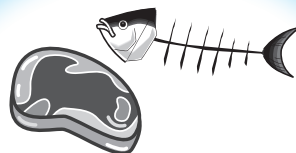


○ 可倒入的物品

● 本機僅能處理家庭產生的廚餘



白飯、麵類



肉類、魚類

✗ 不可倒入的物品



警告



切勿倒入各類噴霧罐等罐裝瓶、各類電池、石油類、煙火類、酒精、酒類、含酒精成分的物品（如酒糟、酒漬果實或中草藥等）、大量柑橘類（柑橘、柳橙等）果皮（將導致火災、起火、爆炸）



罐裝瓶類（噴霧罐等）



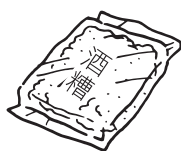
各類電池



石油類



煙火類



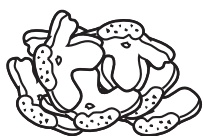
酒精及含酒精成分的物品（酒糟等）



酒類（水果酒、藥酒等）

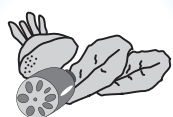


經過酒漬（連續蒸餾／單式蒸餾燒酎）的果實或中草藥等藥材



大量柑橘類（柑橘、柳橙等）果皮

- 含有可燃性成分（檸檬烯）。
- 柑橘類的可倒入量，最多以處理容器容量一半以下為限。



菜渣



茶葉渣



果渣



其他人類可食用的一般性食材、烹飪食物

一部分硬質廚餘

會造成處理容器刮傷、破孔、破裂



大型骨頭
(ex：大骨)



