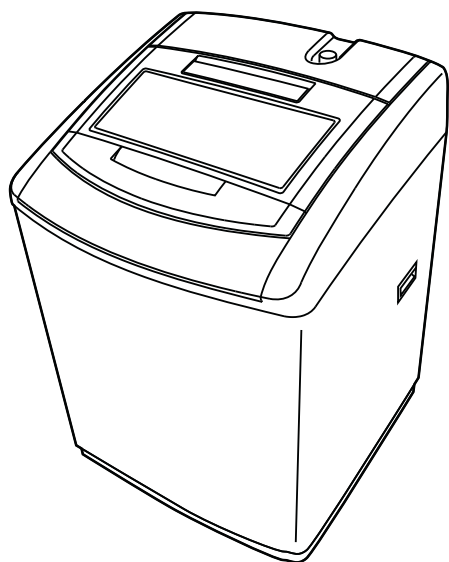




Panasonic®

洗 衣 機 使用說明書

NA-V100UB



正確的使用幫助您更省電、更省水！

另附保證書

在此誠摯地感謝您購買本公司洗衣機。

- 請於使用前詳細參閱本說明書，正確使用並妥善保存。
- 為確保您的權益，務必請經銷商於保證書上記入購買日期，經銷商名稱等。

各位愛用者：感謝您之愛顧，使用時請確實遵守以下安全規定

- 一、嚴禁將本製品設置於發熱源附近（如：熱水器、瓦斯爐等等），距離最少1.5公尺以上。



1. 為防止火災等意外事故發生，請勿將洗衣機安裝設置於熱水器，瓦斯爐等用火器具近旁，最少1.5公尺以上。
2. 點燃之香煙、蠟燭、蚊香、仙女棒等等燃燒物，嚴禁放置或靠近本製品，以免發生火災危險。

- 二、為維護您居家安全，熱水器附近(含上方及正、側面)，嚴禁堆置易燃物，如：紙箱或懸掛晾乾衣物，以免發生因瓦斯漏氣產生火災等事故之危險。

- 三、請勿洗滌、脫水、烘乾下列衣物，以免發生危險。



1. 衣物沾染易揮發性油脂如：香蕉油、去漬油、柴汽油、食用油、乾洗油、芳香精油、美容護膚或瘦身油、汽機車打蠟用蠟、塗料稀釋劑等等油脂品時；絕對嚴禁放入洗衣機內，以免因油類氣化而導致起火或氣爆等危險。
2. 不可使用鹼性蘇打等化學藥劑，洗滌衣物。
3. 防水性或不透水之罩布、衣料、衣物等，如：羽毛衣、睡袋、床罩、被套、尿布套、浴袍、潛(滑)水衣、雨衣、汽機車用防塵套等等；絕對嚴禁放入洗衣機內洗滌或脫水；否則，易因洗滌或脫水過程，產生激烈振動，而導致製品或牆壁地板損壞；或洗滌之衣服損傷。

- 四、洗衣機使用後，請立即將電源插頭拔離插座，並將水龍頭關閉。



❗ 遵守以下事項

- 本製品不可供以下人員如：無行為能力者（包含兒童）、心智／精神異常或缺乏經驗、知識者使用；除非他們是監護人在旁監護或指導下，且對他們操作使用製品安全負責下，才可使用。尤其兒童必須在監護人保證他不會隨意操作製品時，方可使用。

目

錄

安全注意事項及緊急處理方法			1	使用之前	
各部名稱及功能			2		
安裝注意事項及給水管之安裝方式			3~4		
操作按鍵部名稱介紹			5		
行程內容表示、更加精緻的洗衣方法			6~7		
更體貼顧客的洗清方式			7		
行程 操作 說明	行 程	「標準」行程	8	洗衣 行程	使用 方法
		「浸泡・標準」行程	8		
		「大件」行程	8		
		「快洗」行程	8		
		「柔洗」行程	9		
		ECO NAVI智慧洗衣說明	9		
「槽洗淨」說明暨操作程序、「槽洗淨」機能說明			10		
「預約時間」的洗衣方法			10		
毛毯洗濯前之準備			11		
洗衣時使用注意事項			11~12		
「冷風乾燥」機能說明			12~13		
「冷風乾燥」機能操作方法			13		
洗衣終了響笛鳴響之設定方法、「兒童安全」機能設定方法			14		
關於 洗劑 方面	洗劑量與洗衣量之搭配方法		15	洗 劑	
	洗劑、漂白劑的使用方法		16		
	洗滌化纖類大件衣物時粉末洗劑溶解方法		16		
	柔軟劑的使用方法		16		
衣領精使用注意事項			17	其 他	
清潔保養事項			17		
可自行處理之故障排除－使用中響笛鳴響的狀況			18		
要求修理服務前，請先檢查的事項			19	遇 困 難 到	
廢電器處理方法			19		
規格・服務保證除外事項及長期使用時製品之點檢確認			19~20		

❗ 遵守以下事項

- 任何故障發生時，請立刻洽“Panasonic”服務站，由服務人員進行維修，避免造成故障損害的擴大。
- 如將洗衣機安裝於地毯上，請確認地毯上不會阻塞任何通風口。
- 請勿將製品傾斜或倒立搬運，以免零件損壞，發生危險。
- 製品左後方有安全開關之裝置，請勿往後傾倒。
- 若電源線損壞時，請速聯絡就近的“Panasonic”服務站，由服務人員進行更換，以避免危險發生。

安全注意事項及緊急處理方法

為避免危害使用者或其他人員及對財物造成損害，以下之說明事項請務必遵守。

■使用方法錯誤時會導致的危害或損害程度，以下面的表示來區分說明



警告

本欄所表示內容為
「有可能導致死亡或重傷」。



注意

本欄所表示內容為
「有可能導致傷害或造成財物損害」。

■務必遵守內容的種類以下面的圖形來區分說明。（下記為圖形表示例）



本圖形表示「禁止」之意。



本圖形表示務必遵照指示，「強制」實行之意。

安全注意事項

（請務必遵守）



警告



發生異常或故障時，應立即停止使用，拔下電源插頭（恐會導致冒煙、起火、觸電）

異常或故障事例

- 即使接上電源開關有時也不會運轉。
- 插拔電源線時，有時通電有時不通電。
- 運轉中，有燒焦味或異音。
- 本體部分變形或異常發熱。

請立即連絡 Panasonic 服務站進行檢查及修理

■迴轉時請注意



接觸禁止

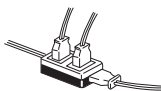


- 脫水中突然打開蓋子時，若洗衣脫水槽無法在15秒內停止，請立即關機並拔掉插頭並速與 Panasonic 服務站或經銷商要求維修。
- 洗衣或脫水時，手絕對不可伸入取衣或碰及洗衣脫水槽。
- 洗衣機底部，亦有迴轉構造，請勿將手伸入底部。

■勿使用110 V，60 Hz以外之電源



禁止



- 必須使用110 V的插座，且不可使用多重插座，以免發生危險。
- 電源線請勿受重壓，如有損壞，必須由製造廠或服務處或具類似資格的人員更換以避免危險。

■熱水不可倒入



禁止

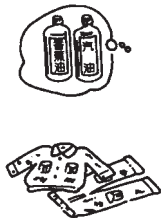


- 不可將50 °C以上的熱水直接注入，以防止故障發生。

■不可洗之衣類、不可使用之洗滌液



禁止



- 衣物沾有香蕉油、揮發性油類時，不要放入洗衣或脫水，以免發生危險，並注意不可使用鹼性蘇打等化學藥劑洗滌衣物。
- 防水性之衣料（例：羽毛衣、風衣、睡袋、滑水衣、雨衣、防塵套等）請勿放入洗衣或脫水。

■不可對開關部位沖水



禁止



- 各開關部位禁止用水直接注入，以防止故障或發生危險。

■請勿靠近熱源位置(瓦斯爐、熱水器)



