

Panasonic®

使用說明書

變頻窗型冷(暖)氣機



正確的使用，將幫助您更省電

另附保證書

冷暖機種

冷專機種

CW-R22HA2
CW-R28HA2
CW-R36HA2
CW-R40HA2
CW-R50HA2
CW-R60HA2
CW-R68HA2

CW-R22CA2
CW-R28CA2
CW-R36CA2
CW-R40CA2
CW-R50CA2
CW-R60CA2
CW-R68CA2

目錄

頁次

使用前準備	安全上的注意事項(請務必遵守)	02
	各部位名稱/附屬品	04
	運轉前的準備(機體/遙控器)	06
使用方法	本體操作說明	07
	使用方法	08
	定時預約設定方法	13
	冷氣機正確的使用方法	14
	清掃保養及其他	15
	外表及吸入窗體的清洗	16
遇到困難時	商請修理前的確認事項	17
	懷疑故障發生時	17
	緊急處理方法	17
	規格與性能 / 附屬品	18
	廢電器處理方法	18
	冷(暖)氣機安裝確認點檢表(窗型)	19

本說明書封面所印之機種群，其安裝說明書印於包裝紙箱上蓋，請參閱。

在此誠摯地感謝您購買本公司變頻窗型冷(暖)氣機。

- 請於使用前，詳細參閱本說明書，正確使用並妥善保存。
- 為確保您的權益，務必請經銷商於保證書上記入購買日期、經銷商名稱等。

安全上的注意事項

請務必遵守



在操作空調機前，請仔細閱讀本說明書中的注意事項。



本電器填充R32冷媒

為防患未然避免危害使用者及他人財產，列舉務必遵守事項如下加以說明。

■ 無視表示內容而使用方式錯誤時會導致的危害及損害程度，以下面的表示來區分說明。



警告

本欄所表示的內容為「有可能導致死亡或重傷」。



注意

本欄所表示的內容為「有可能導致傷害或僅有物品可能發生損害」。

■ 希望遵守內容的種類以下面的圖形來區分說明。



本圖表示「禁止」之意。



這些圖形表示務必「強制」實行之意。

警告



拔電源插頭

■ 發生異常時（有燒焦味等）須停止冷氣機運轉拔掉電源插頭
若在異常狀態下繼續運轉會因發熱等造成火災及觸電發生，請速與所購買的商店或本公司特約服務站洽詢。



■ 要確實插好插頭

未插緊插頭會導致短路及發熱造成火災及觸電的發生。



禁止

■ 請勿以拔電源插頭來開關冷氣
會導致發熱造成火災及觸電的發生。



禁止

■ 請勿於中途接電線或使用延長線及到處接線
會導致發熱造成火災及觸電的發生。



禁止

■ 注意勿使用破損電線或再加工電源線

● 勿在電源線加工或放置重物以免造成電源線破損或損傷。

● 電源線損壞時，請向所購買的商店或本公司特約服務站洽詢。



禁止

■ 請勿自行修理冷氣機

修理不慎會造成火災及觸電的危險。請向所購買的商店或本公司特約服務站洽詢。



■ 定期保養檢修

為了安全起見，每年應定期請專業人員進行保養及檢修。



禁止

■ 不可過冷或過長時間直接讓冷風吹皮膚
是造成身體不適的原因。



禁止

■ 拔插頭時請勿拉電線

拔插頭時務必手持插頭，拉扯電線會導致斷線造成發熱出火。



禁止

■ 請勿以束帶等綑綁電源線的方式來收存電源線，且
勿接近熱源、過度彎曲、拉扯、緊束
會導致發熱造成火災及觸電的發生。



禁止



注意



禁止

■ 請勿做為他用

請勿做為保存精密機器、食品、動植物、美術品等之用，會造成食品品質變差等情況發生。



禁止

■ 請勿讓動植物直接吹風

會造成動植物有不良影響產生。



禁止

■ 冷氣所直接接觸之處請勿使用燃燒器具

會因燃燒器具的不完全燃燒而導致一氧化碳中毒等事件發生。



拔電源插頭

■ 長時間不使用冷氣時，為了安全起見請拔掉電源插頭
電源插頭沾有灰塵容易造成發熱出火。



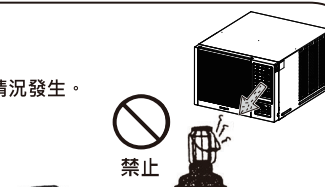
禁止

■ 地面有塗蠟時不要運轉

(冷氣機內部附著蠟成份時會造成漏水)在塗蠟後需在完全換氣後才可運轉。



禁止



禁止

安全上的注意事項

請務必遵守

⚠ 注意



禁止



禁止



■ 請勿用水直接清洗冷氣機，會因漏電而導致觸電發生。

■ 清潔冷氣時，請停止運轉。內部風扇高速回轉會導致傷害發生。

■ 手潮濕時請勿操作，會導致觸電情況發生。

■ 室內換氣

若使用燃燒器具時，室內換氣不良時，會有缺氧或頭痛時，請打開窗戶換氣。

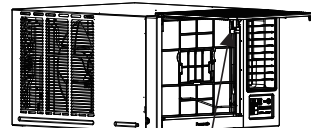
■ 安裝完成後請務必將右側之螺絲鎖付固定(如圖一)

■ 本產品不適用於有較弱體型、感官、心智能力或缺乏相關知識經驗的人(包含兒童)，除非身旁有人照料或教導使用本產品

■ 孩童應受監護，以確保孩童不嬉玩電器



禁止



面板螺絲
(在上方或下方)
(此圖為R28機種)

(圖一)

安裝方面

⚠ 警告



禁止



安裝接地線

■ 請勿自行修理或移動，及重新安裝

- 安裝時如需另行配線施工，請依照配線規定安裝。(請參照規格、性能表)
- 若有不慎會導致漏水或火災、觸電等情況發生，安裝時請向購買商店或專業人員洽詢。

■ 必須安裝漏電斷路開關

未安裝漏電斷路器可能會導致漏電、觸電等發生。

■ 必須做好接地工程

- 接地線請勿接連瓦斯管、自來水管、避雷針、電話線，接地線未安裝好會導致觸電發生。
- 外部接地端子接的導線之公稱截面積應在 $2.5\text{mm}^2 \sim 6.0\text{mm}^2$ 之間。
- 窗型冷氣機安裝時，須先接合機體與外箱的接地線，才可將插頭插入插座，反之拆離時，須先拔出插頭，再拆除接地線。
- 如使用可燃性冷媒，如鉛錫合金之低溫焊接合金不可作為管路連接。

■ 使用電源方面

電源為標準電壓，請使用冷氣專用電路。

■ 移設方面

搬家或移設其他房間時，需要專門技術及施工費，請事先向購買商店或專業人員洽詢。

⚠ 注意

以下內容為安裝時的注意事項，請務必確認。



禁止



■ 請勿安裝在可燃性氣體附近以防止危險

當瓦斯漏氣傳至設備周圍後會導致火災發生。

■ 要確實做好排水管配管工作

未落實配管工作時會導致漏水使財物受損。

■ 必須做好機體固定作業

初次安裝或機體修理、保養後，當機體裝入外箱時，必須將所有機體固定鐵片確實鎖上以避免機體有脫落情形發生。

■ 必須採用正確的機體搬運、移動方式

須以雙手支撐方式搬運或移動機體，不正確的搬運方式(支撐或背負)，有可能會造成受傷。

安裝場所

■ 避免安裝於下列場所

- 機械加工工廠等機械油多的地方。
- 海濱地區等鹽分多的地方。
- 溫泉水等產生硫化瓦斯之處。
- 洗衣間、浴室等濕度高的地方。
- 其它安裝工事，請參閱安裝說明書。

■ 冷(暖)氣機正常使用的溫度

室內側最高 $32(30)^{\circ}\text{C}$ ，最低 $16(16)^{\circ}\text{C}$ ；室外側最高 $43(24)^{\circ}\text{C}$ ，最低 $16(0)^{\circ}\text{C}$ ，在此溫度範圍冷氣機可正常使用。