大量蛋殼



堅硬貝殼或
大量蛤蜊殼、蜆殼等

非廚餘物品

會造成處理容器刮傷、破孔、破裂、攪拌葉片旋轉不良或異臭



玻璃、陶瓷、
金屬類



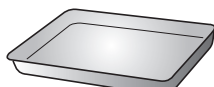
竹製或木製品



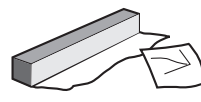
橡皮筋



動物糞便



保麗龍免洗盛盤



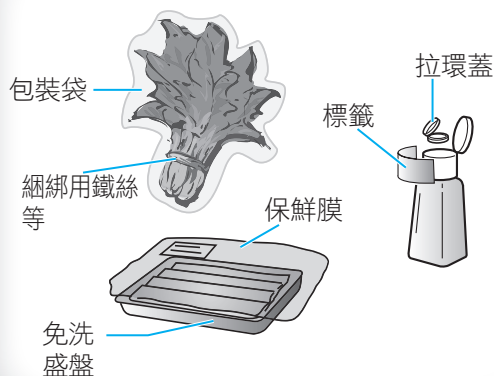
塑膠袋、保鲜膜等
薄膜類



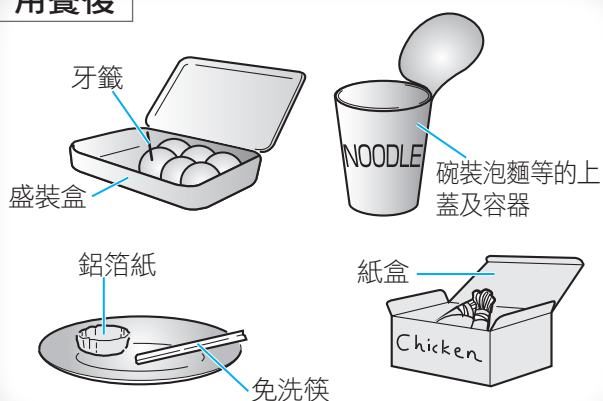
大量紙類

●下類物品容易夾雜在廚餘當中。請勿倒入。

烹飪時



用餐後



倒入廚餘



如果產出廚餘

請隨時倒入

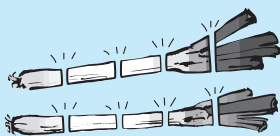
倒入廚餘之前

每1次的最大處理量：約2.0 kg（約6.0 L）

●為了縮短處理時間並預防故障發生，請先做好以下準備。



充分瀝乾
廚餘的水分。



青蔥等細長多纖維蔬菜類
請切分為5 cm以下。
（以防範纏繞攪拌葉片）

●對於種類較為單一的廚餘，請進行以下處置。
雖可能造成乾燥不足或是處理過程中發出異臭，但是並非故障。

麵類、白飯、水果類
（澱粉類、醣類）較多



凝固成丸狀、
沾黏或是
形成果醬狀

蔬菜、水果等
含水量較多



處理時間
會變長

魚、天婦羅等（油分
較多食物）較多



不會乾燥
殘留油分
呈液狀

竹筍皮、
高麗菜梗、魷魚類等



不會變碎、
有異味

如將較大的廚餘先切分為5 cm以下，並與其他各種廚餘混合一併處理而非單獨處理，其乾燥狀態以及粉碎程度都會更好。

更好的使用方式

為了節能

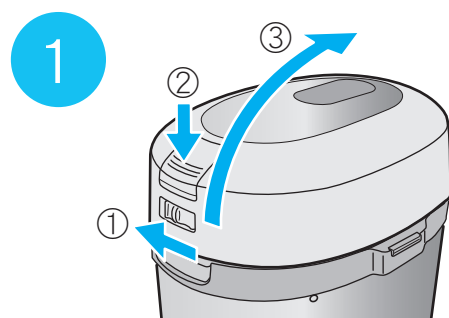
- 瀝乾廚餘水分再處理，可以縮短處理時間。另外，將較大廚餘切分小塊也很重要。
- 相較於每用餐一後便處理剩飯剩菜（少量廚餘），建議集合當日產生的量一併處理，更能有效節省成本與時間。

廚餘的參考處理時間（會因廚餘種類、分量、瀝乾狀態而變動）

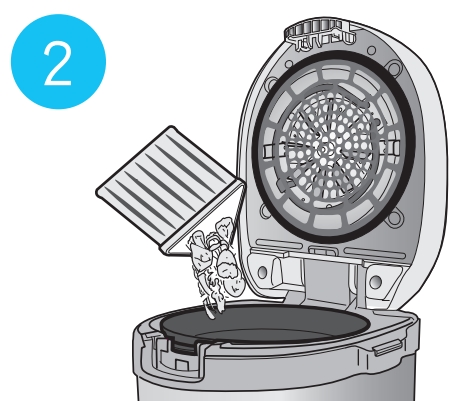
	標準試驗的廚餘處理量				含水量特別多的廚餘
	約400 g	約700 g	約1000 g	約2000 g	
標準模式	約1小時40分	約2小時15分	約3小時	約5小時40分	約15小時 （自動停機）
低溫乾燥模式	約2小時10分	約3小時30分	約4小時30分	約8小時30分	

廚餘的含水量多，處理時間就會拉長。雖然本機以微電腦自動控制運轉，但為保護裝置及安全考量，運轉時間最高達到15小時就會停機。

掀起上蓋



- ①將上蓋滑動鎖朝箭頭方向解除鎖定 (P.9)
- ②按下開蓋按鈕 (P.9)
- ③掀起上蓋至垂直位置為止

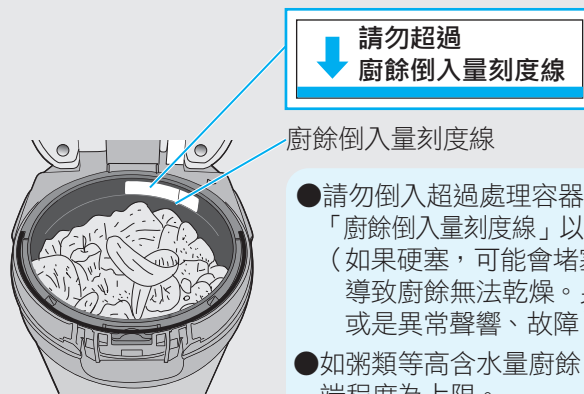


- 將瀝乾水分的廚餘倒入至處理容器中

倒入廚餘 (P.10)

請務必遵守

關於廚餘的倒入量



廚餘倒入量刻度線

- 請勿倒入超過處理容器內「廚餘倒入量刻度線」以上的廚餘。連續處理時也請務必遵守。(如果硬塞，可能會堵塞加熱器護蓋的孔，導致廚餘無法乾燥。另外也會導致發生異臭或是異常聲響、故障)
- 如粥類等高含水量廚餘，倒入量請以不會淹過攪拌葉片尖端程度為上限。(但也可能會無法乾燥)

蓋上上蓋



- ①蓋上上蓋，直到聽見「喀」一聲為止
- ②鎖上上蓋滑動鎖 (P.9)

