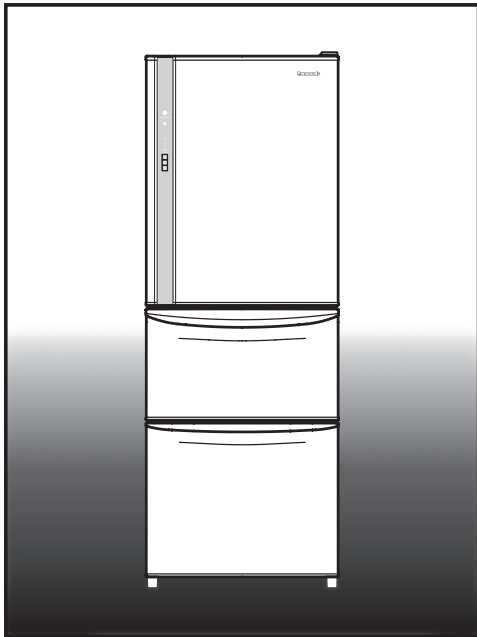


能源效率
第 1 級

機種名 **NR-C387HV**



目錄

< 起始頁號 >

安全注意事項 (請務必遵守)	2
使用前的準備	4

使用之前

各部位名稱及數量・規格	5
食物存放要訣	6
機能說明	7
使用注意事項	9
使用要領	10
清潔要領	11
省電的方法	12
特別注意事項	12

使用方法

遇到下列問題時	13
故障排除	15
長期使用製品之點檢確認	15
廢電器處理方法	封底
售後服務據點一覽表	封底

遇到困難時

正確的使用將幫助您更省電

另附保證書

在此誠摯地感謝您購買本公司電冰箱。

- ・請於使用前詳細參閱本說明書，正確、安全使用並妥善保存。
- ・為確保您的權益，務必請經銷商於保證書上記入購買日期，經銷商名稱等。

安全注意事項

請務必遵守

為了防止給使用者和他人造成意外的危害和財產的損壞，請務必遵守下述事項。

■對於無視表示內容而採取了錯誤的使用方法所可能會造成的危害及損壞程度，將以下列標誌進行區分和說明：



警告

此標誌的意思指“有造成死亡或重傷等的可能”。



注意

此標誌的意思指“有造成負傷或商品周圍財產損害的可能”。

■對於須遵守的內容種類，將以下列圖形符號來區分和說明（下列僅為圖形符號的舉例而已）：



此類圖形符號的意思指：不能進行的“禁止”。



此類圖形符號的意思指：必須實行的“強制”。



警告

緊急處理方法

• 異常或故障時，請立即停止使用電冰箱，並拔掉電源插頭。（否則可能發生冒煙、起火、觸電）



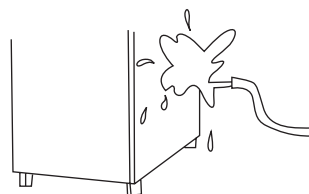
• 若在異常狀態下繼續運轉，會因發熱等情形，造成火災及觸電的發生。

異常、故障範例：

- ⊙ 電源電線、插頭異常發熱
- ⊙ 發出焦味
- ⊙ 電源電線上有嚴重傷痕或變形
- ⊙ 會引起麻麻的觸電感

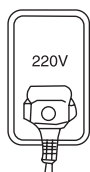
• 請速與Panasonic服務站或Panasonic經銷商洽詢。
• 電源線損壞時，需由Panasonic服務站人員更換以避免危險。

• 請勿將水潑入冰箱箱體。



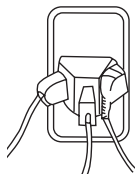
特別是冰箱背部下方機械室內，以免造成短路或觸電甚至火災或其他危險。

• 請勿使用110V以外的插座。



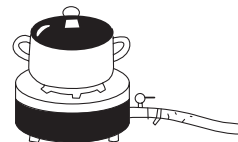
請單獨使用交流110V，額定15A以上的插座，以免發生火災、觸電的危險。

• 禁止使用多頭插座或延長線。



以免發生火災的危險。

• 天然氣、瓦斯漏氣時，請勿將插頭拔除，並開窗保持通風。



以免產生火花而引起爆炸的危險。

安全注意事項

請務必遵守



警告

- 揮發性物品禁止存放。



有揮發性之物品如汽油、酒精、甲苯接著劑等有著火爆炸之危險，請勿放入庫內。

- 請勿保存藥品。



此為家庭用冰箱，須精密溫度控制管理之物品請勿放入。

- 請勿攀吊於冰箱門上。



請勿攀立於冰箱門上，以免冰箱傾倒或庫內食品掉落發生危險，尤其是小孩，請特別注意。

- 冰箱頂面勿放置物品及有水的容器。



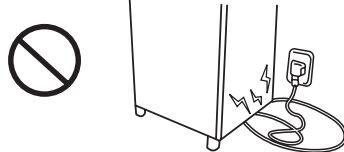
冰箱運轉時會產生震動而導致冰箱頂面物品掉落，避免水灑入有電的零部件使絕緣損壞，造成火災及觸電的可能。

- 為了防止萬一發生觸電，建議實施接地。



在濕氣高的場所使用時，請利用冰箱後方所附的專用接地線確實實施接地或安裝漏電斷路器。
<請連絡您購買的經銷商進行安裝>
※注意：不可接於自來水管、瓦斯管、電話線、避雷針。