■ 請注意

室溫 21°C 以下使用冷氣機時，可能因溫度太低，冷氣機容易結霜，霜化後，排水困難，有可能流入室內。

考慮噪音的影響

■ 請選擇如下的場所

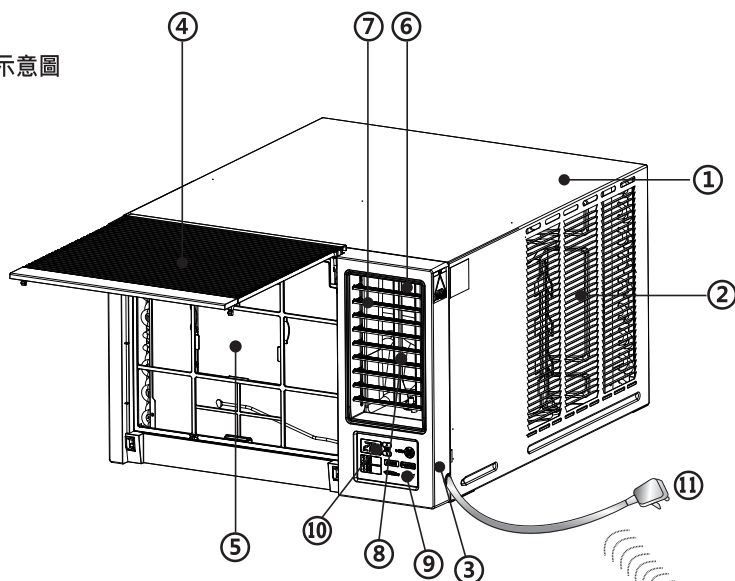
- 能充分承載冷氣機重量但不會增強噪音及振動之處。
- 室外側出風口吹出的風及噪音不致影響鄰居之處。

■ 於室外側出風口附近置物會降低冷氣能力及造成噪音產生

各部位名稱/附屬品

室內側

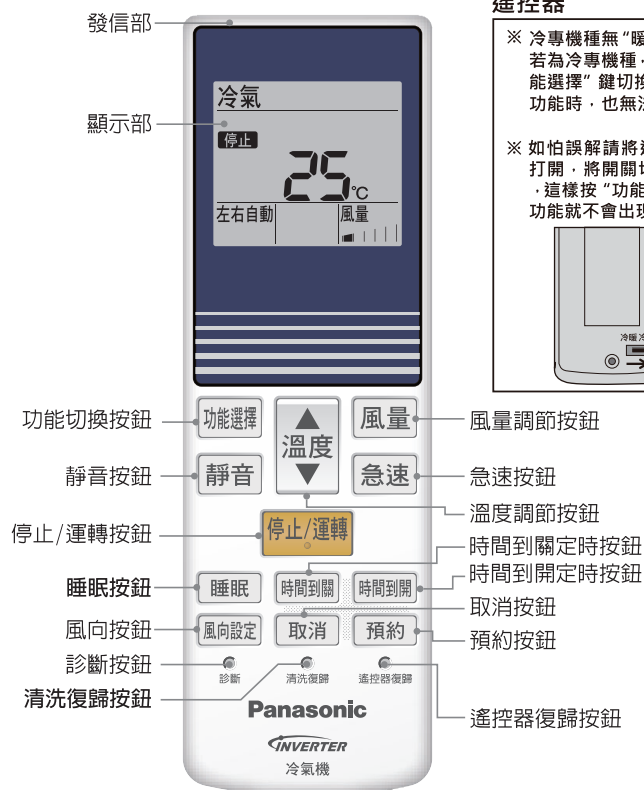
此為CW-R28C(H)A2示意圖



- ① 外箱
- ② 室外空氣吸入口
- ③ 前面窗體
- ④ 吸入窗體(可掀開式)
- ⑤ 空氣過濾網
- ⑥ 左右風向調節葉片
(左右葉片為風向自動，請勿用手轉動)
- ⑦ 上下風向調節葉片
- ⑧ 吹出口
冷氣出風口
- ⑨ 本體操作部
詳見本體操作說明 7 頁
- ⑩ 遙控接收器
- ⑪ 電源線



遙控器



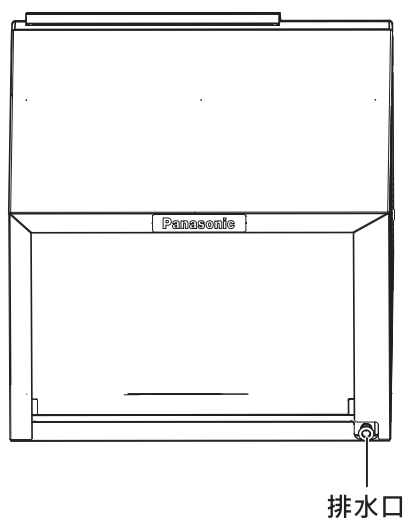
遙控器

※ 冷專機種無“暖氣”功能，若為冷專機種，就算按“功能選擇”鍵切換至“暖氣”功能時，也無法動作。

※ 如怕誤解請將遙控器背蓋打開，將開關切至“冷氣”，這樣按“功能選擇”暖氣功能就不會出現。



室外側



運轉前的準備

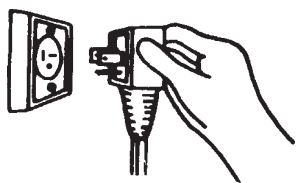


警告

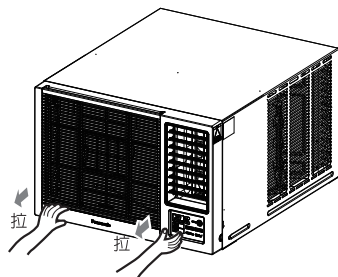
■要確實將電源插頭插入插座
未插緊插頭會引起短路和發熱導致火災、
觸電發生。

機體的準備

1 將電源插頭插入插座

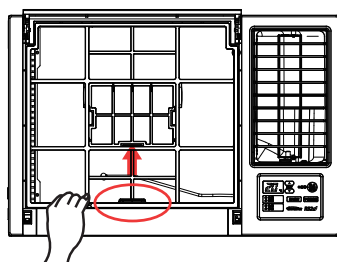


2 掀開吸入窗體



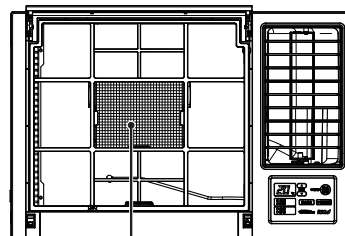
吸入窗左、右兩側下
方向外且向上掀至定
位點，即可打開。

3 空氣濾網取下



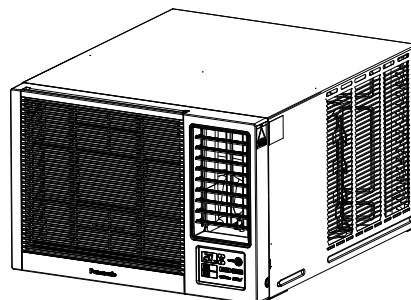
輕輕向上推，再往前取出。

4 四合一全程清淨濾網（附屬品） 裝入定位



四合一全程清淨濾網

5 空氣濾網裝入定位 吸入窗體蓋上。



■運轉須知

長期間不使用時

- 電源線插頭拔除。
- 若電源線插頭無拔除，即使遙控器控制在停止運轉狀態，仍會有約2.5W/小時的耗電量。

短期間不使用時

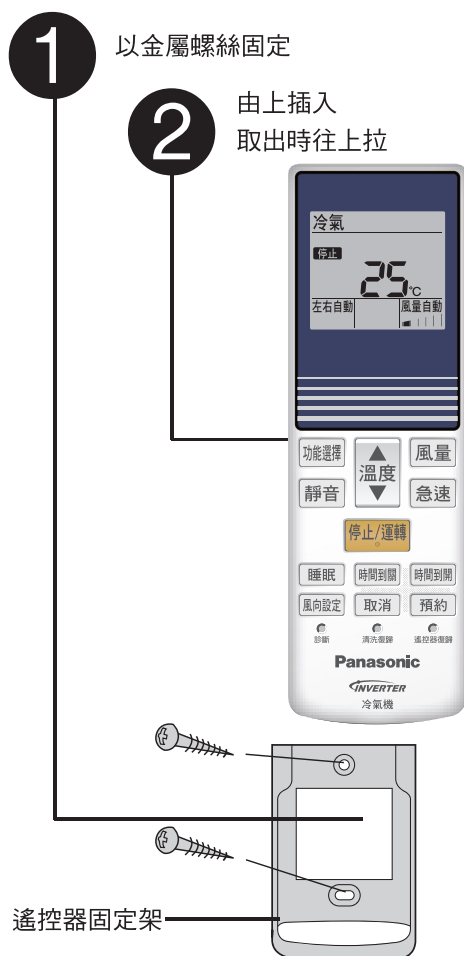
- 冷氣機控制電路有3分鐘保護功能設計，請稍待一會兒再重新起動運轉。

遙控器使用

- 遙控器顯示部面板有保護膜，使用前請先將保護膜撕下。

運轉前的準備 (機體/遙控器)

