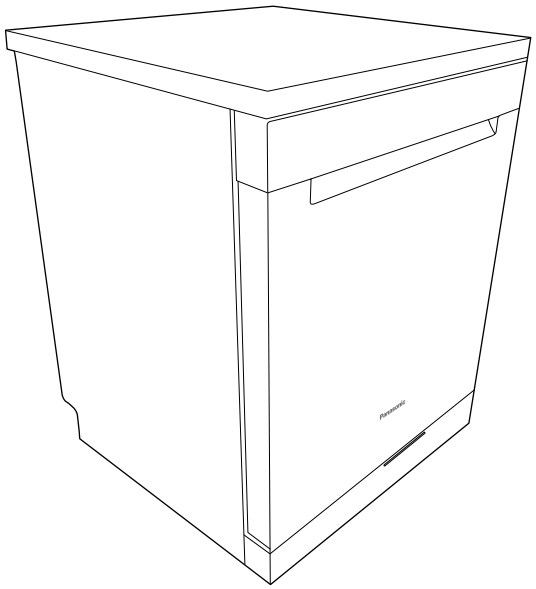
Panasonic

使用說明書

自動洗碗機（家用型・獨嵌式）

型號：NP-DXK1E6-2H



nanoeX

nanoe™ 為 Panasonic Holdings Corporation 的商標

另附安裝說明書	另附保證書	保留備用

衷心感謝您購買 Panasonic 產品。

- 本電器為家用或類似用途，如下列所示：
  - 商店、辦公室及其他工作環境之員工廚房區域。
  - 農莊 。
  - 旅館、汽車旅館及其他居住型環境之住戶。
  - 民宿型態之環境。
- 請認真閱讀此使用說明書後，正確安裝、使用本產品。
- 若因未按使用說明書所示方法安裝或安裝時未使用指定部件而造成事故或傷害時，本公司概不負責。
- 使用產品前請仔細閱讀本使用說明書，並請妥善保管。使用前請務必仔細閱讀**“安全注意事項”（第 2 ~ 3 頁）**。
- 本說明書的插圖形狀、顏色可能與實物有所不同，請以實物為準。

目次 頁碼

安全注意事項 2
使用上的請求 4
使用前的確認及準備 5
各部位名稱 6

快速使用指南 8
餐具擺放 10
關於洗劑 15
功能說明 17
變更設定 19

保養 20
預防凍結・長期不使用時 22
常見問題 23
故障判斷 24
故障代碼 26
售後服務 27
規格 ..... 封底

使用前

使用方法

必要的時候

P9947–26K00
S0925–0
說明書版本發行：2025 年 9 月

安全注意事項　請務必遵守

為了防止人身傷害及財產損失，請務必遵守以下內容。
■ 根據誤操作所產生的危害及損害程度，如下區分說明。

⚠ **警告**	表示如不避免，則可能導致死亡或嚴重傷害的某種潛在危害情況
⚠ **注意**	表示如不避免，則可能導致輕微或中度傷害的某種潛在危害情況

■ 通過以下圖示，說明需要遵守的內容。

⃠	表示不可進行的內容。	❗	表示必須執行的內容。

■ 為了防止火災、燙傷、觸電等…

⚠ 警告

本電器不預期供生理、感知、心智能力、經驗或知識不足之使用者 (包含孩童) 使用，除非在對其負有安全責任的人員之監護或指導下安全使用。
孩童應受監護，以確保孩童不嬉玩電器。

⃠ **請勿將水或洗滌劑等潑灑在機體或電源插頭上。**
（以免觸電或因短路引起火災。)

⃠ **請勿靠近火源、熱源。**
（可能導致火災。)
・蚊香、香菸、蠟燭、電熱器等。

⃠ **運轉中請勿對機體施加衝擊。**
（可能導致觸電、漏電、短路而引發火災。)

⃠ **請勿讓嬰幼兒爬入洗碗機內。**
（從內部無法打開機門，可能被困在內而發生意外。)
→使用後請務必關好機門

⃠ **請勿錯誤使用電源線和電源插頭。**
・請勿損壞電源線、電源插頭。
例如：劃傷、加工、靠近高溫處、強行折彎、扭曲、拉伸、壓放重物、捆紮。
・請勿使用破損的插頭或鬆動的插座。
・請勿用濕手插拔電源插頭。
（以免觸電或引起火災。)

⃠ **請勿擅自拆開、修理、改造。**
（可能引起火災或因異常運轉導致受傷。)
→需修理時請聯繫經銷商或 Panasonic 直屬服務站

⃠ **運轉中或運轉結束 30 分鐘內，請勿打開洗碗機。**
（可能因高溫、洗滌水、蒸氣等導致燙傷。)
→請運轉結束 30 分鐘後再打開（取餐具、清洗保養等）
→途中如需打開，須小心緩慢打開機門

⃠ **洗碗機運轉時箱體周圍會產生高溫，請勿觸碰。**
（可能導致燙傷。)

安全注意事項（續）

請務必遵守

■為了防止火災、燙傷、觸電等…

⚠ 警告

若電源線損壞時，必須由製造商、其服務處或具有相關資格的人員加以更換以避免危險。
（以免引起觸電和火災。）

請務必確保接地。
（以免發生故障或漏電時觸電。）
→請委託專業人員進行接地作業

刀及其他鋒利的器具須置於籃中且尖端朝下或水平擺放。
（以免受傷。）
・如西餐的刀叉等

出現異常、故障時，應立即停止使用，關閉進水閥，切斷電源。
（可能導致冒煙、起火、觸電。）
→如需檢修請諮詢經銷商或 Panasonic 直屬服務站

異常故障示例
・有時接通電源後仍無法運轉。
・開啓 / 關閉機門異常。
・運轉時，發出異常聲響。
・機體變形或異常發熱。

請正確使用電源線、電源插頭。
・請單獨使用額定電流 15 A、交流 110 V 的插座。
（與其他電器並用，可能因發熱導致火災。）
・電源插頭須確實插到底。
・須定期除去電源插頭上的灰塵。
・電器在安裝後需可切斷電源。可藉由拔除插頭切斷電源。
・長時間不使用或進行維護保養時，請務必拔掉電源插頭。
・拔電源插頭時須手持插頭本體。（不可拉扯電源線。）
（以免觸電或引起火災。）

■為了防止著火、受傷等…

⚠ 注意

請勿放入菜刀。
（以免損壞產品。）

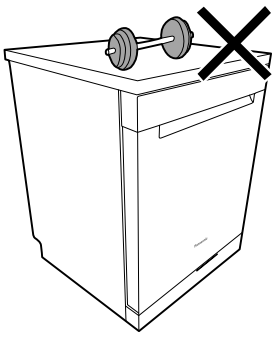
請勿靠近、碰觸排水管、排氣口。
（排出的熱風、蒸氣可能導致燙傷。）

餐具露至機外時，請勿強行關閉機門。
（可能導致機門變形、熱水飛濺、燙傷等。）

打開、關閉機門時，請勿夾到手指。
（可能導致受傷。）

門不應處於開啓位置。
（可能造成絆倒危險。）

請勿按壓打開的機門。
（可能因倒下、落下導致受傷。）



使用上的請求

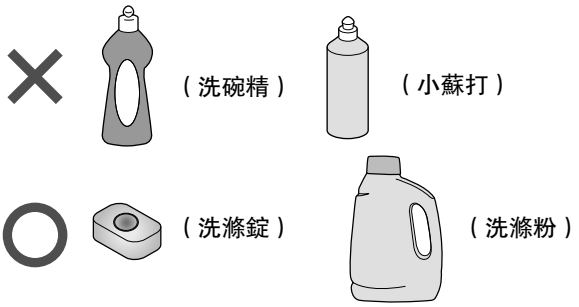


請務必正確使用洗碗機

- 請勿靠近電視、收音機等家電產品
  （可能導致影像錯亂或出現雜音）
- 請勿強力推拉機門，或在機門上懸掛物品
  （可能導致破損、變形或故障等）
- 油污較重時請適當增加洗碗機專用洗滌劑
  （以免產生異味）
- 請勿手動注水洗滌
  （以免造成漏水、破損或異常）
- 請勿用於清洗和烘乾餐具以外的用途
  （可能導致故障）
- 請勿將洗碗機當作砧板或置物臺
  （可能導致破損或變形）

請務必使用洗碗機專用洗滌劑

- 請勿使用洗碗精或小蘇打
  （以免產生大量泡沫導致漏水或導致故障）
  →請使用洗碗機專用洗滌劑
  （以下簡稱“洗滌錠”或“洗滌粉”）



- 使用洗碗精浸泡或預洗時，請務必將洗碗精沖洗乾淨後再放入洗碗機

【本書中“×”表示錯誤、不可；“○”表示正確、可行。】

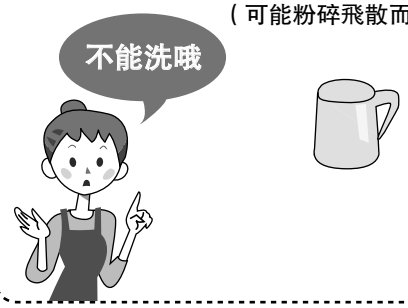
提示

- 請勿安裝在可能會凍結的地方（0 ℃以下的地方）。
  （凍結後若對其置之不理，則可能會造成進水閥或管道破損）
  →如需進行排水防凍作業，請聯繫經銷商或 Panasonic 直屬服務站
- 請勿使用含雜質較多的井水等，可能導致供水不良等障礙。
- 本產品請勿與熱水器水管連接（請勿使用熱水）。
  →本產品適用進水水溫為 5 ℃～ 40 ℃
- 剛購買時，產品的橡膠、樹脂可能會發出一些異味，對人體並無影響，一段時間後會自行消失。
- 請使用本產品配備的新的進水管、排水管，舊的進水管、排水管不可重複使用。（以免漏水）
- 使用前請取出洗碗機的緩衝材、膠帶等包裝材料。