- 電源線避免壓傷或觸及高溫部。



不做有損壞電源插頭和電線的事，避免電源線損傷造成漏電及發生火災。



- 嚴禁自行將冰箱分解、修理或改造。(否則可能發生觸電、起火、爆炸。)
- 冰箱放置之場所需保持通風良好，且勿安裝在有積水的場所。
- 不得任意使用機械工具或其他工具來加速除霜的過程。
- 不得破壞冷媒迴路。(備考：本警告僅適用於使用者能觸及冷媒迴路的器具。)
- 除了所建議的器具外，不得在食物儲藏箱內使用其他的器具。
- 冰箱在搬運時，避免高空吊掛作業，以免冰箱或零組件掉落發生危險。
- 嚴禁擅自打開背面蓋。
- 冰箱使用時，不可有水附著於本體和庫內。

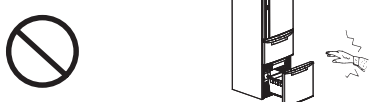


- 冰箱背面跟牆壁需預留電源插頭的空間，不可壓傷電源插頭。
- 電冰箱移動時，請務必拔掉電源插頭(不可以只拉電線，必須確實握住插頭再拔出)，移置定位後再接上電源。
- 由於使用可燃性冷媒，因此當冷卻迴路(配管)、電源線受損時，請先開窗通風後，再洽詢Panasonic服務站。(否則可能發生觸電、起火、爆炸。)
- 若電冰箱損壞時，必須洽詢Panasonic製造商或Panasonic服務站人員進行更換，以避免危險。
- 清洗冰箱時，請把電源插頭拔掉，以免觸電發生危險。



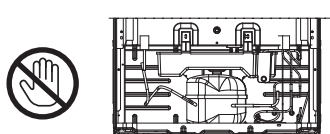
注意

- 沾濕的手請勿碰觸冷凍室之食品及容器。



冰箱使用時，沾濕的手若觸摸內部恐有被凍傷之可能，特別是碰觸冷凍室內之金屬部品。

- 請勿觸碰壓縮機及銅管。



壓縮機及銅管處為高溫部位，請勿觸碰，避免高溫燙傷。

- 請勿將手伸入夾縫中。

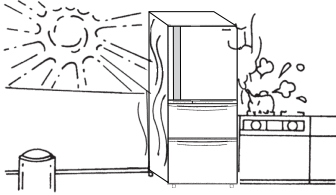


冰箱門開啟時，請勿將手伸入夾縫中，以免手指夾傷。

使用前的準備

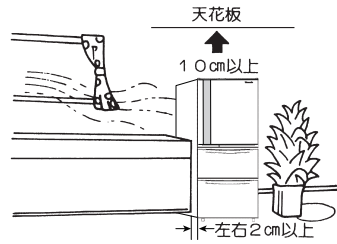
1 電冰箱應放置的場所

遠離熱源、濕度高的地方



冰箱避免直接受日光照射，或鄰近發熱的器具。(如瓦斯爐、殺蟲劑、可燃性噴霧器等)

通風要良好

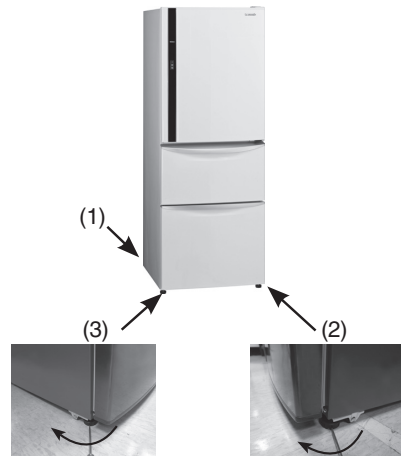


冰箱頂面請勿放置物品，並距離天花板10公分以上，左右兩側留2公分以上空間，可使散熱情形更佳。

2 電冰箱的安裝、固定

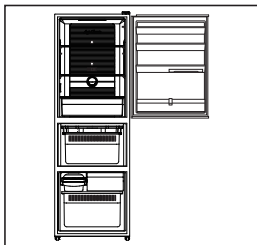
新品安置定位後，請先調整冰箱的水平位置

- (1) 確認後方[左/右]是否穩固，若有不平晃動，騰空處請墊高至穩固。
- (2) 調高右前腳—將冰箱稍往後傾，至輪子騰空約半公分。
 - 調整方法：以一字螺絲起子插入調整腳之縫隙中，依順時針方向旋轉，調整腳即會往下移動。
- (3) 最後調整左側調整腳至接觸地面即可。
 - ※ 過度調高左腳將會造成箱體變形及鐵門歪斜。
 - 冰箱箱門若曾經拆卸過，重新組裝後請確認箱門及箱體之平行度，若箱門傾斜可能造成冷氣外洩。
 - 門棚食品放置過重，可能造成箱體傾斜及門棚碰觸箱體，請依上述方法調整水平。
- (4) 冰箱設置時，不可在有水的地方安裝。(以免造成火災及觸電的可能)
- (5) 為了防備地震，應採取防止冰箱傾倒的措施。



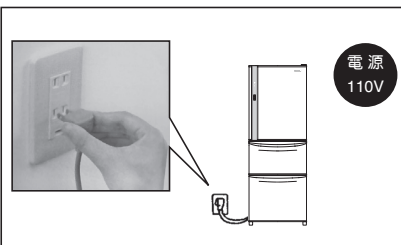
請注意 ※冰箱在搬移過程中，請平推移動，勿將冰箱傾斜移動，對於容易受傷的地板，建議鋪上保護用板。(因有弄傷地板的可能)