安裝在牆壁保管時



■電池更換時機

- 1 若顯示部無顯示或低電量表示圖標  閃爍時，請更換電池。
 - 2 當遙控器按下，顯示部會消失後又全顯示且無法操作，請更換電池。
 - 3 當操作時顯示變淡，請更換電池。
- 更換電池時，若無法正常動作，請取出電池 60 秒後再裝入。
 - 將遙控器置於牆上操作冷氣機時，當電池電力不足或固定座位置不佳時，會有接收不良的情況發生。此時可將遙控器朝機體操作即可。（或更換新電池）
 - 可以用螺絲來固定遙控器固定架。



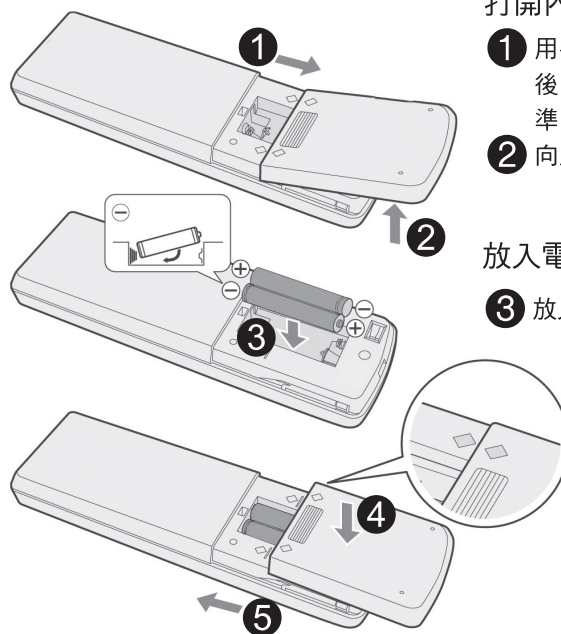
遵守事項

- 有關遙控器安裝的地方
 - 請避免妨礙信號傳送的地方，如窗簾、屏風等。
 - 遠離火爐及太陽直接照射的地方。
- 請避免遙控器的扔投、掉落或浸水。

廢電池請回收

遙控器的準備

■乾電池的放入方法



打開內蓋

- 1 用手指在 OPEN 處輕壓後，下推到 ◆ 符號對準。
- 2 向上提起取出。

放入電池

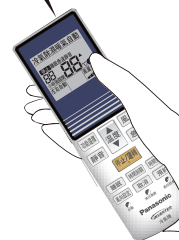
- 3 放入電池。

蓋上內蓋

- 4 蓋子與本體的 ◆ 符號對準，從上按壓安裝。
- 5 往上推，蓋上蓋子。

■遙控器的使用方法

1. 受信距離直線約為 8 公尺。
2. 遙控器發信部須朝受信部（機體），以避免機體顯示狀態與遙控器之間不一致。
3. 注意避免有物品擋住信號發射。



備註：

- 使用電子式省電燈泡或變頻器式電燈時，可能會阻礙冷氣機的信號接收，有此情況發生時請向購買商店洽詢。

本體操作說明

- ※ 本機體有附帶簡易本體操作功能：
當您遙控器遺失或乾電池無電力時，您需使用冷氣，
可依下列說明來使用冷氣機。



① 按 按鈕，啟動機體運轉，運轉燈亮。

(機體運轉時，再按一次  機體停止運轉，運轉燈熄滅。)

- 當機體為運轉狀態時，按下本開關則機體運轉停止呈待機狀態，除溫度LED之外，所有指示燈均熄滅。
- 當電源送入冷氣機時，溫度顯示器會點亮，在檢知室溫後，顯示現在室溫，若顯示器未點亮，請確認電源。

註：本機體之室溫顯示之溫度，為冷氣機吸入窗體附近之溫度，並非室內各角落之室溫，僅作參考用。

- 溫度顯示器
機體運轉時溫度顯示器顯示室溫。室溫顯示-9~60°C。
- 故障發生時
 - 當定時燈點滅時，表示冷氣機的運轉出現異常。
 - 當異常發生時，機體會停止運轉，溫度顯示部出現的字母及數字即為故障代碼。
 - 確認後，請拔掉插頭或關閉無熔絲開關，並聯絡經銷商或服務站處理。

註：1. 當  鍵按下超過5秒 (機體嗶一聲) 會進入強制冷房運轉，此時若再按下  鍵超過5秒 (機體嗶兩聲) 會進入強制暖房運轉。

(冷專機種無強制暖房運作)

2. 強制冷房 (暖房) 運轉為服務維修確認用，請勿隨意使用。

② 按 按鈕，設定溫度，每次1°C遞增或遞減。

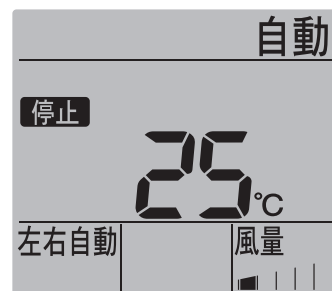
③ 按 按鈕，左右風向導片擺動或停止 (擺動⇌停止)。

- 本機體附帶有濾網清洗指示燈。
- 當機體運轉時間累計500小時，此時開關機後濾網清洗燈會閃爍約20秒後熄滅，如未復歸重新計時，再累計到800小時候則開機後濾網清洗燈會閃爍約20秒後恆亮，以您提醒清洗濾網。
- 空氣過濾網清洗完後，請在遙控器上 "清洗復歸" 按鈕輕按一下馬上放開，或按機體上的 "濾網清洗"，機體發生嗶一聲。(本體濾網清洗燈熄滅)
- 停電時或插頭拔掉時，也會重新計時。

使用方法

自動運轉

- ①、按 **功能選擇** 按鈕，選擇自動。



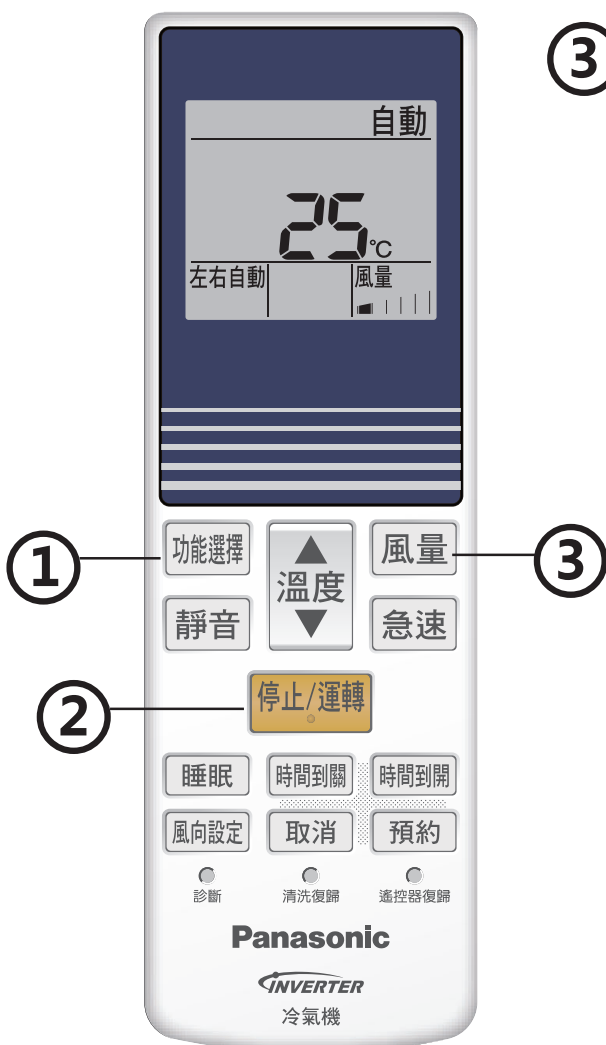
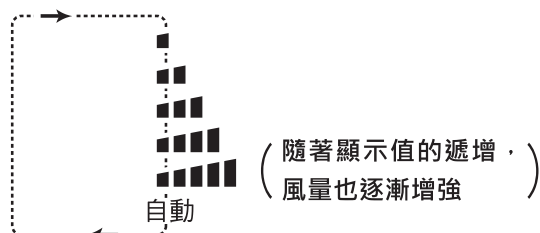
- ②、按 **停止/運轉** 按鈕，啟動冷(暖)氣機。