使用前的確認及準備

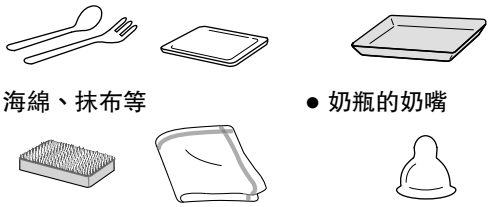
確認不適合使用洗碗機的餐具

請勿放入強化玻璃製品
（可能粉碎飛散而導致受傷）



請勿放入容易甩飛的輕質物品等
（可能導致破損或冒煙、燒焦、產生異味等）

- 塑膠湯匙、蓋子
- 保麗龍容器
- 海綿、抹布等
- 奶瓶的奶嘴

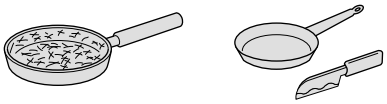


請勿放入以下不宜洗滌之物

◆ 不耐熱（容易受熱變形）的餐具
耐熱性低於 60 ℃的塑膠餐具等（含無耐熱標識的餐具）
● 耐熱性在 60 ℃～ 90 ℃的須選用“精緻”行程



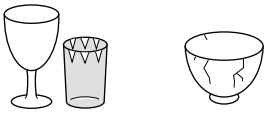
◆ 容易生銹的餐具
鐵製的鍋、菜刀等



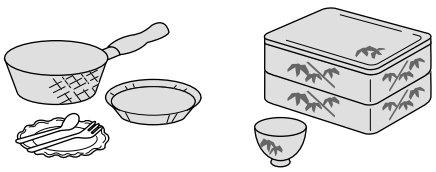
◆ 開口較小、內部難以清洗的餐具
瓶子、酒壺等



◆ 容易破損的餐具
已有裂痕、破損的器皿
裂紋釉餐具（有裂縫花紋的餐具）
水晶玻璃、鋼化雕花玻璃等



◆ 容易變色或塗層容易剝落的餐具
銀製品、鋁製品、銅製品、鐵製品等
塗漆餐具、貼金餐具、彩繪餐具等



◆ 其他未記載或不明確可否使用洗碗機的餐具，請參考所購洗碗機專用洗滌劑上的記載，或諮詢販賣該餐具的公司

使用洗碗機前請先清理

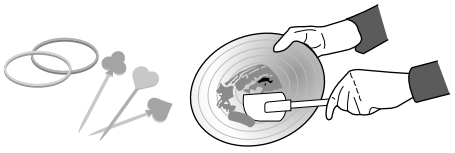
燒焦

焗烤、蒸蛋後的器皿、燒焦的鍋等的頑固污漬難以清洗
→事先浸泡、清理



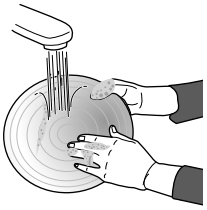
食物殘渣

可能導致再次附著：調味料、香料、芝麻等細小殘留物
可能導致閥門故障：牙籤、魚骨、橡皮筋等
可能導致產生異味：魚皮等
→事先清除食物殘渣、異物



油污嚴重

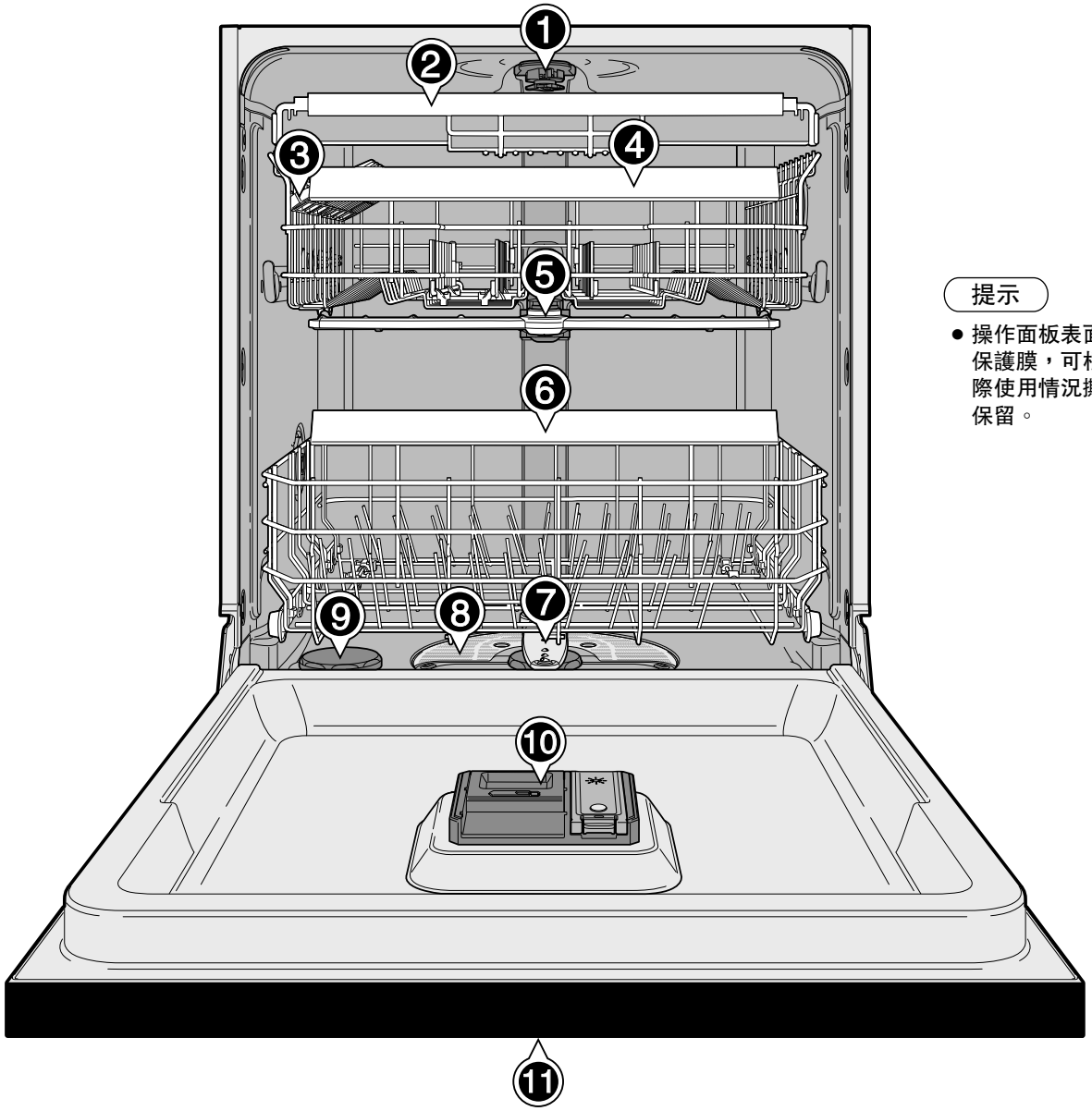
可能導致再次附著
→事先手洗



■ 以下污漬可能無法徹底清除。
・累積的茶垢　・口紅污漬（根據口紅種類而異）　・被食物色素染色的塑膠餐具
■ 食物色素（番茄醬、咖哩等）較多時，色素可能沾到機內，建議事先清洗掉。

各部位名稱

機體內部



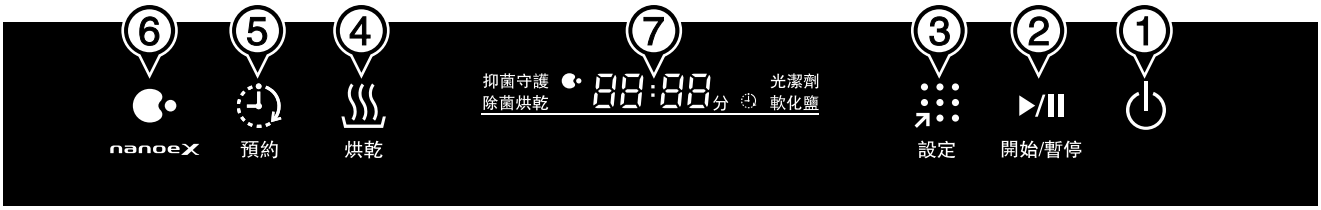
提示

- 操作面板表面帶有保護膜，可根據實際使用情況撕下或保留。

序號	名稱	序號	名稱	序號	名稱
❶	上層噴淋頭	❺	中層噴淋臂	❾	軟化鹽添加口
❷	上層碗籃	❻	下層碗籃	❿	洗滌劑及光潔劑分配器
❸	可折疊杯架	❼	下層噴淋臂	⓫	操作面板 （位於機門正前方）
❹	中層碗籃	❽	過濾器		

各部位名稱（續）

操作面板



● 操作面板顯示內容以出廠後首次按下電源開關鍵時為例。

① ⏻

電源開關鍵
- 接通電源並長按此鍵到開啓，默認顯示上一次運轉的行程（上一次為“僅烘乾”、“僅除菌”、“自潔”、“預洗”、“nanoe™ X”行程時除外）。
- 行程運轉中以及暫停狀態下，長按此鍵則顯示面板熄滅。
- 呼吸燈亮燈時短按此鍵，顯示面板亮起。

② ▶/II 開始/暫停

開始 / 暫停鍵
- 關閉機門、設定行程後按下此鍵則開始運轉。
- 設定後若不按此鍵，則 10 分鐘後顯示面板自動熄滅。
- 若在運轉過程中按此鍵，將暫停正在運轉的行程，再次按下則繼續運轉。

③ 設定

設定鍵
- 按下此鍵，顯示面板顯示當前設定的行程及行程剩餘時間，此時進入行程選擇。
- 每按一次，可切換洗滌行程。（第 17 頁）

提示
- 行程運轉中，把手處呼吸燈顏色含義如下：
  藍色代表“行程執行中（含預約）”，橘色代表“烘乾 / nanoe™ X 運轉中”，未亮燈則代表“運轉結束”。

④ 烘乾

烘乾鍵
- 按下此鍵，顯示面板顯示當前設定的烘乾時間，此時進入烘乾時間設定。
- 每按一次，可調整烘乾時間。（第 17 頁）

⑤ 預約

預約鍵
- 按下此鍵，顯示面板“預約”亮燈。
- 每按一次，可調整預約時間，顯示面板如右圖循環顯示可選的預約時間。

無（出廠設定）→ 01h → 02h → ..... → 23h → 24h

⑥ nanoeX

nanoe™ X 鍵
- 按下此鍵可開啓或關閉“自動 nanoe™ X”及“抑菌守護”功能，長按此鍵可開啓“手動 nanoe™ X”功能。（詳見第 18 頁）

⑦ 顯示面板

行程顯示	顯示當前設定的行程，不同型號產品的行程不同（第 17 頁）。
光潔劑	當光潔劑不足時，顯示面板會顯示“光潔劑”
軟化鹽	當軟化鹽不足時，顯示面板會顯示“軟化鹽”
88:88	● 開始運轉後，顯示面板顯示距離行程運轉結束所剩餘的時間，隨時間減少遞減（以“分”為單位） ● 預約時，顯示所預約幾小時後開始運轉，隨時間減少遞減（以“小時”為單位） （例 1）2:25（表示 2 小時 25 分左右洗完、烘乾） （例 2）0 4h（表示 4 小時後開始運轉，且隨時間減少遞減為 0 3h ……）