禁止



- 為防止意外火災發生，請勿將洗衣機安置於熱水器或爐火旁邊。(距離1.5公尺以上)
- 請勿靠近點燃之香煙、蠟燭、蚊香等。

■嚴禁幼童攀登



禁止



- 不可讓小孩子爬上洗衣機，以防止掉入洗衣脫水槽的危險。
- 有生命之物體不可放入槽內。



■控制基板上之保險絲請勿自行修復及更換

控制基板上之銅箔線路或保險絲熔斷時，請勿以接線等方式來修補斷線以免發生火災之危險。



注意

■嚴禁拆除過濾網



禁止

- 當水量變小時，請用牙刷刷除給水閥過濾網的髒物，可保持給水之暢通。（避免拔除過濾網，以免造成過濾網損壞後，無法過濾髒物。）

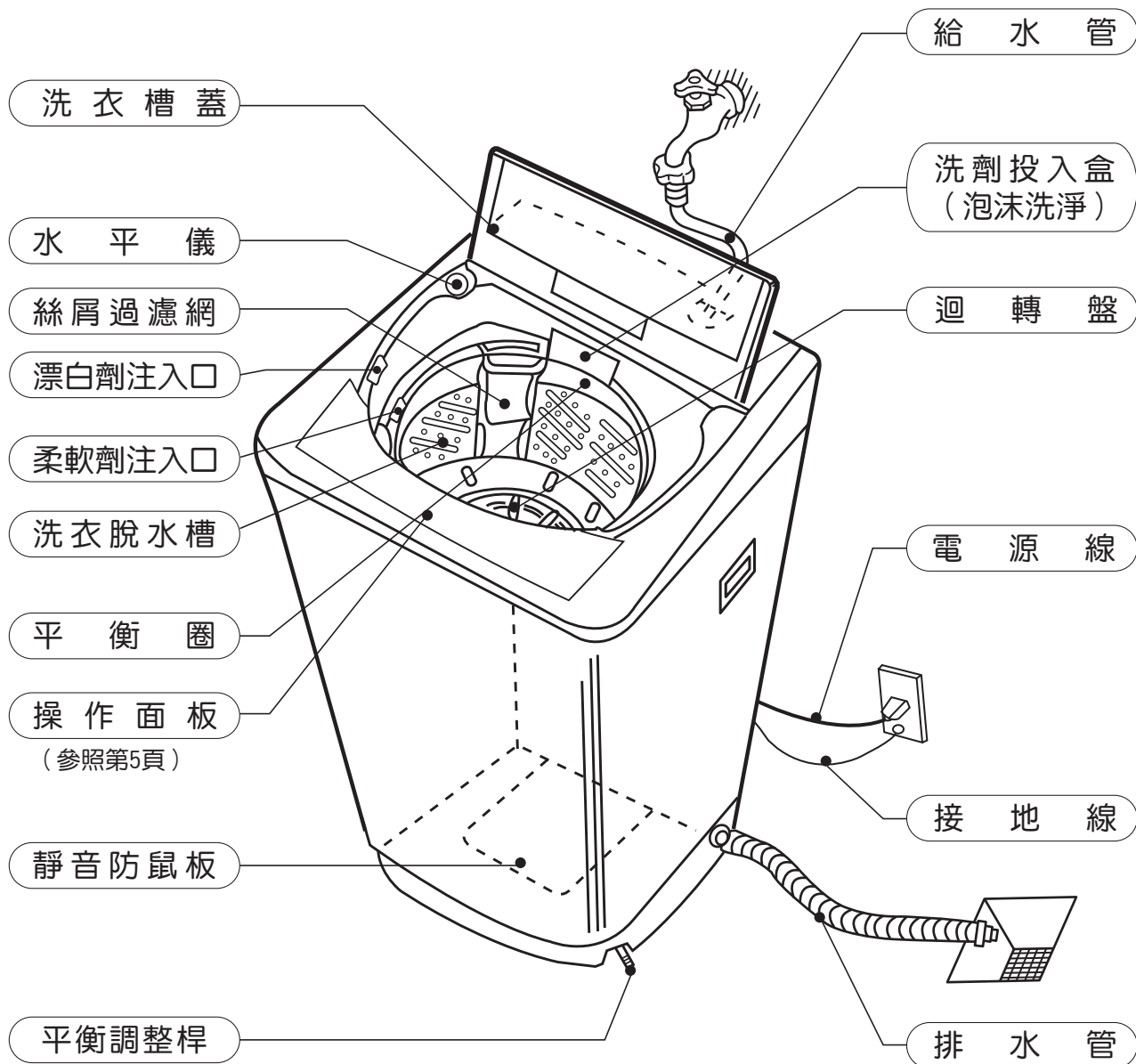


■強化玻璃注意事項



- 請勿放置重物或站立於洗衣蓋上方。
- 請勿用尖銳物品敲擊或碰撞洗衣蓋。
- 若上蓋發生破裂時，請立即停止使用製品。

各部名稱及功能

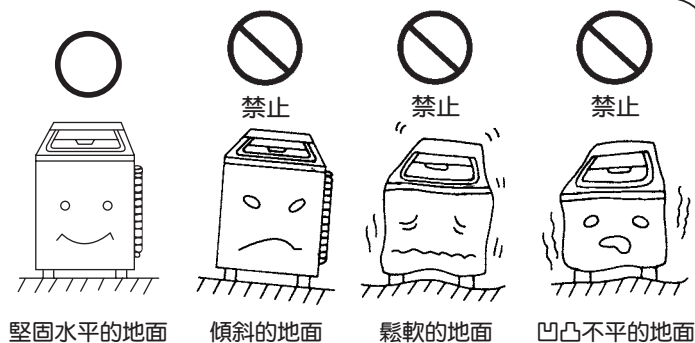


附屬品	給水管	排水管	靜音防鼠板	調整墊片 (1個)

安裝注意事項

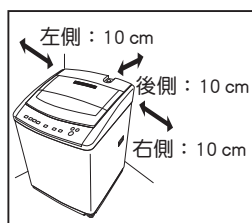
■適合的安裝場所

- 電源、給水、排水方便的地方。
- 平坦的地面。(不可設置於脆弱的台面)
- 濕氣少、淋不到雨的地方。
- 日光無法直射的地方。
- 遠離火源、高熱。
- 冬季不會結冰的地方。
- 不可將洗衣機懸空或放置於懸空之平台上使用。
- 設置平面傾斜不可超過 2° 。
- 製品安裝時與牆面距離10 cm以上確保。如圖(一)

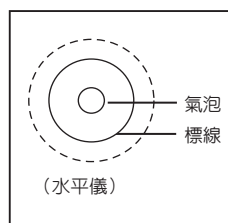


■洗衣機安裝後不平穩之調整

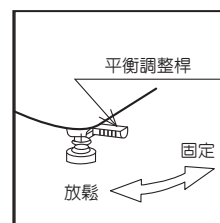
- 如右圖(二)所示當氣泡進入標線以內時，表示洗衣機已安裝至水平狀態，不需再調整。若氣泡未進入標線以內時，請以圖(三)操作步驟調整之。
- 洗衣機使用前請務必將包裝材料完全拆除，以避免洗衣機發生異常。



圖(一)



圖(二)



圖(三)

- 調整腳操作步驟
1. 放鬆平衡調整桿
 2. 調整調整腳
 3. 鎖緊平衡調整桿

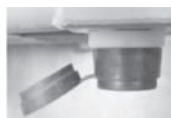
■平衡調整片使用方法

1. 使用場合
 - 水平儀氣泡未進入標線內平衡調整使用。
2. 使用製品狀況
 - 製品後低前高，後傾時，後面固定腳請使用平衡調整墊片調整製品高度。
 - 製品後高前低，前傾時，前面固定腳請使用平衡調整桿或平衡調整墊片調整製品高度。(參考說明書“安裝注意事項”)
3. 平衡調整墊片安裝方法
 - 視傾斜高度情況選擇以下適合的調整高度使用。

- (1) 單片使用
(可調整高度5mm)



裝入製品方式



- (2) 單片對折(重疊)
(可調整高度10 mm)