3 開始使用時：拆下包裝材料後，依所附之說明書指示將附屬品放在正確位置。



(1) 庫內清潔

- 使用柔軟布類沾濕清潔。
- 再以乾布擦拭庫內門開關，避免殘留水珠凍結，卡住門開關。



(2) 插電

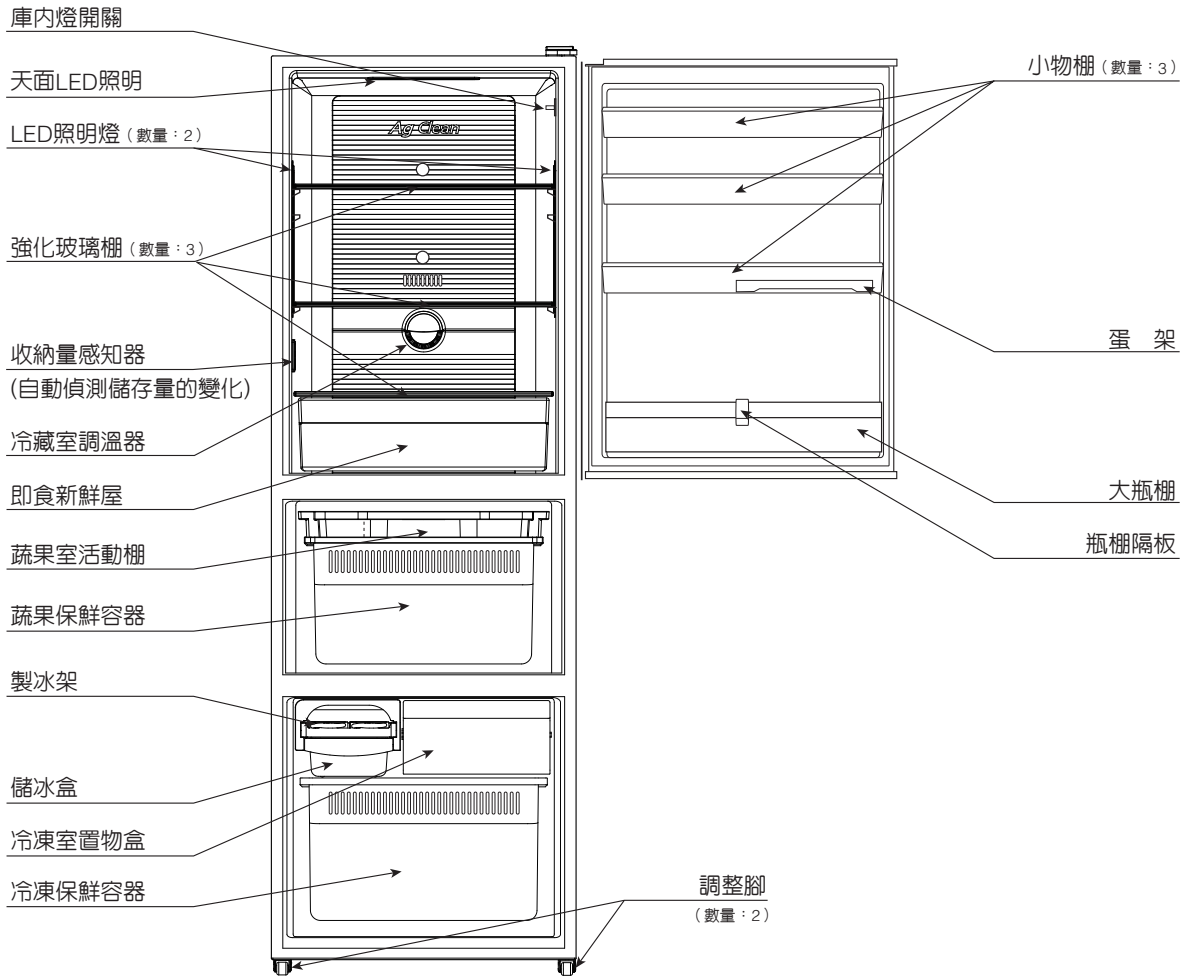
- 使用專用插座。靜放30分鐘後才可插電。
- 電線朝下，電源插頭確實地插入插座。
- 請定期擦拭電源插頭上的灰塵。
- 請勿用潮濕的手插拔電源插頭。
- 請勿使用受損、或插入插座時鬆脫的電線或電源插頭。



(3) 放入食品

- 運轉4~5小時庫內溫度降低後再放入食品
- ※ 一次同時放入大量食品時，冷卻速度較慢，建議分批存放。
- 食品收入冰箱時，不可對玻璃托盤有強烈的衝擊。(以免玻璃托盤破碎，會有受傷的可能)
- 食品收入冰箱時，不可放於玻璃托盤的邊緣。
- 食品太大放不進去門棚，請勿強行放入。(以免食品落下，有受傷的可能)
- 食品放入冰箱時，瓶類不可以放入冷凍室。(以免內容物結冰分裂，有受傷的可能)

