Panasonic



使用說明書
空氣清淨　變頻除濕機

型號　**F-YV32MH F-YV36MH F-YV40MH**

本產品只可在室內使用

目錄

<頁號>

使用前準備

安全注意事項 …… 2~4
準備 …… 5
各部位名稱 / 電源線使用方法 …… 6
操作面板 / 複合按鍵使用方法 …… 7
提醒 …… 8
空氣偵測顯示 …… 9
● PM2.5 / PM1.0偵測 / 異味偵測

使用方法

除濕選單選擇運轉時 …… 10
功能選單選擇運轉時 …… 11
自行設定濕度除濕時 …… 12
靜音除濕及快速除濕時/風量選擇 …… 13
烘鞋衣櫃運轉時 …… 14
AI舒適時 …… 15
空清顯示切換畫面 …… 16
nanoeX 脫臭 …… 17
風向的選擇 …… 18
定時的設定 / 安全鎖設定 / 亮度設定 …… 19
導風葉片脫落時的處理 / 水箱滿水的處理 …… 20
連續排水的使用方法 …… 21
維護保養的方法 …… 22~24
關於衣物乾燥 …… 24
Panasonic IoT智慧健康家電APP …… 25~27

遇到困難時

故障 !? …… 28~29
產品中有害物質的名稱及含量 …… 29
緊急處理方法 …… 30
規格 …… 30
別販品 …… 30

正確的使用，將幫助您更省電

另附保證書

在此誠摯地感謝您購買本**Panasonic**產品。

- 請於使用前，詳細參閱本說明書，正確使用，並妥善保存。
- 特別是在使用前，請謹記先閱讀"安全注意事項"的章節(P2~P4)
- 為確保您的權益，務必請經銷商在保證書上記入購買日期及經銷商名稱等。

安全注意事項

請務必遵守

- 使用電器時，電源線應保持平順，不得受到物品擠壓、捲曲或拉扯，以維護使用安全性。
- 本電器不預期提供生理、感知、心智能力、經驗或知識不足之使用者（包含兒童）使用，除非在對其負有安全責任的人員之監護或指導下安全使用。孩童應受監護，以確保孩童不嬉玩電器。
- 維修保養前，請務必拔下電源插頭。
- 清潔和除垢詳情參照“維護保養的方法”。

為了事先防止使用者及他人人身受到傷害或財產受到損失，下面就必須遵守的事項予以說明。

■ 當忽視標記內容而進行錯誤操作時，根據其發生危害或損害程度，分下述兩種予以說明。

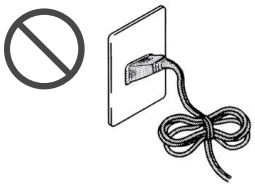
⚠ 警告 該欄內容表示“有可能導致死亡或重傷的嚴重後果”。	⚠ 注意 該欄內容表示“有可能導致傷害或物質損失的後果”。

■ 將需要遵守的內容，下圖所示標記區分並予以說明。

該圖標記的內容為“需要注意”事項。	該圖標記的內容為“禁止”事項。
該圖標記的內容為必須實施的“強制”事項。	

⚠ 警告

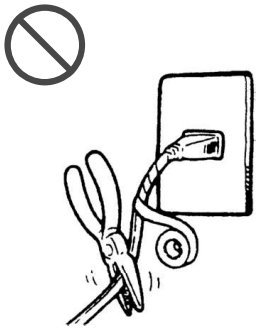
■ 請不要損壞電源線・電源插頭



請不要割傷、加工、強力彎曲、拉扯、上壓重物或用尼龍綁帶及鐵絲捆綁。損壞後繼續使用有可能導致短路、火災或觸電。

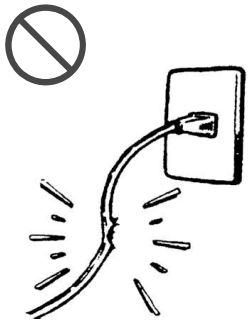
●須修理電源線及插頭時，請洽詢直屬服務站或經銷商。

■ 避免電源線破損或加工



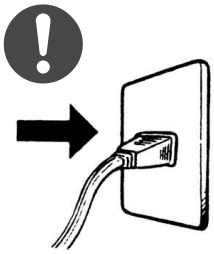
放置重物、加熱、拉扯所產生的破損，可能導致火災或觸電。

■ 請勿使用損壞的電源線



使用損壞的電源線可能導致短路、火災或觸電。
請洽詢直屬服務站或經銷商。

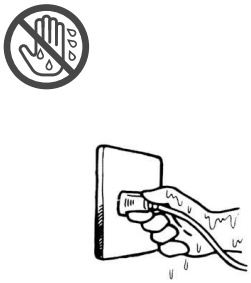
■ 請確實插好電源插頭



電源插頭如果沒插牢，有可能由於發熱導致火災或觸電。

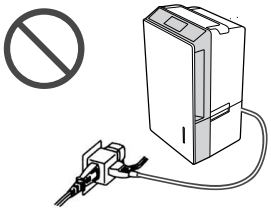
●請不要使用損壞的電源插頭或插口鬆弛的插座。

■ 手潮濕時請勿拔取插頭



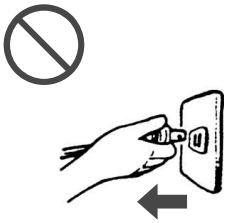
可能導致觸電。

■ 使用時不要超出電源插座及配線器具的額定電流



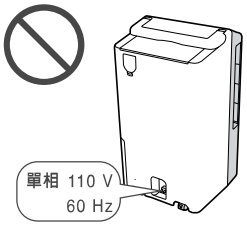
請勿使用多頭插座或延長線，避免插座超過額定電流導致發生觸電、發熱或火災。

■ 請不要用拔下電源插頭的方式來關機



有可能由於發熱導致火災或觸電。

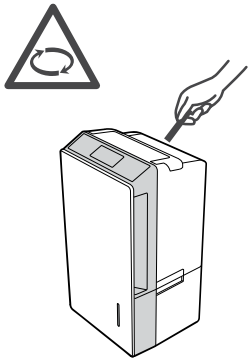
■ 勿使用規定之外的電壓



有可能由於發熱導致火災或觸電。

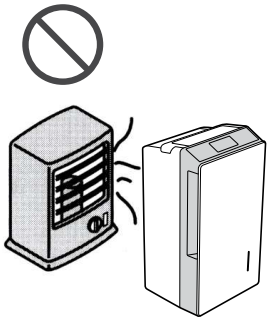
⚠ 警告

■ 請不要將手指或棒類等異物放入出風口



由於裡面的風扇高速旋轉，可能導致傷害或觸電。

■ 請不要放在發熱器具附近



有可能使樹脂溶化引起火災。

■ 請不要自行修理



有可能導致火災或觸電。

●須修理時，請洽詢直屬服務站或經銷商。

■ 異常時（有下述症狀）請停機後將電源插頭拔下

- 開關操作不確實。
- 漏電開關或保險絲時常熔斷。
- 電源線及電源插頭異常發熱。
- 運行時聞到燒焦氣味或發出異常聲音。
- 從主機有水漏出。
- 其它異常故障。