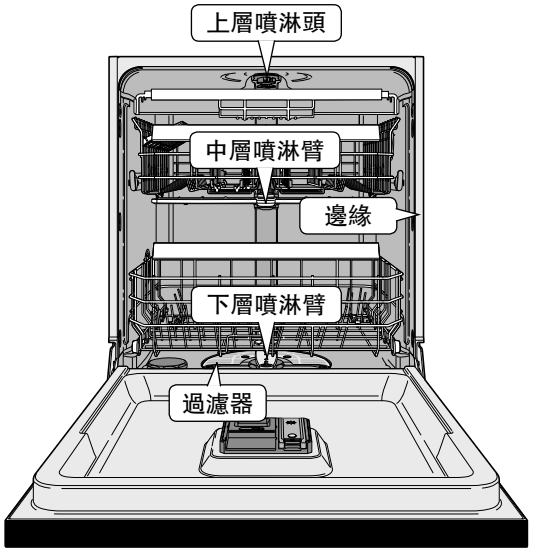
快速使用指南

洗碗機巧幫手，不用手洗沒煩惱…



1 準備

- 確認餐具都適合洗碗機清洗（第 5 頁）
- 確認過濾器和噴淋臂的擺放狀態

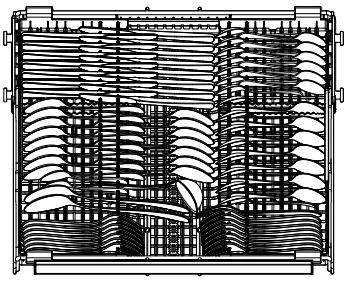


提示

- 推拉機門請勿用力過猛過強。
  （否則容易因受到衝擊導致機內餐具翻倒或破損）
- 關閉機門前請確認餐具等不要露出機外或碰到機體的邊緣。
- 關閉機門時請確保手不在機門邊緣，以免夾傷。

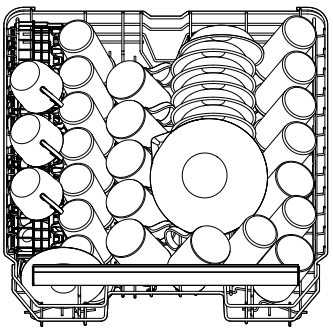
2 放入餐具（第 10 ~ 14 頁）

- 將餐具分類放入洗碗機



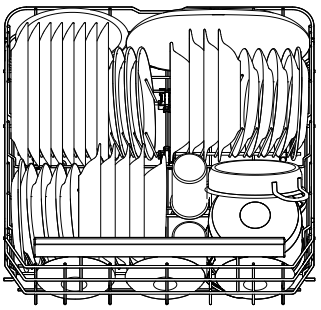
上層碗籃擺放示意圖

提示 ● 適用於擺放小且輕的餐具（第 10 頁）。



中層碗籃擺放示意圖

提示 ● 適用於裝載易碎且輕的餐具（第 11 頁）。



下層碗籃擺放示意圖

提示 ● 適用於擺放鍋具、蓋子、盤子、大湯碗等（第 12 頁）。大的盤子和蓋子應放在兩側，以免干擾噴淋臂。

快速使用指南（續）

3 放入洗滌劑（第 15 ~ 16 頁）

- 只能使用洗碗機專用洗滌劑
- 請仔細閱讀所購專用洗滌劑的注意事項，並遵照其說明使用

4 洗滌 ~ 烘乾（第 17 ~ 18 頁）

【以“標準”行程、“90 分”烘乾為例】



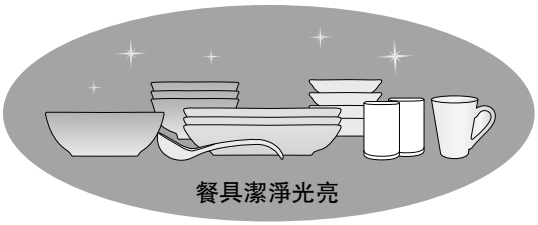
1	關閉機門，按下電源開關鍵，顯示面板亮起
2	按下設定鍵，選擇“標準”
3	按下烘乾鍵，選擇“90 分”
4	按下開始 / 暫停鍵，開始運轉

提示

- 運轉期間不得不打開機門時，請務必慢慢打開。（可能會濺出洗滌水）
- 若機門打開，則會有提示音提示。
  →關好機門後可重新運轉。

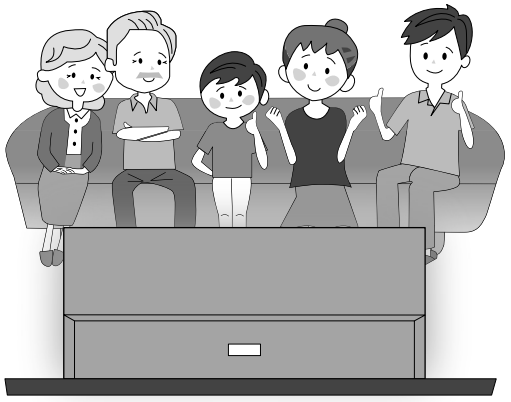
5 完成

- 發出“嘀 ~ ”6 聲，行程運轉結束，此時
  ① 若已開啓“nanoe™ X”功能，則開始運轉“nanoe™ X”。“nanoe™ X”運轉結束後，本體發出“嘀 ~ ”6 聲，電源自動關閉
  ② 若未開啓“nanoe™ X”功能，則電源自動關閉
- 運轉結束 30 分鐘後，方可取出餐具（避免機內高溫導致燙傷）



建議

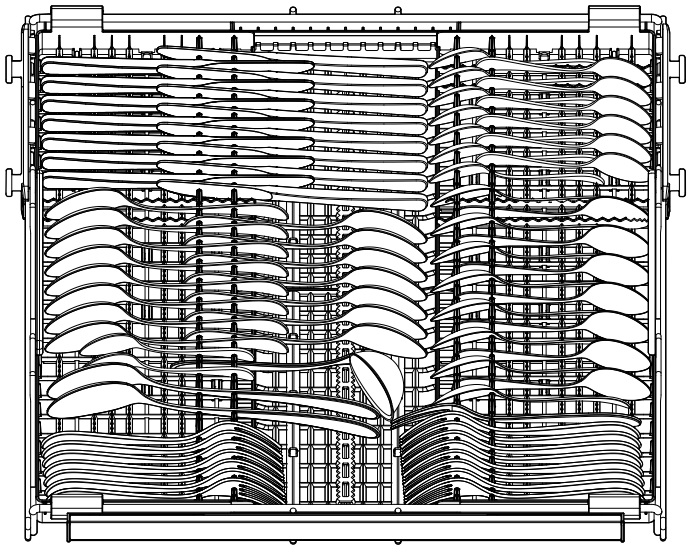
- 若未開啓“nanoe™ X”功能，建議及時取出餐具，並及時清除機內食物殘渣。（可能導致發黴及異味產生）
- 建議必要時清洗過濾網。（第 20 頁）



守護家人健康，給家人更多陪伴 ...