各部位名稱及數量・規格



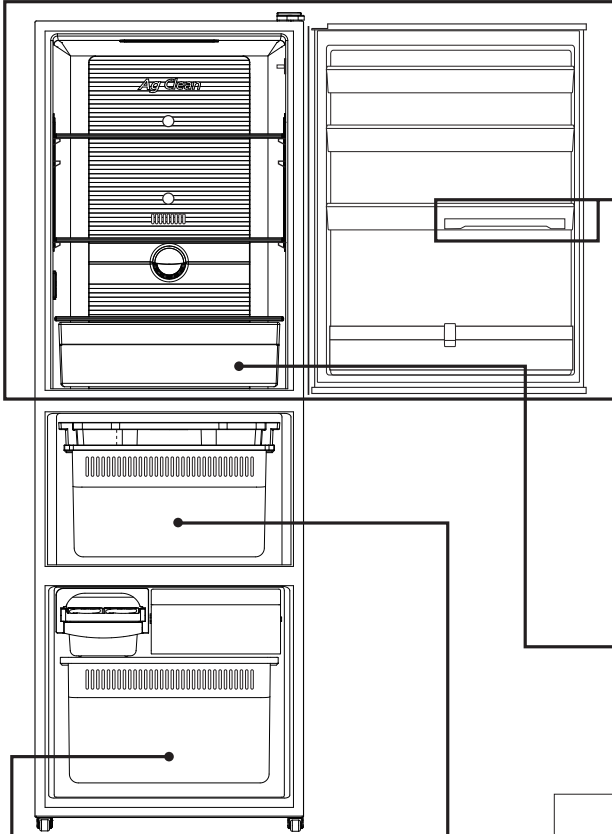
機	種	NR-C387HV	
種	類	冷凍冷藏箱	
有效內容積	全	體	385 L
	冷	藏 室	203 L
	冷	凍 室	84 L
	蔬	果 室	98 L
外型尺寸 (寬×深×高)		$W600 \times D700 \times H1830$ (mm)	
重	量	75 kg	
電	源	a.c 110 V/60 Hz	
電動機額定消耗電功率		155 W	
除霜裝置額定消耗電功率		120 W	
電熱裝置額定消耗電功率		12 W	