(本體運轉燈閃爍)

- 自動運轉時，冷氣機根據室內 外溫度遙控器設定溫度 自動選擇運轉模式〈暖氣 冷氣 除濕〉。
註:冷專機種無暖氣模式

- ③、按 **風量** 按鈕，調整風量。

- 按“風量”按鈕，每按一次按鈕顯示部改變一次。
除風量自動外，另有5段風量可供選擇。
- 持續操作按鈕會持續變化。

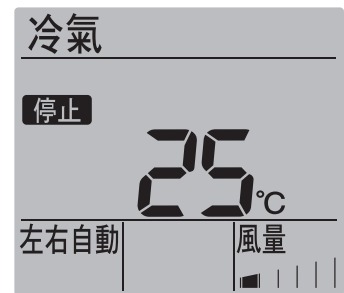


*冷專機種無暖氣

使用方法

冷氣運轉

①、按 **功能選擇** 按鈕，選擇冷氣。



②、按 **停止/運轉** 按鈕，啟動冷(暖)氣機。
(本體運轉燈亮)

③、按 **溫度** 按鈕，設定

溫度。

按此按鈕溫度
每次1°C遞減

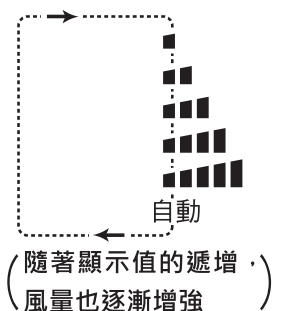


按此按鈕溫度
每次1°C遞增

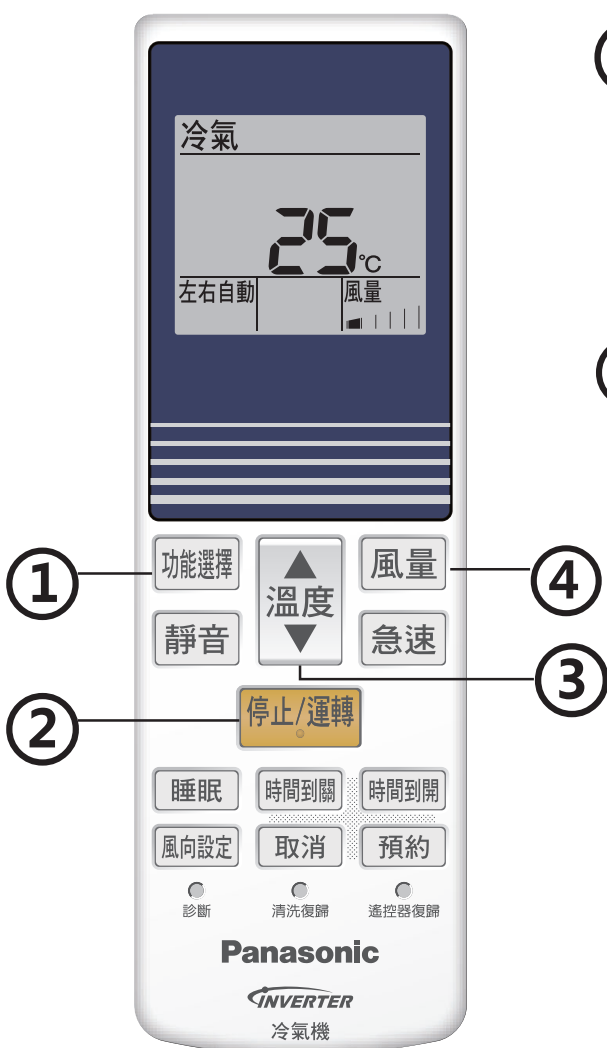
④、按 **風量** 按鈕，調整風量。

- 按“風量”按鈕，每按一次按鈕顯示部改變一次。

除風量自動外，另有5段風量可供選擇。



- 持續操作按鈕會持續變化。
- 風量自動時，會延遲40秒送風，或間歇運轉。(此為冷氣機自體清淨機能)。
- 風量自動時，冷氣機會自動判定在最適當的範圍內作風量變動；若無法滿足使用者需求時，可自行使用遙控器來設定風量。



使用方法

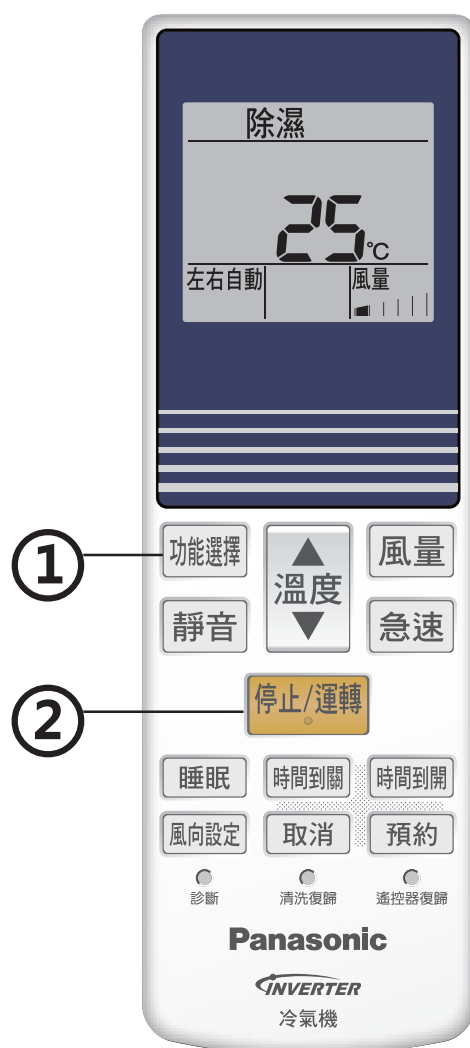
除濕運轉

①、按 **功能選擇** 按鈕，選擇除濕。



②、按 **停止/運轉** 按鈕，啟動冷(暖)氣機。

(本體運轉燈亮)



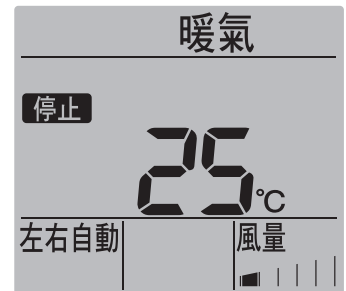
- 除濕是以降低房間濕度為目的的輕度冷氣運轉。在降低濕度的同時維持設定的溫度。建議在濕度較大時，使用除濕運轉。
- 風量自動時，會延遲40秒送風，或間歇運轉。（此為冷氣機自體清淨機能）。
- 風量自動時，冷氣機會自動判定在最適當的範圍內作風量變動；若無法滿足使用者需求時，可自行使用遙控器來設定風量。

使用方法

暖氣運轉

①、按 按鈕，選擇暖氣。

註：參考P.4遙控器。冷專機種無 " 暖氣 " 功能。若為冷專機種，就算按 " 功能選擇 " 鍵切換到 " 暖氣 " 功能時，也無法動作。



②、按 按鈕，啟動冷(暖)氣機。 (本體運轉燈亮)