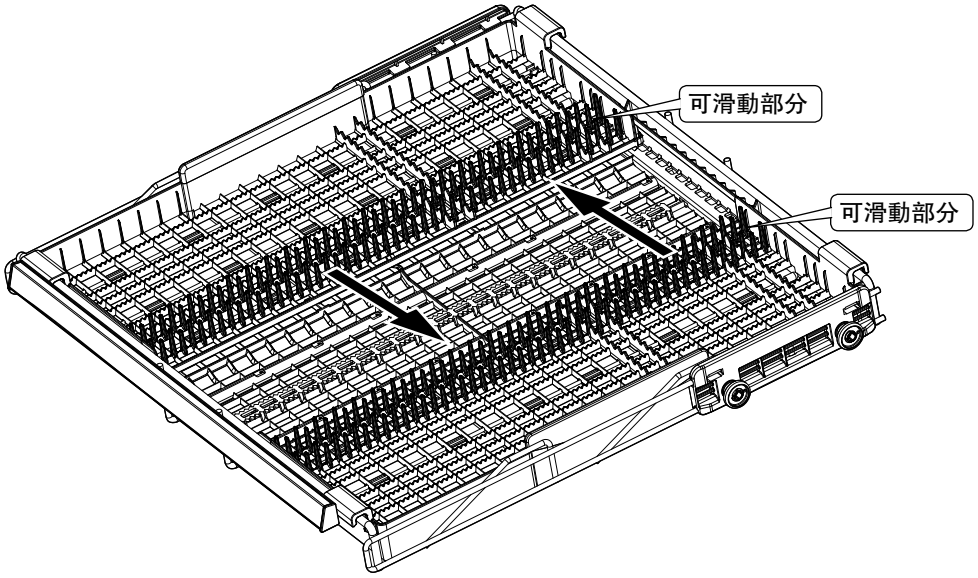
餐具擺放

■上層碗籃



（上層碗籃擺放示意圖）

可滑動碗籃

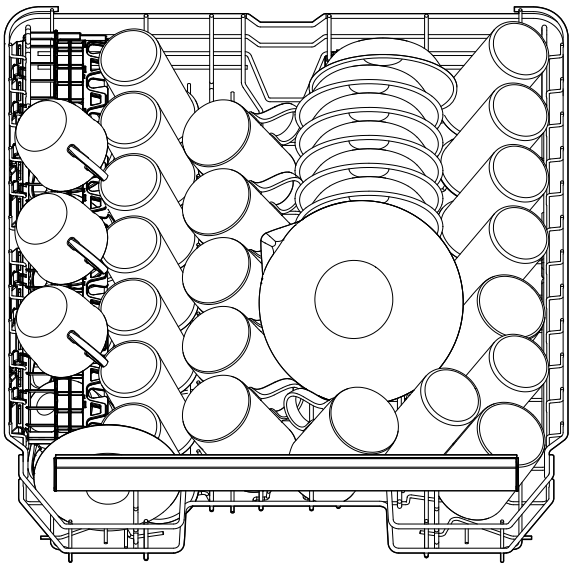


提示

- 可滑動部分沿箭頭方向可左右滑動，為中碗籃擺放餐具釋放空間。

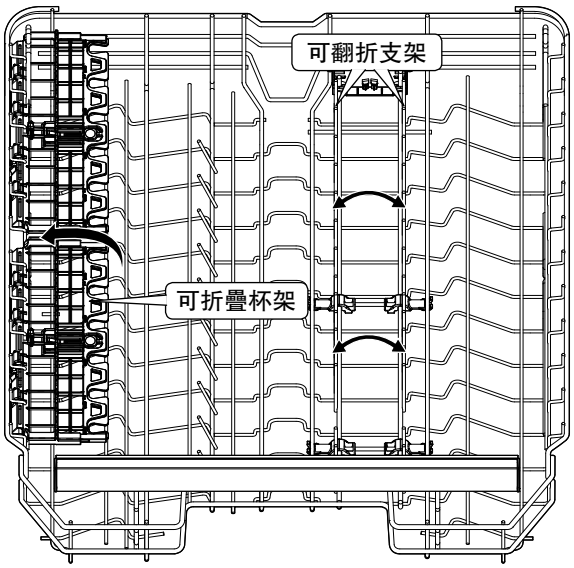
餐具擺放（續）

■中層碗籃



（中層碗籃擺放示意圖）

可翻折支架及可折疊杯架

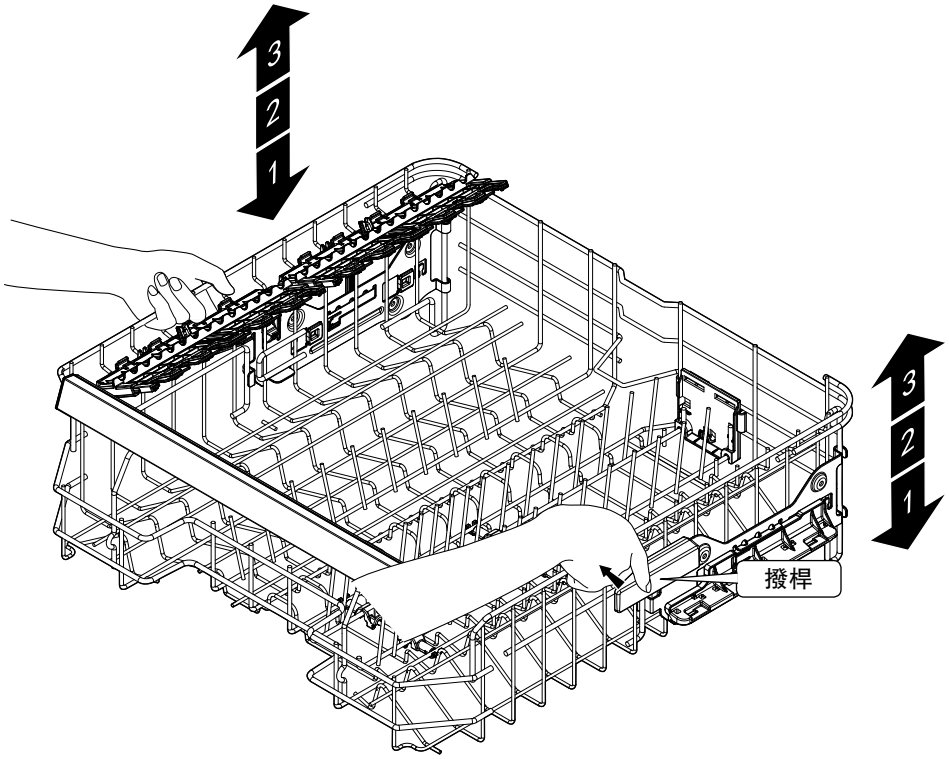


提示

- 可翻折支架調整至豎起時可擺放茶杯或碗等，平放時可擺放其他食物容器。
- 可折疊杯架使用方法見第 13 頁。

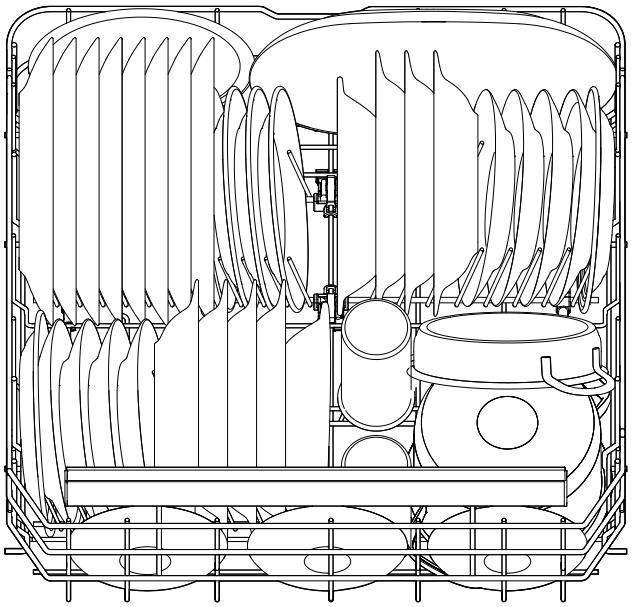
中層碗籃的高度調節（三段可調）

■ 想降低時
同時向內按壓左右兩側的撥桿，降低碗籃高度。
■ 想升高時
直接將碗籃向上提起。（無需按壓撥桿）



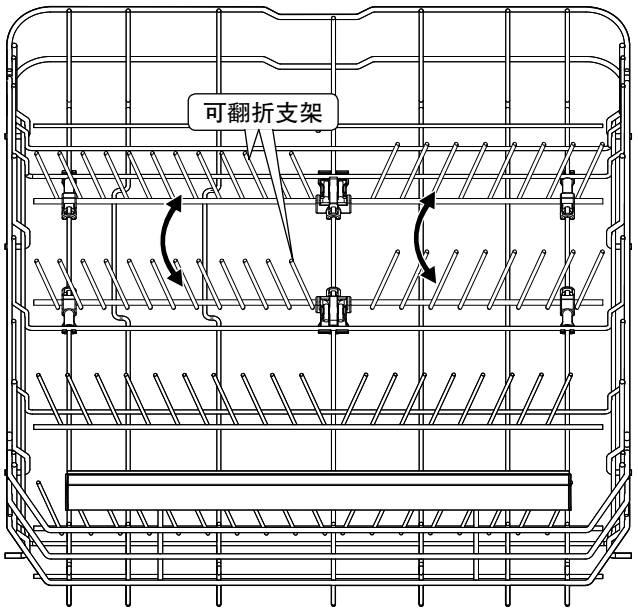
餐具擺放（續）

■下層碗籃



（下層碗籃擺放示意圖）

可翻折支架



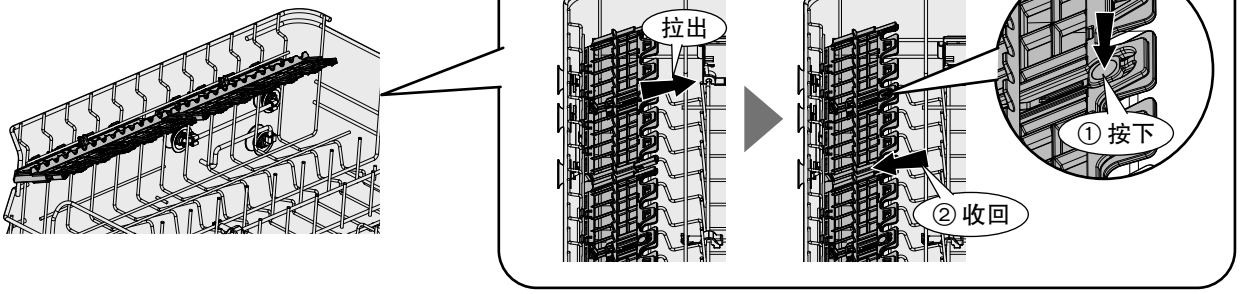
提示

- 可翻折支架在豎起時可以擺放菜盤，平放時可以擺放大的鍋具、盤子等。

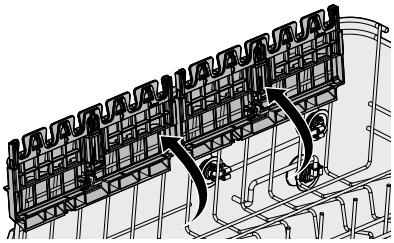
餐具擺放（續）

可折疊杯架

使用方法：



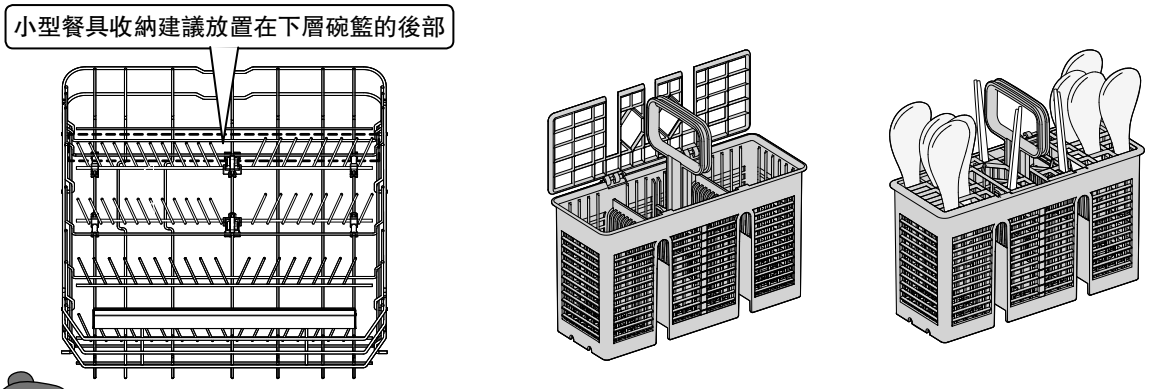
● 不使用時也可以還原立著，釋放空間。



小型餐具收納（1個）

使用“下清洗”行程時，請將小型餐具放入小型餐具收納中。小型餐具收納的放置位置如下圖所示。
餐刀等帶有鋒利邊緣的餐具放置在小型餐具收納中時，請將尖端朝下放置。

● 小型餐具收納髒污時，請泡入水中刷洗。 ● 小型餐具收納頂部的蓋子可以收起使用。 ● 筷子請尖端朝上放置。





為防止機門開閉出現問題，而發生蒸氣洩漏、漏水、機體和餐具等的破損、變形、清洗不乾淨等現象，請遵守以下事項。

● 請勿塞得過多 ● 請勿疊放 ● 碗盤等要朝內放置

請以洗碗機機內邊緣為基準放入

- 請勿在上層碗籃或中層碗籃和餐具上擺放砧板等
- 碗口或杯口應向下放置
- 污漬面朝向內側
- 下層碗籃中請勿放置較高的大件餐具等，以確保中層噴淋臂可順暢運轉
- 請勿疊放（否則會導致無法清洗乾淨）
- 鍋的手柄等請勿露在碗籃下方（否則會阻擋噴淋臂轉動，從而無法清洗）
- 筷子等小型餐具務必放入上層碗籃（否則可能因噴射而甩出，導致故障等）