食物存放要訣

請注意

※食品有異臭或者變色的，請勿放入冰箱。（因腐敗有可能成為病源）

※冰箱使用時，不可放入除臭器等之電器。（以免觸電而引起火災即有爆炸的可能）



冷藏室

日常生活所常用之食材、飲料、調味料等做一時的保存。

- 布丁、豆腐或沙拉請放入冷藏室。



- 蛋類請放入冷藏室蛋棚。



- 汽水、啤酒、養樂多、牛奶等瓶裝飲料，沙茶醬、沾醬、調味料等瓶、罐，請放入冷藏室瓶棚。



- 即食新鮮屋
當日即會料理或食用之魚、肉類食品，請放入即食新鮮屋。

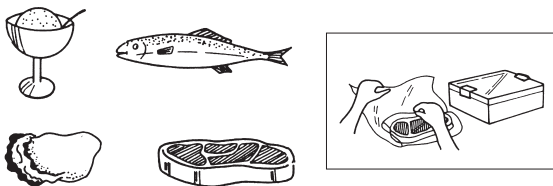


請注意

※即食新鮮屋為冷藏室最冷之處，請勿放置蔬菜、水果、豆腐，以避免食品凍傷。

冷凍室

冷凍食品、魚、肉、貝類或冰淇淋等易變質的東西，請用密器、塑膠袋或保鮮膜將食品密封後再保存，以避免多樣食品雜味混淆。



蔬果室

蔬菜、水果請放入蔬果保鮮容器，其它食品請勿放入。

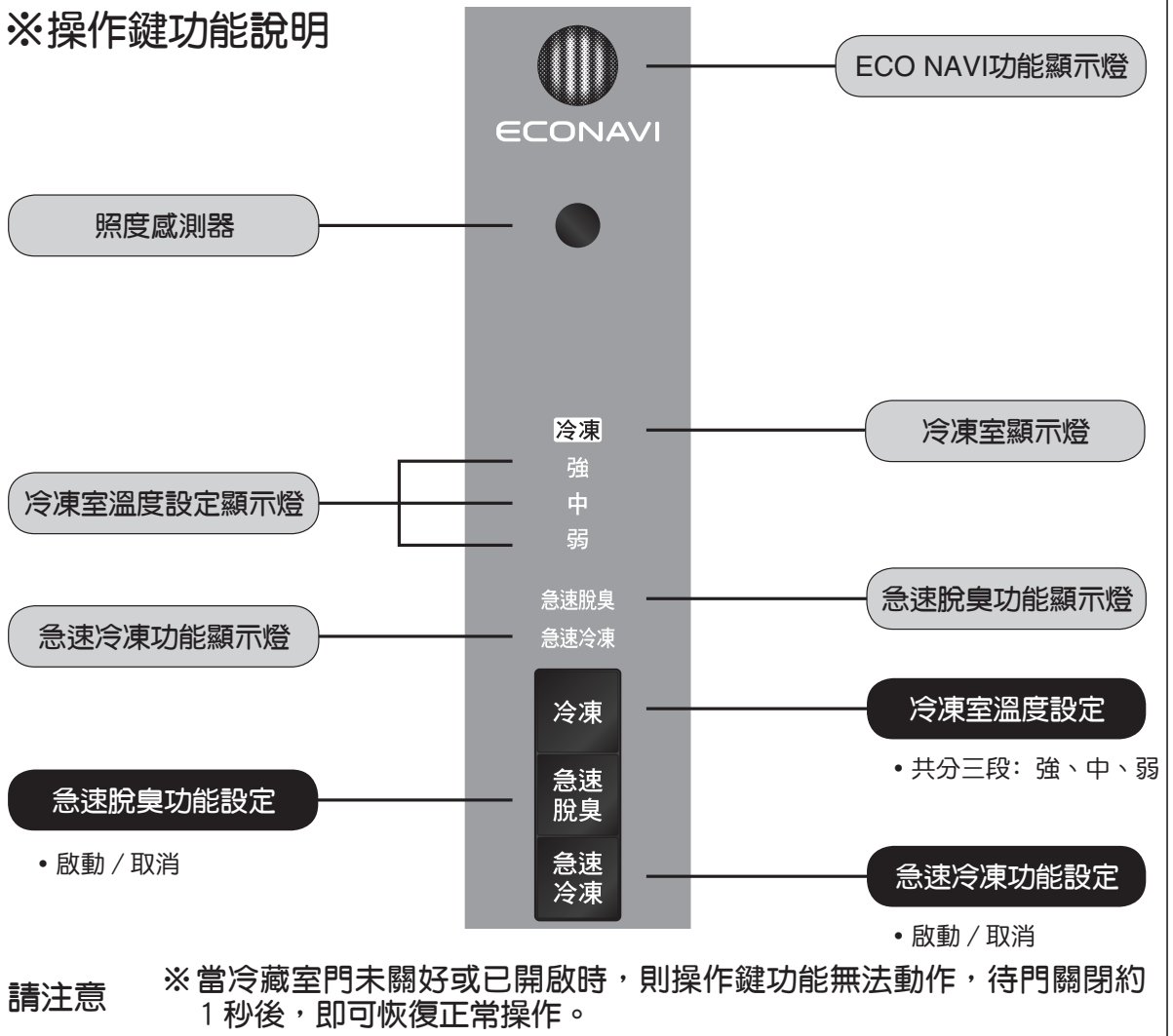


請注意

※蔬果若存放於各強化玻璃層架上，特別是接近出風口時，容易造成蔬果凍傷，請儘量避免。

機能說明

※操作鍵功能說明



※關於 ECO NAVI 運轉模式 / 省電訣竅

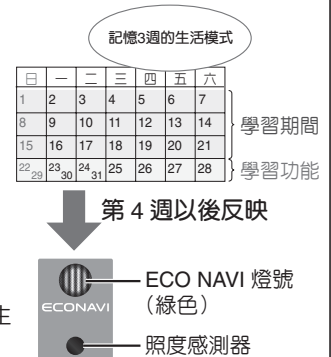
ECO NAVI 運轉模式 通過3個ECO功能偵測儲存量或生活模式。無浪費地自動進行節電*1

ECO NAVI 燈號在 ECO NAVI 運轉模式中會亮著
ECO NAVI 運轉模式只有在冷凍室控制設定在「中」時才會啟動。

- 調查ECO** 冷藏室可偵測儲存量及冰箱內溫度的變化
 - 偵測存取少量食品或批量購買等情況下儲存量的變化。
- 智慧ECO** 記憶生活模式，預測門開關頻率少的時段
 - 記憶、分析、預測每個星期及每1小時的門開關情況。
- 休眠ECO** 照度感測器*2可偵測冰箱周圍的亮度
 - 冰箱的周圍變暗，則判斷為不使用冰箱。

- 電冰箱在開始使用的前三週內，會記憶您的生活模式，第四週起則開始採用其所記憶之生活方式。因此，ECO NAVI 之模式開啟 / 關閉指示燈可能自第四週起變更。
- 燈號的亮度約在亮起約5分鐘後變弱。
- ECO NAVI 運轉模式在一些使用狀況下可能無法進行。(關於 ECO NAVI 運轉的 Q&A...P.13)

* 1 效果會因環境溫度、環境亮度、冰箱門的開關次數及時間、儲存食物的狀態而不同。
* 2 由照度感測器偵測亮度。



機能說明

※關於變頻式機能

- 聰明省電，由於採用高效率變頻壓縮機，迴轉速自動調節，所以較傳統式冰箱更加省電。
- 恆溫保鮮，冰箱內溫差變化頻率次數少，延長食物保鮮時間。
- 壓縮機低頻啟動，較於傳統式冰箱更加靜音。

※關於急速冷凍

- ◎ 急速冷凍機能約以-30°C冷氣快速冷凍，使食物原味瞬間封鎖，避免流失，保持新鮮。

**急速
冷凍**

- 急速冷凍鍵按壓時，壓縮機會依外氣溫不同運轉1小時~2.5小時自動終了。
- ※急速冷凍顯示燈亮紅燈，請聯絡Panasonic服務站或Panasonic經銷商做維修（但箱門打開超過一分鐘，急速冷凍燈（紅燈）會持續亮起，門關閉後紅燈即會熄滅）如果急速冷凍顯示燈閃爍時，詳細內容請參考13頁說明

※關於bio脫臭⊕強力脫臭之循環裝置

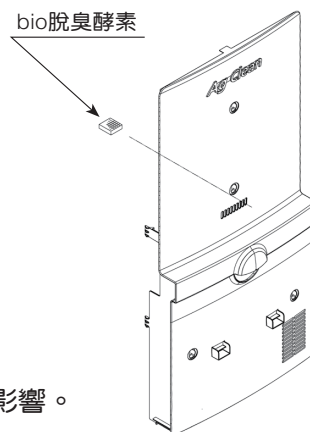
本機種有新bio脫臭酵素機能，以及強力脫臭之循環裝置，bio脫臭酵素零件放置於冷藏室右下方回風口。

- ◎ bio脫臭酵素可長久保持活性，有效分解附著於冰箱空間中的臭氣分子，達到永久脫臭功能。（此裝置永久不需要更換）
- ◎ 強力脫臭之循環裝置，可加速使冰箱內部異味通過bio脫臭酵素，並使新鮮空氣分佈於庫內，永保新鮮好空氣。