③、按 按鈕，設定溫度。

按此按鈕溫度
每次1°C遞減

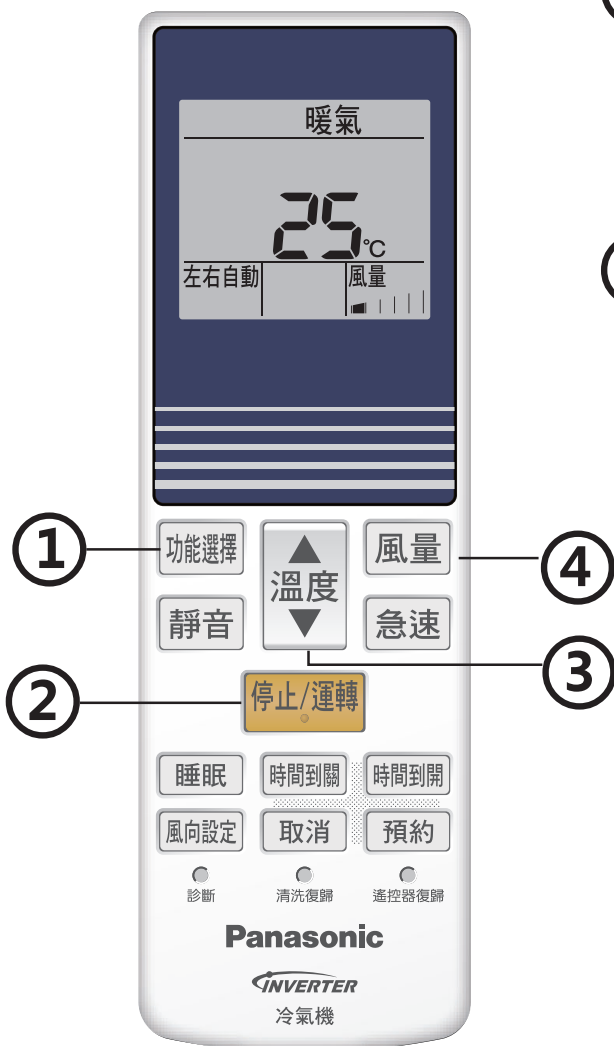
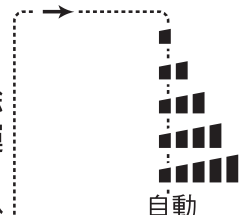


按此按鈕溫度
每次1°C遞增

④、按 按鈕，調整風量。

註：

1. 當使用暖氣運轉時，溫度設定須高於室溫，才能提升室溫。室外溫度過低時，暖氣能力會降低。
2. 初開機時，機體短暫時間以微風運轉，而後依設定風量運轉。
3. 風量變化圖示如右：
4. 在暖氣運轉行程機體會自動除霜，除霜時室內風扇停止，運轉燈閃爍表示。
5. 當室外側除霜時，顯示溫會低於室內正常溫度，此為正常現象。（隨著顯示值的遞增，）
6. 暖氣初起動時，微電腦會依照（風量也逐漸增強）室內側熱交換器的溫度作冷風防止或預熱行程：
冷風防止行程（運轉燈閃爍，溫度顯示 "--"）：室內側不運轉，待熱交換器溫度到達時開始運轉。
預熱行程：室內側先送風，待壓縮機起動後，室內側不運轉約30秒後開始運轉。
7. 風量設定時，當室溫接近設定溫度或吹出溫度太低時，微電腦會自動判定在最適當的範圍內作風量變動。
8. 暖氣運轉關機時，風扇會繼續運轉一段時間，排除餘熱。此時顯示燈會顯示 "--"，待餘熱排除完畢，溫度恢復顯示。



*冷專機種無暖氣

使用方法



急速運轉方面

急速

冷氣（暖氣）想快速降低（提高）室內溫度時使用。

- 按 **急速** 按鈕，進入“急速”行程，此時機體顯示部“急速”燈亮。
- 再按一次 **急速** 按鈕，取消急速機能。機體顯示部“急速”燈滅。
- 急速運轉4小時後，會自動切換為原設定運轉。

註：在急速模式時，因為氣流量的增加將導致機體發出更多噪音。

靜音運轉方面

靜音

想使冷氣達到更靜音的效果。

- 按 **靜音** 按鈕，進入“靜音”行程。此時機體顯示部“靜音”燈亮。
- 再按一次 **靜音** 按鈕，取消靜音機能。機體顯示部“靜音”燈滅。

想改變風向時

按 **風向設定** 按鈕，調整左、右風向角度。

風向設定 — 按此按鈕左、右風向導片自動擺動（遙控器顯示左右自動）
再按此按鈕左、右風向導片停止擺動，吹出風向固定（遙控器顯示左右）

註：風向改變注意事項

- 請勿用手轉動左、右風向導片之方向。
- 想改變上、下風向時可用手扳動上、下風向調節葉片。

睡眠功能

- 此設定能使人體進入睡眠中，進行溫度上的自動調節，達到睡眠舒適感及較省能源的運轉。
- 當按下睡眠按鈕時（或是本體操作部睡眠燈亮），冷氣機進入睡眠行程。再按一次則取消睡眠行程。
- 睡眠啟動後，睡眠的LED燈亮，再按一次則取消睡眠模式（睡眠的LED燈暗）。
- 關機時睡眠模式解除。

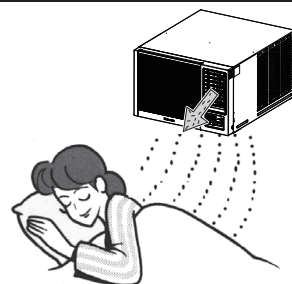
備註：在睡眠運轉期間，溫度、風量與風向與遙控器設定無關，會做自動調節。為避免過冷、過熱，若無法滿足使用者需求時可重新設定溫度或風量。

定時預約方法

以1個小時為單位，可設定至12小時內之開、關機時間

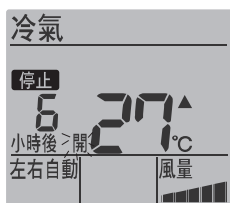
設定預約開機時間

請於機體停止中進行預約。
在預約時間後機體會開始運轉。



1 按“時間到開”設定「開機時間」

- 每壓一下按鈕，設定時間依6、7、8...12、1、2...5方式改變（下次預約時顯示器上的時間為前次的時間）
- 若將按鈕壓著不放，則將自動增1小時的設定時間。



「開」字會閃爍

2 按「預約」則發出

- 遙控器顯示部「開」字亮。
- 機體在運轉中，按“預約”“時間到開”訊號無效。

“嗶”

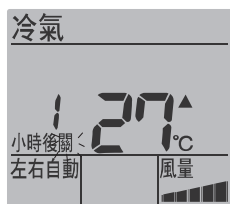
設定預約關機時間

請於機體運轉中預約（停止中無法預約）
在預約時間後機體停止運轉。



1 按“時間到關”設定「關機時間」

- 每壓按鈕一下設定時間則為1、2、3、4...12、1、2...的方式改變。（下次使用時顯示器上的時間為上次設定的時間）
- 若將按鈕壓著不放，則將自動增1小時的設定時間。



「關」字會閃爍

2 按「預約」則發出

- 遙控器顯示部「關」字亮。
- 冷氣待機中，按“預約”“時間到關”訊號無效。

“嗶”

備 註

- 無法同時設定開機及關機時間。
- 遙控顯示器上的預約時間顯示，每運轉經過1個小時，顯示部數值為剩餘預約時間值。
- 在定時預約進行中，按“停止/運轉”按鈕將取消定時預約。（機體定時燈滅）
- 停電後請重新設定所需之功能。

取消預約

- 按“取消”按鈕（機體定時燈滅）

變更預約時間

- 重新設定定時預約。

冷氣機正確的使用方法

適當的設定室內溫度

- 請利用溫度調節鍵設定適當的溫度（一般而言適當的溫度為室內外溫差 5°C ），當溫度過高或過低時，反而使人體不舒適。
- 冷氣設定溫度調高 1°C 或暖氣設定溫度降低 2°C 時，可節省電費。