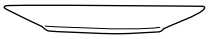
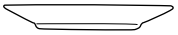
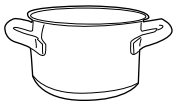
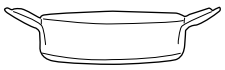
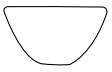
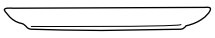
提示

- 擺放時若採用不正確的擺放方式，可能導致餐具損壞、機門無法打開或機體變形從而引發漏水、蒸氣燙傷等。
  →機門無法打開時請勿強行打開，請聯繫經銷商或 Panasonic 直屬服務站
  →機體變形時請勿繼續使用，請切斷電源並聯繫經銷商或 Panasonic 直屬服務站

餐具擺放（續）

■ 餐具數量示例

● 以下為餐具的數量示例，最多可擺放 160 個（15 人份使用），實際餐具大小形狀可能有所不同，數量會隨之有所變化。

餐具		參考尺寸（mm）	數量
餐盤		Φ250 × 30	8
甜點盤		Φ190 × 24	8
甜點碗		Φ130 × 28	8
馬克杯		Φ70 × 105	8
玻璃杯		Φ60 × 120	15
餐叉		188 × 24	15
餐刀		209 × 20	15
餐匙		190 × 40	15
甜點匙		156 × 33	15
茶匙		136 × 29	15
湯盤		Φ230 × 30	7
仿瓷甜品盤		Φ195 × 15	7
茶碟		Φ140 × 15	7
茶杯		Φ78 × 65	7
鍋		Φ160 × 105	1
平底鍋		Φ160 × 41	1
玻璃碗		Φ186 × 95	1
橢圓盤		320 × 200 × 30	1
仿瓷碗		Φ213 × 40	2
服務匙		260 × 48	2
服務叉		190 × 16	1
湯勺		180 × 60	1

【上表中 Φ 表示直徑】

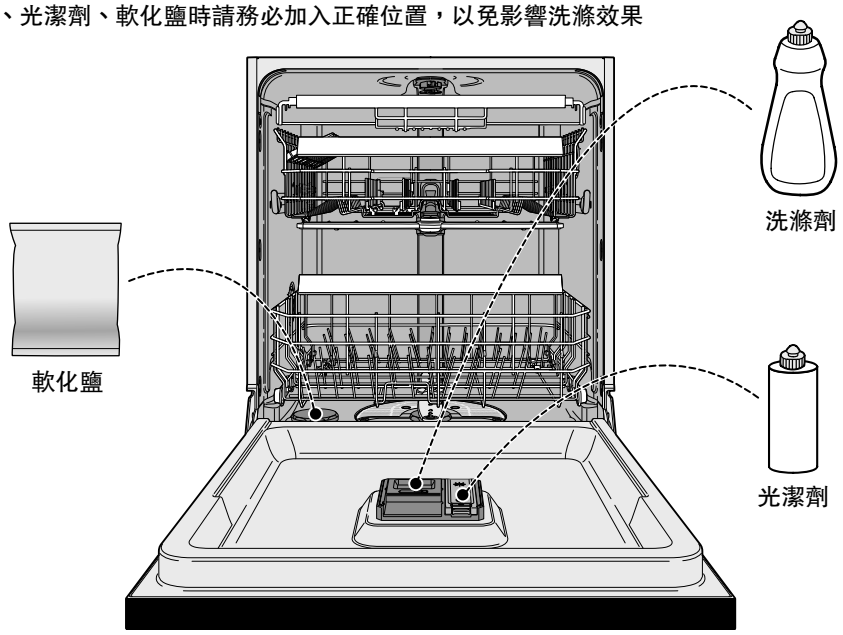
提示

- 本產品所能擺放的餐具大小參照上表。
- 擺放餐具時請確保餐具不會與噴淋臂觸碰。
- 若擺放超出上表尺寸的餐具，可能會影響洗滌效果。

關於洗劑

添加洗劑的位置

● 添加專用洗滌劑、光潔劑、軟化鹽時請務必加入正確位置，以免影響洗滌效果



軟化鹽（軟化水裝置）

如果您所在地區的水硬度較高時，餐具、機內碗籃等部位上容易留下白色水垢。本產品可根據其水質硬度進行設定，加入軟化鹽後，自動將水硬度降低進行軟化，從而達到更好的洗滌效果。

● 請諮詢當地供水單位確認水質硬度，並進行以下設定，否則可能會多消耗軟化鹽、自來水或洗滌效果較差。

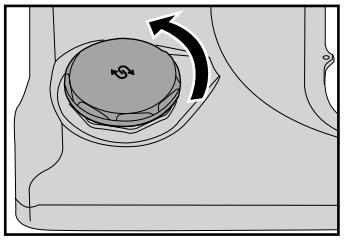
■ 水質硬度設定（在待機狀態下進行設定）

1. 同時長按**預約鍵**與**設定鍵**，“嘀”聲響起後，開始設定
2. 按**預約鍵**，功能代碼選擇“1”
3. 再按**烘乾鍵**，根據當地水質硬度選擇選項代碼
4. 按**開始 / 暫停鍵**保存，本體發出“嘀～”6 聲後顯示面板熄滅，完成設定

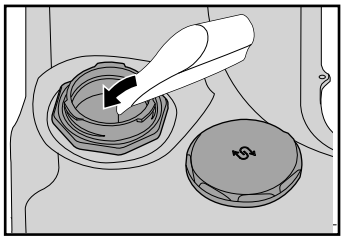
功能代碼（按預約鍵）	選項代碼（水質硬度）（按烘乾鍵）		顯示面板顯示
1	0	100 [mg/L] 以下	1–00
	1	100 ～ 200 [mg/L]	1–01
	2	200 ～ 300 [mg/L]	1–02（出廠設定）
	3	300 ～ 400 [mg/L]	1–03
	4	400 ～ 500 [mg/L]	1–04

■ 添加軟化鹽方法（在待機狀態下添加軟化鹽）

① 掀起下層碗籃後，按住蓋子往圖示方向轉開

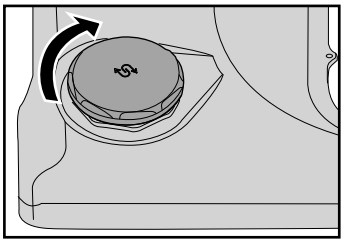


② 倒入軟化鹽（勿撒出）並充分攪拌溶解，最多需加 700 g 左右



・第一次使用時，還需加滿水 500 ml

③ 完成後蓋緊蓋子



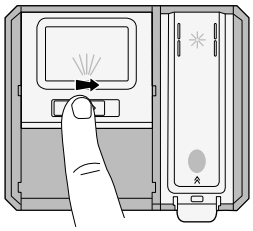
提示

● 添加軟化鹽時請先計量，用附送的漏斗倒入。若不小心撒出，請清除撒出的軟化鹽。（以免與蓋子摩擦，導致密封性變差）
● 請使用洗碗機專用軟化鹽（不可使用食用鹽等），並仔細閱讀所購軟化鹽的注意事項，遵照其說明使用。
● 若使用含軟化鹽的多效合一洗碗機專用洗滌劑，請仔細閱讀該洗滌劑的使用說明，選擇是否另加軟化鹽。
● 請務必在洗碗機開始運轉前加入軟化鹽，以免溢出的鹽溶液殘留而造成洗碗機內部的腐蝕。

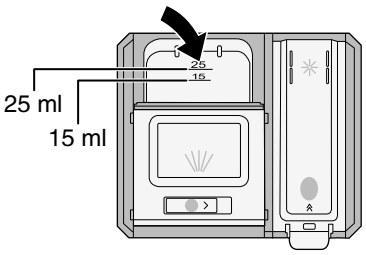
關於洗劑（續）

洗碗機專用洗滌劑（洗滌錠）

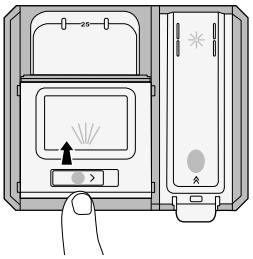
① 將洗滌劑盒蓋開關撥至右側，此時盒蓋自動打開



② 加入適量洗滌劑



③ 將盒蓋向上推，並壓下蓋緊



提示

- 請仔細閱讀所購洗碗機專用洗滌劑的注意事項，並遵照其用量提示說明以及製造商的洗滌劑槽的用量設定。
- 使用洗滌錠時，只需使用一錠即可。使用洗滌粉或洗滌液時，一般污漬通常使用 20 ml 至 25 ml 的用量即可，若餐具僅沾有少量污漬，可適當少於所標示的洗滌劑用量。

光潔劑

洗碗機專用的光潔劑可以清除餐具上及機體內部的水痕，使餐具光亮如新。
當顯示面板上亮起“光潔劑”時，表示光潔劑即將耗盡（剩餘使用次數約 1~2 次），請及時添加。

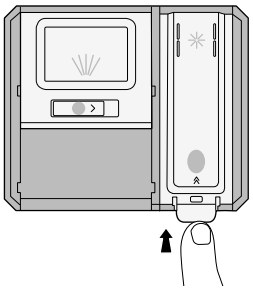
■ 設定是否使用光潔劑（可根據需要設定為“使用”或“不使用”，需在待機狀態下設定）

1. 同時長按**預約鍵**與**設定鍵**，“嘀”聲響起後，開始設定
2. 按**預約鍵**，功能代碼選擇“2”
3. 再按**烘乾鍵**，根據需求選擇選項代碼（是否使用光潔劑）
4. 按**開始 / 暫停鍵**保存，本體發出“嘀～”6 聲後顯示面板熄滅，完成設定

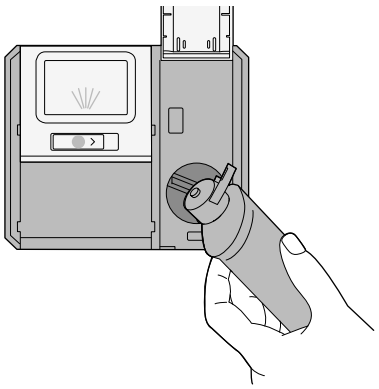
功能代碼（按預約鍵）	選項代碼（是否用光潔劑）（按烘乾鍵）		顯示面板顯示
2	0	不使用	2–00
	1	使用	2–01（出廠設定）