**急速
脫臭**

- 急速脫臭鍵按壓時，脫臭機能啟動，持續約3分鐘後自動停止。
- ◎當急速脫臭啟動時，加速脫臭速度。
- ※ 急速冷凍機能與急速脫臭機能同時啟動時，以急速冷凍機能優先進行。

註：本裝置只對已飄移的氣味進行分解，對食品本身的味道不會產生影響。如果急速脫臭顯示燈閃爍時，詳細內容請參考13頁說明。



※關於Ag Bio Filter 除菌裝置

本機種附有 Ag Bio Filter*1 除菌裝置，透過冷凍室強力風扇循環裝置，可減少冰箱內部生菌數，常保乾淨空氣。

(*1：由日本紡織檢查協會檢驗，依據 JIS L 1902 抗菌性試驗，報告編號：003557-1、2)

※關於冷藏室收納量檢知



當冷藏室由開門變為關門時會進行收納量檢知：庫內的LED照明依序點滅（天面→左下→右下→左下藍光），藉由光收納量感知器得到不同角度照射的庫內照度值，來判定庫內食品的增減。（約15秒）

在收納量檢知時，操作面板上的ECO NAVI綠燈會點滅3回*2，表示光收納量感知器偵測中。

(*2：ECO NAVI綠燈點滅只在冷凍室設定「中」時才會動作)

※關於自動除霜

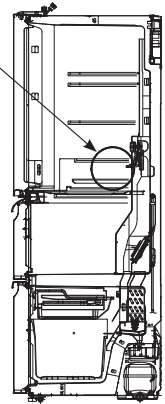
本機種電冰箱的構造，是以內藏的冷卻器將空氣冷卻，以風扇使冷氣循環，因此冷凍室、冷藏室不會結霜，而內藏冷卻器上所附之霜，以微電腦處理器控制除霜電熱管自動除霜。

使用注意事項

關於冷藏室層層出風設計

- 冷藏室食品請勿放入過多，擋住風口，影響食品保鮮溫度。
- 冷藏室強化玻璃棚下層是溫度較低的地方，請避免將蔬菜或含水份較高之食物（如豆腐，布丁……）放於下層或靠近冷氣出風口前，特別是冬天或低外氣溫環境下，可能造成凍傷現象。（若有此現象，表示庫內溫度較低，請將冷凍室和冷藏室之溫度設定於“弱”刻度，即可改善此現象）。
- 蔬菜水果請放置於蔬果保鮮盒。

此部分為冷藏室最冷處

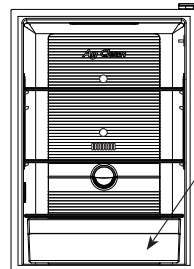


請注意 水分含量高之食品請放置於強化玻璃棚前緣。

即食新鮮屋

- 即食新鮮屋是保存當日內就食用的魚、肉而設計，故超過當日內保存請放置於冷凍室內，避免魚、肉腐壞。
- 勿將魚肉等阻塞於後緣出風口，以免因冷度不足而使食物之新鮮度提前喪失。
- 豆腐、蔬菜等因冷凍易變質者，請勿放入即食新鮮屋。

請注意



此處之強化玻璃棚，嚴禁拆下，避免影響即食新鮮屋的溫度。

冷凍室置物盒及儲冰盒請勿儲水製冰



請注意

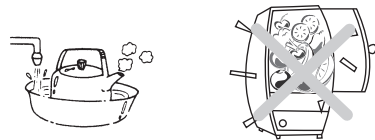
- 請勿以冷凍室置物盒或儲冰盒盛水製冰，以防止水因冷凍成冰後體積膨脹而造成容器變形破裂。

箱門開關

請注意

- 在打開、關閉箱門時，請小心勿碰撞到他人及勿夾傷手指。
- 在開、關冰箱下方的抽屜時，請緩慢地開、關，以免夾到腳。
- 請輕輕地開、關門。（以免食品的落下，有受傷的可能）

請勿堆積過多食品



請注意

- 為避免造成冰箱有不冷之情形～熱的食物，須冷卻之後才可放入冰箱。為保持冷氣流通，請勿堆積過多食品。

使用要領

冷凍室溫度調節要領

- 冷凍室溫度調節，每押一次「冷凍鍵」冷凍室溫度可由…→中→強→弱→中…循環方式進行調節，並由面板之顯示燈顯示調節狀態。

※停電後或再通電時

冷凍室溫度調節設定會記憶前一次設定的狀態，急速脫臭與急速冷凍機能須重新設定。

請注意

例如：停電或再通電之前設定為“強”，停電或再通電之後顯示燈自動顯示於“強”，急速脫臭機能：機能停止；急速冷凍機能：機能停止。

旋鈕位置	使用時機
強	食品較多時
中	通常
弱	食品較少時（弱冷也可製冰）



急速
強
中
弱
急速脫臭
急速冷凍

冷凍

急速脫臭

急速冷凍



冷凍室微調模式

如果要精確的進行電冰箱溫度控制，可以利用冷凍室微調模式，操作說明如下：

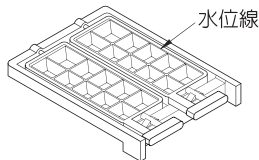
- 冷凍室的溫度設定原本為“弱”、“中”、“強”，利用微調模式可設定成 9 級。
- ① 將冷凍室設定溫度設定為“弱”。
- ② 按住“冷凍室溫度設定按鍵”，此時燈號切換至“中”。（10 秒鐘後會聽見「嗶」的一聲）
- ③ 按“冷凍室溫度設定按鍵”進行溫度設定。→返回時再次進行 ①② 步驟即可。