請求

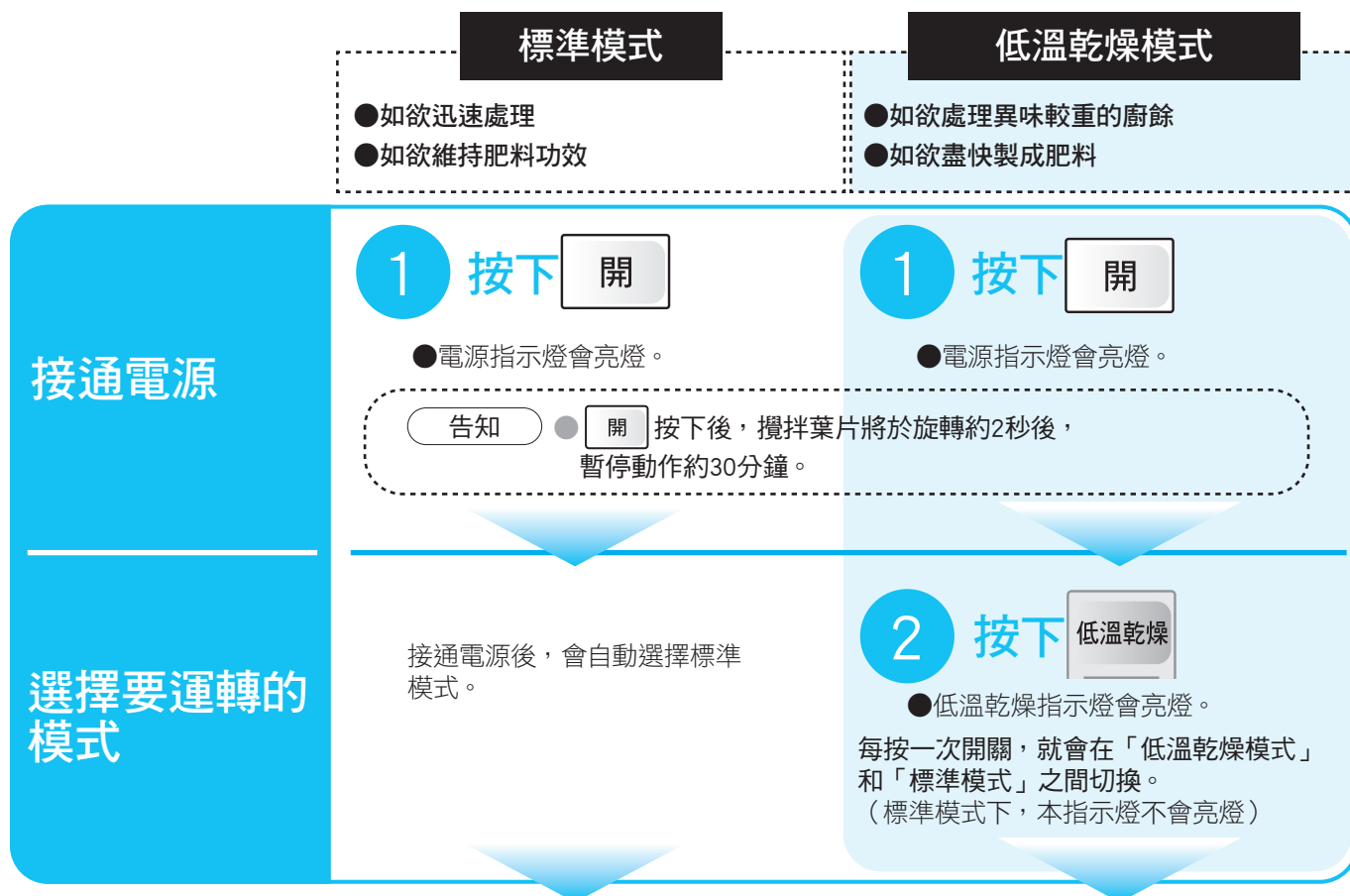
- 請勿用力蓋上上蓋。
- 蓋上上蓋時，請勿按到操控開關。

告知

- 處理容器如果未確實裝妥，就無法完全蓋上上蓋。

處理廚餘

未預約立即使用的情況



將以乾燥 → 冷卻的順序進行處理。

- 運轉時，為了有效進行乾燥，攪拌葉片會進行間歇運轉。
- 儘速冷卻行程後，電源指示燈會閃爍（約10～30分）進行通知。
- 處理結束後將自動切斷電源，所有指示燈都會熄燈。
(處理時間會因廚餘種類、分量、瀝乾狀態而變動)