上述等原因可能導致火災或觸電。

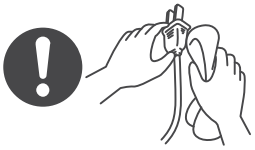
●請洽詢直屬服務站或經銷商。

■ 拔下電源插頭時請勿強拉電線



如果拉扯電源線有可能損壞電源線導致短路、火災或觸電。

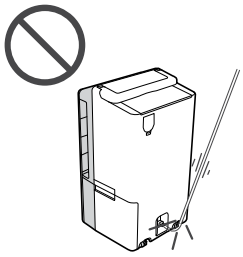
■ 定期清理電源插頭上的塵埃和污垢



電源插頭上的塵埃會累積濕氣，導致電源插頭的絕緣層失去效用，可能導致火災或觸電。

●拔出電源插頭並用乾布拭抹。當不需使用除濕機時，緊記拔出電源插頭。

■ 請勿拉緊電源線



這樣可能會造成短路或損傷電線內部的導線，並可能導致火災或觸電。

■ 在移動或收起除濕機時，請勿拉扯電源線



這樣可能會造成短路或損傷電線內部的導線，並可能導致火災或觸電。

⚠ 注意

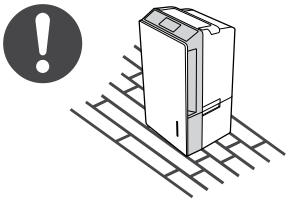
■ 在長時間運轉時請注意室內溫度



運轉過程中發熱會導致室內溫度上升，如在封閉的房間內使用，有可能使身體感到不適。

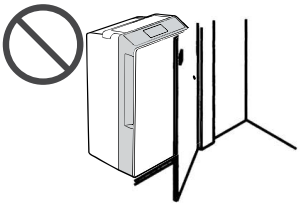
● 嬰兒或老年人應尤其注意。

■ 請放在平穩且堅固的地板上使用



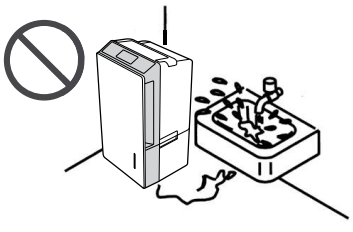
如果倒下將會有水溢出弄濕屋內財物，導致火災或觸電。

■ 請不要在壁櫥等狹窄的空間使用



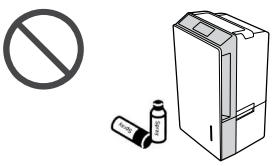
由於通風不良有可能導致發熱或火災。

■ 請不要在容易被水濺到的地方使用



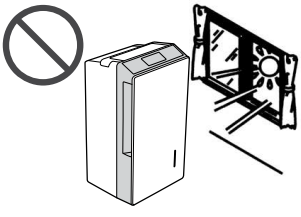
有可能導致火災或觸電。

■ 請不要在可能有可燃性氣體洩漏的地方使用



如果可燃性氣體洩漏充斥周圍空間，有可能導致火災。

■ 請不要在有陽光直射、風吹雨淋的地方使用

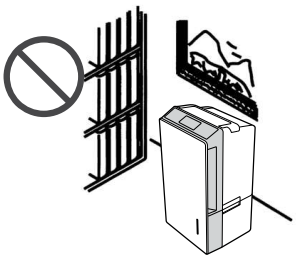


由於受熱可能導致火災或觸電。

安全注意事項

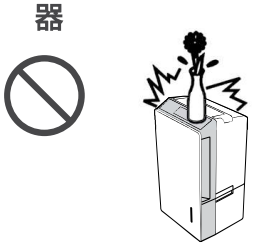
⚠注意

■請不要用於保存美術品及學術資料處



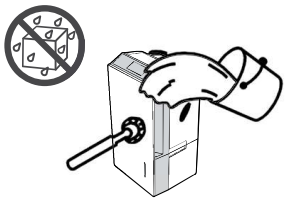
有可能導致保存品品質變劣。

■請不要在上面擺放花瓶等裝有水的容器



如果有水溢出流進機內，有可能導致火災或觸電。

■請不要用水直接清洗除濕機



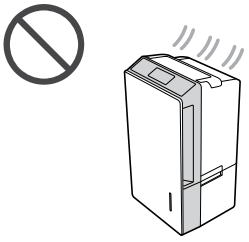
有可能漏電導致火災或觸電。

■請不要用殺蟲劑噴灑或用揮發油及稀釋劑擦拭機體



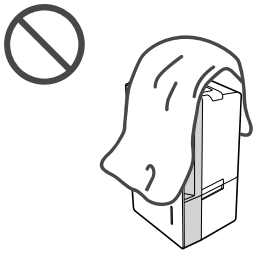
可能因破損導致傷害及漏水弄濕屋內財物，或由於短路導致火災或觸電。

■請不要在除濕機出風口的地方使用燃燒器具



由於燃燒器具不完全燃燒可能導致一氧化碳中毒。

■請不要將出入風口用布或被子蓋住



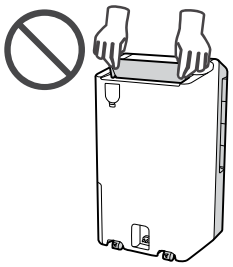
由於通風不良有可能導致發熱或火災。

■請不要坐在或爬到機器上面



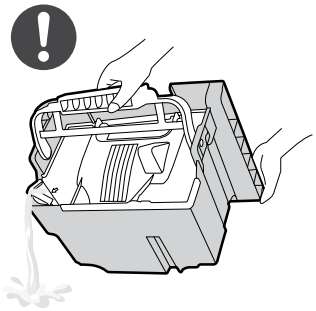
有可能由於滑落、跌倒導致傷害。

■請不要以手持導風葉片的方式移動或搬運機器



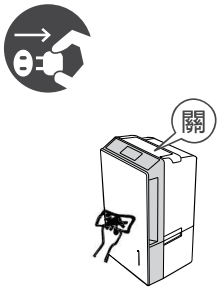
有可能落下導致傷害。

■搬動除濕機前請停機並將水箱裡的水先倒掉



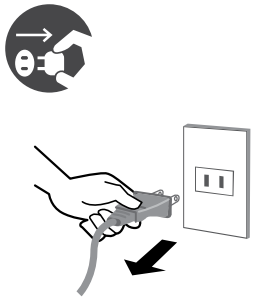
有可能水溢出弄濕屋內地板或財物，導致意外發生（人員受傷或火災或觸電）。

■清潔時要停機並且將電源插頭拔下



由於裡面的風扇高速旋轉，可能導致傷害。

■當長時間不用本機器時，為安全起見請將電源插頭拔下



如果電源插頭附有灰塵及異物有可能導致發熱或火災。

■長時間持續使用時須做好定期檢查工作



特別是空氣過濾網及排水管等更需做好定期檢查工作，否則易造成過熱及漏水，可能導致火災或弄濕屋內財物。

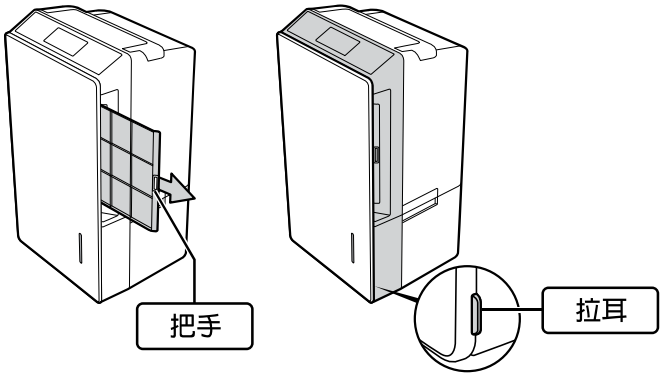
準備

安裝過濾網

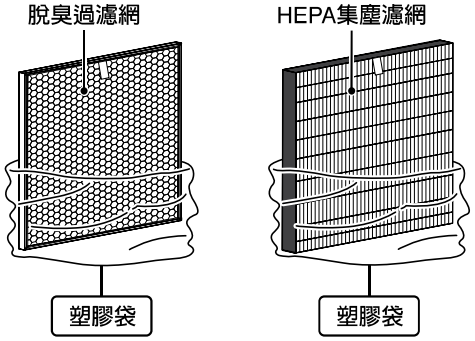
❶ 拆下空氣過濾網、前飾板

● 空氣過濾網：
把手向右側拉

● 前飾板拆卸：請雙手各放在下方兩側拉耳，順勢拉起

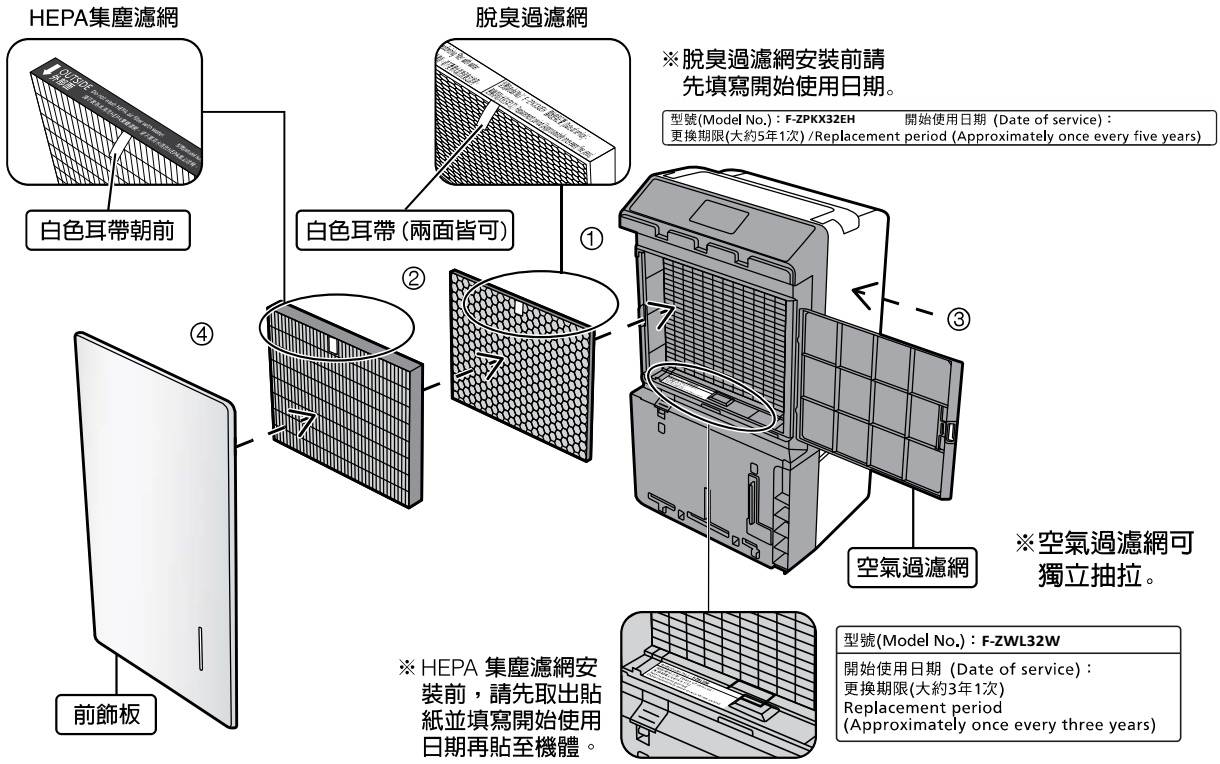


❷ 從塑膠袋中取出（2種）過濾網



※機體出廠時，HEPA集塵濾網與脫臭過濾網安裝在機體內。

❸ 安裝順序：先裝入脫臭過濾網再裝入HEPA集塵濾網



※脫臭過濾網安裝前請先填寫開始使用日期。

型號(Model No.)：F-ZPKX32EH　開始使用日期 (Date of service)：
更換期限(大約5年1次) /Replacement period (Approximately once every five years)

※空氣過濾網可獨立抽拉。

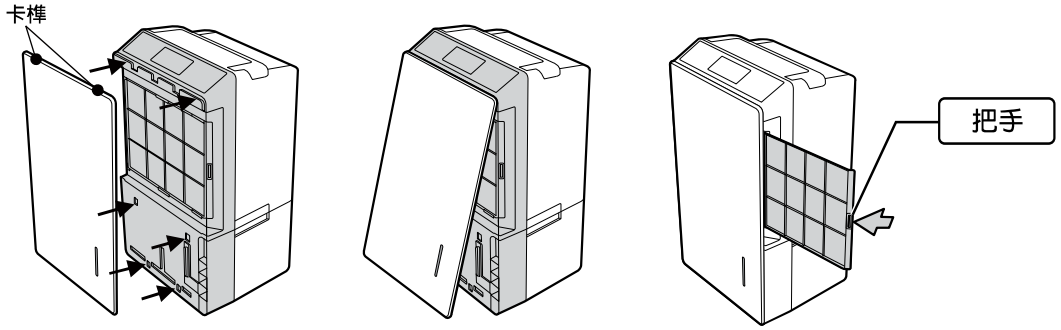
※HEPA 集塵濾網安裝前，請先取出貼紙並填寫開始使用日期再貼至機體。

型號(Model No.)：F-ZWL32W
開始使用日期 (Date of service)：
更換期限(大約3年1次)
Replacement period
(Approximately once every three years)

❹ 裝入空氣過濾網、前飾板

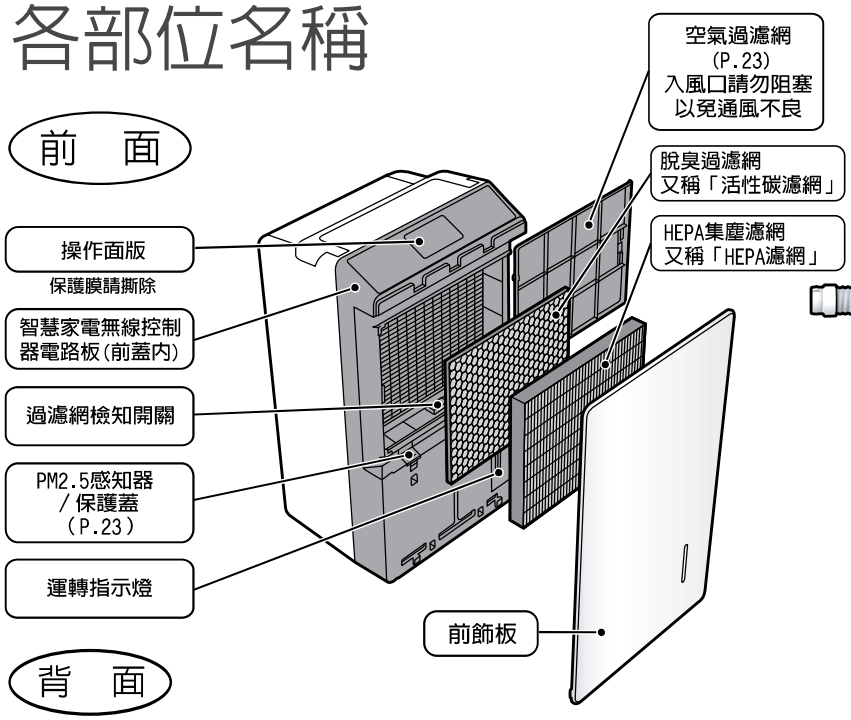
● 前飾板裝入：上方卡榫(兩處)插入本體的孔後，押下側將卡勾(四處)嵌入本體。

● 空氣過濾網：
把手向左側裝入

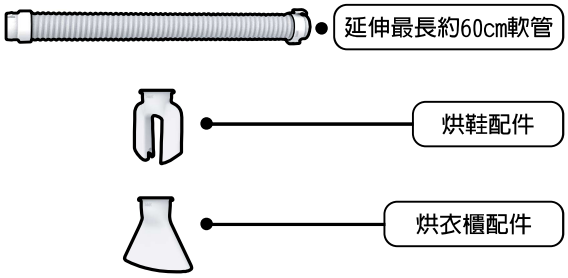


各部位名稱

前　面

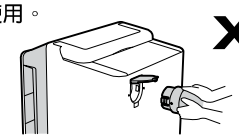


配　件



提　醒

● 拆卸烘鞋衣櫃管時，請不要抓住軟管部，因可能造成旋轉脫落，可能導致意外發生。若不小心旋開，請依螺紋方向重新裝入使用。



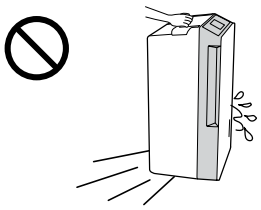
背　面

提　醒

萬向輪無煞車(主體底部/前方2個)
萬向輪有煞車(主體底部/後方2個)

⚠注意

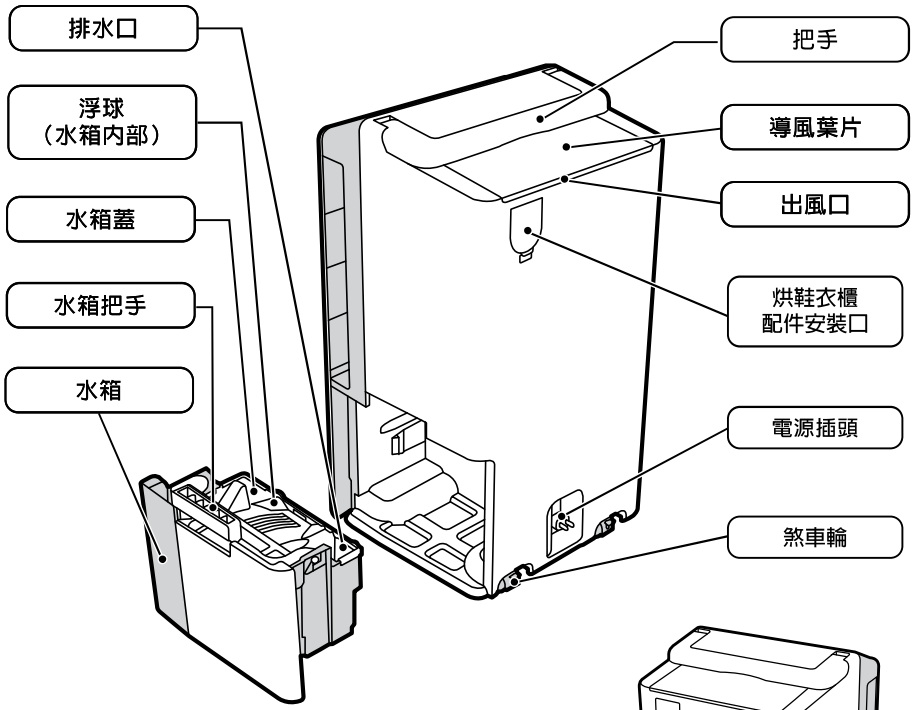
● 不要在地板（地毯）上用蠻力移動，也不要當水箱滿水或盛水時移動。（可能使機體傾斜或水濺出，導致意外發生或財物損失）