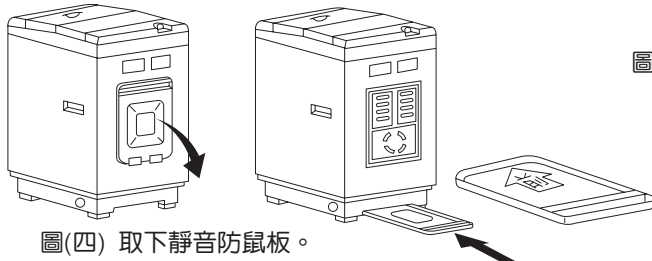
裝入製品方式



4. 製品傾斜調整完成後，請確認水平儀氣泡須在標線內，如圖(二)。

■靜音防鼠板之安裝

當洗衣機外箱包裝拆卸完成後，請將洗衣機背面掛附之靜音防鼠板取下（如下圖(四)所示）將靜音防鼠板插入靜音底座底部之溝槽內至外觀平整為止。（如下圖(五)所示）



圖(四) 取下靜音防鼠板。

圖(五) 將靜音防鼠板刻印箭頭文字面向上，箭頭方向朝前插入靜音底座之溝槽內至外觀平整為止。

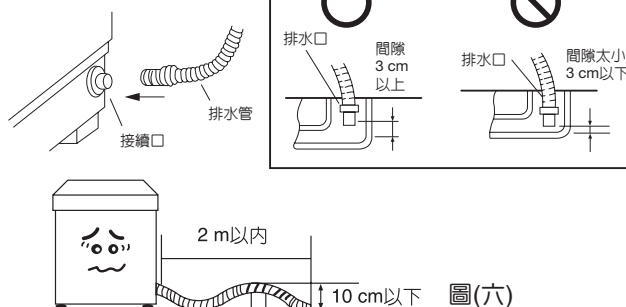
■排水管之安裝

■標準安裝

將排水管套在洗衣機之排水管接續口上，排水管另一端插入水溝時，至少需與水溝底部保持3 cm以上之間隙，否則易產生排水時間變長或泡沫溢出等現象。

■延長排水管

排水管要延長使用時，絕對要使用同類型的延長管。延長長度在2 m以內且高度差須在10 cm以下如圖(六)。

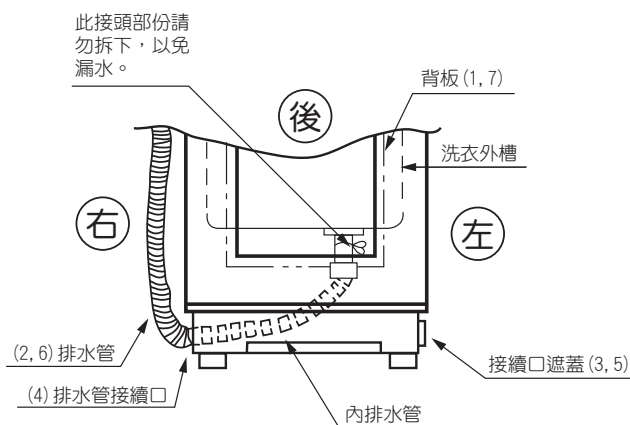


圖(六)

安裝注意事項

■排水管換裝法：

出廠時排水管接續口一律裝在右邊，配合府上需要，可換裝於左邊。



●排水管方向換裝至左邊之安裝步驟：

1. 將洗衣機“背板”拆下。
2. 排水管取下。
3. 左側之接續口遮蓋取下(由內向外壓出)。
4. 右側之接續口拆下，轉換內排水管至左側後固定。(內排水管為蛇腹管構造，轉折時無需拆解上方接頭部份，以免漏水)。
5. 接續口遮蓋固定於右側。
6. 排水管安裝至左側。
7. 背板安裝回本體。

■使用電源

電源務必使用110 V，60 Hz。



警告

確實地安裝接地線



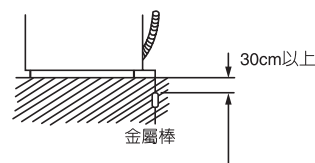
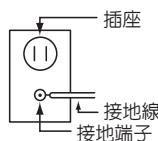
否則發生故障或漏電時，有可能導致觸電。

連接接地線

- 有關接地線施工，請與 Panasonic 服務站或經銷商洽詢。
- (接地線施工等費用，不包含在本產品的價格中)

■接地線的裝置

- 插座上有接地端子時，請將洗衣機接地線確實接於接地端子上。
- 本接地線不可與瓦斯管、電話線、自來水管及避雷針的接地線相連接以免發生危險。
- 設置位置改變時，請務必將接地線重新安裝。

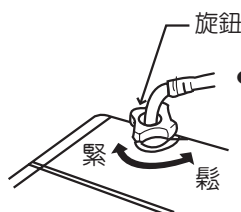


給水管之安裝方式

※洗衣機使用後，請關閉水龍頭，並將電源插頭拔離插座。

※即使事先安裝給水管，也請務必更換安裝附屬的新給水管。(防止給水管漏水)

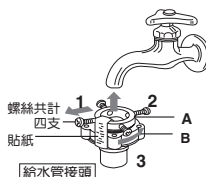
■本體側安裝



- 給水管安裝方法：將給水管的固定旋鈕垂直套入給水口後，確實旋緊。

- 如果要卸下給水管時，請依下列順序進行，以防洩水。
1. 關閉水龍頭。
 2. 按電源“開”鍵，開啟電源。
 3. 按“啟動/暫停”鍵。
 4. 數秒後，再按電源“關”鍵，切斷電源。
 5. 鬆開洗衣機側給水管的旋鈕。
 6. 在水龍頭側按住固定桿並向下拉，同時取下水管。

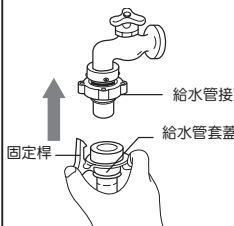
■在水龍頭側安裝給水管的方法



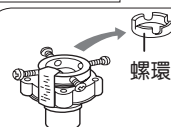
1. 將給水管接頭上A附帶的四支螺絲鬆到與水龍頭可以適當放入的尺寸。
2. 垂直地套在水龍頭上後，並將4支螺絲均勻鎖緊在水龍頭上。
- ※若與牆壁間空隙較狹窄時，請事先調整後面的螺絲。
3. 取下貼紙，然後將水管接頭B向右旋轉鎖緊。

※若B部未鎖緊，則會造成此處漏水現象

■安裝方法



1. 按下給水管的套蓋和固定桿然後往下拉。
2. 插入給水管接頭放開固定桿，直到聽到“卡嗒”一聲為止。
3. 向下拉動，確認是否固定。



- 若水龍頭口管徑為18 mm~24 mm時請鬆動4支螺絲，然後取下螺環

操作按鍵部名稱介紹

表示部份

11段式水位顯示

- 配合洗衣物之數量及種類，自動檢知顯示水量。
- 欲使用「30 L」水量時，請以手動操作選擇。
- 細緻的水量選擇方式。

動作顯示

- 顯示正進行中的行程。

零待機電力功能

本機種有零待機電力功能，在按下「關」之後須等2~3秒才能再次按「開」。

電源開關

- 電源的開關。
- 洗衣結束後自動關閉。
- 若打開電源後未按下啟動鍵，10分鐘之後便會自動關閉。

ECO NAVI

- 運轉指示燈。

時間顯示幕

- 顯示幾小時後為預定洗衣結束的時間。

兒童安全
(押5秒)
設定/解除

水量

11段式水位

洗衣

洗清

脫水

ECONAVI

3 6 9 12
小時後

預約

60
30
15
分

冷風乾燥

行程

電源

關

開

啟動

暫停

水量

- 可以根據自己的需要變換水量。

預約

- 預約時請按此鍵。
- 預約時間表示從現在起至洗衣完成的時間。
- 柔洗及槽洗淨無預約選擇功能。

啟動/暫停鍵

- 行程選擇完畢後，按「啟動/暫停」鍵開始洗衣。
- 行程進行中，按「啟動/暫停」鍵，可將洗衣機暫停。

兒童安全設定表示燈

- 有兒童安全設定時點燈表示。

洗衣・洗清・脫水

更精緻的洗衣方式－可配合行程並依照自己洗衣的需要來調整洗衣，洗清，脫水時間。

冷風乾燥

- 去除洗衣脫水槽內水氣，減少黑霉產生。
- 減低衣物含水量，減少衣物日曬時間。

行程

- 根據衣物的種類和髒污程度來選擇。
- 啟動後無法再變更，需要變換選擇時，請將電源關閉後重新開啟，再設定新的行程。

行程內容表示

行 程	浸泡	水量	洗衣	洗清	脫水	所需時間 (參考)
標 準	——	78 L	9分	洗清	6分	約47分
浸 泡・標 準	31分	40 L (註1)	6分	2回		約78分
大 件	——	78 L	12分	注水洗清 2回	6分	約53分
快 洗	——	78 L 40 L (註1)	9分 6分	注水洗清 1回	3分	約35分
柔 洗	——	48 L 40 L	6分	洗清 2回	1分	約31分
槽 洗 淨	10小時5分	78 L	6分	注水洗清 3回	3分	約11小時
冷 風 乾 燥	——	——	——	——	60分 30分 15分	約61分 約31分 約16分