請求

- 運轉當中切勿開蓋。(恐因內部高溫導致燒燙傷)
運轉當中掀開上蓋，就會停止運轉。
如需重新運轉，則在蓋起上蓋後按下 **開**，將以標準模式從頭開始處理。
以低溫乾燥模式運轉時，請再次按下 **低溫乾燥**，讓低溫乾燥指示燈亮燈。
- 室內使用時如果對濕氣、熱氣或是味道感到介意，請在通風狀態下使用。
(可以抑制乾燥時發生的濕氣、熱氣或是味道)

參考處理時間（會因廚餘種類、分量、瀝乾狀態而變動）

(標準試驗廚餘 約700 g的情況)

標準模式時	處理時間 約 2 小時 15 分	
	乾燥 (約 1 小時 5 分)	冷卻 (約 20 分)

低溫乾燥模式	處理時間 約 3 小時 30 分	
	乾燥 (約 3 小時 10 分)	冷卻 (約 20 分)

預約運轉的情況

※
依時間電價為基準，深夜用電更省電費！
利用預約定時器在夜間處理以節能……

標準模式

低溫乾燥模式

接通電源

1 按下 開

●電源指示燈會亮燈。

告知

●

開

按下後，攪拌葉片將旋轉約2秒。

另外，旋轉中按下  就會進入預約模式，

攪拌葉片將停止旋轉。

1 按下 開

●電源指示燈會亮燈。

2 按下 低溫乾燥

●低溫乾燥指示燈會亮燈。

每按一次開關，就會在「低溫乾燥模式」
和「標準模式」之間切換。

(標準模式下，本指示燈不會亮燈)

選擇要運轉的模式

接通電源後，會自動選擇標準
模式。

2 按下 預約 (小時後開)

 按下後1分鐘內按下 ，設定要在多少時間後開始運轉。

每按一次，預約指示燈就會在 3↔6 之間切換顯示。(3、6代表預約時間)

3 按下 預約 (小時後開)

 按下之後到  按下為止，如果時間超過1分鐘，
請按下  並從 1 重新開始設定。

設定 開始運轉的 時間

5秒後，預約指示燈從閃爍轉為亮燈，表示預約完成
(電源指示燈會熄燈)

預約指示燈會隨預約時間的經過顯示倒數時數。

範例) 預約運轉設為【6小時後開始運轉】時

預約指示燈會隨預約時間的經過切換 6 → 3 的顯示。

預約時間經過之後，預約指示燈會熄燈並開始運轉。

●預約指示燈熄燈，而電源指示燈亮燈。

■預約完成後仍可切換「標準模式」或「低溫乾燥模式」。

(預約時間仍會從預約完成時起繼續倒數)

■如要取消預約，請按下 。

■預約指示燈閃爍或亮燈時如果掀開上蓋，就會解除預約運轉。

※參照時間電價契約容量且為夜間離峰時段用電的情況(契約詳情請洽詢電力公司)

取出已處理乾燥處理物

掀起上蓋
(P.13)

取出
處理容器

丟棄乾燥
處理物



安放
處理容器

1



運轉結束後再經1個小時以上即可開啟

- 掀開上蓋之前先輕敲上蓋，
掀開時從上蓋掉落的乾燥處理物會變少。

2

告知

- 運轉剛結束時，處理容器的提把溫度非常高。

3

- 請等待乾燥處理物充分降溫之後再丟棄。
- 可以與可燃性垃圾一起丟棄。或作為園藝等用途的有機質肥料再生利用。
(P.17)

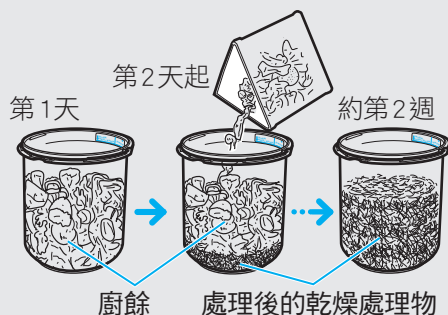
請求

- 切勿對處理容器敲打或施加衝擊。
(否則將導致破損)