使用場所

● 請距離牆壁等至少 20 公分以上。（主機周圍牆壁及傢俱等有可能被靜電弄髒）

● 請距離電視、收音機等至少 1 公尺以上。（為防止出現畫面干擾、噪音）



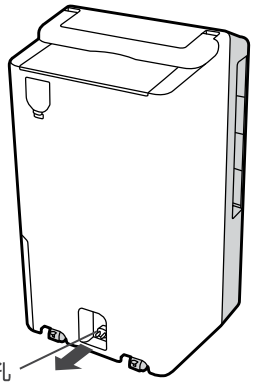
電源線使用方法

■ 拉線

由機體後面右下方電源線孔，手持電源插頭(塑膠部)將電源線從機體內拉出，當見到電源線上的黃色標記時，請不要繼續拉出；當繼續拉出時將會見到紅色標記，此時表示電源線已經到底，若長期將電源線拉到底使用，易使自動捲線器壽命縮短。

■ 收線

收線時將電源線往外平順輕拉，電源線即會收入機體內，即完成收線動作。
若是因為電線扭曲而無法收入時，請先將電線整理平順後再重複上述動作。

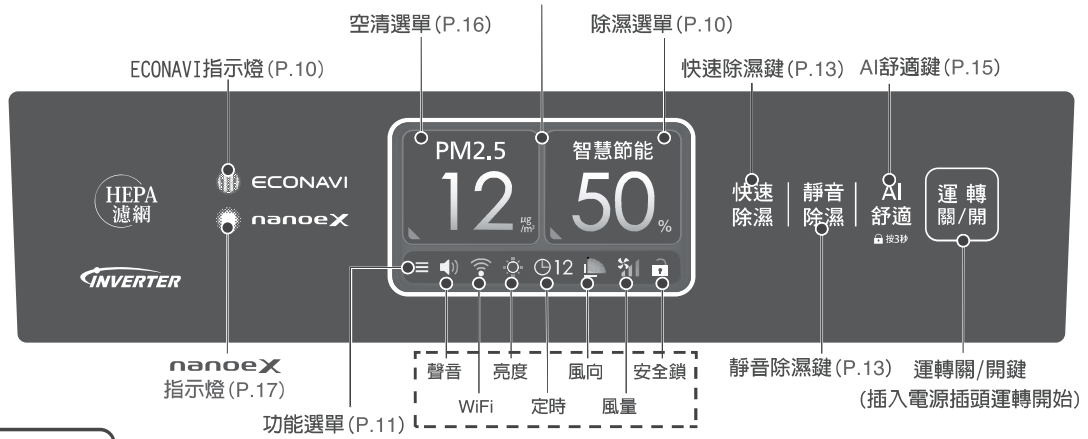


■ 收線時，請手持電源插頭(塑膠部)，直到完全回收為止。

■ 一般使用時，不管機體距離插座多近，都要將電源線拉出至黃色標記處，再進行使用。

操作面板

※觸控畫面(顯示窗)可直接觸控畫面操作



關於觸控畫面

未開機



開機運轉



開機後

通電中運轉開始會進入Panasonic Logo頁面進入首頁
後可觸控LCD各區域, 進行顯示及模式設定。

滿水
(右側LCD滿水顯示)



滿水時, LCD滿水圖示會於模式設定區域持續顯示, 且運轉指示燈會
持續亮紅色光。直到解除滿水狀態。(當設定滿水提示音為開時，則
在滿水圖示顯示同時, 會有約6秒嗶...嗶...提示音)。

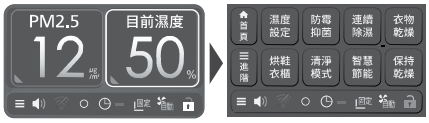
未開機



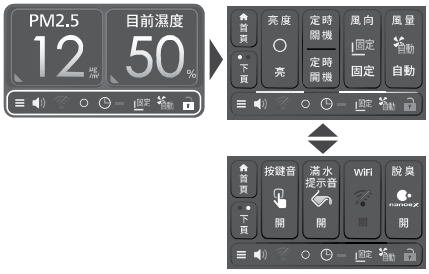
空清選單
(P.16)



除濕選單
(P.10)

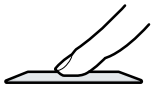


功能選單
(P.11)



操作使用方法

- 通電後，機體進入準備，請待嗶一聲提示音後進行操作。
- 操作時請使用指腹而非指尖（如右圖），每觸碰一下就會聽到一聲蜂鳴聲。
- 在各操作畫面下若15S內沒有任何操作動作，則畫面會自動跳回首頁。



以指腹觸控螢幕

複合按鍵使用方法

待機中	特殊設定	待機中按壓 快速除濕 + 靜音除濕 按鍵持續約6秒
	定時開機設定	待機中按壓 靜音除濕 按鍵持續約3秒
	安全鎖設定	待機中按壓 AI舒適(按3秒) 按鍵持續約3秒

- 特殊設定包含回復出廠設定(P.8)、24小時忘關設定(P.12)、來電復歸設定(P.12)、
  WiFi Reset、WiFi強度查詢、WiFi開啓/關閉設定(WiFi功能請參閱Panasonic IoT智慧健康家電相關說明P.25~P.27)。

運轉中	安全鎖設定	當運轉中按壓 AI舒適(按3秒) 按鍵持續約3秒

提醒

濕度顯示

＊若濕度超過約85 %時會顯示 HI，低於約24 %時，會顯示Lo。

HI% Lo%

檢　查

＊「檢查」顯示部出現故障代碼「11」，時請確認以下內容：

●本體傾倒時

①拔下電源插頭。

②將本體扶起（擦拭溢出的水）。

③本體放置半天以上不要使用。

（內部有水侵入時，為了讓它完全乾燥）

④再次插入電源插頭，運轉除濕。

●本體是否傾斜角度過大？

→拔下電源插頭，重新插入。

●本體的上方，是否有磁鐵或金屬放置？

→請去除磁鐵或金屬，並拔下電源插頭，重新插入。

＊「檢查」顯示部保持顯示時，為故障顯示（如下例）

故障顯示

例 

01, 02, ... 99

可表現多種不同故障代碼

●請立即停止運轉，拔下電源插頭並洽詢直屬服務站或經銷商。

滿　水

＊LCD模式設定區域滿水圖示顯示及運轉指示燈持續亮紅色光時，代表水箱內積水到達滿水狀況，若水箱的水無處理（倒掉）時，所有功能選擇將無法執行。

除　霜

＊當「除霜」顯示時，代表機體正在除霜。

→僅「運轉　關/開」按鍵可操作，其他按鍵操作無效。



防　霉

※關機防霉：



＊當運轉停止後（手動操作關機或定時關機），為了降低機器內部水氣防止發霉，機器會再送風運轉約3分鐘, 此時LCD會顯示關機防霉動畫畫面，並且提示剩餘關機時間(如左圖), 如不需要此功能可於進入此功能後按 運轉 關/開 鍵取消。

＊因壓縮機運轉時間，有時並不會進入此功能。

保　護

●為了防止忘記關機，24小時以上沒有任何操作，運轉將停止。（如想取消此功能，請參考P.12）

●室溫約32 ˚C以上時為了保護機器會自動的提高風量，導風葉片會全開。

●可以運行的室內溫度為1 ˚C ～ 40 ˚C。如果在超出該範圍的房間內使用，可能導致機器不能正常運轉。

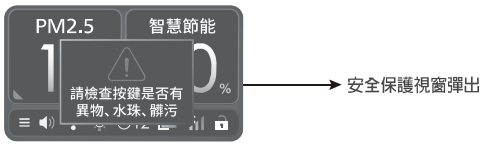
●停電發生時，除濕機停止運轉，復電後恢復至待機狀態。停機後 3 分鐘內請不要運轉，以確保壓縮機使用壽命。

安全保護

●當有異物、水滴或灰塵等或持續按壓一個或多個按鍵累計達約17秒, 就會啓動安全保護，除濕機將維持原使用狀態（安全保護狀態僅「運轉　關/開」按鍵可操作，其它按鍵操作無效）。

＊若安全保護狀態運轉超過10小時, 則在10小時後自動關機（運轉　關/開　鍵除外）

＊當安全保護視窗彈出時, 請將異物取下、水滴或灰塵擦拭乾淨或將手移開即可解除安全保護狀態。



舒　適

●本除濕機適用於日常生活中，如去除令人感到不快的濕氣及幫助乾燥洗滌物等，但在濕度約50 %以下時，無法維持舒適之濕度環境。

出廠設定

●待機中

快速除濕 和 靜音除濕 同時按壓6秒進入特殊選單，按壓 回復出廠設定(按7秒) 按鍵持續7秒回復至原廠預設值。

＊恢復原廠設定後，所有操作模式將復原為初始值。

記憶功能

●當運轉停止後，再次啓動運轉時，機體會回復到前回使用的運轉模式。

●當電源插頭拔掉後再次接上電源並啓動運轉時，機體會回復到前回使用的運轉模式。（定時設定及異常斷電除外）

空氣偵測顯示（於「觸控LCD面板」顯示）

■ **由於機體初開機需預熱，約3分鐘PM2.5感知器及異味偵測會不準確。**

■ **機體若未安裝脫臭濾網及HEPA集塵濾網的情況下，PM2.5感知器偵測到的數值可能會有誤差。**

PM2.5/PM1.0 偵測

●PM2.5顯示是參照英國每日空氣品質指標（Daily Air Quality Index, DAQI），（PM2.5）指標對照表與活動建議。

●英國每日空氣品質指標（Daily Air Quality Index, DAQI）對照表與活動建議是提供戶外使用，本產品為室內使用。

細懸浮微粒（PM2.5）指標對照表與活動建議

指標等級	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
分類	低	低	低	中	中	中	高	高	高	非常高
PM2.5濃度 (μg/m³)	0-11	12-23	24-35	36-41	42-47	48-53	54-58	59-64	65-70	≧71
一般民眾活動建議	正常戶外活動			正常戶外活動			任何人如果有不適，如眼痛、咳嗽或喉嚨痛等，應該考慮減少戶外活動。			任何人如果有不適，如眼痛、咳嗽或喉嚨痛等，應減少體力消耗，特別是減少戶外活動。
敏感性族群活動建議	正常戶外活動			有心臟、呼吸道及心血管疾病的成人與孩童感受到癥狀時，應考慮減少體力消耗，特別是減少戶外活動。			1.有心臟、呼吸道及心血管疾病的成人與孩童，應減少體力消耗，特別是減少戶外活動。 2.老年人應減少體力消耗。 3.具有氣喘的人可能需增加使用吸入劑的頻率。			1.有心臟、呼吸道及心血管疾病的成人與孩童，以及老年人應避免體力消耗，特別是避免戶外活動。 2.具有氣喘的人可能需增加使用吸入劑的頻率。

懸浮微粒（PM2.5）指標說明

(一) 在東北季候風盛行的秋、冬季節，懸浮粒子往往是造成空氣品質不良主因，而粒徑小於2.5微米的細懸浮微粒，對健康影響更大，因此在英國每日空氣品質指標（Daily Air Quality Index, DAQI）上提供簡單易懂的細懸浮微粒（PM2.5）空氣品質指標資訊。

(二) 採用英國每日空氣品質指標（Daily Air Quality Index, DAQI）的細懸浮微粒（PM2.5）項目，將指標區分為10級並以顏色示警，例如當細懸浮微粒濃度達36μg/m³（第4級）起，敏感性族群需開始注意戶外活動及身體情況，而一般健康民眾則於第7級（達54μg/m³）需開始注意戶外活動的強度。