- 所需時間包括「給水時間」(15 L/分)及排水時間。(水壓和排水的情況會使所需時間發生改變)。
 - 各行程除了自動設定水量外，亦可依自己需求之洗衣方式來變更設定水量。變更水量後，其行程所需時間亦隨之改變。
 - 脫水行程進行中，若中途打開洗衣蓋時會發生“嗶--嗶”警示音，此為避免兒童或愛用者一時疏忽造成危險，而設定的警示音，此警示音最長鳴響80秒，若要解除請按“啟動/暫停”或電源“關”鍵，並確認洗衣脫水槽停止後再拿取衣物。
- (註1) 依衣物多少來自 FUZZY檢知水量，連續多次使用或清洗化纖材質的衣物，如太空衣等，請手動調整到適當的水位使用。

關於行程的切換

1. 當「啟動/暫停」鍵按下後，就不能再變更行程了。
 2. 欲變更行程時，請將電源開關關閉後重新開啟，再設定新的行程。
 - 各行程除了原先已設定之水量外，亦可依衣物之多寡及種類來變更設定水量。
 - 洗衣的情況是 [檢知] → [給水] → [洗衣] → [補水] → [洗衣]
 - 洗清時的情況是 [排水] → [間歇脫水] → [脫水] → [煞車] → [瀑布洗清2回] → [給水] → [節水洗清]
 - 脫水時的情況是 [排水] → [間歇脫水] → [脫水] → [煞車] (註2) (註3)
 - 浸泡動作時最先的3分鐘迴轉盤會轉動，使洗劑充份溶解，其後會週期性的迴轉及靜止浸泡。
- (註2) 瀑布洗清的情況是 [給水+間歇脫水] → [脫水] → [煞車]
- (註3) 節水洗清是以設定水量的洗清攪拌方式。

更加精緻的洗衣方法

■請依照自己的喜好去設定多種的洗衣行程。

洗衣內容	運轉需求
洗衣～洗清～脫水	●根據自己的需求，設定洗衣至脫水的動作。
脫水 排水～（脫水）	●僅僅想要用“脫水鍵”來脫水洗衣物的時候。 ●想要排放出槽內水的時候。 ●曬乾前或烘乾前，想先行脫水時。
洗衣	●洗衣槽內的水想再利用時。
洗衣～洗清	●擔心產生有皺紋，而不想脫水的時候。 ●洗清的水想再行利用時。
洗衣、脫水	●於上漿洗滌。 ●不需要洗清動作時。
洗清	●僅僅想要洗清的時候。
洗清～脫水	●由洗清到脫水階段的動作。

多種的洗衣行程



- 設定為「僅脫水」、「僅洗清」、「洗清～脫水」時，若洗衣槽內有水時，從「排水」階段開始啟動；若洗衣槽內沒有水時，從「脫水」階段開始啟動。
- 單獨使用脫水時，請將脫水衣物平均擺放於洗衣槽內，以免造成偏載振動大。

●洗衣時間的標準
指示燈

15分	較髒污的衣物
12分	普通程度髒的衣物
9分	
6分	輕微程度髒的衣物
燈滅	不設定清洗

●洗清內容
指示燈

注水	燈滅一般洗清、燈亮注水洗清
3回	洗清3次
2回	洗清2次
1回	洗清1次
燈滅	不設定洗清

●脫水時間的標準
指示燈

9分	厚的質料
6分	普通的質料
3分	
1分	絲質的質料
燈滅	不設定脫水

更體貼顧客的洗清設定方式

- 本機出廠設定為「新節水洗清」方式
※「新節水洗清」的方式：瀑布洗清2回+節水洗清1回
- 為了配合顧客習慣，可自由變更為「一般洗清」方式
※「一般洗清」的方式：節水洗清2回
- 註：節水洗清是以設定水量的洗清攪拌方式。
- 下述設定行程變更後，即表示以後洗清方式為所設定之行程

■「一般洗清」的設定方式(設定完成後，ECO NAVI機能一併取消)

- 1 按電源「開」鍵
- 2 「槽洗淨」行程選定
●按下「行程」鍵，至「浸泡」、「槽洗淨」燈亮。
- 3 按「水量」鍵
●按壓須持續4秒鐘至響笛聲「嗶」一聲兩次。
- 4 再按一次「水量」鍵
●至表示燈顯示"58 L".
- 5 按下「啟動/暫停」鍵
●聽到響笛聲「嗶」一聲六次後，「一般洗清」，設定完成。

■「新節水洗清」的設定方式

- 1 按電源「開」鍵
- 2 「槽洗淨」行程選定
●按下「行程」鍵，至「浸泡」、「槽洗淨」燈亮。
- 3 按「水量」鍵
●按壓須持續4秒鐘至響笛聲「嗶」一聲兩次。
- 4 再按兩次「水量」鍵
●至表示燈顯示"68 L".
- 5 按下「啟動/暫停」鍵
●聽到響笛聲「嗶」一聲六次後，「新節水洗清」，設定完成。