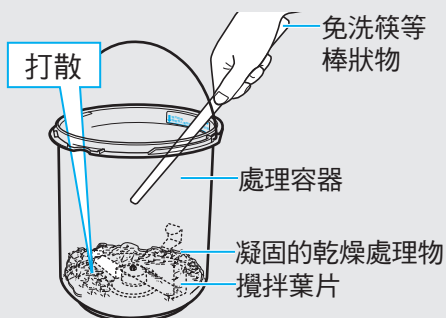
建議使用方式 減少垃圾丟棄次數

可在乾燥處理物上另倒入廚餘繼續處理。

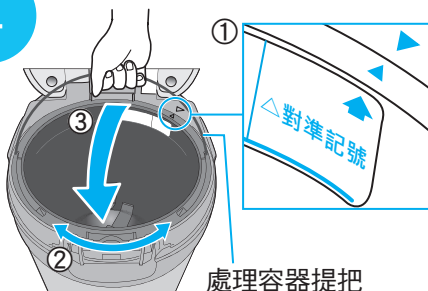
- 如為1天約400 g的廚餘產生量，
約莫2週時間可以不必丟棄垃圾
而連續處理廚餘。
(以標準試驗廚餘約400 g的情況為例)



- 乾燥處理物如果凝固在攪拌葉片周圍時，
請先打散再於其上倒入廚餘
就可進行處理。



4



①請將處理容器的▲記號對準內桶上方的▲記號

②左右旋轉並嵌入處理容器

③將處理容器提把向前倒放

- 未置放處理容器
就直接對內桶倒入廚餘，
會造成故障。

請求

- 請將處理容器提把向前倒放後，蓋上上蓋。
(否則提把可能會變形)

善用有機質肥料（乾燥處理物）



將有機質肥料和土壤拌勻後回填，
就是富含養分的優良土壤。其中含有植物生長所需的均衡養分，當然要運用在園藝方面囉！
（請先去除有機質肥料中較大的異物類）

立刻使用植栽槽開始種植（善用低溫乾燥模式的處理物）

①花期結束的
植栽槽
（挖去老根）

約15 L



標準尺寸植栽槽
(65×18×15 cm)

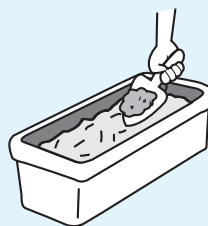
②對植栽槽（約15 L）
加入有機質肥料
（大約紙杯6杯的量）
（紙杯1杯約為200 mL）