■ 投入方法

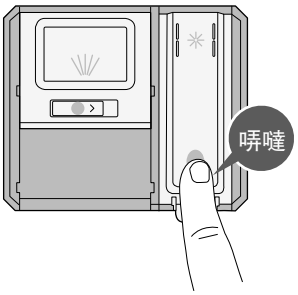
① 往盒蓋上的箭頭方向按住光潔劑盒蓋卡扣，將盒蓋向上打開



② 放入光潔劑，添加至 MAX 處



③ 蓋上盒蓋



提示

- 請仔細閱讀所購光潔劑的注意事項，並遵照其說明使用。
- 若未使用光潔劑，則會影響餐具及機體內部的乾燥效果（水滴殘留）。
- 添加光潔劑時請勿漏出，否則可能產生大量泡沫
  →漏出時，請擦拭乾淨，並選擇“強力”行程洗滌。
- 使用光潔劑時，使用量也可根據實際洗滌效果進行調整（第 19 頁）

功能說明



設定、烘乾、預約，多種功能輕鬆選擇

■本產品各行程（部分行程最高水溫可達 72℃ ※2）默認自帶烘乾，可一鍵操作，省心方便。

行程	烘乾	建議在此情況下選擇	運轉內容	時間 ※1（約）
快速	90 分	適用於清洗輕度污染且無凝結食物殘渣的餐具	洗滌→洗清 2 次→烘乾	135 分
節能	120 分	適用於清洗一般污染的餐具，適合餐後立即洗滌，餐具較少，想節水節電時	預洗→洗滌 2 次→洗清 2 次→烘乾（送風烘乾）	294 分
標準	90 分	適用於清洗一般污染的餐具，適合餐後立即洗滌	預洗→洗滌 2 次→洗清 3 次→烘乾	211 分
強力	90 分	適用於飯後數小時或油污較重時	預洗→洗滌 2 次→洗清 3 次→烘乾	242 分
僅烘乾	120 分	適合手洗後僅需烘乾或餐具需加熱時	烘乾	121 分
智能	90 分	適合餐後立即洗滌，根據餐具髒污程度自動選擇適當的行程	預洗→洗滌 1 ~ 2 次→洗清 2 ~ 3 次→烘乾	218 ~ 252 分
精緻	90 分	適用於清洗對高溫敏感的精緻餐具，如玻璃杯及茶杯等	預洗→洗滌 2 次→洗清 2 次→烘乾	212 分
自潔	90 分	適用於機內需要清潔時	洗滌→洗清 2 次→烘乾	176 分
僅除菌	90 分	適用於手洗後需高溫除菌時	洗清→烘乾	116 分
下清洗	90 分	適用於餐具較少，且僅使用下層碗籃清洗時	預洗→洗滌→洗清 2 次→烘乾	160 分
少量	90 分	適用於餐具較少時	預洗→洗滌 2 次→洗清 2 次→烘乾	191 分
預洗	–	（請勿使用洗滌劑）適用於餐具表面的輕度沖洗，以防止食物殘渣凝結，便於後續集中清洗	洗滌	18 分

※1 上表中的時間為室溫 23 ℃ ±2℃、進水溫度 15 ℃ ±2 ℃、“nanoe™ X”功能關閉的條件下所測，實際運轉時間因室溫、水溫、軟水再生以及使用水壓、餐具擺放狀態等變化可能有所不同。
※2 最高水溫為行程默認開啓烘乾的條件下所測，實際水溫因烘乾模式變化等有所不同。

■可按烘乾鍵，調整上表中的烘乾模式，滿足各種需求。

烘乾 ※1	運轉內容
無	適合無需烘乾時
60 分	烘乾 60 分鐘，適合使用光潔劑時，餐具較少或想節省運轉時間時
90 分（出廠設定）	烘乾 90 分鐘，適合使用光潔劑時，日常烘乾
120 分	烘乾 120 分鐘，適合日常烘乾

※1 “僅烘乾”、“節能”、“精緻”行程烘乾時間固定，均不可通過此鍵變更烘乾時間。“預洗”行程無烘乾設定，不可通過此鍵變更烘乾時間。

功能說明（續）

■可根據需要選擇以下功能（“nanoe™ X”功能關閉後，行程表中所示時間會有所變化）

其他	運轉內容	操作
預約	每按一次，以 1 小時遞增預約行程的開始時間（最多 24 小時），按以下循環 無→ 1 小時→ 2 小時→ ..... → 23 小時→ 24 小時	在設定了“設定”、“烘乾”行程後 ・按預約鍵，設定開始洗碗的時間，再按開始 / 暫停鍵，預約完成 ・預約完成後，顯示面板顯示預約時間
自動 nanoe™ X	出廠設定：開啓、持續運轉 30 天 每次洗碗結束後，自動運轉釋放 nanoe™ X（持續運轉時間可調整，詳見第 19 頁）	按下 nanoe™ X 鍵開啓或關閉“自動 nanoe™ X”及“抑菌守護”功能（顯示面板“抑菌守護”及 點亮或熄滅）
手動 nanoe™ X	釋放 nanoe™ X 12 小時	長按 nanoe™ X 鍵開啓（ 閃爍）

關於 nanoe™ X

可通過往機內吹拂含有 nanoe™ X 的風保持機內乾燥，防止餐具、機內結露，減少水滴殘留，從而抑制機內細菌、異味的產生。

・間歇性送風，因此會間歇性產生聲音。
・該功能停止時，本體發出“嘀～”6 聲，顯示面板自動熄滅。
・運轉過程中想結束時，長按 ⏻ 鍵。（顯示面板熄滅）。

提示

- nanoe™ X 根據所在環境條件（溫度、濕度）、運轉時間等，除臭、抑菌效果可能會有所不同。
- nanoe™ X 運轉時，會往機內吹少量微風，從而會將機內的氣味從排氣口排出一些。
- nanoe™ X 運轉時，會產生微量臭氧（可能略有異味），但對人體無影響。（低於森林等自然界內的含量。）
- nanoe™ X 利用洗碗機所處環境中的空氣產生，受環境條件影響有時可能無法產生。



- 操作面板顯示內容以出廠後首次按下電源開關鍵時為例。

■操作方法

開始操作前

- 放入餐具（第 10 ～ 14 頁）
- 放入專用洗滌劑（第 15 ～ 16 頁）
- 關閉機門

設定

❶ 按 ⏻ 鍵，顯示面板亮起

❷ 按 設定 鍵，選擇洗滌行程，每按一次，可切換不同行程，直到切換到想使用的洗滌的行程為止

❸ 按 烘乾 鍵，選擇烘乾模式，每按一次，可切換不同模式，直到切換到想使用的烘乾模式為止
（選擇“僅烘乾”、“節能”、“精緻”、“預洗”行程時除外）

❹ 按 ▶/II 開始/暫停 鍵，開始運轉

取消 / 更改行程

一旦設定完成並開始運轉後，若想取消 / 更改設定，則

・長按 ⏻ 鍵至顯示面板熄滅，即可取消設定。
・若想更改設定，先按上述方法取消設定，再按照 設定 的方法，重新設定。

變更設定

■ 根據您的喜好或實際使用情況，可變更各種設定。



● 操作面板顯示內容以出廠後首次按下電源開關鍵時為例。

預洗功能關閉 / 啓動設定

喜歡餐具先手洗後再使用洗碗機時，可關閉洗碗機的預洗功能（可節水節電）。

待機狀態下

1. 同時長按**預約鍵**與**設定鍵**，“嘀”聲響起後，開始設定
2. 按**預約鍵**，功能代碼選擇“3”
3. 再按**烘乾鍵**，根據需求選擇選項代碼（是否關閉或啓動預洗）
4. 按**開始 / 暫停鍵**保存，本體發出“嘀～”6 聲後顯示面板熄滅，完成設定

功能代碼（按預約鍵）	選項代碼（預洗關閉或啓動）（按烘乾鍵）		顯示面板顯示
3	0	關閉	3–00
	1	啓動	3–01（出廠設定）

光潔劑使用量設定

根據實際洗滌效果，想改變光潔劑使用量時，請如下變更。

待機狀態下

1. 同時長按**預約鍵**與**設定鍵**，“嘀”聲響起後，開始設定
2. 按**預約鍵**，功能代碼選擇“4”
3. 再按**烘乾鍵**，根據需求選擇選項代碼（選擇所需的光潔劑使用量）
4. 按**開始 / 暫停鍵**保存，本體發出“嘀～”6 聲後顯示面板熄滅，完成設定

功能代碼（按預約鍵）	選項代碼（光潔劑使用量）（按烘乾鍵）		顯示面板顯示
4	0	2.2 g	4–00
	1	4.4 g	4–01（出廠設定）
	2	6.6 g	4–02

自動 nanoe™ X 運轉時長設定

想改變自動 nanoe™ X 運轉時長時，請如下變更。

待機狀態下

1. 同時長按**預約鍵**與**設定鍵**，“嘀”聲響起後，開始設定
2. 按**預約鍵**，功能代碼選擇“5”
3. 再按**烘乾鍵**，根據需求選擇選項代碼
4. 按**開始 / 暫停鍵**保存，本體發出“嘀～”聲後顯示面板熄滅，完成設定

功能代碼（按預約鍵）	選項代碼（nanoe™ X 運轉時長）（按烘乾鍵）		顯示面板顯示
5	7	7 天	5–07
	14	14 天	5–14
	21	21 天	5–21
	30	30 天	5–30（出廠設定）

保養



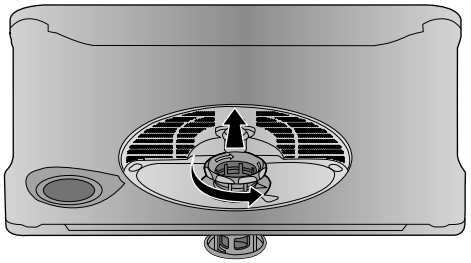
- 運轉結束 30 分鐘後，再取出餐具，進行保養。(以免導致燙傷)
- 請務必切斷電源後再進行保養。