行程操作說明

■「標準」行程（本行程不適用大件衣物，如欲清洗大件衣物，請使用大件衣物行程，以下行程均同）

1 放入洗衣物，按電源「開」鍵

2 「標準」行程選定

- 按「行程」鍵至「標準」亮燈。
- 「ECO NAVI」表示燈自動亮燈。

3 按「啟動／暫停」鍵；（檢知，水量設定，洗劑量表示）放入洗劑，蓋上洗衣槽蓋

行程結束

● 當洗衣工作完成時，響笛會自動鳴叫。

● 水量設定後約有10秒時間暫停給水，以待洗劑投入。

● 請依洗劑量表示標準，放入洗劑。（參照第15頁）

■「浸泡・標準」行程

1 放入洗衣物，按電源「開」鍵

2 「浸泡・標準」行程的選定

- 按「行程」鍵至「標準」「浸泡」亮燈。
- 「ECO NAVI」表示燈自動亮燈。

3 按「啟動／暫停」鍵；（檢知，水量設定，洗劑量表示）放入洗劑，蓋上洗衣槽蓋

行程結束

● 水量設定後約有10秒時間暫停給水，以待洗劑投入。

● 請依洗劑量表示標準，放入洗劑。（參照第15頁）

■「大件」行程（毛毯請先折疊後（參照第11頁），置入專用洗衣袋內，再行放入洗衣機清洗）

1 放入已折好的毛毯，按電源「開」鍵

2 「大件」行程選定

- 按「行程」鍵至「大件」亮燈。
- 「78 L」表示燈自動點亮。
- 本行程只能選用68 L～78 L水量。

3 按「啟動／暫停」鍵；放入洗劑，蓋上洗衣槽蓋

行程結束

（請注意）

- 請讓毛毯自然乾燥。
- 使用乾衣機時，請使用不會損傷毛毯的乾衣機來乾燥。
- 一般的電氣毛毯，請勿清洗。

● 水量設定後約有10秒時間暫停給水，以待洗劑投入。

● 請依洗劑量表示標準，放入洗劑。（參照第15頁）

● 洗滌化纖類大件衣物之粉末洗劑的溶解方法，請參照第16頁說明。

■「快洗」行程（最適合少量衣物）

1 放入洗衣物，按「開」鍵

2 「快洗」行程的選定

- 按「行程」鍵至「快洗」亮燈。

3 按「啟動／暫停」鍵；（檢知，水量設定/洗劑量表示）放入洗劑，蓋上洗衣槽蓋

行程結束

● 水量設定後約有10秒時間暫停給水，以待洗劑投入。

● 請依洗劑量表示標準，放入洗劑。（參照第15頁）

行程操作說明

■「柔洗」行程（最適合高級衣物、貼身衣物）

1 放入洗衣物，
按「開」鍵



2 「柔洗」
行程的選定

- 按「行程」鍵至「柔洗」亮燈。
- 「48 L」水量表示燈自動點亮。
- 本行程只能選用40 L~48 L水量。



行程

3 按「啟動／暫停」鍵；
放入洗劑，蓋上洗衣槽蓋



行程結束

- 水量設定後約有10秒時間暫停給水，等待洗劑投入。
- 請依洗劑量表示標準，放入洗劑。（參照第15頁）

何謂「柔洗」行程

最適合洗羊毛質的衣物，女性絲絹品內衣褲等，在「柔洗」的水流中進行洗衣，可避免傷及衣料。

【請注意】

羊毛以外的獸毛原料（開士米、安哥拉、馬海毛等）的製成品，請勿使用「柔洗」或其他行程洗濯，以免損壞衣物。

清洗的方法

- 使用約30℃的溫水洗最適合。
- 請依據衣物的材質，選擇適當之中性洗劑。使用前並請詳閱中性洗劑之使用說明。

能洗的衣量

- 可以洗1.5 kg以下的衣量。
- 為了防止變形，使用曬衣架時，可在衣架裡面先用毛巾包一圈。

中性洗衣精及洗衣物的放入

- 清洗羊毛質料及絲絹類之衣物時請使用中性洗衣精，勿用一般洗劑以免傷及衣物。
- 洗衣精充分溶解後，和待洗衣物一起放入槽中。



百分之百是羊毛的針織品以及混紡的針織品

【請注意】

- 對於尼龍長襪等較長的衣物，洗衣時可能有絞纏的現象，請避免直接投入洗衣槽內清洗。
- 有些女用胸罩束腹、腰帶等物，由於本身附有鉤狀小物或鋼線，在清洗時可能會勾到其他的衣物，也請避免。
- 如需洗濯上述衣物時，請先放入洗衣袋中，再清洗。
- 如果一般衣物需使用洗衣袋，請使用小型洗衣袋，兩個為限，並設定「浸泡・標準」行程清洗。



ECO NAVI智慧洗衣說明

ECONAVI

根據不同需求，為您省水電！衣服不髒用電更省
主動節能科技三大智慧感知器

衣物重量感知：根據馬達感知衣物負荷量，注入適當洗滌水量。

泥污感知：透過光感知器，偵測水槽中水質污濁程度調整最適當的洗衣時間。

溫度感知：偵測水溫高低，調整最適合的洗衣時間。

ECO NAVI點燈說明



閃爍的情況是：(1)洗衣給水結束，開始洗衣約5分鐘後，泥污感知與溫度感知會進行自動偵測。

(2)洗衣行程中判定髒污程度，不適合縮短洗衣時間時，持續閃爍至洗清終了前。



燈亮的情況是：(1)判定髒污程度及水溫高低可進行節能行程時，燈亮至行程結束。



燈滅的情況是：(1)當檢知條件不足時，無法進行 ECO NAVI 節能行程。

【請注意】

- (1)那些行程有 ECO NAVI 檢知？
 - 「標準」、「標準・浸泡」行程。
- (2)為何無法進行 ECO NAVI 節能行程？
 - 洗劑量投入過多的場合。
 - 最初洗衣槽中有水。
 - 預設洗衣時間變更後。
 - 排水條件惡劣的場合（因感知器於內排水管附近，當外排水管折高或排水不良等場合，將影響檢知精度）。
- (3)脫水行程初期，約10秒會進行 ECO sensor 管路清洗，此為正常現象請安心使用。(含單獨脫水行程)

「槽洗淨」說明暨操作程序

■槽洗淨行程

(清洗洗衣脫水槽長時間使用所產生之黑黴，洗淨行程所需時間約11個小時)

1 按電源「開」鍵



2 「槽洗淨」行程選定

- 按下「行程」鍵，至「浸泡」、「槽洗淨」燈亮。



行程

3 按「啟動／暫停」鍵，放入洗衣槽專用洗淨劑

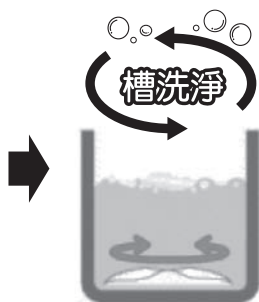


槽洗淨行程結束

「槽洗淨」機能說明

槽洗淨行程 每浸泡4分鐘⇒攪拌1分鐘 循環120次

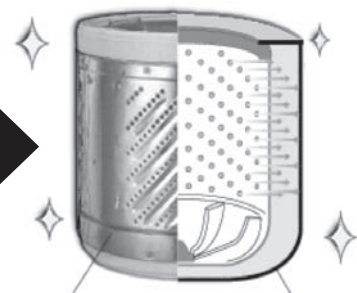
投入
洗衣槽專用
洗淨劑



洗
清

脫
水

- ◎去除黑黴污垢
- ◎清潔效果持久



使用
方法

「預約時間」的洗衣方法

1 放入洗衣物
按「開」鍵



2 按「預約」鍵

- 設定從現在起幾個小時後，洗衣完成的時間。

- 每按一次以3小時為單位逐次遞增，最多可設定至12小時。

■取消設定：關閉電源。

■變更設定：關閉電源後，重新由步驟“1”開始操作。

3 按「啟動／暫停」鍵



4

投入洗劑後，
蓋上洗衣蓋，



於設定時間後結束洗衣行程

- 當洗衣工作完成時，響笛會自動鳴叫。(終了響笛設定時)。

- 響笛鳴叫停止後，電源會自動關閉。

毛毯洗濯前之準備

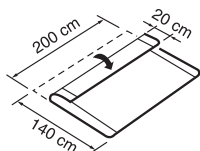
■關於洗劑

- 使用液體洗劑：將適量的液體洗劑直接倒入於洗劑投入盒內。
- 使用粉末洗劑：先將適量的粉末洗劑，放入5 L（5公升）、30℃左右的溫水中，充份溶解後，再倒入洗衣脫水槽內。

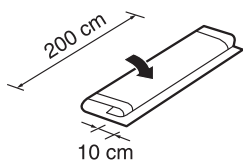


1 毛毯的折疊

- 首先將毛毯由較長的一邊約折20公分。

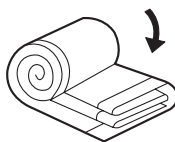


- 長邊折4折。



2 放入洗衣袋

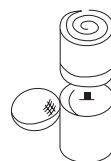
- 捲起來。



- 將毛毯輕輕地捲起。

- 將毛毯的邊緣部，置入洗衣袋的底部，再將洗衣袋的拉鍊拉起。

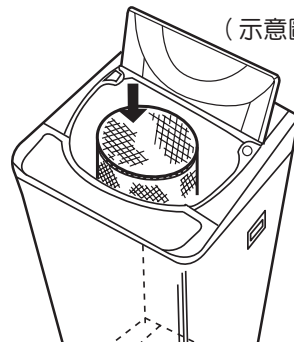
※注意：可洗的毛毯為單人尺寸。



3 放入洗劑

- 將洗衣袋的蓋面朝上，然後放入洗衣脫水槽中。

（示意圖）



■注意事項

- 請讓毛毯掛在通風處，自然乾燥。
- 使用乾衣機時，因不易翻轉，有時會有烘乾不均的現象，必要時，請以人工加以不定次轉動，則可完全烘乾。
- 一般的電氣毛毯，請勿放入洗衣機中清洗。
- 洗衣行程請選擇大件行程。

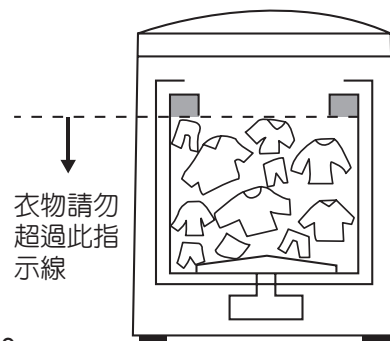
洗衣時使用注意事項

不傷衣料的洗衣方法

- 大件衣物時：給水時，由上方用手輕輕壓衣物，使其充分吸水後，再洗。
- 毛球或脫線出現的情況時：請將衣物翻過來洗。
- 附有長繩索或鈕扣、拉鍊等物容易損壞的衣類：請將繩索繫好，扣子扣上，拉鍊拉上。
- 衣物量多時，請將上層衣物確實壓入平衡圈以下（如下圖所示之指示線以下），且衣物量不可超過標示容量，以免造成衣物及洗衣機損壞。