紙杯

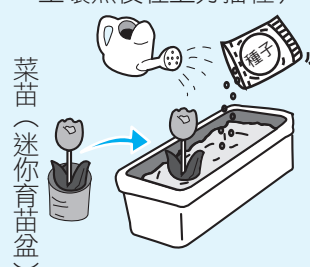
請依照植栽槽大小
決定有機質肥料的
混合用量。

③徹底攪拌均勻



請灑水至土壤微濕程度，
然後移至不會淋雨的場所
保管。
（建議擺放約1週）

④將菜苗定植並灑水
（如果要播種，
先覆蓋約2~3 cm的
土壤然後在上方播種）



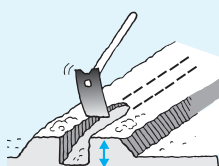
菜苗（迷你育苗盆）

立刻運用在家庭菜園

●請勿讓植物根部直接接觸有機質肥料。

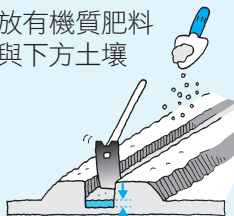
低溫乾燥模式

①整理菜園並挖溝



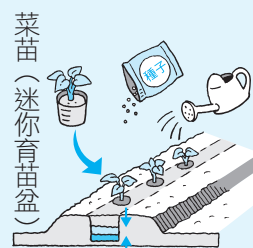
15~20 cm

②在溝中施放有機質肥料
並用鋤頭與下方土壤
混合均勻



有機質肥料（約1 cm厚）

③在上方覆蓋土壤，
然後播種或是定
植菜苗



菜苗（迷你育苗盆）
隔開約5 cm左右

標準模式

①整理菜園
埋入有機質肥料



②經過4週後
即可定植

熟成並形成良好肥料



4週後

請採取依序填埋
4行菜園等方式，
善加利用。

花時間維護良好土質（善用標準模式的處理物）

①取出植栽槽內約1/3的土壤
倒入其他容器，
加入有機質肥料充分攪拌

有機質肥料

標準尺寸植栽槽
（約15 L）

約5 L



1/3
（約5 L）

水桶或箱子

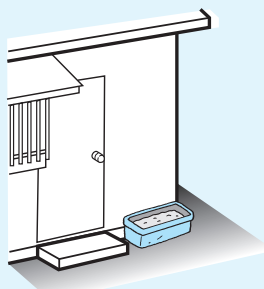
土壤：有機質肥料=2：1

②用花灑灑水，並以多餘
土壤覆蓋表面



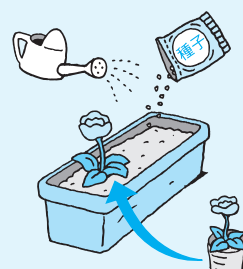
覆蓋約2~3 cm的土壤

③熟成期間內，移往不致淋
雨的陰涼屋簷下放置



熟成期間中時而灑水
或是攪拌土壤，會更快形成優質
肥料。

④等待約1個月（夏季）~約
3個月（冬季）熟成，然後
播種或是定植菜苗



菜苗（迷你育苗盆）

保養清潔



丟棄乾燥處理物後，請檢查本機髒汙程度並進行保養清潔

乾燥處理物即使附著在處理容器或攪拌葉片上，也不致影響運轉。敬請繼續使用。

運轉結束後請等1個小時以上，再進行保養清潔。

處理容器

- ①從本機中取出處理容器
- ②浸泡溫水或冷水
- ③使用海綿清洗

請求

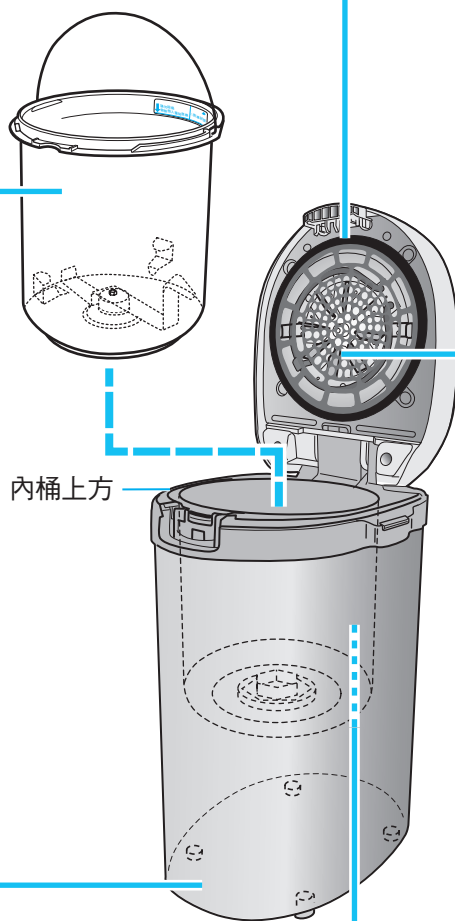
- 切勿使用清潔劑。
(會變得容易沾黏)

告知

- 容器為塑膠製品，
敲擊或掉落可能造成破裂。
如發生破裂，可向Panasonic直屬服務站
購買。

上蓋墊圈

去除附著的乾燥處理物
(防止上蓋墊圈變形或是發生異臭)



內桶上方

機體

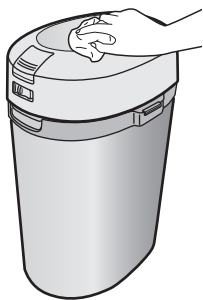
以軟布輕拭去除

如髒汙嚴重……

將加水稀釋的廚房中性清潔劑
沾濕絞乾的布料輕拭去除
(使用溫水會更有效果)

請求

- 切勿使用汽油、稀釋劑、
拋光粉等物進行清潔。
(會導致故障)



內桶

以沾濕絞乾的布料擦拭去除



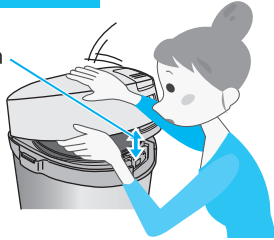
請求

- 請勿直接潑水
或用水沖洗。
(會導致故障)