●PM2.5濃度顯示範圍為0 μg/m³~500 μg/m³。

●當PM2.5感知器偵測PM2.5濃度≦ 35 (μg/m³)時，顯示內容顏色：綠色。

●當PM2.5感知器偵測PM2.5濃度36-53 (μg/m³)時，顯示內容顏色：橘色。

●當PM2.5感知器偵測PM2.5濃度54-70 (μg/m³)時，顯示內容顏色：紅色。

●當PM2.5感知器偵測PM2.5濃度≧ 71 (μg/m³)時，顯示內容顏色：紫色。

●當實際環境PM2.5濃度≧ 500 μg/m³，PM2.5濃度顯示為500 μg/m³。

●當實際環境PM2.5濃度≦ 10 μg/m³，PM2.5濃度顯示可能比較不準確。

●PM2.5感知器偵測出來的濃度，可能會與其他設備偵測的數據有差異。

●當PM2.5感知器偵測是顯示紫色、紅色及橘色時，若 nanoeX 功能是未啓動的狀態，則強制啓動；
若 nanoeX 功能是已啓動的狀態，則維持現狀。

●PM1.0的顏色依PM2.5當下顯示的顏色變化。

異味偵測

●異味偵測為空氣自動檢測機能，當偵測到空氣品質不佳時，異味顯示會作變化。

●空氣異味嚴重時顯示紅色

●空氣異味普通時顯示橘色

●空氣異味良好時顯示綠色

●當空氣異味偵測是顯示紅色及橘色時，若 nanoeX 功能是未啓動的狀態，則強制啓動；
若 nanoeX 功能是已啓動的狀態，則維持現狀。

●異味偵測感應範圍：香菸、香火、烹調臭味、寵物的氣味、化妝品、酒精、噴霧劑類等。

除濕選單選擇運轉時



1



● 初始使用除濕功能預設值為「連續除濕」，風量預設值為「自動」。

2



按壓選擇時

● 當衣物乾燥啓動時，風量顯示強制在自動模式，此時若操作風量按鍵，將發出嗶一嗶一提示音。

3 風量選擇 → P.13

4 風向選擇 → P.18

■ 想停止運轉時



● 運轉停止後為了本體內部乾燥，會有約3分鐘送風運轉。（關機防霉 P.8）
● 電源插頭於停止操作後3分鐘以上再拔下。

■ 待機中想使用定時開機時（P.19）



＊按壓持續3秒

■ 運轉中想使用定時關/開機時（P.19）



● 保持乾燥設定時，ECONAVI指示燈、自動停止指示 將不會亮起。

■ 滿水圖示顯示時（P.20）

● 自動停止運轉→請將水箱水排除。

衣物乾燥



ECONAVI

● 動作時 ECONAVI 指示燈、自動停止指示 、乾燥指示 同時亮起、乾燥行程結束後亦同時熄滅。
● 感知溫度、濕度的變化，按照衣物的量、預測乾燥的狀態來作運轉或自動停止。
● 想更了解時 →「關於衣物乾燥」（P.24）

保持乾燥



● 保持乾燥行程運轉完畢，乾燥指示 熄滅後，將會以濕度設度模式持續運轉。
● 作此模式設定時，僅乾燥指示 顯示，ECONAVI燈及自動停止指示 將不會顯示。

連續除濕

想強制連續除濕時（濕度無法控制）（出廠預設值）

智慧節能

想保持舒適的濕度時
●濕度感知器可以感知測出濕度並使房間的濕度維持在最適合人體的狀況下，濕度感受因人而異，若覺得不適合，可選擇「濕度設定」功能來作濕度變化。
●濕度高時，除濕運轉，濕度低時，停止除濕運轉。

防霉抑菌

想防霉抑菌時
●濕度感知器可以感知測出濕度並使房間的濕度維持在較低濕度（約40%）
●濕度高時，除濕運轉，濕度低時，停止除濕運轉。

清淨模式

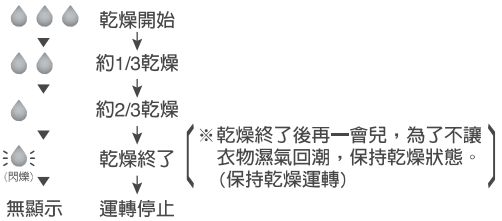
想清淨抑菌時（此時壓縮機是無動作的狀態）
●本機之空氣過濾網為HEPA及脫臭濾網，有抑菌、除塵脫臭之功效。

烘鞋衣櫃

想烘鞋及衣櫃時（P.14）

■ 乾燥指示（ ）

● 衣物乾燥或保持乾燥時才有此機能。
● 通知衣物乾燥的狀態。



● 根據衣物的種類、數量、懸掛的方式、房間的環境等，會有實際的乾燥狀態差異的可能。
● 若乾燥程度無法滿足使用者需求時，可選擇「保持乾燥」的機能。

■ nanoeX 指示燈

● 當衣物乾燥起動時，為保持衣物清新將進行脫臭、除菌，nanoeX 功能將強制啓動，nanoeX 指示燈亮起。

功能選單選擇運轉時



1



● 按壓功能選單進入

2



按壓選擇時

● 下方功能選單圖示同步變更設定狀態。

● 除首頁按壓進入功能選單外，可在除濕選單及空清選單左側選擇「進階」進入功能選單。

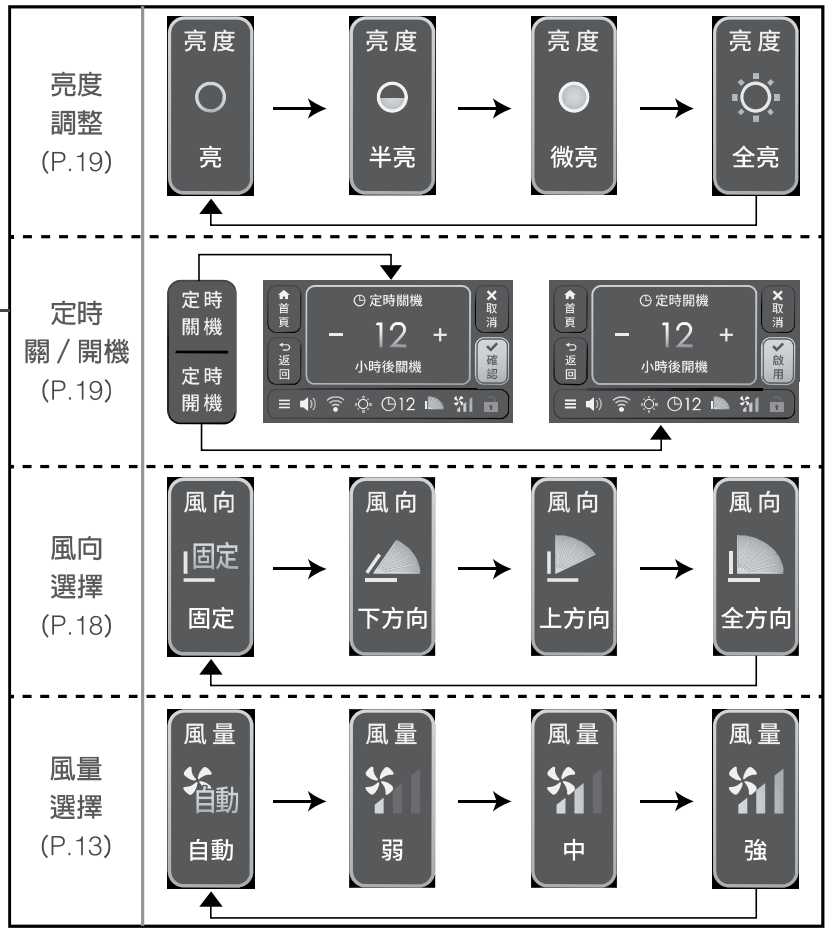
3 按壓選擇「下頁」切換功能頁面



按壓選擇時

4 按壓選擇「首頁」回到主頁面





自行設定濕度除濕時

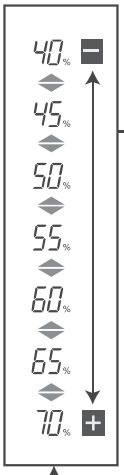


❶



❷





想自行設定需求的濕度除濕時（出廠預設值為55%）
- 按「濕度設定」鍵設定需求的環境濕度值後，不動作約15秒後，會自動回到首頁。顯示目前的濕度值及「目前濕度」，「濕度設定」字樣。
- 濕度感知器可以感知測出濕度並使房間的濕度維持在自行設定的濕度。
- 濕度高時，除濕運轉，濕度低時，停止除濕運轉。

■想停止運轉時



- 運轉停止後為了本體內部乾燥，會有約 3 分鐘送風運轉。（關機防霉 P.8）
- 電源插頭於停止操作後 3 分鐘以上再拔下。

■待機中想使用定時開機時（P.19）



＊按壓持續3秒

■運轉中想使用定時關/開機時（P.19）

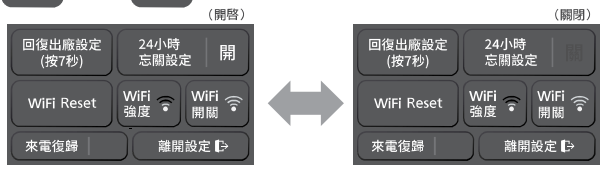


■滿水圖示顯示時（P.20）

- 自動停止運轉→請將水箱水排除。

設定關閉 / 開啓24小時關機功能

- 待機中



出廠預設值為開啓24小時關機功能

- 當斷電後

設定會被取消，將恢復開啓24小時關機功能，若需關閉24小時關機功能請在重新通電後，再重新設定。

來電復歸

- 待機中



（出廠預設值為「關閉」）

- 來電復歸開啓時，當斷電後再來電時，機體會再次自動運轉。（恢復到斷電前狀態，定時設定除外）

靜音除濕 / 快速除濕



● 初始使用除濕功能預設值為「連續除濕」，風量預設值為「自動」。

1 快速除濕 或 靜音除濕 ——按壓選擇

快速除濕 想快速除濕時（風量無法控制）
濕度高時，快速運轉，可快速降低濕度。

靜音除濕 想降低噪音除濕時（風量無法控制）
睡眠時，可降低噪音，在最適合人體的環境下運轉。

● 當靜音或快速除濕啓動時，風量顯示強制在自動模式，此時若操作 風量 按鍵，將發出嗶一嗶一提示音。





2 風向選擇 ⟶ P.18

■ 想停止運轉時

運轉 關/開

● 運轉停止後為了本體內部乾燥，會有約3分鐘送風運轉。（關機防霉P.8）
● 電源插頭於停止操作後3分鐘以上再拔下。

■ 待機中想使用定時開機時（P.19）

靜音除濕 ＊按壓持續3秒

■ 運轉中想使用定時關/開機時(P.19)

定時關機 / 定時開機

■ 滿水圖示顯示時（P.20）

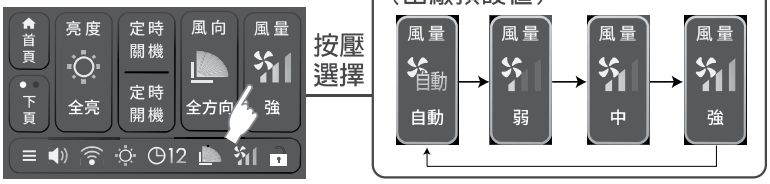
● 自動停止運轉請→將水箱水排除。

風量選擇（模式選擇 / 濕度設定）

（請於P.10運轉模式選擇後設定）

■ 想作風量變化時

● 風量選擇只有除濕選單中，連續除濕、智慧節能、防霉抑菌、清淨模式、濕度設定下可以進行設定。



■ 若室溫超過32°C時，機體進入保護，會自動提高風量、導風葉片會全開，風量及風向將不接受調整。（此時若操作風量及風向按鍵，將發出嗶一嗶一提示音）

烘鞋衣櫃運轉時



1 

● 初始使用除濕功能預設值為「連續除濕」，風量預設值為「自動」。

2 

● 當烘鞋衣櫃啓動時，風量顯示強制在自動模式且導風葉片強制關閉，此時若操作風量、風向按鍵，將發出嗶一嗶一提示音。

■ 想停止運轉時



● 運轉停止後為了本體內部乾燥，會有約3分鐘送風運轉。（關機防霉 P.8）
● 電源插頭於停止操作後3分鐘以上再拔下。

■ 待機中想使用定時開機時（P.19）



＊按壓持續3秒

■ 運轉中想使用定時關/開機時(P.19)

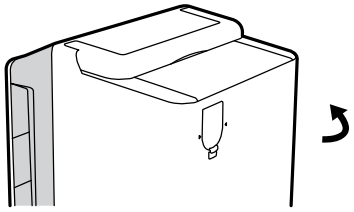


■ 滿水圖示顯示時　（P.20）

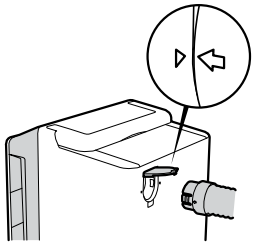
● 自動停止運轉→請將水箱水排除。

※當在烘鞋衣櫃模式下時，風向及風速不可改變。
※Panasonic IoT智慧健康家電APP無法選擇此功能。
當產品已使用此功能時，Panasonic IoT智慧健康家電APP可控制關機、定時關機，或是跳脫此功能選擇其他模式。