使用時注意事項

- 洗衣脫水槽內無衣物時，迴轉盤轉動會有些微聲響，此乃正常現象，請安心使用。
- 洗衣時，若有泡沫從排水管溢出，此乃正常現象，請安心使用。
- 衣物投入洗衣前，請先取出口袋內之物品，並將衣物均勻放入洗衣槽內，不可露出洗衣脫水槽外。
- 使用洗衣機時請蓋上洗衣槽蓋，並放下排水管，否則將無法進行排水及脫水。
- 請隨時保持排水管排水順暢。
- 請勿將洗衣機從事洗衣、脫水以外之用途，因恐造成洗衣機的損壞或發生危險。
- 使用漂白劑時，如有殘留在操作面板上，請擦拭乾淨。
- 磁性物品勿靠近洗衣槽蓋
 - 磁性物品（如提款卡等）可能會造成消磁而無法使用。
 - 洗衣槽蓋關閉的狀態，請勿將磁鐵靠近洗衣槽蓋，可能會造成洗衣動作停止。
- 洗淨效果最佳之衣物投入量：如右圖所示之指示線以下。



使用後注意事項

- 洗衣機使用後，請關閉水龍頭，並將製品電源插頭拔掉。

洗衣時使用注意事項

依衣物種類加以分類

- 容易產生絲屑的衣物：
如毛巾類、毛衣類、棉製類等等。
- 容易殘留絲屑的衣物：
如長纖維織品、絨毛類、燈芯絨類等等。
- 上記兩種衣物要分開洗滌。



容易產生絲屑的衣物



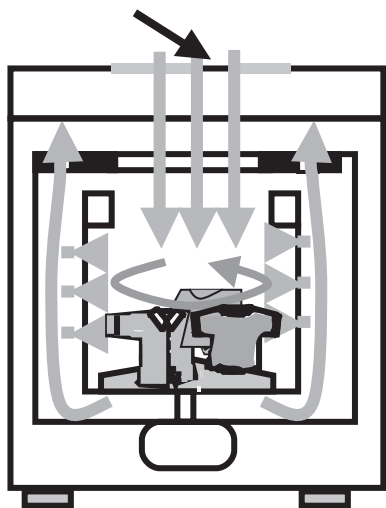
容易殘留絲屑的衣物

「冷風乾燥」機能說明

機能說明

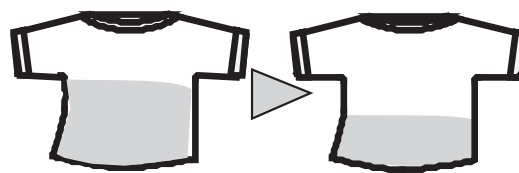
作動示意圖

透過洗衣槽蓋冷風吸入口，洗衣脫水槽轉動時將風吸入槽內



效果

透過洗衣槽蓋冷風吸入口將風吸入槽內，產生將衣物吹乾之效果，達到降低衣物殘水量的目的。



共有三種時間可供選擇

- ① 15分鐘 去除槽內水氣
- ② 30分鐘 降低衣物殘水量
- ③ 60分鐘 降低衣物殘水量

使用說明

降低衣物殘水量、減少日曬時間



使用時機

• 下雨天，濕氣重時

• 明天要穿的工作服

• 冬天的厚重衣物

• 不想晾在外面的衣類

「冷風乾燥」機能說明

■使用說明

去除洗衣脫水槽內水氣，防止黑黴滋生

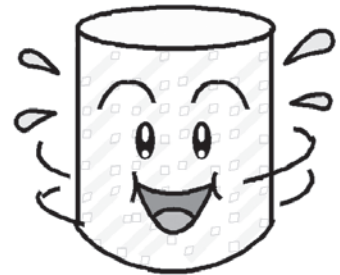
洗衣脫水槽乾爽

洗衣完成時

水氣殘留

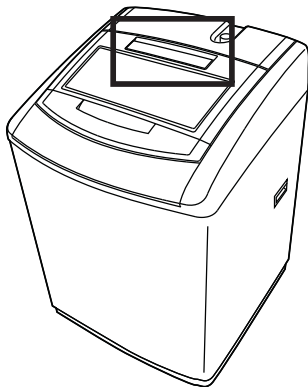


冷風乾燥後



■使用注意事項

※本機能無法達到乾衣的效果，不能取代乾衣機使用



「冷風乾燥」機能操作方法

■使用「冷風乾燥」機能時



選擇冷風
乾燥時間



按下
「啟動／暫停」鍵

洗衣終了響笛鳴響之設定方法

啟動
暫停



先按著

電源

關

開



同時按

不使用「洗衣完成響笛」的設定方法

- 在電源尚未開啟的狀態下，先按著  鍵，再同時按下  鍵。
（注意：按鍵  須持續按著3秒以上）。
聽到響笛「嗶嗶」兩聲以後，表示不使用「洗衣完成響笛」的設定完成。

要重新使用「洗衣完成響笛」的設定方法

- 請重覆上述步驟。
待聽到「嗶嗶」兩聲兩次以後，則恢復使用「洗衣完成響笛」功能。
※注意：出廠時，即設定有「終了響笛」的功能。

「兒童安全」機能設定方法

■何謂「兒童安全」機能

- 預防洗衣運轉時，兒童打開洗衣槽蓋嬉戲或攀爬掉入洗衣槽內，可以立刻向周圍的人報知的異常檢知機能。
- 當異常檢知機能啟動時（響笛鳴響及異常顯示），請立即檢查是否有危害兒童安全事件發生。

■「兒童安全」機能的設定以及解除方法

- 「兒童安全」機能的設定及解除，必需在洗衣槽蓋，蓋上的狀態下才能設定／解除。

設定方法

- 在按下電源“開”按鍵後，按著「兒童安全」鍵。
（注意：「兒童安全」鍵須持續按著5秒以上）。
待聽到響笛「嗶嗶」兩聲以後，表示設定完成；「兒童安全」顯示燈點亮。

兒童安全



(押5秒)

設定/解除

解除方法

- 在按下電源“開”按鍵後，按著「兒童安全」鍵。
（注意：「兒童安全」鍵須持續按著5秒以上）。
待聽到響笛「嗶嗶」兩聲兩次以後，表示解除設定完成；
「兒童安全」顯示燈熄滅。

兒童安全



(押5秒)

設定/解除

停止排水的方法

1. 請先拔下電源插頭，此時響笛鳴響及異常顯示會停止。
2. 再重新插上電源插頭，即可重新設定其他功能，繼續使用。

動作時機

- 在洗衣運轉過程中，如果洗衣脫水槽內為有水之狀態下打開洗衣槽蓋，會發出響笛鳴響警示及兒童安全燈閃爍且暫停，超過10秒以上仍未關上洗衣槽蓋的話，顯示幕異常亮燈閃爍，開始排水。
（※注意：在洗衣脫水槽內有水之狀態下，若有設定「兒童安全」機能須先解除兒童安全設定，方能打開洗衣槽蓋正常使用，解除方法參照上述。）

關於洗劑方面

■洗劑量與洗衣量之搭配方法

■關於洗劑量使用之多寡，請參照操作面板上表示之洗劑量使用之。

■洗劑量及洗衣量之搭配請參考下表所示：

水 量	洗衣量 (參考)	洗劑的種類	洗 劑 量	
			濃洗 縮劑	因各廠牌洗劑成份及量匙均不相同，故本數據僅供參考。(洗劑計算基準1匙=50 g)
 (78 L)	10 kg	粉 末		約75 g
	7 kg	液 體		約75 ml
 (73 L)	10 kg	粉 末		約65 g
	6kg	液 體		約70 ml
 (68 L)	9kg	粉 末		約60 g
	5 kg	液 體		約65 ml
 (63 L)	8 kg	粉 末		約55 g
	4 kg	液 體		約60 ml
 (58 L)	7 kg	粉 末		約50 g
	3 kg	液 體		約55 ml
 (53 L)	6 kg	粉 末		約45 g
	2 kg	液 體		約50 ml
 (48 L)	5 kg	粉 末		約40 g
	1 kg	液 體		約45 ml
 (44 L)	4 kg	粉 末		約30 g
	1 kg	液 體		約40 ml
 (40 L)	3 kg 以下	粉 末		約25 g
		液 體		約35 ml
 (35 L)	2 kg 以下	粉 末		約20 g
		液 體		約30 ml
 (30 L)	1 kg 以下	粉 末		約15 g
		液 體		約25 ml