必要時

清洗過濾網

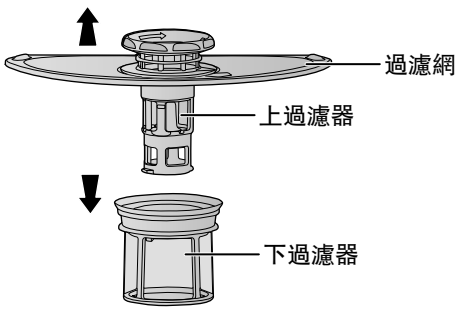
本產品過濾網需自行清潔，請在必要時清洗。清洗前請先取出下層碗籃。

1 如圖所示，逆時針旋轉過濾器，取出過濾網



2 按箭頭方向拆分，將食物殘渣清除後再沖洗乾淨

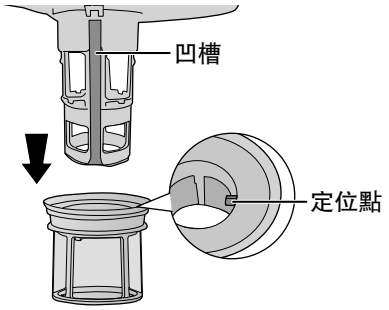
- 如有難以清除的污漬時，請用刷子刷掉。



3 清理過濾器下方、洗碗機底部的凹槽，確保無食物殘渣堵塞

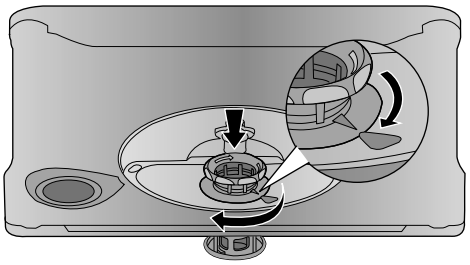
4 組裝下過濾器

- 將上過濾器側面凹槽對準下過濾器內部定位點，插入下過濾器中。



5 裝回過濾網

- 將裝好的過濾器放入機內後，順時針旋轉，使上過濾器 ▲ 標記與過濾網 ▲ 標記對齊即可



提示

- 過濾器若堵住，可能導致洗碗效果變差或導致發霉、產生異味、漏水等

保養（續）

- 保養時，請勿手動注水。（以免造成漏水、破損或異常）
  （若因手動注水導致需要修理等售後服務時，即使在保固期間也不屬於保固範圍。）
- 請勿使用漂白劑、洗滌劑、稀釋劑、揮發油、清潔劑、蠟和殺蟲劑等。（可能導致受損、變色）
- 使用油切布時，請遵守其說明書的要求。

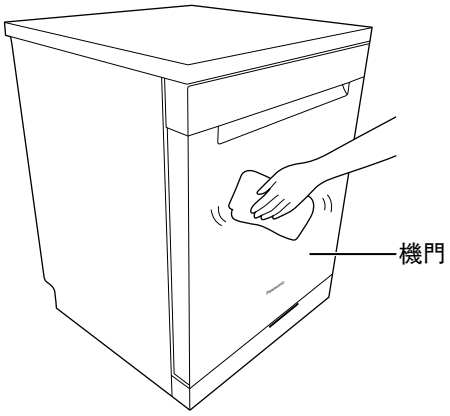
每月一次

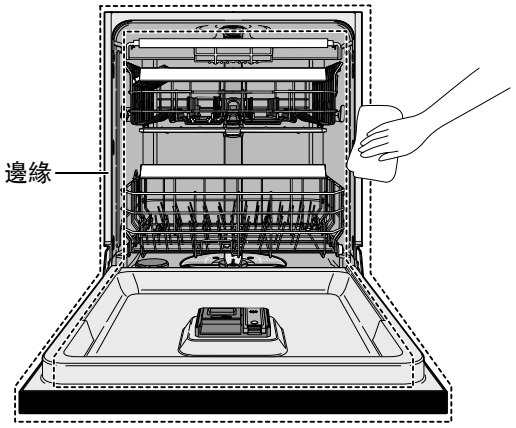
主機清潔

用擰乾的軟布擦拭主機各部

機門、機內、邊緣

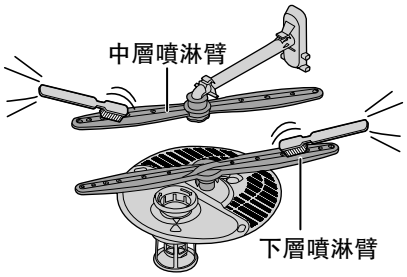
- 洗碗機邊緣容易積留污漬，請仔細清潔維護。清潔機門下方的縫隙時，可將機門打開至合適位置後，用抹布擦拭。
- 對污漬、異味在意時，可不放餐具，加入洗滌錠，選擇“智能”行程進行洗滌，或加入市售的洗碗機專用的機體清潔劑，並根據其說明進行清洗，可保持機內清潔乾淨。





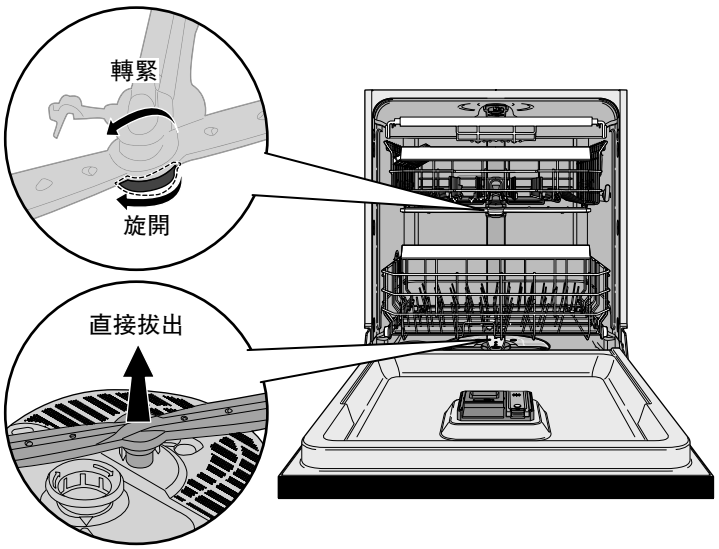
噴淋臂

- 食物殘渣有時會附著在噴淋管道上面，甚至會堵塞噴淋管道上的出水口，建議定期檢查噴淋臂並使用非金屬材質的小刷子進行清潔。



■ 噴淋臂拆卸方法

- 中層噴淋臂
  用手握住右圖虛線標記部位，按圖示方法旋開並取下即可。安裝時以相反方向轉緊。



- 下層噴淋臂
  向上用力抽出即可。安裝時用力向下壓入。

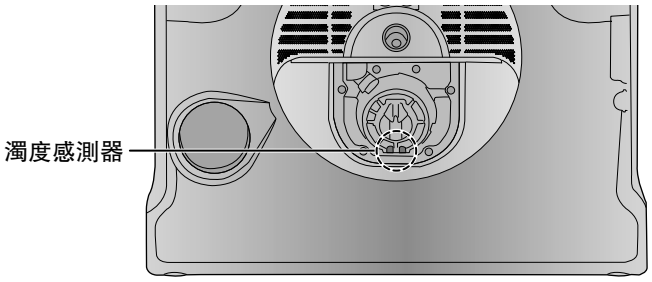
保養（續）

在意時

清洗濁度感測器

取出過濾器及過濾網後，用軟布擦拭

- 本產品裝有一個濁度感測器
  （“智能”行程就是依靠它進行自動判斷），
  當它附著髒污時，會影響“智能”判斷。



預防凍結．長期不使用時

家中長時間無人居住時，請關閉自來水管道總閥，以防萬一發生漏水。
冬季長時間不使用而可能發生凍結時，請進行排水作業。萬一凍結後對其置之不理，則可能造成進水閥及管道等的破損。如需進行排水防凍作業，請聯繫經銷商或 Panasonic 直屬服務站。

顧客處理

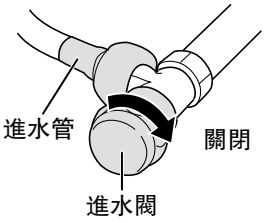
凍結時，請勿使用

❶ 已經凍結時，請選擇“僅烘乾”行程運轉 1~2 次進行解凍。

委托經銷商或 Panasonic 直屬服務站處理（長時間不使用需排水防凍時）

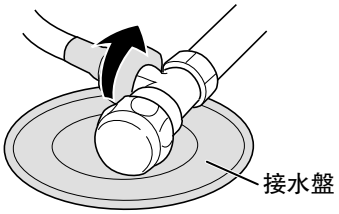
- 按照上述顧客處理的步驟（❶）進行解凍後（未凍結請忽略），再進行下述步驟

❷ 關閉進水閥。



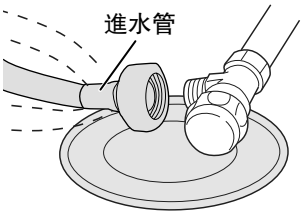
❸ 進水閥下放置接水盤後，用手轉開進水管。

- 不可使用扳手轉開



❹ 按下電源開關鍵，顯示面板亮起後，
按下開始 / 暫停鍵。

❺ 輕輕晃動或敲拍進水管，讓水全部流出。



❻ 長按電源開關鍵，顯示面板熄滅，倒掉接水盤中的水。

❼ 請務必重新將進水管裝到進水閥上。

- 請待不再可能凍結時再打開進水閥，
  再使用洗碗機

常見問題



清潔效果不理想

- 是否未放洗滌劑，或放了非洗碗機專用洗滌劑？
  →請放入適量洗碗機專用洗滌劑（第 16 頁）
- 餐具等是否碰到噴淋臂導致噴淋臂無法旋轉而影響洗滌效果
- 餐具擺放是否合適（有無重疊、朝向有無錯誤等）？（第 10 ~ 14 頁）
- 燒焦燒糊、油污嚴重等難洗的餐具是否先清理過？（第 5 頁）
- 使用的水中是否富含礦物質等？
  →請適量加大洗碗機專用洗滌劑的量
- 機內過濾網是否堵住？
  →請清潔乾淨（第 20 頁）
- 是否未諮詢所在地的水質硬度，未重新設定過水質硬度選項？
  →請重新設定水質硬度選項（第 15 頁）
  →若設定過選項代碼，可重新設定光潔劑使用量（第 19 頁）
- 噴淋臂是否堵塞？
  →請清潔噴淋臂（第 21 頁）
- 洗後餐具上是否仍有食物氣味？
  →選擇“標準”或“強力”行程運轉

使用粉狀專用洗滌劑（洗滌粉）時有殘留

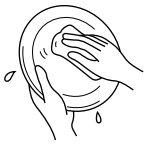
- 是不是洗滌粉受潮或者結塊了？
  →如果結塊，請揉開再放進去

機體內部．餐具上殘留水滴

- 餐具烘乾後，機體內部或機門邊緣仍有水滴殘留。（非故障原因）
- 根據餐具放置方式及餐具材質不同，有時會有水滴殘留。
  →未選擇烘乾行程，請設定烘乾行程。（第 17 頁）
  →加入光潔劑運轉，更容易烘乾。（第 16 頁）