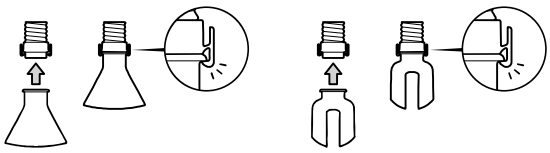
1. 請將產品背面的烘鞋衣櫃專用配件孔蓋向上打開。



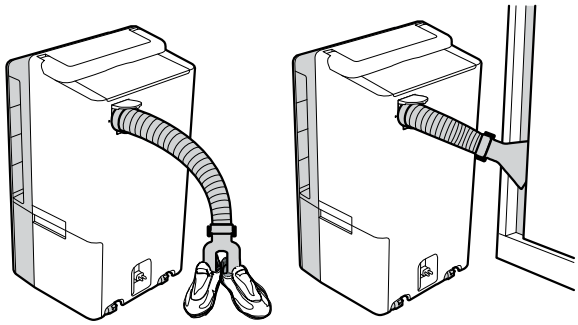
2. 對準卡勾，並插入烘鞋衣櫃專用延伸軟管後，對準箭頭插入固定。



3. 請將延伸軟管跟烘鞋、烘衣櫃之專用配件連接。



4. 請拉長延伸軟管，並將配件對準想烘乾的物品後，進行烘鞋衣櫃功能。



⚠ 注意

● 請不要抓住延伸軟管來移動除濕機，可能翻倒導致傷害。
● 啓動烘鞋衣櫃時，務必打開配件孔蓋及配合配件使用，以免造成危險。
● 長時間使用烘鞋/衣櫃乾燥模式時，為保護產品，可能停止運轉。

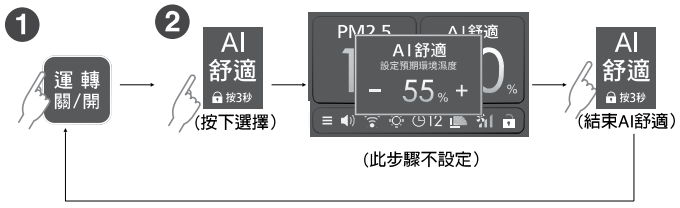
AI舒適時



■ 關於AI舒適

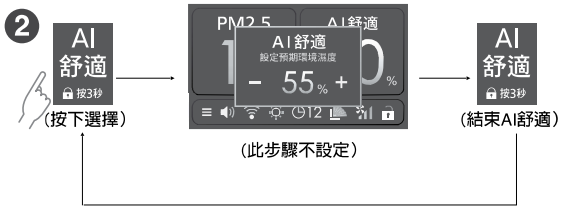
●透過多種智慧感測裝置，智能判斷最佳使用模式。
●使用Panasonic IoT智慧健康家電APP時，接收附近氣象資料及環保署空氣品質資料及多種智慧感測裝置，智能判斷是否需要延長運轉。
●使用AI舒適模式下，當濕度到達設定值、PM2.5/PM1.0及異味到達綠色（指標等級1）時，機體運轉一段時間後，AI舒適會自動進入等待模式，且AI舒適維持顯示，提醒消費者尚未退出AI舒適模式，待濕度高於設定值或PM2.5/PM1.0、異味到達橘燈時再次啓動。（在AI舒適進入等待模式下，為了取得最新空氣品質狀況，約20分鐘風扇會轉動3分鐘。）
●使用AI舒適模式，空清選單顯示為循環模式。
●使用AI舒適模式下，風向為全方向、風量自動、亮度為亮；若進入等待模式，導風葉片會關閉
●使用AI舒適模式下，nanoeX 強制啓動；若進入等待模式 nanoeX 會關閉。
●使用AI舒適模式下，滿水提示音關閉，改由Panasonic IoT智慧健康家電APP推播提醒。
●AI舒適模式下，按壓「AI舒適」即可離開AI模式回到前回模式/狀態。

運轉中想使用AI舒適時



●在開機運轉模式下按壓 AI舒適 按鍵（AI 舒適顯示)。
●濕度設定亮起，消費者可按壓－ ＋按鍵設定濕度。
★若有設定濕度，需等待約3秒，自動進入AI舒適模式。或再按壓AI舒適鍵確認。
★若無設定會以原廠濕度自動設定（或前回濕度設定）。
●進入AI舒適模式，AI舒適會顯示，且無法操作其他按鍵。
●離開AI舒適模式，按壓 運轉/開 即可離開AI模式進入待機或是在按下 AI舒適 回到前回模式/狀態。

待機中想使用AI舒適時



●在待機模式下按壓 AI舒適 按鍵(AI 舒適顯示)。
●濕度設定亮起，消費者可按壓－ ＋按鍵設定濕度。
★若有設定濕度，需等待約3秒，自動進入AI舒適模式。或再按壓AI舒適鍵確認。
★若無設定會以原廠濕度自動設定（或前回濕度設定）。
●進入AI舒適模式，AI舒適會顯示，且無法操作其他按鍵。
●離開AI舒適模式，按壓 運轉/開 即可離開AI模式進入待機或是在按下 AI舒適 回到前回模式/狀態。

空清顯示切換畫面



❶



❷



按壓選擇時

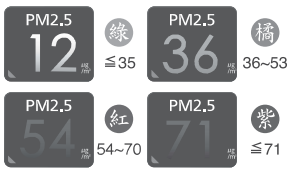
※ HEPA過濾網又稱「HEPA濾網」
※ 脫臭過濾網又稱「活性碳濾網」

●未安裝HEPA濾網提醒。
濾網安裝(P5)。



PM2.5





PM1.0





※PM1.0-依PM2.5當下顯示顏色變化

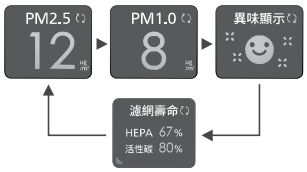
濾網壽命



＊濾網清潔說明(P.23)

循環模式





異味顯示





濾網復歸



●首頁，清淨頁面左上角顯示紅點標示提醒。



●濾網壽命左上角顯示紅點標示提醒。



●濾網復歸說明(P.23)

濾網警示



nanoeX 脫臭

nanoeX（模式選擇 / 靜音 / 快速除濕）

■ 想作脫臭時運轉中



■ 在「衣物乾燥」、「保持乾燥」時

為保持衣物清新將進行脫臭、除菌，nanoeX 功能將強制啓動，nanoeX 指示燈亮起（無法以手動解除，此時若操作 nanoeX 按鍵，將發出嗶—嗶—提示音）

■ 在「模式選擇」、「靜音 / 快速除濕」時

此時 nanoeX 功能可依個人需求選擇開、關操作。

●當PM2.5感知器或異味偵測到空氣品質不佳或汙濁度升高時，nanoeX 功能將強制啓動，nanoeX 指示燈亮起。
（無法以手動解除，此時若操作「脫臭」按鍵，將發出嗶—嗶—提示音）。

關於 nanoeX（奈米水離子）

本製品搭載「 nanoeX 」，其生成的OH氫氧離子為「 nanoe™ 」的10倍。

產生的環境條件

●nanoe™（奈米水離子）利用室內空氣生成，根據溫度和濕度的不同，有時可能無法穩定生成。

●生成條件
室內溫度：約5 ˚C~35 ˚C（露點溫度：2 ˚C以上）
相對濕度：約30 %~約85 %

發生少量臭氧

●發生nanoe™（奈米水離子）的同時，也會產生微量臭氧。但其發生量遠遠不及自然森林存在的臭氧量，對人體沒有甚麼影響。

●如果有感覺臭氧的味道時，請取消「脫臭」功能。

■ nanoe™「奈米水離子」

所謂nanoe™（奈米水離子），是通過施加高電壓來分離水分子而產生的帶電淨水粒子。
依靠nanoe™（奈米水離子）技術，能有效除菌、抑制過敏物質、殺滅真菌、去除附著性氣味等，從而打造出美膚空間。
除臭效果會根據周圍環境（溫度、濕度）、運行時間、臭氣、纖維的種類的不同而有所不同。

●單體測試與實際使用效果會因房間狀況與使用方法的不同而有所不同。
●本設備不屬於醫療器材。

● 關於 nanoeX 的效果（除菌·抗敏）

效　果	試驗機關	試驗方法·效果（非實地使用空間的實驗結果）
抑制在空氣中浮游和附著在窗簾等家具上的細菌繁殖	（一財）北里環境科學中心	在25 m^3 試驗空間中經過4小時候，浮游菌（1種類）的繁殖確認有99 %以上被抑制
	（一財）日本食品分析中心	在23 m^3 試驗空間中經過8小時候，附著菌（1種類）的繁殖確認有99 %以上被抑制
抑制附著在窗簾等（家具）上的黴菌成長	（一財）日本食品分析中心	在23 m^3 試驗空間中經過8小時候，確認黴菌（1種類）的繁殖可被抑制
抑制花粉等過敏原的活動	Panasonic（株）解析中心	根據ELISA法進行試驗在24 m^3 試驗。空間中經過24小時候花粉（1種類）的活動確認可抑制達到99 %
		根據電器泳動法進行試驗。 在24 m^3 試驗空間中進行花粉（12種類）檢證。 確認花粉在24小時內有減少的現象。

風向的選擇

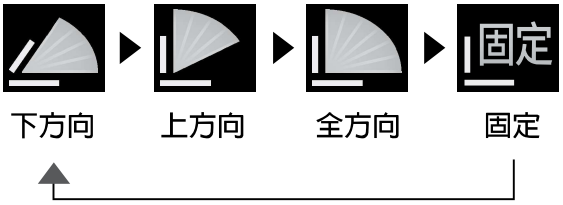
風向的選擇操作方法（模式選擇 / 靜音 / 快速除濕）

按照想把風送達場所的高度範圍。

■ 想作風向變化時

運轉中 ⇨





■ 不作風向擺動，只想變更風向

⇨ 

到達需要的位置時，選擇「固定」。

提醒

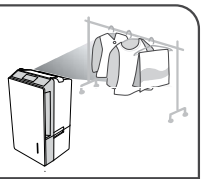
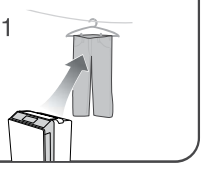
- 風向擺動中，請勿用手去移動導風葉片。（擺動範圍會被改變）
- 若有上述情況發生時，請依風向選擇操作方法，重新設定風向或重新開機，角度就會恢復正常。

風向的設定例

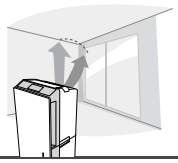
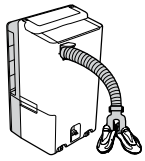
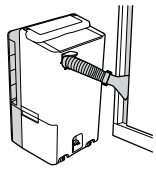
快速乾衣的秘訣

1. 除濕機吹出的風直接吹向衣物。
2. 衣物間要留間隙，以便讓空氣流通。
3. 除濕機和衣物間距離40公分以上。

衣物乾燥

衣物掛於下方時	下方向	
衣物掛於上方時	上方向	
衣物上 / 下二層時	全方向	
衣物少量時	全方向 ＊1	

除濕模式

天花板 / 牆壁等	上方向	
鞋　子　等		
衣櫃 / 鞋櫃等	＊2	

＊1：視衣物懸掛的高度及衣櫃等的高度而定，作「上方向」或「下方向」的切換。

- 根據衣物的種類、數量、懸掛的方式、房間的環境等，會有實際的乾燥狀態差異的可能。

＊2：依實際需要之情況，調整機體至適當位置，使風能夠吹向需要除濕的地方。

⚠ 注意

- 皮鞋等的皮革製品不可使用除濕機乾燥。（造成變形或變質的原因）

定時的設定/安全鎖設定/亮度設定

待機中想使用定時開機時

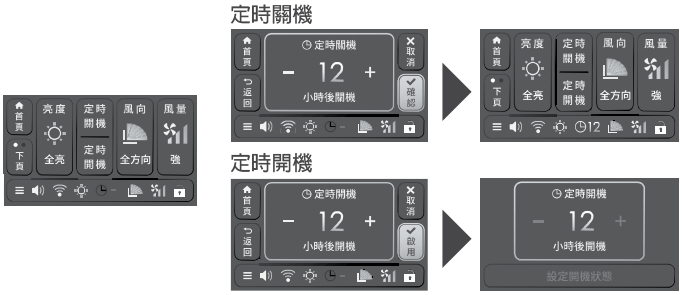


＊按壓持續3秒

- 在待機中按壓 靜音除濕 按鍵持續約3秒進入定時開機設定，可點選預計幾小時後開機(1~12小時)，設定完成後再點選下方『設定開機狀態』按鈕 *1 確認設定後按壓 運轉/開 按鍵立即開始計時，進入倒數畫面並開始倒數計時。如無點選『運轉關/開』鍵進行完成設定，15秒後返回前回設定狀態。
- 進入開機時間設定頁面無進行任何操作，15秒後返回待機狀態，或點選『運轉關/開』鍵返回待機狀態。
- 進入設定開機狀態下無法設置定時開/關機、AI模式、按鍵鎖，如使用者進行操作、蜂鳴器發出拒否音。
- 定時開機時間設定後，會計算顯示剩餘的時間，例如：設定 ，當剩餘8小時時，會顯示 ，其他以此類推。

*1：設定開機狀態，可依照需求設定模式、功能，若無設定開機狀態，將以預設值表示，或前一回的設定狀態表示。

運轉中想使用定時關機/開機時



- 在運轉狀態下點選功能選單內的『定時關/開機』鍵，進入定時關機 / 開機時間設定(1~12小時)。
(定時開機狀態設置為現行運轉狀態)