注意：・沐浴精（乳）等非洗滌衣物之洗劑請勿使用。

・肥皂絲因溶解較困難，洗後容易殘留於衣物上，請事先完全溶解後，再倒入洗衣槽內使用。

・請勿放入過量洗劑，並選擇發泡量較少之濃縮洗劑，以避免泡沫過多而無法完全洗清。

■洗劑的投入方法

●本機種有泡沫洗淨機能，洗劑要由泡沫洗淨洗劑投入盒投入。否則無法有效利用此機能。

●使用“濃縮型”粉末合成洗劑時：

1. 將洗劑放入泡沫洗淨洗劑投入盒中，並儘量使粉末洗劑成平坦狀，洗劑蓋切勿取出，以防止粉末洗劑及水殘留洗劑盒中。
2. 粉末洗劑如太過潮溼，而有凝結成塊之情形時，請將凝結之粉末洗劑弄成粉狀，以防止洗劑殘留洗劑盒中。

●使用“濃縮型”液體洗劑時：

1. 液體洗劑加稀釋水的用量，倒入泡沫洗淨洗劑投入盒中不可溢出。
2. 洗劑蓋切勿取出，以防止液體洗劑及水殘留洗劑盒中。

3. 使用太過黏稠之液體洗劑請加水稀釋，以防止洗劑殘留洗劑盒中。

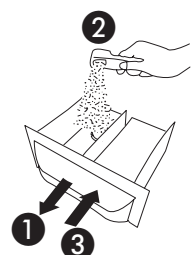
●當感覺泡沫過多時，下次洗衣時請斟酌將洗劑減量使用。

（洗衣物較髒污時，泡沫較少；衣物愈乾淨，泡沫愈多）



泡沫洗淨洗劑投入盒的操作步驟

- ① 外拉
- ② 洗劑之投入
- ③ 緩慢地往內關緊



關於洗劑方面

洗劑、漂白劑的使用方法

液體漂白劑

- 洗衣時，請儘可能以水充分稀釋後，再由漂白劑注入口注入槽內。（參照第2頁）

粉狀漂白劑

- 洗衣前，請直接放入槽內。

液體洗劑／粉末洗劑

- 洗衣前，請先投入洗劑投入盒內。（參照第2頁）

【注意事項】

- 使用前，請閱讀漂白劑上所標示的使用方法和注意事項。
- 請勿將液體漂白劑，直接放入槽中。

洗滌化纖類大件衣物時粉末洗劑溶解方法

方法一

將洗劑放入洗劑盒中，按下「行程」鍵，選擇大件行程，再按下啟動鍵，洗衣約1分鐘後，再按下暫停鍵。

將洗衣物放入洗衣槽中，按「水量」鍵選擇所需水量，再按下啟動鍵，開始洗衣。

方法二

先將約5公升的溫水（水溫約25℃以上、50℃以下）倒入容器。（如臉盆、水桶）。

將已準備好的洗劑，投入容器中，並充分攪拌使其完全溶化。

- 攪拌時，請注意去除已固體化之洗劑，或殘留顆粒，使其充分溶解後再倒入洗衣槽中。

【注意事項】

- 清洗化纖材質的大件衣物如兩用被、太空被等，由於其材質不易吸水且易浮於水面上；使用粉末洗劑時，請參照上述方法將其溶解，才不會造成洗劑殘留在衣物上。

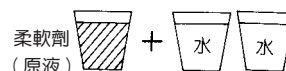
清洗大件衣物，建議使用液體洗劑

柔軟劑的使用方法

柔軟劑使用時的注意事項

（濃縮）型【1／3】【3倍】之標記

請用2杯水稀釋為3倍。



■柔軟劑標準注入量

（濃縮） 水30 L，配合6.6 ml柔軟劑

（普通） 水30 L，配合20 ml柔軟劑

水 量	柔 軟 劑 量	
	（濃縮）	（普通）
78 L	約15 ml	約46 ml
73 L	約14 ml	約43 ml
68 L	約13 ml	約40 ml
63 L	約12 ml	約36 ml
58 L	約11 ml	約33 ml
53 L	約10 ml	約31 ml
48 L	約10 ml	約29 ml
44 L	約 9 ml	約28 ml
40 L	約 9 ml	約27 ml
35 L	約 8 ml	約26 ml
30 L	約 8 ml	約26 ml

柔軟劑的注入方法

洗衣前先行倒入。

- 注入時，請慢慢注入，以免溢出。
- 如注入口位置難以注入時，可將洗衣脫水槽向順時針方向旋轉變更注入口的位置。

軟化劑（柔軟劑）
注入口



- 洗滌時，柔軟劑因脫水的離心力使然，會自動流注貯放，於最後一次洗滌時自動流入水槽內（從注入口看不見）。
- 脫水中，請勿打開洗衣槽蓋。因槽蓋打開後柔軟劑有可能提早投入洗衣槽內，柔軟效果會較差。

注意事項

洗衣前先行倒入。

- 由於柔軟劑放置時間稍久後易凝固，請不要長時間放置。

衣領精使用注意事項

- 正確的衣領精噴法，將衣物放入洗衣槽內，噴嘴朝向洗衣槽內部，對準衣物噴灑衣領精。（圖一）
- 錯誤的衣領精噴法，衣物外露於洗衣槽外直接對衣物噴灑。（圖二）（圖三）
- 因為衣領精比洗衣精較具有侵蝕性，噴灑衣領精時如外露於空氣中易對人體造成危害，噴到塑膠部品易造成毀損。

（以下為使用示意參考圖）



圖一
(○)



圖二
(×)



圖三
(×)

清潔保養事項

整體外觀之處理

用柔軟的布擦拭。
太髒的情形下可用廚房用清潔劑或肥皂水清洗。

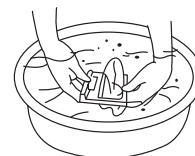
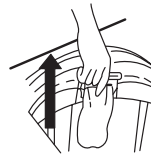
！遵守以下事項

- 請避免如下情形：水直接潑灑清洗、香蕉油(信那)揮發性油類勿與之接觸，以免引起變形、故障、傷痕。
- 漿過糊的衣物做脫水後必須再用清水將水槽內漿糊完全清除，以免排水不良。
- 漂白劑沾上洗衣機本體印刷部份時，請將之拭除以免變白。



絲屑的清除

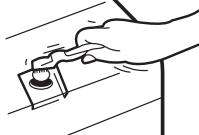
1. 將絲屑過濾網向上拉出。
2. 將絲屑取出。
3. 將絲屑過濾網由上往下插回原處。



- ※注意：插入必須確實，否則若落入槽內會損傷衣料。
- 每次洗衣後，請清洗絲屑過濾網之絲屑，以免造成絲屑收集不完全。

給水管接續口之清除

- 給水管卸下的方法，請依第4頁所示的順序。
- 給水管安裝後，請確實鎖緊，並請確認無漏水狀況。(參考P.4)
- 用刷子刷除給水閥過濾網的髒物，可保持給水之暢通。(避免拔除過濾網，以免造成過濾網損壞後，無法過濾髒物。)

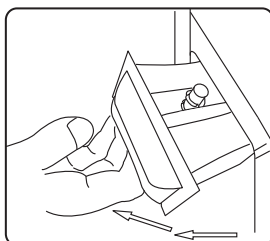


洗衣脫水槽的清洗

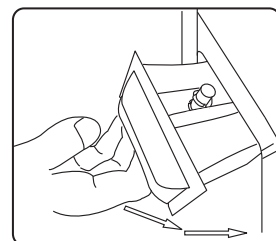
- 製品在使用一段時間後，您若發現：洗衣槽內有黑黴發生，或者衣類附著污垢時，此乃由於水質不佳所引起，請至本公司各地 Panasonic 服務站購買「洗衣槽洗淨劑」，配合「槽洗淨」行程使用。