避免陽光直射及室外空氣的侵入。

- 在陽光容易照射的窗戶上，請裝置窗簾或百葉窗。
- 室內請儘量避免放置會產生熱的器具。
- 門窗在非必要時，請勿開啓。
- 請注意不要讓冷氣由各縫隙間散失。

選擇最需要冷氣的風向

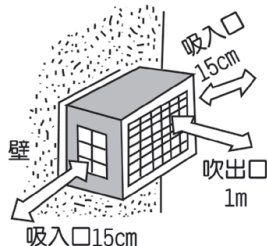
- 請利用前述風向調節方法，讓冷氣吹向您最需要的方向。

清掃保養及其他

安裝場所

- 安裝場所是否乾燥，無陽光照射且通風良好？

（和外物距離為吹出口 1 公尺 吸入口 15 公分以上）。



- 在溫泉地區硫磺氣，或二氧化硫容易產生之地方，以及海邊，機械工廠等特殊場合安裝冷氣機時常因零件腐蝕而產生故障，此時，可先向經銷店接洽。



電氣工事

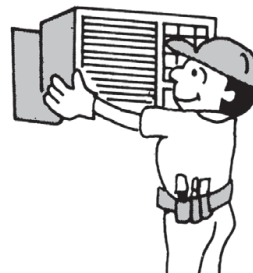
- 冷氣機電源是否為專用電路，插座保險絲或無熔絲開關是否為專用者。
- 若冷氣機和其他電器共用電路時保險絲及無熔絲開關恐怕會經常燒毀或跳開。
- 為防止漏電危險，請一定要安裝接地線。

年度使用前

- ① 清除室外空氣吹出口、吸入口、室內空氣吹出口、吸入口附近之障礙物。
- ② 請確認空氣濾網是否情況良好。

保養

- 冷氣機長久使用後，由於內部灰塵、雜物等積存，可能使其性能降低，或者除濕水之排除不很順暢，此時請和經銷店連絡



顧客點檢項目

- 每年使用前，請點檢下列項目，若有異常現象，請連絡經銷店。

每年一回



- 安裝架是否腐蝕厲害，安裝狀態是否危險。
- 接地端子是否牢固固定，接地線是否斷線。

年度使用後

- 將插頭拔下。
- 清掃空氣濾網及外表。

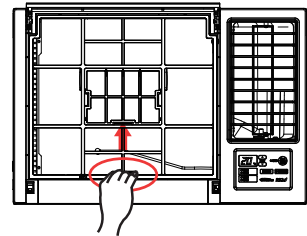
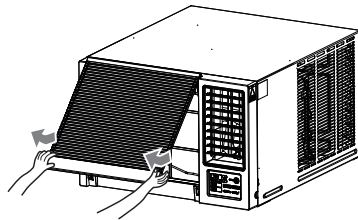
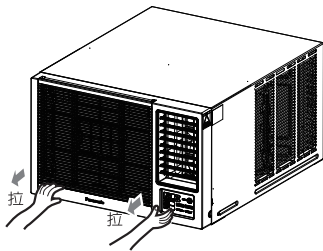
清掃保養及其他

- 清掃保養前，請注意一定要將冷氣機停止運轉，並將插頭拔下。
- 手濕時，請勿使用按鍵及拔取插頭，以防觸電之危險。

空氣濾網的清掃

● 空氣濾網的取出方法

1. 吸入窗體左右側下方向外拉。（如圖所示）
2. 將打開的吸入窗體，向上掀開聽到 "卡" 一聲出現，即可將手移開。（此時吸入窗體會固定）
3. 手持濾網，下方柄架往上提再往前拉，即可取出如下圖順序所述。



- 濾網可用水（低於40℃）洗滌後晾乾，當特別髒時，亦可用廚房所使用之中性洗潔精洗滌。
- 空氣濾網清洗後請勿使用吹風機熱風直接吹或在太陽下曝曬，以免收縮變形。
- 空氣濾網尚未裝回機體前請勿運轉機體，否則將失去除塵效果，而且機體容易污損。
- 因環境關係，濾網污濁程度會有差異，可自行提早清洗。

- 本機體附帶有濾網清洗指示燈。
- 當機體運轉時間累計500小時，此時開關機後濾網清洗燈會閃爍約20秒後熄滅，如未復歸重新計時，再累計到800小時則開機後濾網清洗燈會閃爍約20秒後恆亮，以您提醒清洗濾網。
- 空氣過濾網清洗完後，請在遙控器上 "清洗復歸" 按鈕輕按一下馬上放開，或按機體上的 "濾網清洗"，機體發生嗶一聲。（本體濾網清洗燈熄滅）
- 停電時或插頭拔掉時，也會重新計時。

四合一全程清淨濾網說明

四合一全程清淨濾網成份功效：

1. 剋菌清：抑制病毒的活動。
2. 除霉速：針對細菌，霉菌具有分解病毒之蛋白皮膜，使其不活化之效果。
3. 備長炭：能廣泛吸收各類異味。
4. 抗敏速：抑制過敏原的抗原性。

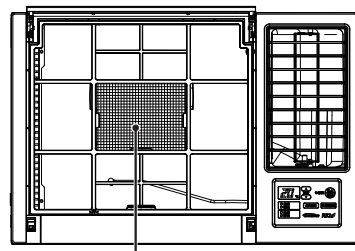
註：可使用長達3年

（濾網髒污時，請將濾網取出，輕拍表面將粉塵、棉絮清除即可。）

本清淨濾網請勿用水清洗以免影響其功效。

● 四合一全程清淨濾網取下步驟

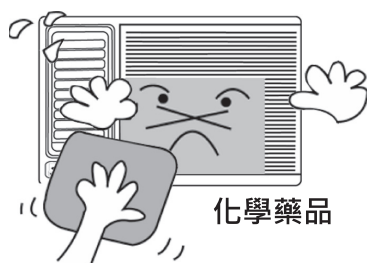
1. 請參照空氣濾網的取出方法（如上述）取出濾網。
 2. 再依圖示之方向將四合一全程清淨濾網取出。
- 四合一全程清淨濾網裝上步驟依照取下步驟反向操作。



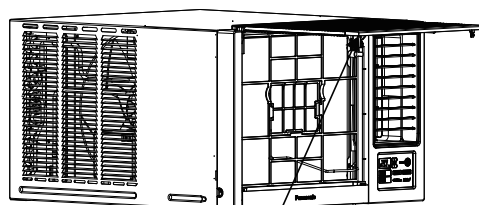
四合一全程清淨濾網

外表及吸入窗體的清洗

外表之清掃



- 外表不潔時，請用軟布擦拭清潔，注意不可用苯類溶劑等化學藥品，否則將會損害其外表塗裝等。
- 如欲拆卸面板清潔時，請先關掉電源，再將面板向上打開，將右側螺絲鬆開，即可拆下面板。
- 清潔完畢，請依拆卸面板之步驟，反向操作。

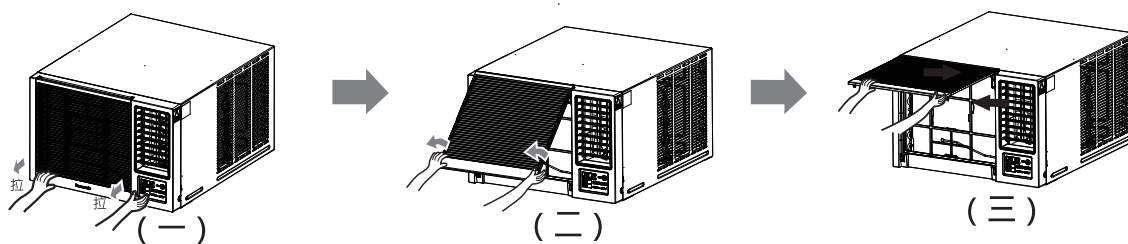


面板螺絲
(在上方或下方)
(此圖為R28機種)