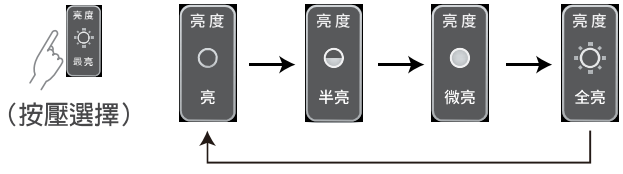
- 定時關 / 開機時間設定後，會計算顯示剩餘的時間，例如設定 ，當剩餘8小時時，會顯示 ◷8 / ，：其他以此類推。
- 定時關機設定完成後，即使水箱滿水運轉停止，仍繼續時間的計算。
- 衣物乾燥的模式下，作定時關機的設定，ECONAVI指示燈、自動停止指示及乾燥指示不會顯示。
- 開機時間選取完成後點選『啓用』鍵進入倒數畫面
- 運轉中設定『定時開機』時，機體進入關機防霉模式，按下 運轉/開 機體進入待機狀態。

安全鎖設定

- 安全鎖啓動
當待機中或運轉中按壓 AI 舒適 按3秒 按鍵持續約3秒時安全鎖啓動，LCD 兒童鎖定 亮起，此時操作其它按鍵皆無效（鎖定時，按壓任一鍵，會顯示安全鎖畫面）。

- 安全鎖解除
當待機中或運轉中按壓 AI 舒適 按3秒 按鍵持續約3秒時安全鎖解除，LCD 兒童鎖定解除 熄滅，此時可操作任何按鍵。
★當斷電時安全鎖會自動解除，若需啓動安全鎖時，必須重新設定。
★當水箱為滿水狀況時，需先排除滿水（倒掉）後，安全鎖才會接受解鎖操作。

LED燈亮度設定



- 亮度設定（出廠預設值為亮）
可調整操作部LCD顯示畫面、ECONAVI、nanoe X、運轉指示燈的亮度。當亮度設定微亮時運轉指示燈關閉，操作部LCD、ECONAVI、nanoe X、維持微亮。操作部LCD 15s後自動熄滅。(觸碰後會自動喚醒)

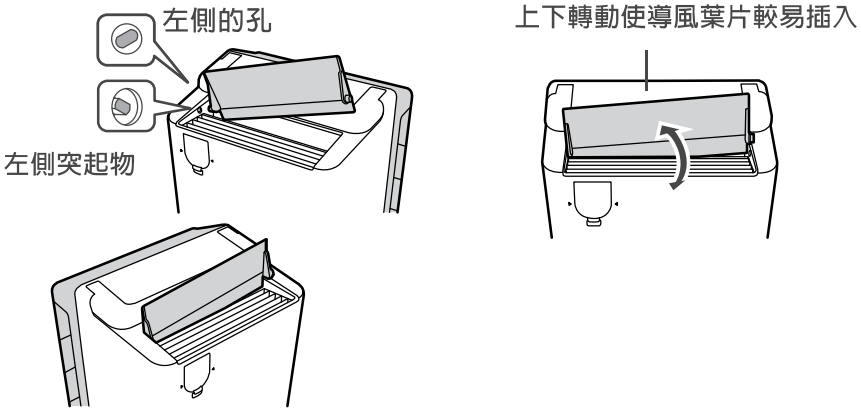
導風葉片脫落時的處理/水箱滿水的處理

導風葉片脫落時的處理

導風葉片脫落時

■導風葉片安裝的方法

1. 左側的孔向本體左側突起物插入
2. 導風葉片中央部稍作撓曲
3. 右側插入本體

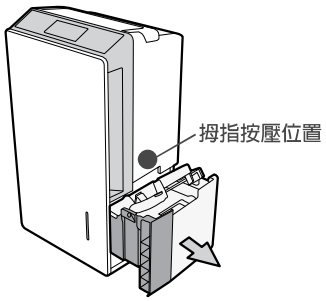


水箱滿水的處理方法

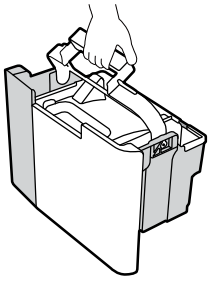
● 當水箱的水位達到滿水時自動停止運轉，此時運轉指示燈持續亮紅色光， 滿水 顯示
（當設定滿水提示音為開時，則在紅色光顯示同時會有約6秒嗶...嗶...嗶...提示音）。
● 請依下列步驟排水

1 以拇指固定住機體後再取出水箱

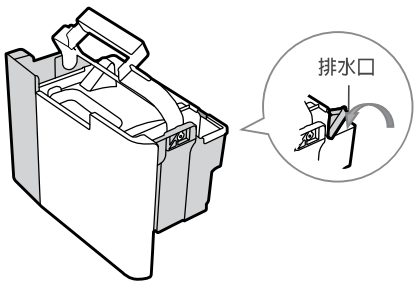
●本體內部不要碰觸
（故障的原因）



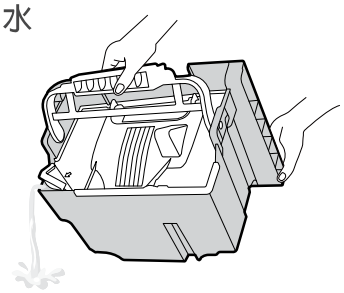
2 手持水箱把手正中央部位至排水處（移動時避免大力搖晃可能使水溢出，導致意外發生）



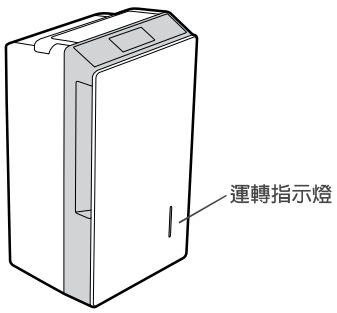
3 押住水箱蓋打開排水口



4 手持水箱把手正中央部位及托住底部排水







■ 水箱的安裝方法

排水口關閉，水箱放入至定位

●水箱蓋和排水口必須確實關閉安裝。
（否則可能造成水箱無法完全裝入或產生漏水）
●推入水箱時請推至底，安裝時如果水箱受到碰撞或沒有安裝牢固，有可能滿水圖示持續顯示無法運轉，請再次取出，重新安裝。

連續排水的使用方法

■ 若附近有排水處，可連接水管使用連續排水功能。
（若要安裝連續排水功能或想要恢復原來狀態時，請洽詢直屬服務站或經銷商）。

⚠注意

■ 排水管要安裝牢固

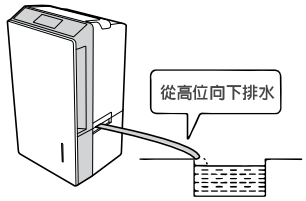
請注意避免排水管彎曲及落差等現象，確實做好排水工作。如排水不暢，可能導致漏水弄濕屋內財物。

■ 注意不要使排水管周圍溫度低於攝氏零度

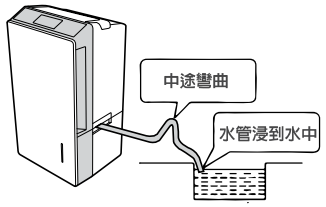
可能使排水管內的水結冰，不能排水導致漏水弄濕屋內財物。

安裝排水管時

正確例



錯誤例



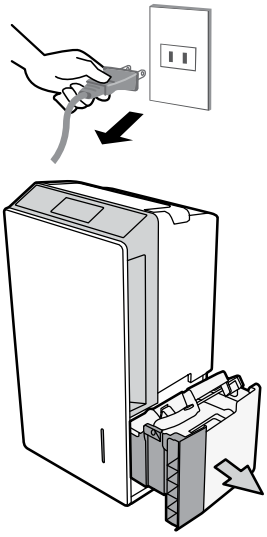
須購置的物品

● 市售塑膠水管
長度：比除濕機到排水位距離多出30公分
內徑：15毫米

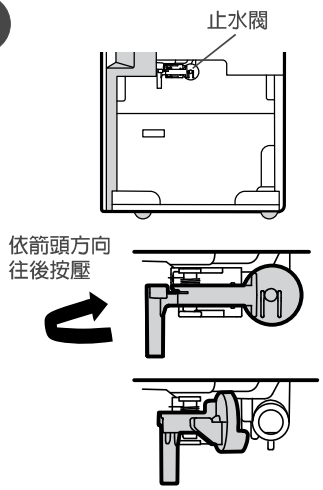
提　醒

請注意當排水管內水溫和周圍溫度存在溫差時有可能在排水管表面結露，請根據具體情況採取保溫措施。

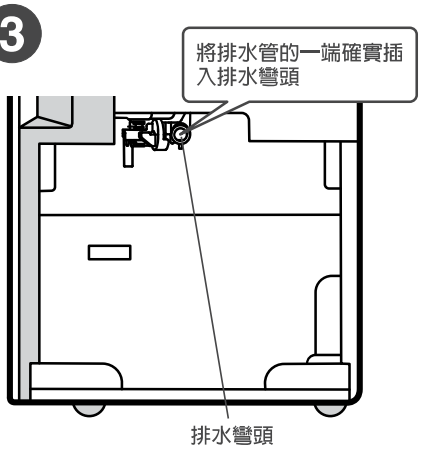
❶ 拔下電源插頭取出水箱



❷



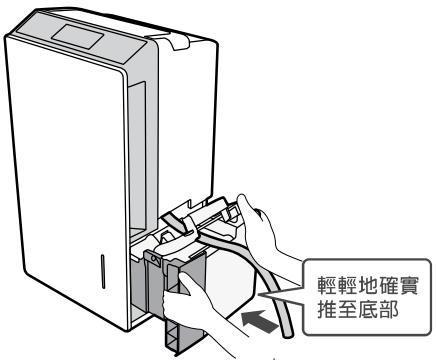
❸



❹ 裝上排水管



❺ 裝上水箱



● 安裝不正確會導致無法運轉。

註：1.還原正常排水模式時，不當安裝將造成水箱內積水溢出，請洽詢直屬服務站或經銷商。
2.想關閉連續運轉24小時停機功能 (P.12)
3.當斷電後，想重新設定連續排水 (P.12)