加熱器護蓋、加熱器護蓋內

加熱器護蓋

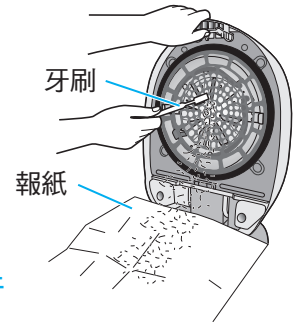
約10 cm



掀開上蓋約10 cm，一邊觀察內部
一邊用手掌輕拍上蓋上方，震落乾燥處理物

告知

●用力拍擊或上蓋掀起角度過大，會造成乾燥處理物飛散。



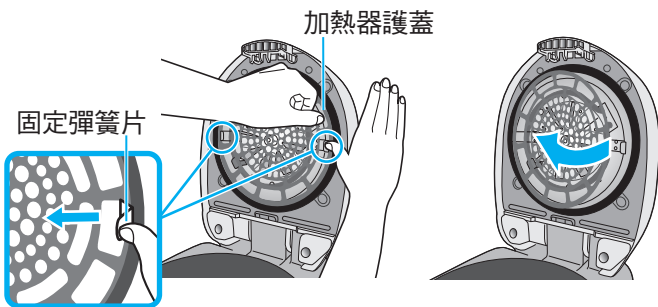
以舊牙刷等物
去除乾燥處理物或髒汙

請求

●請以報紙等物覆蓋，避免乾燥處理物掉落至內桶上。

加熱器護蓋內

部分廚餘處理後，乾燥處理物可能會附著在
加熱器護蓋內部。
為了長保產品的舒適使用，請進行清潔維護。



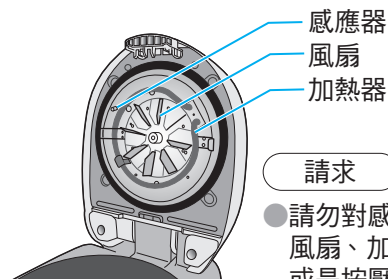
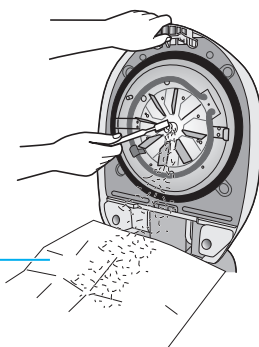
1 卸下加熱器護蓋

•將加熱器護蓋的固定彈簧片（共2處）
分別各自向內側推倒，同時卸下加熱器護蓋

2 進行保養清潔

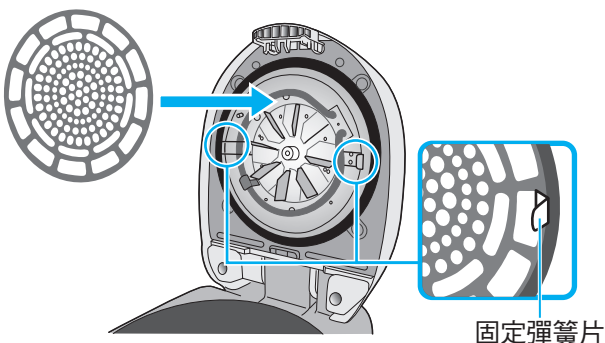
•以舊牙刷等物刷除附著在加熱器護蓋以及加
熱器護蓋內的廢棄物
（如為金屬之類硬物則可能造成刮傷，請勿
使用）

請以報紙等物覆蓋
避免乾燥處理物掉落至內桶上



請求

●請勿對感應器、
風扇、加熱器過度施力
或是按壓。
（會導致故障）



3 裝回加熱器護蓋

•分別各自嵌入固定彈簧片（共2處）

故障排除

委託送修之前，請先確認以下項目。

疑難解答

開 按下之後
卻沒有動作

- 電源插頭是否未確實插入插座？
→ 將電源插頭確實插入插座
- 上蓋是否沒有緊閉？
→ 確實蓋上上蓋，直到聽見「喀」一聲為止 (P.13)

開 雖已按下，
攪拌葉片
卻未轉動

- **開** 按下後，攪拌葉片將於旋轉約2秒後暫停動作約30分鐘，此現象並非異常。
運轉時，為了有效進行乾燥，攪拌葉片會進行間歇運轉。(P.14)

未進行預約運轉

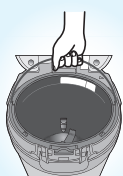
- 是否在預約指示燈閃爍或亮燈時掀開過上蓋？
→ 預約指示燈閃爍或亮燈時如果掀開上蓋就會解除預約運轉，因此請重新設定預約運轉 (P.15)
- 是否發生停電？
→ 重新設定預約運轉

廚餘未完全乾燥



- 是否在電源指示燈亮燈時掀開過上蓋？
→ 運轉期間不要掀開上蓋
(運轉期間掀開上蓋，就會停止運轉。
重新按下 **開**，就會從頭開始行程) (P.14)
- 是不是停電了？
→ 再按一次 **開** 進行處理
- 廚餘種類是否過於單一？(澱粉類、水果類等)
→ 請和其他廚餘一併處理 (P.12)
- 是否倒入了粥類等水分偏多的廚餘？
→ 再按一次 **開** 進行處理 (P.12)
- 本機是否放在紙箱、承接盤內或四周有外物包圍，或是外罩套袋、保護套？
→ 本機必須與牆壁保持5 cm以上距離
另外，四周至少有兩個方向淨空 (其一為本機正面) (P.6)
- 排氣口有無堵塞？
→ 排除堵塞的障礙物 (P.8)
- 加熱器護蓋的孔洞有無異物嵌入？
(葡萄枝或竹籤等)
→ 排除嵌入的異物 (P.13、19)
- 加熱器護蓋有無大量廚餘或異物附著？
→ 以手邊的舊牙刷等物刷除附著在加熱器護蓋
以及加熱器護蓋內的乾燥處理物 (P.19)