吸入窗體取下方法

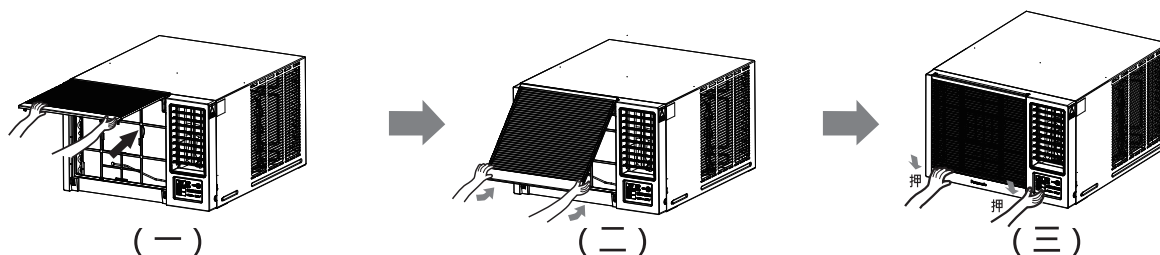
■ 請務必以兩手裝卸吸入窗體

- ① 從吸入窗體左右下側向上掀至定位點。
- ② 將打開的吸入窗體，往上掀直到有第一聲“卡”產生時，移開雙手，吸入窗體會定位在固定的角度。
- ③ 再稍向上掀，在接近約90度之角度時，吸入窗體向前，即可取下。



吸入窗體安裝方法

- ① 將吸入窗體插入與機體略90度如圖所示。
- ② 往下壓時會產生“卡”一聲，表示吸入窗體有定位，即可再往下壓直到與機體同平面。
- ③ 押左、右下方的“底”部，使吸入窗體扣住面板本體。



商請修理前的確認事項

在商請經銷店修理前，請先確認下列事項：

完全無法運轉時

請確認

- 插頭是否牢固的插入插座內。
- 無熔絲開關，保險絲是否跳開及燒斷？
- 是不是停電了？

感覺不太冷時

請確認

- 溫度調節器是否操作不正當？請利用調節鍵，向下調整。
- 空氣濾網是否太髒？
- 吸入口及吹出口前面是否有障礙物？
- 房間門窗是否關好？

定時燈點滅時
(表示冷氣機運轉異常)

請確認

- 當異常發生時，機體會停止運轉，溫度顯示部出現的字母及數字及為故障代碼。
- 確認後，請關閉無熔絲開關，並聯絡經銷商或服務站處理。

溫度顯示部會
交錯顯示故障
代碼。
例如故障代碼為“H11”
，則會先顯示“H”
，再顯示“11”。

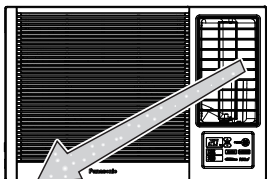
定時燈點滅



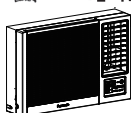
懷疑故障發生時

下列事項，並非故障，請安心使用：

- 冷氣機吹出霧狀冷風
室內空氣接觸到吹出低溫冷
氣而產生霧狀。



- 偶爾有「ㄗ-ㄣ」的聲音，
由前面
葉窗偶
爾由於
溫度變化關係，
產生之伸縮音。

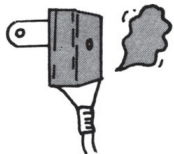


- 好像有流水聲音，此為冷
氣機內部冷媒之流動音。

緊急處理方法

有下列情況，請拔下插頭，並立即向經銷店連絡

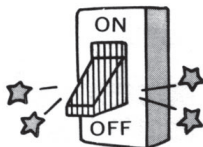
- 電源線及插頭異常發
熱，外表塑膠有剝落
或熔解現象？



- 按鍵操作不順暢或不
容易操作時。
- 異常現象發生時！



- 無熔絲開關常跳開或
保險絲常燒斷。



- 冷氣機在使用時，若有怪音發生時，請連
絡經銷店或服務中心。

● 暖氣行程中，室外側若有“嘶”聲發出，此為冷氣機除霜動作中正常現象（室內運轉燈閃爍）。

規格●性能 / 附屬品

機 型	CW-R22HA2	CW-R22CA2	CW-R28HA2	CW-R28CA2	CW-R36HA2	CW-R36CA2	CW-R40HA2
商 品 名 稱	變頻窗型冷暖氣機						
電 源	單相 220 V 60 Hz						
區 分	冷氣	暖氣	冷氣	暖氣	冷氣	暖氣	冷氣
額 定 能 力 kW	2.2	2.2	2.2	-	2.8	2.8	2.8
額 定 運 轉 電 流 A	3.60	3.60	3.60	-	4.40	4.40	4.40
額 定 消 耗 功 率 kW	0.640	0.640	0.640	-	0.765	0.765	0.765
額定中間消耗功率 kW	0.263	-	0.263	-	0.268	-	0.268
冷氣季節性能因數 kWh/kWh	4.68	-	4.68	-	5.16	-	5.16
額 定 中 間 能 力 kW	1.15	-	1.15	-	1.31	-	1.31
重 量 kg	37	36	44	43	48	47	61
外型尺寸(寬×高×深) mm	560×346×655			600×400×710			660×428×800
附 屬 品	1. 導水彎頭		2. 安裝器具		3. 遙控器		4. 四合一全程清淨濾網
室內最小安裝面積 m ²	1.19		1.51		1.88		2.70

機 型	CW-R40CA2	CW-R50HA2	CW-R50CA2	CW-R60HA2	CW-R60CA2	CW-R68HA2	CW-R68CA2
商 品 名 稱	變頻窗型冷暖氣機						
電 源	單相 220 V 60 Hz						
區 分	冷氣	暖氣	冷氣	暖氣	冷氣	暖氣	冷氣
額 定 能 力 kW	4.1	-	5.0	5.0	5.0	-	6.0
額 定 運 轉 電 流 A	5.50	-	7.30	7.30	7.30	-	9.30
額 定 消 耗 功 率 kW	1.165	-	1.515	1.515	1.515	-	1.910
額定中間消耗功率 kW	0.425	-	0.572	-	0.572	-	0.710
冷氣季節性能因數 kWh/kWh	4.88	-	4.53	-	4.53	-	4.46
額 定 中 間 能 力 kW	1.95	-	2.43	-	2.43	-	3.00
重 量 kg	60	63	62	64	63	67	66
外型尺寸(寬×高×深) mm	660×428×800						
附 屬 品	1. 導水彎頭		2. 安裝器具		3. 遙控器		4. 四合一全程清淨濾網
室內最小安裝面積 m ²	2.70		2.76		5.06		5.30

冷氣特性值依CNS (中華民國國家標準規格) 室內 DBT: 27°C (47%RH) 室外 DBT: 35°C (40%RH) 之標準實驗室測定
WBT: 19°C WBT: 24°C

暖氣特性值依CNS (中華民國國家標準規格) 室內 DBT: 20°C (59%RH) 室外 DBT: 7°C (87%RH) 之標準實驗室測定
WBT: 15°C WBT: 6°C

RH: 相對濕度

※電器應存放於通風良好之區域，房間之大小應與針對操作所規定之房間面積相當。

※所標示之機種以實際生產販賣為準。

※規格性能表之內容，以顧客所購買之機種對照上表。

※配線及保險絲容量依國家標準。

※機體裝入時向後下傾約 5mm，再將排水管半堵住，以使本機種輔助散熱功能充份發揮。

廢電器處理方法

根據環保署的規定，四機一腦 (電冰箱、洗衣機、電視機、冷氣機、電腦) 於廢棄時須經妥善處理，以免對環境造成不良影響。

當您的舊冷氣機要廢棄時，請依下列方式處理

1. 當購買新冷氣機時，汰換之舊冷氣機可委由經銷商運回處理。
2. 請洽資源回收免費服務專線。

免費服務專線0800-085-717 (您幫我 - 清一清)

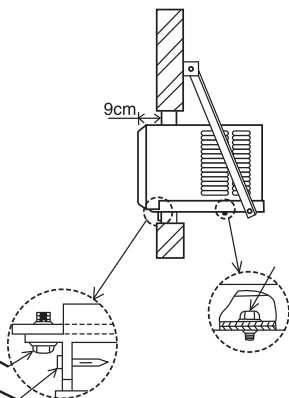
請勿自行隨意丟棄，以免造成環境污染，謝謝合作！



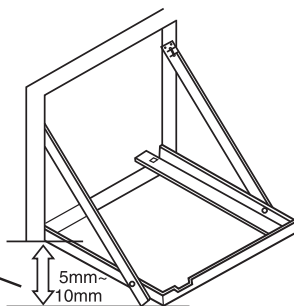
冷(暖)氣機安裝確認點檢表(窗型)