維護保養的方法



維護保養前務必
將水箱水排除！

■ 請務必拔下電源插頭，將水箱水排除。
（排水的方法P.20）

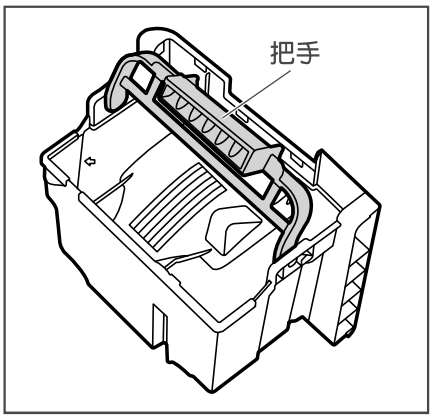


- 請勿使用左列洗劑。（有可能造成塑膠部品變質、變色或破損）
- 化學抹布使用時，請務必詳讀注意說明後使用。

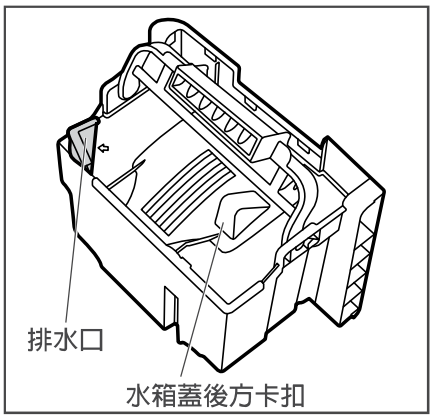
水箱（建議每月一回）

- 水箱、水箱蓋用水沖洗2～3回。
- 不用拆下浮球，用水即可清除污漬。

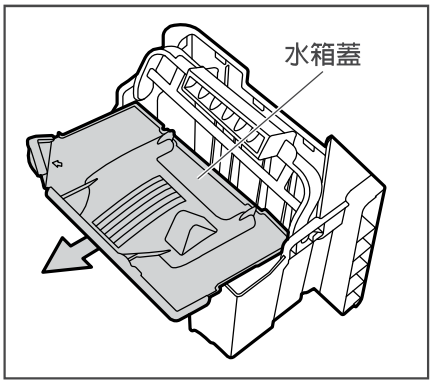
水箱蓋拆下方法



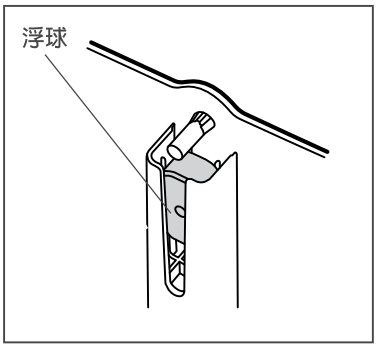
①將水箱把手轉起



②將排水口及水箱蓋後方卡扣打開
- 請勿強拉排水蓋及卡扣



③水箱蓋向上拉起

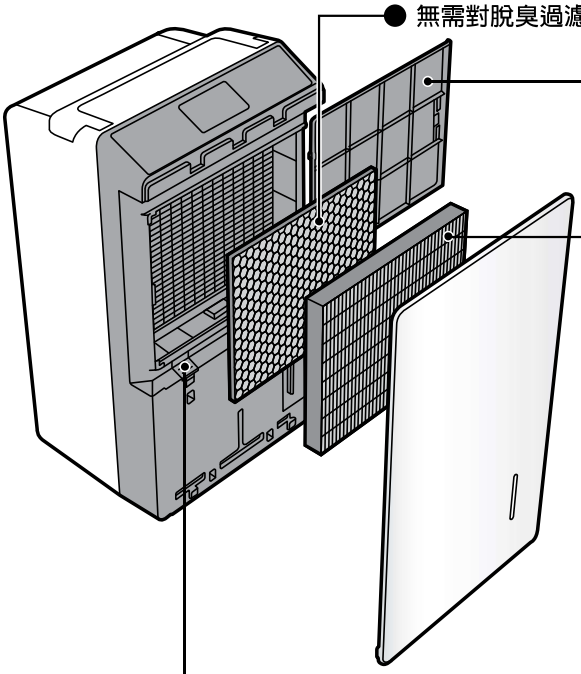


■ 浮球
- 周邊的髒污或異物用水清除。（可防止浮球的誤動作跟卡住）。
- 不要拆下浮球（沒有正確的安裝時，造成無法運轉、漏水的原因）。

- 不易清除的污漬，請使用稀釋過的廚房中性洗劑。
- 依據房間的狀況，水箱內側有發黑情形。（因為空氣中的髒污溶入除濕水所致）

■ 維護保養前請務必拔下電源插頭。
■ 本體，使用擰乾的布擦拭，再用乾布擦拭。

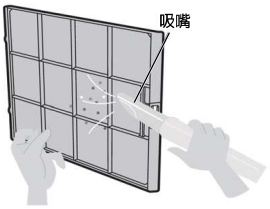
● 請勿把本體橫放。（漏水的原因）
● 不易清除的污漬，請使用稀釋過的廚房中性洗劑。洗過後，再放在陰涼處徹底晾乾。



● 無需對脫臭過濾網進行維護保養。

空氣過濾網（建議每二週一回）

用吸塵器吸去污垢
（安裝方法以及拆卸方法→見P.5）



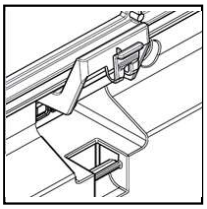
● 如有破損請更換。
● 定期的維護保養。
（如髒污、濾網堵塞時，除濕能力會下降，增加電費，故障的原因）
● 請勿水洗。

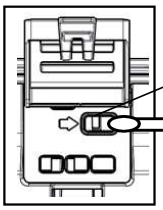
PM2.5(PM1.0)感知（大約500小時1次）

用乾棉花棒除去鏡片上的髒污。

● 定期擦拭鏡片
（帶有濕氣以及被香菸的煙油污染後，有可能無法正常運轉。）

① 掀開PM2.5感知器保護蓋。　② 使用如圖所示的乾棉花棒進行擦拭。



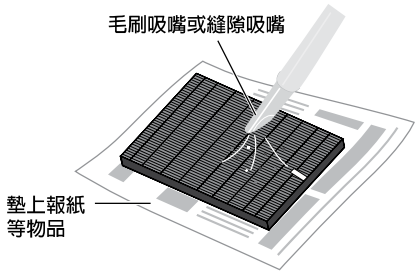


● 若看不清楚時，可使用照明燈等。

● ⬇ 為清潔位置
● 請勿將棉花棒插入到鏡片以外的其他部位。
● 請務必在拔下電源插頭的狀態下進行操作。

HEPA集塵濾網

用吸塵器清除黑色面（正面）的灰塵
（安裝方法以及拆卸方法→見P.5）



● 易受損，吸塵時請勿用力按住過濾網。
● 背面（白面）無需維護保養。
● 請勿水洗。

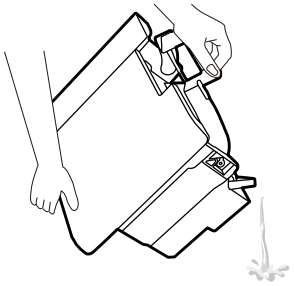
●清潔HEPA濾網後，運轉中請參照清淨顯示(P16)按壓「清潔復歸」按鍵持續約3秒，開機警示畫面解除。
●更換HEPA濾網後，運轉中請參照清淨顯示(P16)按壓「更換復歸」按鍵持續約3秒，開機警示畫面解除。
●更換活性碳濾網後，運轉中請參照清淨顯示(P16)按壓「更換復歸」按鍵持續約3秒，開機警示畫面解除。
※濾網清潔、更換未解除時，每次開機時先顯示10秒濾網清潔、更換提示。若HEPA過濾網已達更換期限，再運轉500小時後，持續顯示濾網警示畫面。

更換過濾網的參考時間

部品名稱	過濾網更換期限	條件
HEPA 集塵濾網	大約 3 年 1 次	每天吸入 5 支香菸排放量時（過濾網的更換周期的測算標準）（日本電機工業協會標準 JEM1467）
脫臭過濾網	大約 5 年 1 次	

※根據使用場所和使用方法（例如吸菸人數較多的家庭），過濾網的更換周期可能會縮短。
總之效果不好時請及時更換。
●更換脫臭過濾網，安裝前請先填寫開始使用日期。更換HEPA集塵濾網，請在貼紙上填寫開始使用日期並貼至機體。
●請將用過的脫臭過濾網作為非可燃垃圾處理。

長時間不使用時



① 為了讓內部的殘留水份乾燥，減少霉菌的繁殖，請選擇清淨模式運轉並設定定時關機約1小時。
② 拔下電源插頭，放置1天後排除水箱水（P.22）
③ 清潔本體，水箱及濾網。
④ 用塑膠袋把本體蓋好。
⑤ 把除濕機放置於濕氣少通風、水平及地面平坦的地方，存放保管。
（如傾斜擺放，可能導致故障及漏水）

■ 本體，使用擰乾的布擦拭，再用乾布擦拭。

- 請勿把本體橫放。（漏水的原因）
- 不易清除的污漬，請使用稀釋過的廚房中性洗劑。

關於衣物乾燥

■ 關於ECONAVI

選擇「衣物乾燥」時，風量強制在自動模式ECONAVI指示燈、自動停止及乾燥指示同時顯示、乾燥行程結束後亦同時熄滅。感知溫度、濕度的變化，按照衣物的量、預測乾燥的狀態來作運轉或自動停止。

- 自動停止前的運轉時間參考（單位：小時）

型號	F-YV32MH	F-YV36MH	F-YV40MH
衣物的量	「衣物乾燥」運轉時間（小時）		
約2kg～約4kg	4.2~5.8	3.8~5.3	3.5~5.0
約4kg～約6kg	5.8~7.8	5.3~7.3	5.0~7.0

試驗條件：溫度約20˚C
濕度約80%
房間的大小約6.0坪。
（本公司試驗結果）

- 實使用的運轉時間及消耗電功率，根據使用的環境、衣物的種類、數量、懸掛的方式及房間的大小會有實際的乾燥狀態差異的可能。
- 建議若使用除濕機來衣物乾燥時，其空間越小越好（建議不要超過6.0坪），且密閉性越佳越好，會減少不必要能源浪費。
- 最長約10小時後停止運轉。
- 貼心的提示：在衣物乾燥（使用ECONAVI）可將HEPA集塵濾網取下，加以縮短衣物乾燥的時間。當衣物乾燥結束後，請再把HEPA集塵濾網裝入機體。

無線通信電波相關的注意事項

頻率範圍	WLAN 2.4 GHz band
頻率頻道	2,412~2,462 MHz,1ch~11ch
無線種類	IEEE802.11b, IEEE802.11g, IEEE802.11n

本製品是受電信管理法中低功率射頻器材技術規範規制，並經電信管制射頻器材型式認證合格之產品。只限定在中華民國使用。

依據 低功率射頻器材技術規範：
「取得審驗證明之低功率射頻器材，非經核准，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。低功率射頻器材之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前述合法通信，指依電信管理法規定作業之無線電通信。低功率射頻器材須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。」

關於無線控制器相關資訊，請掃描右方 QR Code 進行查看：

⚠ 警告

■ 雖然發送電波對醫療用電氣機器的影響極小，但與安全管理使用的醫療電氣機器（心臟心率調整器等）請保持20 公分以上距離。

版權聲明

■ App Store 為 Apple Inc. 的服務標記。
■ iPhone 為美國及其他國家所註冊的 Apple Inc. 商標。基於 AIPHONE CO., LTD. 的授權使用 iPhone 商標。
■ Android 及 Google Play 為 Google LLC 的商標或註冊商標。
■ "WPA™" 及 "WPA2™" 為 "Wi-Fi Alliance®" 商標。
■ 其他本說明書所記載的各種名稱、公司名稱和商品名稱等，為各公司商標或註冊商標。
再者，本說明書中並未列出某些™、® 標記。

■ 關於軟體
本產品是由以下種類的軟體所構成。
（1） 由 Panasonic Corporation（Panasonic）或專為 Panasonic 開發的軟體
（2） 由第三者持有的 Panasonic 授權軟體
（3） 基於條件授權的開放原始碼軟體

雖預期能單獨使用被分類為上述（3）的軟體，但並非暗示保證「商品性」或「特定用途相關符合性」，也不提供所有保證。

關於最新資訊，請掃描右方QR Code 進行查看：

Panasonic IoT 智慧健康家電相關說明

Panasonic 智慧健康家電

註冊 Club 會員及安裝 Panasonic IoT TW App

※ 若已安裝過 Panasonic IoT TW App，可跳過步驟 1。
※ 若已是 Club Panasonic 會員，可跳過步驟 2。
※ 以下『Panasonic IoT TW』使用 App 代稱。

IoT 智慧健康家電介紹 & App 支援版本

1 使用手機掃描下方 QR Code，
或是前往 Play商店 / App Store，
搜尋『Panasonic IoT TW』下載安裝。

2 開啟 App 並進行會員註冊，
完成後即可返回 App 進行登入。

3 使用 Club Panasonic 會員帳號/密碼，
即可登入 App 開始家電配對。

使用前 (請確認使用環境)

■ 因網路安全考量，無線控制器僅支援 WPA+TKIP 和 WPA2+AES 兩種加密方式，無線網路基地台也須設定相同的加密方式，若加密方式不同，將造成連線失敗。
■ 本製品無法連接名稱為中文/無設定密碼的無線網路基地台(資訊安全考量)。
■ 本製品僅支援 2.4GHz 的無線網路基地台。
■ 不建議連接到公共無線網路基地台。
■ 以 App 進行新增家電時，需開啟手機 GPS 定位及藍牙功能，並允許 App 存取您的位置，請依 App 畫面指示進行設定。
■ 本製品可能因所處環境網路訊號強度不佳而無法正確連線至網際網路，造成 App 相關功能無法正常運作。
※ 當無線網路基地台名稱或密碼異動時，需重新設定本製品之無線網路設定，請重新進行「新增家電」步驟。
※ 不支援 WiFi 熱點類型之網路 (不保證能運作)，亦不保證所有款式之無線網路基地台皆可連接。

Panasonic IoT 智慧健康家電使用注意事項

■ 在屋外使用手機可查看家電的運轉情況。請在事前確認安全無虞後再行使用，避免有發生人身死亡、重傷、財產損害的可能性。
■ 家電未連接或是無法連接至無線網路基地台時，可嘗試重新開啟家電 WiFi 功能或再一次進行「新增家電」，重新設定家電之無線網路設定。
※ 網路通信狀態不佳時，有可能無法設定 App 功能，而發生所操作的內容無法反映在製品的情況，請務必到App 內的狀態顯示畫面確認。
※ 專用 App 雖為免費，但顧客須自行負擔下載時所需之網路通訊費。
※ App 畫面及圖示可能隨 App 版本更新而有所改變。
※ 新增家電時，為避免過程中發生預期外現象，建議將非對象家電之 WiFi 功能關閉，或是移除其電源，再進行新增家電步驟。

Panasonic IoT智慧健康家電相關說明

Panasonic 智慧健康家電

在 App 上操作除濕機

1. 由於安全性(兒童安全鎖鎖定)或除濕機正處於某些保護模式下，可能無法從 App 上進行操作設定。
2. 使用 App (週期設定)關閉除濕機時，不會進入3分鐘的關機防霉機能。
3. 當 PM2.5 或異味偵測不是良好(綠燈)時，nanoe™X 強制開啓，此時無法從 App 關閉該功能。

常見問題解答

遇到如下狀況時	對應作法
①設定 WiFi 功能的 ON/OFF (WiFi 顯示亮燈/熄滅開關)	■ 可以設定 WiFi 功能的ON/OFF (設定為OFF後， WiFi 顯示燈即熄燈且無法使用 App 功能)。 ●「設定為ON」 →功能選單選擇按壓 WiFi 開 按鍵關閉。 ●「設定為OFF」 →功能選單選擇按壓 WiFi 開 按鍵開啓。
②想透過家人各自持有的手機使用 Panasonic IoT智慧健康家電	步驟① 【已完成新增家電之使用者】 APP點擊 個人設定>> 家電分享>> 產生QR Code。 於畫面中選擇欲分享家電。 步驟② 【家電分享對象】 APP點擊 個人設定>> 家電分享>> 掃描QR Code。 掃描步驟①產生之QRCode, 即可完成家電分享。
③無線控制器出廠設定 想報廢或轉讓家電 想停用 App 服務	■ 欲轉讓或報廢家電, 為確保無洩漏個人情報的可能性, 報廢、轉讓時，請執行以下操作： ● 於 APP中點選『個人設定』→『重置出廠設定』, 選擇欲轉讓/報廢的家電進行重置。執行「重置出廠設定」後, 該家電的所有資訊 (伺服器資料) 將被清除, 無法回復。 ● 於家電上執行下述步驟 (清除 WiFi 連線設定) 。 ① 待機中同時按壓 快速除濕 + 靜音除濕 同時按下約6秒鐘, 進入特殊選單。 ② 按下 WiFi Reset 顯示 CS 之後表示已完成初始化(按下運轉關/開鍵即可退出此畫面) 。

故障!?