洗劑盒部之取出

- 取出時，請往上斜向拉出



- 放入時，請由上斜向插入



可自行處理之故障排除－使用中響笛鳴響的狀況

燈 號	狀 況
排水異常 「洗衣」「洗清」「脫水」 15分「注水」9分」 3個表示燈同時閃爍 + 「大件」燈閃爍	■排水異常或溢水異常？ ●是否排水管沒有放下？ ●是否排水管被絲屑阻塞？ ●是否排水管被壓住？ ●是否排水管末端浸泡在水裡？ ●是否排水管中途被墊高10 cm以上？ ●是否排水管太長（超過2 m以上）？
洗衣槽蓋異常 「洗衣」「洗清」「脫水」 15分「注水」9分」 3個表示燈同時閃爍 + 「槽洗淨」燈閃爍	■洗衣槽蓋沒有關閉？ →請關閉洗衣槽蓋。
布量偏載修正異常 「洗衣」「洗清」「脫水」 15分「注水」9分」 3個表示燈同時閃爍 + 「標準」燈閃爍	■洗衣物偏載太大？ →將洗衣物放平均。 ■洗衣機置於傾斜之地面上？ →用平衡調整桿調整之。
給水異常 「洗衣」「洗清」「脫水」 15分「注水」9分」 3個表示燈同時閃爍 + 「浸泡」燈閃爍	■給水異常？ ●是否沒有打開水龍頭？ ●是否停水或水壓不足？ ●是否給水管接續口被雜物堵塞？
兒童安全異常 「洗衣」「洗清」「脫水」 15分「注水」9分」 3個表示燈同時閃爍 + 「兒童安全」及「快洗」 燈同時閃爍	●若設定了兒童安全裝置，在洗衣運轉過程中，打開蓋子10秒以上，則顯示異常。 →請檢查是否是洗衣槽蓋被打開了或有兒童掉入洗衣槽內。 ●若要重新運轉，先拔掉電源插頭，再插上電源插頭，重新操作。
故障： 注意：當「洗衣」「洗清」「脫水」15分「注水」9分」3個表示燈同時閃爍 + 「11段式水位」表示燈全部同時閃爍，且響笛發生鳴響時（約10秒），此時表示洗衣機故障：請將電源插頭拔除，並聯絡就近 Panasonic 服務站處理。	

■下列情形並非故障

現 象	原 因
脫水運轉過程中，突然切換為洗清行程	●脫水中衣物嚴重偏載時，自動平衡裝置會碰及安全開關而自動修正（給水清洗衣物），平衡洗衣物後，再行脫水。 ※上述修正3次無效後，響笛會發出嗶聲，此時，請打開洗衣槽蓋，將衣服調整平衡。
按下「洗衣」「洗清」「脫水」時無法改變行程	●運轉過程中，只可以變更水量。 ●行程進行中，如欲再變更行程，需將電源關閉再重新啟動後，才能變更行程。
洗衣過程中注水	●洗衣或洗清行程中，微電腦會自動感知，如果水量減少時，會自動注水補充。

註：間接脫水過程中有輕微之扣扣音及脫水運轉時，會有輕微電磁音，此非異常現象，請安心使用。

要求修理服務前，請先檢查下列事項

現 象	請 先 自 行 檢 查	現 象	請 先 自 行 檢 查
完全 不運 轉	● 是否停電？ ● 是否保險絲斷了或總開關斷電？ ● 是否插頭沒插好？ ● 是否未按電源開關？ ● 是否未達規定水量？水龍頭打開了嗎？ ● 是否未按「啟動／暫停」鍵？	不給水	● 是否忘了打開水龍頭？ ● 是否斷水？ ● 是否給水管接續口被髒物所堵塞？
	洗衣槽內沒有殘餘水量時 ● 是否洗衣物偏載太大？ ● 是否洗衣機置於傾斜之地面上？ ● 是否洗衣槽蓋沒有關閉？	不排水	洗衣槽有殘餘水量時 ■ 查看排水管是否有問題？ ● 是否排水管沒有放下來？ ● 是否排水管被絲屑阻塞？ ● 是否排水管被壓住？ ● 是否排水管中途被墊高10 cm以上？ ● 是否排水管太長超過2 m以上以致排水時間太長？（參照第3頁） ● 是否使用太細之排水管？ ■ 查看洗衣槽蓋是否沒有關閉？

廢電器處理方法

根據環保署的規定，四機一腦（電冰箱、洗衣機、電視機、冷氣機、電腦）於廢棄時須經妥善處理，以免對環境造成不良影響。
當您的舊洗衣機要廢棄時，請依下列方式處理

1. 當購買新洗衣機時，汰換之舊洗衣機可委由經銷商運回處理。
2. 請洽行政院環保署資源回收管理基金管理委員會。

免費服務專線 0800-085-717（0800-您幫我-清一清）。

請勿自行隨意丟棄，以免造成環境污染，謝謝合作！

規 格

機 種 名	NA-V100UB
額 定 電 壓	110 V
額 定 頻 率	60 Hz
額 定 消 耗 電 功 率	洗衣 350 W 脫水 180 W
標 準 使 用 水 量	185 L
外 型 尺 寸	寬 620 x 深 655 x 高1025 mm
製 品 重 量	鐵板：48 kg
容 量	洗衣/脫水 10 kg
水 壓	0.03 MPa ~ 1 MPa (0.3 kgf/cm ² ~ 10 kgf/cm ²)
控 制 方 式	微電腦程式控制
使 用 水 溫	室溫

服務保證除外事項

■ 一般家庭用以外使用場所或目的時：

理髮院、美容院、療養院、醫院等等每日使用回數比一般家庭多之場所時，雖然製品在保證期間內，但原則上維修時亦須酌收服務費用。

長期使用時，製品之點檢確認

製品是否有 右列之症狀	● 電源線或插頭組異常發燙（熱） ● 燒焦或發臭等異味，運轉時異常的振動或異音。 ● 脫水無法正常停止。 ● 漏水（給水管、排水管等等）。 ● 碰觸製品時有漏電發麻之感覺時。 ● 其他異常故障時。	 製品若有此症狀時，為防止故障或事故之擴大，請將製品電源關閉，插頭拔開插座，並請就近聯絡 Panasonic 服務人員點檢或維修處置。
----------------	--	---

☆ 售 後 服 務 據 點 一 覽 表 ☆

直屬服務站

站別	電 話	地 址	站別	電 話	地 址
宜蘭	(03)9380004	宜蘭市校舍路85號	台中	(04)24720117	台中市南屯區大墩路280號
花蓮	(03)8323841	花蓮市國聯二路153號	豐原	(04)25266091	台中市豐原區圓環東路487號
台東	(089)323184	台東市傳廣路184號	彰化	(04)7266511	彰化市建國北路208號
基隆	(02)24292958	基隆市安樂路1段272號	草屯	(049)2351291	草屯鎮太平路1段300號
松山	(02)27457390	台北市塔悠路233號	虎尾	(05)6323428	虎尾鎮中正路214號
士林	(02)28850435	台北市承德路4段22號	嘉義	(05)2852710	嘉義市四維路70號
古亭	(02)23091008	台北市三元街229號	新營	(06)6322970	台南市新營區長榮路1段339號
金門	(082)324963	金門縣金城鎮民族路231號	台南	(06)2228681	台南市福吉路6號
中和	(02)82267500	新北市中和區建六路57號	澎湖	(06)9273051	馬公市中華路377號
三重	(02)22802579	新北市三重區永福街37號	高雄	(07)5559839	高雄市鼓山區馬卡道路322號
桃園	(03)3014782	桃園市國際路二段629號	岡山	(07)6262868	高雄市岡山區中山南路75號
新竹	(03)5259817	新竹市磐石里和平路152號	屏東	(08)7352212	屏東市廣東路429號
苗栗	(037)267132	苗栗市中正路46號			

★台北北區：松山、信義、南港、內湖、大同、中山、士林、北投、淡水、三芝、汐止等服務受理電話(02)27457390

★台北南區：中正、大安、文山、萬華、新店、深坑、石碇、坪林、烏來等服務受理電話(02)23091008

★新北市區：三峽、樹林、土城、板橋、中和、永和、三重、新莊、五股、泰山、林口、蘆洲、八里等服務受理電話(02)82267500

顧客商談中心專線：0 8 0 0 - 0 9 8 8 0 0

台灣松下網站：www.panasonic.com.tw

★注意事項★

如因地址遷移變更電話號碼，請於每次要求服務時確認是否為本公司直屬服務站，若收取費用請索取本公司服務站發票。

※為確保您的權益，請向經銷商索取保證書。

台灣松下電器股份有限公司 榮譽出品

台松電器販賣股份有限公司 榮譽銷售

新北市中和區員山路579號

電話：(02) 22235121

© 2011 Panasonic Taiwan Co., Ltd. All Right Reserved