※感謝您購買Panasonic冷(暖)氣機，為確保冷(暖)氣機能正常運轉及避免不良發生，安裝完成後請依照下列點檢事項逐一進行確認

- ☐ 是否確實將安裝架固定鋼釘及機體固定用螺絲裝入定位，以免機體有掉落危險

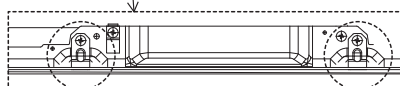
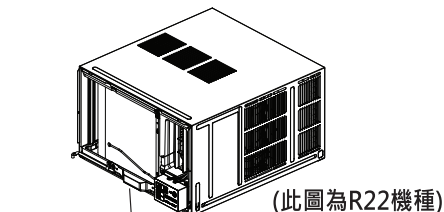
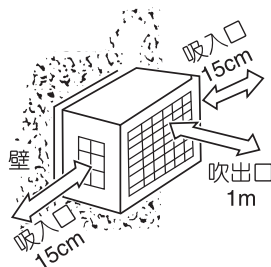


- ☐ 安裝後是否確保前高後低，機體向後下傾斜約5~10mm，以利排水順暢



- ☐ 室外側散熱空間是否確保適當距離，以免散熱不良

- ☐ 集水皿、排水彎管及防逆水環是否正確接上，排水管是否牢固，以避免冷凝水滴出

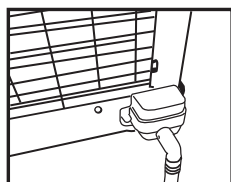
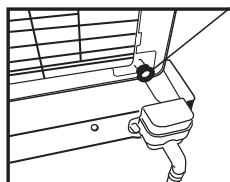


- ☐ 是否確實將所有機體固定鐵片鎖緊，以免機體有脫落的危險
固定鐵因機種不同有1PCS或2PCS

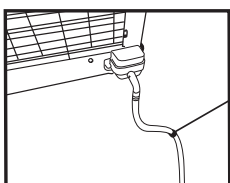
※安裝完成後冷(暖)氣性能及操作點檢：

- ☐ 運轉電壓、電流是否符合規定數值
- ☐ 冷度及風量是否一切正常
- ☐ 是否有異常振動或噪音
- ☐ 操作遙控器時，運轉動作是否一切正常

防逆水環裝入



用C型環固定



產品中有害物質的名稱及含量

單元	限用物質及其化學符號					
	鉛Lead (Pb)	汞Mercury (Hg)	鎘Cadmium (Cd)	六價鉻 (Cr ⁶⁺)	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
壓縮機	○	○	○	○	○	○
馬達	○	○	○	○	○	○
蒸發器	○	○	○	○	○	○
冷凝器	○	○	○	○	○	○
外殼板金	○	○	○	○	○	○
電路板組件	-	○	○	○	○	○
機體塑膠	○	○	○	○	○	○
閥門	-	○	○	○	○	○
電源線	○	○	○	○	○	○

備考1. “超出0.1 wt %”及“超出0.01 wt %”係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。
備考2. “○”係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。
備考3. “-”係指該項限用物質為排除項目。

☆售後服務據點一覽表☆

直屬服務站

VS315D9

站別	地 址	站別	地 址
基隆	基隆市中山一路231號	清水	台中市清水區五權東路55號
台北市	北區 服務地區 台北市北投區承德路七段162號 大同、士林、北投、淡水、三芝	彰化	彰化市建國北路208號
	東區 服務地區 台北市松山區塔悠路233號 中山、松山、信義、內湖、南港、汐止	草屯	南投縣草屯鎮太平路一段300號
	西區 服務地區 台北市萬華區貴陽街二段51號 中正、大安、萬華、文山、深坑、石碇 新店、坪林、烏來	虎尾	雲林縣虎尾鎮中正路214號
三重	新北市三重區中正北路2-1號 服務地區 三重、新莊、泰山、林口、蘆洲、五股、八里	嘉義	嘉義市四維路70號
中和	新北市中和區建六路57號 服務地區 板橋、永和、中和、土城、三峽、樹林	新營	台南市新營區長榮路一段339號 服務地區 義竹、布袋、官田、佳里、將軍、學甲、北門、新營 後壁、白河、東山、六甲、下營、柳營、鹽水
桃園	桃園市桃園區國際路二段629號 服務地區 桃園、龜山、八德、大溪、復興 大園、蘆竹、鶯歌	台南	台南市南區福吉路6號 服務地區 中西區、東區、南區、北區、安平、安南、永康 歸仁、新化、左鎮、玉井、楠西、南化、仁德 關廟、龍崎、麻豆、西港、七股、善化、大內 山上、新市、安定、湖內、茄萣
中壢	桃園市平鎮區復興里文化街1號 服務地區 中壢、平鎮、龍潭、楊梅、新屋、觀音	岡山	高雄市岡山區中山南路75號 服務地區 岡山、路竹、阿蓮、田寮、燕巢 橋頭、梓官、彌陀、永安
新竹	新竹市北區中華路三段70號	高雄北區	高雄市鼓山區馬卡道路322號 服務地區 新興、前金、鹽埕、鼓山、旗津、三民 楠梓、左營、仁武、大社、鳥松、大樹
苗栗	苗栗市中正路46號	高雄南區	高雄市苓雅區正言路73號 服務地區 苓雅、前鎮、小港、鳳山、大寮、林園
豐原	台中市豐原區圓環東路487號 服務地區 卓蘭、豐原、后里、石岡、東勢、和平 新社、潭子、神岡	澎湖	澎湖縣馬公市西文里92之45號
台中	台中市南屯區大墩路280號 服務地區 中區、東區、南區、西區、北區、北屯、西屯 南屯、太平、大里、霧峰、烏日、大雅	屏東	屏東市建國路223號
		台東	台東市傳廣路184號
		花蓮	花蓮市國聯二路153號
		宜蘭	宜蘭市東港路二段248號
		金門	金門縣金城鎮伯玉路一段80巷9號

★注意事項★服務站因遷移而變更地址或電話號碼時，恕不另行通知。

請於每次要求服務時，先確認是否為敝公司直屬服務站。若有收取費用時，請索取敝公司服務站發票。

顧客商談服務專線

(市話)0800-098800/(手機)02-412-8222

Panasonic 顧客服務首頁
365天24小時"快速"與"安心"的受理服務
對您長期使用的空調機進行點檢



Panasonic Taiwan (家電)



粉絲團按讚 掌握最新商品訊息及優惠!

CLUB Panasonic 會員俱樂部

免費加入會員 享專屬好康及免費體驗課程



是否有
以下情
況發生呢

- 無熔絲開關常常跳脫
- 運轉中有異常的聲音或振動，或發出燒焦的味道
- 室內機有漏水的現象
- 電源線及插頭有異常發熱或變色的現象
- 室內機及室外機，組裝部分發生生鏽腐蝕，造成組裝部位鬆動
- 其他異常的故障

請
停
止
使
用

為防止故障與事故，請關閉電源，並請務必洽詢服務站或直屬經銷商。

親愛的使用者：

為使家中冷氣機達到省電、快適的效果，在此建議您：

實 施 內 容	省 電	快 適
• 請務必定期清洗濾網（1~2週）	○	○
• 長期不使用時請關閉無熔絲開關，以節省耗電並確保安全	○	—
• 冷氣機運轉時因空氣對流關係灰塵易附著於熱交換器、扇葉及面板上，請定期保養清洗，必要時請洽詢直屬服務站或經銷商	○	○

誠摯的祝福您闔家健康平安

※為確保您的權益，請經銷商在保證書蓋章。

委製/進口:台灣松下電器股份有限公司 出品
台灣松下銷售股份有限公司 銷售
新北市中和區員山路579號

© Panasonic Taiwan Co., Ltd. 2021

ACXF55-30130
第二版