※注意

1. 如停電或拔出電源插頭時，溫度設定將恢復為三階段內“弱”、“中”、“強”的“中”。
2. 冷凍室微調模式時 ECO NAVI 不啟動。

製冰的方法

- 將製冰架裝水到水位線，然後放入冷凍室左上方之製冰區即可。
- 為使冰塊取出容易，裝水時請勿超過製冰盒水位線。



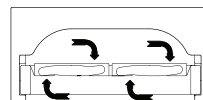
※下記為正常現象

- 製好的冰塊若長期未食用，會因冷凍室之除濕效果及冰塊昇華作用而造成冰塊縮小或消失。

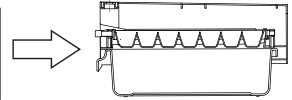
取冰的方法

- 如下圖一所示用雙手輕輕扭轉，冰塊就能自行脫落。

注意：欲扭轉離冰前，請將冷凍室儲冰盒向內推回至定位(如圖二)，以確保旋轉取冰時，冰塊會掉落入儲冰盒中。



圖一

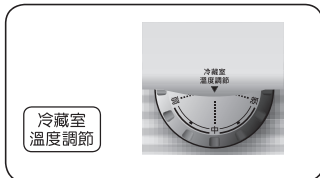


圖二

冷藏室溫度調節要領

- 當冷藏室溫度調節旋鈕置於「中」時，自動溫度調節裝置即能保持庫內適溫，如果要改變庫內溫度時，請依下述方法調整溫度調節旋鈕（在冷藏室內正後方）。

冷藏室調節法



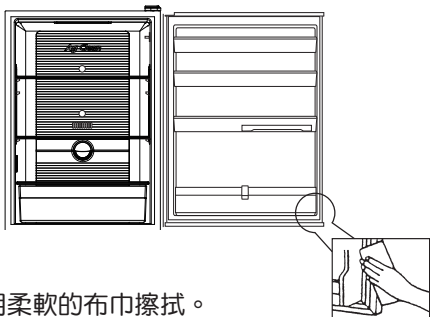
旋鈕位置	使用時機
強	食品很多時或庫內要更冷時
中	通常
弱	食品很少時或庫內過冷時

- 冷藏室溫度過冷時，請調整至較弱之旋鈕位置。
- 冷藏室不需要太冷時，請將冷藏室溫度旋鈕適當往弱方向調整，仍覺太強時可以調整冷凍室的溫度於“弱”。
- 冷藏室需要更冷時，請將冷藏室溫度旋鈕適當往強方向調整，如仍覺不足時，冷凍室溫度調節於“強”。

清潔要領

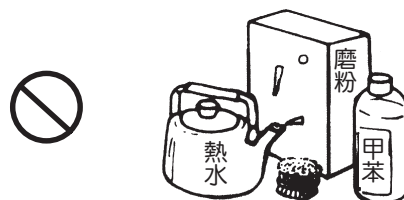
※為保持冰箱永久的清新、美觀，請務必注意定期擦拭外更要了解擦拭的要領。

箱內、內裝部品、門磁條



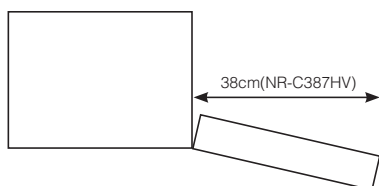
- 請用柔軟的布巾擦拭。
- 箱門磁條也請常擦拭，特別有醬油、鹽份、酸類等東西沾附時請擦拭乾淨。
- 清洗冰箱內部的時候，確實取下及安裝玻璃托盤。(玻璃托盤掉下的話，因碰撞和破損有受傷的可能)
- 清洗冰箱內部的時候，不可擦拭金屬軌道。
- 請勿將手及腳放入冰箱底面。(否則可能因鐵板邊緣而受傷)

擦拭時必須注意事項

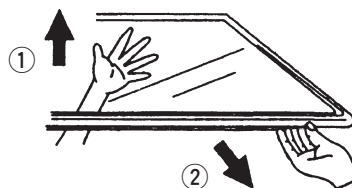


- 濁污不易擦拭時，請使用中性廚房清潔劑，切勿使用強酸性 (PH<2) 及強鹼性 (PH>11) 清潔劑。
- 清洗的次數每週一次最為適宜。
- 直接灑水清洗也請避免，否則會引起絕緣不良。
- 棕刷、磨粉、甲苯、熱水等千萬不得使用。
- 尤其是塑膠、箱門磁條等不得使用甲苯等揮發性溶液擦拭。例：油漆的溶劑 (香蕉水)、強力膠的稀釋劑。
- 以增加冰箱鋼板之使用壽命。

冷藏室強化玻璃



如上圖
面對電冰箱的方向，NR-C387HV右門開啟約38 cm後，可取出玻璃盤。



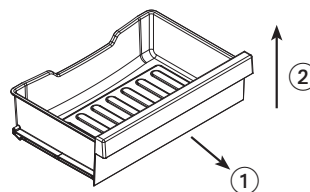
- 將玻璃棚後方向上頂 (如箭頭①所示動作方向)，同時向外拉出即可取下 (如箭頭②所示動作方向)。裝回時將強化玻璃棚後方上頂，並且插入至底面，注意要確認爪勾是否正確嵌配。

冷藏室門棚架



手持棚架垂直向上提即可取下。

即食新鮮屋



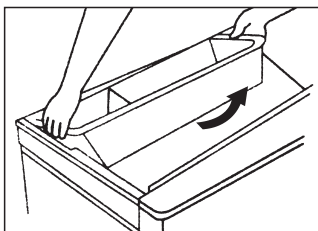
- 將即食新鮮屋輕輕往外拉。(如箭頭①所示動作方向)
- 如欲將即食新鮮屋取出清洗時，只要往前拉至定位後往上微提即可取出。(如箭頭②所示動作方向)