首先，請作以下的確認。
如經以下處理方法，異常仍無法解決時，請拔下電源插頭洽詢直屬服務站或經銷商。

問題點	請確認內容
① 按鍵無法操作	●滿水圖示顯示？(P.20)，檢查顯示代碼？(P.8)，安全鎖設定？(P.19)，安全保護？(P.8)
② 未滿水但滿水指示顯示（運轉燈變紅色）	●水箱或浮球正確的安裝嗎？（P.20, P.22） ●水箱安裝時是否曾遭撞擊？（P.22） →拿出水箱蓋然後重新安裝。
③ 漏水	●本體是否有傾斜或傾倒？ ●移動本體時水箱是否有水？(P.4) ●浮球是否脫落？或是沒有正確安裝？(P.22) ●浮球是否有髒污或異物？(P.22)
④ 水箱儲水不易（除濕量少）	●濾網是否堵塞？（P.23）出風口或入風口是否有堵塞？（P.4） ●室內的溫度或濕度是否太低？（溫度或濕度變低時，除濕量也會變少） ●是否使用功能選擇中的智慧節能模式？ ●溫度約1℃～40℃以外的場合，除濕運轉停止，變成送風運轉。（P.8）
⑤ 水箱沒有存積水	●是否設定清淨模式？ →清淨模式不會存積水。
⑥ 衣物乾燥時間長	●濕冷的空氣是否進入室內？ →儘可能在房間關閉狀態下使用。
⑦ 衣物乾燥不佳	●是否脫水不完全下乾燥？ ●濕冷的空氣是否進入室內？ →儘可能在房間關閉狀態下使用。 ●是否在電暖器附近使用？ （內部感知器的周邊溫度上升，乾燥時間無法作適切的判斷。） ●風是否吹向衣物全體？ ●衣服是否重疊、間隔不足下乾衣？
⑧ 濕度無法降低	●濕冷的空氣是否進入室內？ →儘可能在房間關閉狀態下使用。 ●室內是否有其他釋放水蒸氣的設備？
⑨ 持續除濕但一直結露	●靠近外側的窗戶或傢俱的內側等通風性差的場所，除濕效果無法充分發揮。
⑩ 檢查指示顯示，並出現故障代碼「11」	●本體是否傾斜？ →1.拔下電源插頭，將本體扶起（擦拭溢出的水） 2.本體放置半天以上不要使用。（內部有水侵入時，為了讓它完全乾燥） 3.再次插入電源插頭，運轉除濕。 ●本體是否有傾斜角度過大？ →拔下電源插頭，重新插入。 ●本體的上方，是否有磁鐵或金屬放置？
⑪ 誤動作	●操作面板上是否有異物、水滴或灰塵？（P.8）
⑫ 產生吱–吱音或嘶–嘶音或流水聲	●此為除濕機內部冷媒之流動音，或為nanoe奈米離子產生時的聲音，並非故障。
⑬ 出風量少	●濾網是否髒汙？(P.23)
⑭ 在烘鞋衣櫃模式下產生咻咻風切音	●是否將把手放置定位 ？（把手未放置確實，導致風跑到把手縫隙，產生風切音。

故障!?

如為以下的情形，請務必拔下電源插頭，洽詢直屬服務站或經銷商。

問題點	請確認內容
⑮「檢查」指示保持顯示，並出現故障代碼，除代碼「11」以外（P.8 檢查）	●本體故障，請記下故障代碼，並洽詢直屬服務站或經銷商。
⑯出風口溫度及烘鞋衣櫃配件出風口比室內溫度高	●壓縮機起動時，室內空氣冷熱交換，出風口的溫度會提高，屬正常現象。
⑰使用烘鞋衣櫃模式時，壓縮機停止運轉	●長時間使用，為保護產品，可能停止運轉。 ●可能有異物堵住配件出風口，為了保護產品，會停止運轉，請檢查是否有異物堵住。
⑱即使持續運行，異味偵測指示一直亮"紅色"	●受到浴室等熱氣、噴霧產生的氣體影響，指示可能變為紅色。
⑲即使是持續進行，PM2.5/PM1.0偵測指示一直亮"紫色"	●PM2.5 / PM1.0感知器是否髒汙? (P.23)
⑳空氣有髒汙，但PM2.5/PM1.0偵測指示顯示仍為"綠色"	●請確認是否為汙垢難以吸入場所。 ●PM2.5 / PM1.0感知器是否髒汙? (P.23) ●運轉模式變更及風量變化時，PM2.5 / PM1.0感知器會偵測比較久的時間。
㉑難以除去空氣中的汙物	●HEPA集塵濾網是否髒汙? (P.23) →維護保養後仍無改善時，請更換新的過濾網。
㉒出風量少	●HEPA集塵濾網是否髒汙? (P.23) →維護保養後仍無改善時，請更換新的過濾網。
㉓不好聞的氣味讓人感覺不適	●HEPA集塵濾網是否髒汙? (P.23) →維護保養後仍無改善時，請更換新的過濾網。 ●是否是在氣味較為強烈的房間使用本除濕機? 在香菸或者烤肉等氣味較強烈的情況下使用本產品時，有時需要短時間內更換過濾網。 →此種用法，建議與屋內通風換氣一起使用。

產品中有害物質的名稱及含量

設備名稱：除濕機，型號（型式）：F-YV32/36/40MH						
單元	限用物質及化學符號					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr^{+6})	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外殼	○	○	○	○	○	○
馬達	○	○	○	○	○	○
蒸發器	○	○	○	○	○	○
冷凝器	○	○	○	○	○	○
壓縮機	○	○	○	○	○	○
電路板組件	—	○	○	○	○	○
電源線	○	○	○	○	○	○

備考1.〝○〞係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。
備考2.〝—〞係指該項限用物質為排除項目。

緊急處理方法

出現下述症狀時立即停止運轉，拔下電源插頭並洽詢直屬服務站或經銷商。

- 開關操作不確實。
- 漏電開關或保險絲時常熔斷。
- 電源線及電源插頭異常發熱。
- 運行時聞到燒焦氣味或發出異常聲音。
- 從主機有水漏出。
- 其它異常故障。

敬請遵守

本除濕機電源線受損需要交換時，基於安全理由，請洽詢直屬服務站或經銷商。

規格

型號	F-YV32MH	F-YV36MH	F-YV40MH
名稱／分類	除濕機／B型		
額定電壓／額定頻率	單相110 V～／60 Hz		
額定除濕能力（公升／日）	16	18	20
額定消耗功率 （W）	224	252	280
能源因數值(EF) （L/kWh）	2.98	2.98	2.98
水箱容量（公升）	約5.5公升時停止		
重量 （kg）	20.0	20.0	20.0
外形尺寸 （寬X高X深）（mm）	380X680X320		

- 所標示之機種以實際生產販賣為準。
- 規格表之內容，以顧客所購買之機種對照本體銘版標示值為主。
- 額定除濕能力，額定消耗功率及能源因數值是在室溫27 ˚C，相對濕度持續在60 %之室內運轉所得數據。
- 除濕機停止運轉時耗電量約2W。（電源插頭插入時）

別販品

部品名稱	HEPA集塵濾網
型號	F-ZWL32W

部品名稱	脫臭過濾網
型號	F-ZPKX32EH

長時間使用的除濕機點檢！

是否有此症狀?	• 通電後無法運轉或運轉中突然停止。 • 移動電源線，有時通電有時不通電。 • 扇葉在回轉中，有異常的聲音或振動產生。 • 本體異常發熱，有燒焦味產生。 • 其他的異常或故障。

有此症狀時，為防上事故發生，請關閉電源，除濕機停止運轉時耗電量約2W。（電源插頭插入時）拔下電源插頭，洽詢直屬服務站或經銷商。

★使用多年之電器，應主動聯繫相關業者進行檢修及保養，以提高商品使用的安全性。

MEMO

售後服務據點一覽表

直屬服務站

VS3163D

站別		地址
基隆		基隆市中山一路231號
台北市	北區	台北市北投區承德路七段162號
		服務地區：大同、士林、北投、淡水、三芝
	東區	台北市松山區塔悠路233號
		服務地區：中山、松山、信義、內湖、南港、汐止
	西區	台北市萬華區貴陽街二段51號
		服務地區：中正、大安、萬華、文山、深坑、石碇 新店、坪林、烏來
三重		新北市三重區中正北路2-1號
		服務地區：三重、新莊、泰山、林口、蘆洲、五股、八里
中和		新北市中和區建六路57號
		服務地區：板橋、永和、中和、土城、三峽、樹林
桃園		桃園市桃園區國信街141號
		服務地區：桃園、龜山、八德、大溪、復興 大園、蘆竹、鶯歌
中壢		桃園市平鎮區復興里文化街1號
		服務地區：中壢、平鎮、龍潭、楊梅、新屋、觀音
新竹		新竹市北區中華路三段70號
苗栗		苗栗市中正路46號
豐原		台中市豐原區圓環東路487號
		服務地區：卓蘭、豐原、后里、石岡、東勢、和平 新社、潭子、神岡
台中		台中市南屯區大墩路280號
		服務地區：中區、東區、南區、西區、北區、北屯、西屯 南屯、太平、大里、霧峰、烏日、大雅

站別	地址
清水	台中市清水區五權東路55號
	服務地區：大肚、沙鹿、龍井、梧棲、清水、大甲、外埔、大安
彰化	彰化市建國北路208號
草屯	南投縣草屯鎮太平路一段300號
虎尾	雲林縣虎尾鎮中正路214號
嘉義	嘉義市四維路70號
新營	台南市新營區長榮路一段339號
	服務地區：義竹、布袋、官田、佳里、將軍、學甲、北門、新營 後壁、白河、東山、六甲、下營、柳營、 鹽水
台南	台南市南區福吉路6號
	服務地區：中西區、東區、南區、北區、安平、安南、永康 歸仁、新化、左鎮、玉井、楠西、南化、仁德 關廟、龍崎、麻豆、西港、七股、善化、大內 山上、新市、安定、湖內、茄萣
岡山	高雄市岡山區中山南路75號
	服務地區：岡山、路竹、阿蓮、田寮、燕巢 橋頭、梓官、彌陀、永安
高雄北區	高雄市鼓山區馬卡道路322號
	服務地區：新興、前金、鹽埕、鼓山、旗津、三民 楠梓、左營、仁武、大社、鳥松、大樹
高雄南區	高雄市苓雅區正言路73號
	服務地區：苓雅、前鎮、小港、鳳山、大寮、林園
澎湖	澎湖縣馬公市西文里92之45號
屏東	屏東市建國路223號
台東	台東市傳廣路184號
花蓮	花蓮市國聯二路153號
宜蘭	宜蘭市東港路二段248號
金門	金門縣金城鎮伯玉路一段80巷9號

注意事項

1. 服務站因遷移而變更地址或電話號碼時，恕不另行通知。
2. 請於每次要求服務時，先確認是否為敝公司直屬服務站。
3. 若有收取費用時，請索取敝公司服務站發票。

顧客商談服務專線

(市話)0800-098800/(手機)02-412-8222

Panasonic 顧客服務首頁

365天24小時"快速"與"安心"的受理服務

Panasonic Taiwan (家電)

粉絲團按讚 掌握最新商品訊息及優惠！

CLUB Panasonic 會員俱樂部

免費加入會員 享專屬好康及免費體驗課程

台灣松下電器股份有限公司 出品
台灣松下銷售股份有限公司 銷售
新北市中和區員山路579號

C8041-4101
2024.04