餐具變黃或稍微泛黑

- 可能是因為餐具有茶垢或水中鐵成分發生化學反應等。
  →請經常手動擦拭餐具



玻璃餐具會變得發白，不透明

- 表面有小瑕疵的玻璃餐具經過高溫洗滌後，偶爾會發白、不透明。
- 玻璃上是否油污較重？
  →可多放一些專用洗滌劑或選擇“強力”行程



餐具的底部殘留水滴及機體內部烘乾效果不理想

- 是否未放洗碗機專用洗滌劑和光潔劑？（第 16 頁）
- 餐具底部為凹狀等時，可能會殘留水分。
  →請稍稍傾斜放置，或選擇烘乾時間較長的烘乾模式或行程，延長烘乾時間，減少水分殘留（第 17 頁）



- 前方底部排氣口是否堵塞？
  →請清除排氣口內異物或灰塵，若無法清除，請聯繫 Panasonic 直屬服務站。

玻璃餐具上留有淡淡的水滴印

- 所在地域的水質硬度是否較大？
  →水質硬度較大時，可重新設定選項代碼（第 15 頁）或光潔劑使用量（第 19 頁）

故障判斷

■ 在委托修理前，請按此表進行確認，確認後仍無法修好，或出現此表以外的現象，請諮詢經銷商或 Panasonic 直屬服務站。

此時		請確認以下內容
機體	洗碗機內或者排氣口產生大量泡沫	● 是否使用了洗碗精或餐具上附著了洗碗精等非洗碗機專用洗滌劑？ →請務必使用洗碗機專用洗滌劑 （若用了洗碗精等，請放置 1 小時後，再用“標準”行程重複運轉 2 ~ 3 次。）
	運轉中的聲音過大	● 過濾網是否堵塞？ →請長按電源開關鍵，待顯示面板熄滅後，清潔乾淨過濾網（第 20 頁） ● 是不是放入了黏有過多固態污漬的餐具？ →請事先去除污漬後再放入餐具（第 5 頁）
	洗碗機內、邊緣殘留水滴	● 烘乾時間是否較短或因室溫等條件影響，烘乾效果有所變差？ ● 水滴殘留較多時，可選擇烘乾時間較長的烘乾模式或行程。（第 17 頁）
	排氣口周圍結露	● 這是由最後一次洗清結束後從排氣口所排熱氣所結，並非故障。
	機門周圍漏水	● 邊緣橡膠上是否沾有殘渣（固態物）？ →請擦拭乾淨（第 21 頁） ● 機內餐具是否露出機外？ →請正確擺放餐具（第 10 ~ 14 頁）
	使用時間長了之後，洗碗機內部變得發白不透明	● 這是因為水內含有礦物質成分。使用時有異味 →請用擰乾的軟布擦拭洗碗機內部。
	過濾網下方有積水	● 底部會積水，這是正常現象。
	洗滌及洗清時，噴淋臂停止噴射	● 這是因為切換噴淋臂時，噴淋臂停止噴射，切換完成後繼續運轉。洗碗機感知機內水位時，噴淋臂也會暫停噴射，此為正常現象。
	一開始運轉就馬上排水	● 這是為了先排出內部的殘留水，並非異常。
氣味	使用時有異味	● 剛購買時，產品的橡膠、樹脂可能會發出一些異味，對人體並無影響，過一段時間會自行消失。
	如臭水溝一樣的異味	● 這可能是因為長時間未使用，內部殘留水變質而發出異味。 →請選擇“標準”或“自潔”洗滌行程進行運轉
	魚腥味等	● 這是因為過濾網上留有魚皮等食物殘渣。 →請用刷子等仔細刷洗乾淨（第 20 頁）
其他	凍結	● 選擇“僅烘乾”行程運轉 1~2 次（進行解凍）。
	停水	● 切斷電源，停止運轉。 恢復供水後，請先打開其他水龍頭排出水管內渾濁的水後再使用。

故障判斷（續）

此時		請確認以下內容
其他	停電	● 恢復供電後，按下開始 / 暫停鍵，開始運轉。 ・將從停電時的行程繼續下去。 ・如果是預約待機期間，將取消預約。
	漏電斷路器跳掉	● 請檢查原因，恢復斷路器，再按下開始 / 暫停鍵，開始運轉。 ・將從斷路器跳閘時的行程繼續下去。 ・如果是預約待機期間，將取消預約。
	加入軟化鹽後，顯示面板上仍顯示“軟化鹽”	● 加入軟化鹽後，內部溶解、檢測等需要一定時間（每次時間可能不一樣），因此顯示面板上也需一段時間才會熄滅，此為正常現象。

故障代碼

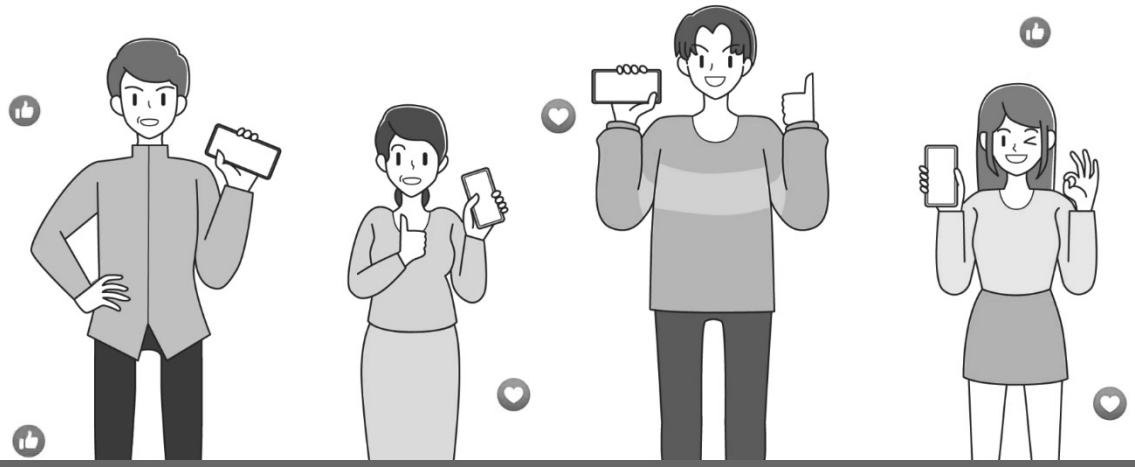
■ 當出現異常、故障時，顯示面板上會出現對應故障代碼（代碼會閃爍，機體會發出提示音），請按照下表進行確認、處理。

故障代碼	代碼含義	處理方法
	供水不良	● 請長按電源開關鍵至顯示面板熄滅，並確認進水閥或家中水管總閥是否打開 ● 請確認水管等是否凍結（第 22 頁）
	運轉中，機門打開	● 請關閉機門，重新開始運轉

■ 顯示 H 及兩位數字時（代碼會閃爍），請確認以下情況。

	出現 H 開頭的代碼，表示發生系統故障 →請立即停止使用，切斷電源，關閉進水閥，並諮詢經銷商或 Panasonic 直屬服務站，告知故障代碼（H 之後的 2 位數字） 當出現 H21、H40 時，請參照下述處理
	發生漏水 →請關閉進水閥或家中水管總閥，並立即聯繫經銷商或 Panasonic 直屬服務站 （切勿拔掉電源插頭或關掉斷路器，否則幫浦不會動作而無法強行排水）
	排水不良 →請長按電源開關鍵，待顯示面板熄滅後，清潔過濾網，清除異物後再使用（第 20 頁） 上述處理後仍有問題時，請聯繫經銷商或 Panasonic 直屬服務站

掃一掃 QR Code 快速又便利



顧客服務首頁

顧客服務

365天24小時"快速"與"安心"的服務

AI智能文字客服~幫助您輕鬆排除簡易的家電使用問題

顧客商談服務專線

(市話)0800-098800/(手機)02-412-8222

●專人服務：週一至週五 9：00~19：00 (國定例假日除外)，週六：機動出勤為顧客服務
●行動電話請改撥付費專線：(02)412-8222 (費率相當於各手機門號撥打市話收費標準)

售後服務據點

服務據點

營業時間：週一~週五：09:00~18:30
週六/國定假日：09:00~18:00
週六/國定假日機動出勤：請事先聯絡客服，確認服務站是否營業

注意事項
●服務站因遷移而變更地址或電話號碼時，恕不另行通知。
●請於每次要求服務時，先確認是否為敝公司直屬服務站。
●若有收取費用時，請索取敝公司服務站發票。

Panasonic Taiwan (家電)

粉絲團按讚
掌握最新商品訊息及優惠！

CLUB Panasonic 會員俱樂部

免費加入會員
享專屬好康及免費課程體驗

CP會員

必要的時候

VS31708A

規格

項目 ＼ 型號	NP-DXK1E6-2H
額定電壓頻率	110 V　60 Hz
總額定消耗電功率	1160 W
產品尺寸（寬 × 深 × 高）	600 mm × 600 mm × 835 mm（調整腳未調高狀態）
產品重量（淨重）	50 kg
使用水壓範圍	最小進水壓力 0.05 MPa – 最大進水壓力 1 MPa
最大收納容量	總計 160 個（詳見第 14 頁）

● 即使是在電源“關閉”狀態下，為例行檢測漏水，也將消耗約 0.5 W 的功率。

■ 產品上製造號碼的含義根據以下事例進行說明

事例　181A0U00001：表示該產品 2018 年 1 月製造，生產管理代碼為 A0U00001

- 生產管理代碼
- 生產月份：1 ~ 9：1 ~ 9 月；O：10 月；N：11 月；D：12 月
- 生產年份末二位

■ 產品中有害物質的名稱及含量

設備名稱：自動洗碗機，型號：NP-DXK1E6-2H						
單元	限用物質及其化學符號					
	鉛（Pb）	汞（Hg）	鎘（Cd）	六價鉻（Cr^{+6}）	多溴聯苯（PBB）	多溴二苯醚（PBDE）
外殼部件	○	○	○	○	○	○
內部塑膠部件	○	○	○	○	○	○
電氣元器件及控製部件	–	○	–	○	○	○
金屬部件	–	○	○	○	○	○
安裝配件	–	○	○	○	○	○

備考 1.“○”係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。
備考 2.“–”係指該項限用物質為排除項目。

製造商：松下家電（中國）有限公司
進口商：台灣松下銷售股份有限公司
公司地址：新北市中和區建六路 57 號
連絡電話：0800–098800
原產地：中國
https://www.panasonic.com/tw/
© Panasonic Appliances (China) Co., Ltd. 2025
中國印刷