處理容器
無法取出



- 請將攪拌葉片左右轉動2~3次。

疑難解答

處理當中
發出強烈異臭



- 上蓋墊圈、內桶上是否附著了乾燥處理物？
→ 排除乾燥處理物並進行保養清潔（P.18）
- 廚餘種類是否過於單一？（澱粉類、水果類等）
→ 請和其他廚餘一起處理（P.12）

處理時間太長



- 水分偏多的廚餘類是否倒入得比較多？
→ 如果水分偏多，所需乾燥時間會比較久，請讓裝置繼續處理（P.12）
- 是否倒入了大量廚餘，或是塞得太滿？
→ 勿倒入超過處理容器內「廚餘倒入量刻度線」以上的廚餘（P.13）
- 加熱器護蓋的孔洞有無堵塞？
→ 以手邊的舊牙刷等物刷除附著在加熱器護蓋以及加熱器護蓋內的乾燥處理物（P.19）

掀開上蓋時
發出「咻—」的聲音

- 運轉剛結束就掀開上蓋，會發出蒸氣外洩的「咻—」聲，但並非異常。請等待1個小時以上再掀開上蓋。

如果經過確認
仍有異常

- 請勿自行維修，並向購買經銷商或Panasonic 直屬服務站洽詢。詳情請參閱「掃一掃 QR Code 快速又便利！」（P.23）。

規格

額 定 電 壓	110 V ~		
額 定 頻 率	60 Hz		
額 定 消 耗 電 功 率	900 W		
外 觀 尺 寸	寬268 mm×深365 mm×高550 mm（上蓋掀起時，高770 mm）		
重 量	12 kg		
運 轉 噪 音	正常運轉時：42 dB 攪拌時：44 dB		
電 源 線	2 m		
處理時間	處理模式	標準模式	低溫乾燥模式
	廚餘量※1		
	約 400 g	約1小時40分	約2小時10分
	約 700 g※2	約2小時15分	約3小時30分
	約1000 g	約3小時	約4小時30分
	約2000 g	約5小時40分	約8小時30分
最 大 處 理 量	約2.0 kg /次（約6.0 L /次）		
產 品 附 件	地線（2.2 m 1條）		

※1 標準試驗廚餘（本公司設定的標準試驗廚餘）

※2 一家4口的每日平均廚餘產生量

●長時間不使用時，請將電源插頭拔出插座。

「扫一扫 QR Code 快速又便利！」

VS31708A

顧客服務首頁



365天24小時"快速"與"安心"的服務

AI智能文字客服~幫助您輕鬆排除簡易的家電使用問題

顧客商談服務專線

(市話)0800-098800 / (手機)02-412-8222

- 專人服務：週一至週五 9：00~19：00 (國定例假日除外)，週六：機動出勤為顧客服務
- 行動電話請改撥付費專線：(02)412-8222 (費率相當於各手機門號撥打市話收費標準)

售後服務據點



營業時間：週一~週五：09:00~18:30

週六/國定假日：09:00~18:00

週六/國定假日機動出勤：請事先聯絡客服，確認服務站是否營業

注意事項

- 服務站因遷移而變更地址或電話號碼時，恕不另行通知。
- 請於每次要求服務時，先確認是否為敝公司直屬服務站。
- 若有收取費用時，請索取敝公司服務站發票。



Panasonic Taiwan (家電)



粉絲團按讚

掌握最新商品訊息及優惠！

CLUB Panasonic 會員俱樂部

免費加入會員

享專屬好康及免費課程體驗



疑難解答

製造商：Panasonic Corporation
原產地：日本

進口商：台灣松下銷售股份有限公司
公司地址：新北市中和區建六路57號
連絡電話：0800-098800

Panasonic Corporation

1006, Oaza Kadoma, Kadoma city, Osaka 571-8501, Japan
<https://www.panasonic.com>
© Panasonic Corporation 2025



AVS01Z0N2000
H0525-0
Issued in 5 2025
Printed in Japan