清潔要領

蔬果室及冷凍室

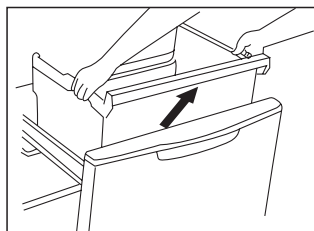
蔬果及冷凍室內容器取出方法

※蔬果室活動棚

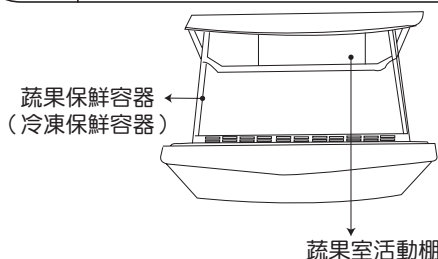


- 前端稍微往上傾斜即可拉出。

※蔬果保鮮容器/冷凍保鮮容器



- 首先請將蔬果保鮮室門拉至定位，再握住蔬果保鮮容器/冷凍保鮮容器兩側，前端稍微往上傾斜即可取出。

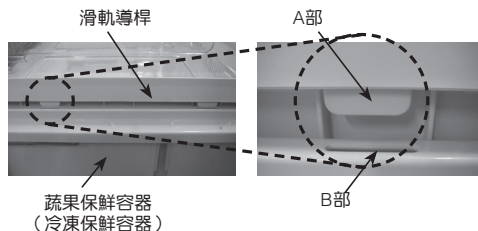


註：蔬果保鮮容器/冷凍保鮮容器組要裝回箱門時～

(1) 將保鮮容器放入箱門內面兩側之滑軌連桿上。

(2) 將保鮮容器兩側之凸緣（A部），

下壓於滑軌連桿溝槽內（B部）定位之。



請注意

※蔬果保鮮容器/冷凍保鮮容器須確實裝入滑軌連桿溝槽內，以免造成門無法關閉或不滑順。

省電的方法

※熱的食物請放置到接近室溫後再置入。



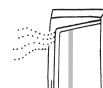
※門開啟後，儘速取放食品並關閉之。



※冷凍室及冷藏室請調整適當溫度，不要有過冷現象。







※使用後，門請確實關閉。



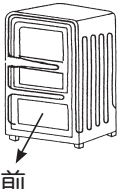

特別注意事項

1. 本商品為一般家用電冰箱，主要做為食品、食材等之保存保鮮用。其它非食品、食材，例如藥品、化學劑、化妝品等請勿放置，以免誤食或因為非專業保存用造成損害。
2. 使用前請詳閱說明書，正確地操作及使用並且定期保養及點檢，若有異常或故障時請即刻使用終止並通知本公司服務人員前往處理。
3. 本冰箱為一般家用電冰箱使用設計，並已取得經濟部商品檢驗局之驗證登錄認可，請做為一般家用電冰箱使用。
※若使用於商業用途，所造成之保存、保鮮問題，並非本冰箱之不良，請做為一般家用電冰箱使用即可恢復正常。
4. 冰箱之箱門請勿自行拆卸，避免不當拆裝導致滑軌損壞及箱門氣密不良，冒汗、歪斜等不良情形。
5. 冷藏室LED燈不亮時，請立即向Panasonic服務站請求檢查更換，嚴禁自行拆除燈蓋，更換LED燈。
6. 拔掉電源插頭時，不可以只拉電線，一定要握住電源插頭抽出。
7. 請勿在冰箱附近使用可燃性噴霧器。
8. 要丟棄時，請拆下冰箱門磁條，以免幼兒進入玩耍，發生意外。



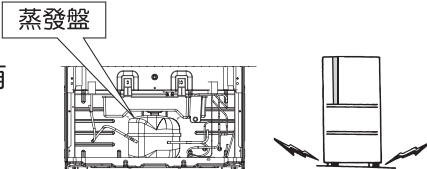
遇到下列問題時

遇到的問題	對應作法
冷凍室箱門 冷藏室箱門 開放警示	◎ 當冷藏室或冷凍室箱門打開時，超過下列時間時，為節電設計，會有門開放警示聲音及下述顯示燈～ <ul style="list-style-type: none"> · 門打開超過1分鐘，操作面板之蜂鳴器響起（嗶、嗶兩聲），且急速冷凍顯示燈會呈現紅色，此為正常現象，門關閉時急速冷凍顯示燈即會熄滅。 · 門打開超過3分鐘，操作面板之蜂鳴器響起（嗶、嗶、嗶、嗶四聲）。 · 門打開超過5分鐘，操作面板之蜂鳴器響起（嗶、嗶、嗶、嗶連續發出聲音）。 
ECO NAVI 不運轉熄燈	◎ 可能有下列其中一項情形出現： <ul style="list-style-type: none"> · 冷凍室微調模式時 ECO NAVI 不啟動。 · 除霜時，ECO NAVI會先中斷此模式，除霜後，恢復正常。 · 冷凍室的溫度，未設定在指定的“中”。 · 冰箱門開閉太頻繁或放入較高溫的食物。 · 在記錄過程中，使用頻率高的時間帶，ECO NAVI會自動解除。 · 停電後，ECO NAVI記錄功能會再度重新記錄，直到正常模式。 · 當冷藏室放入大量食品時或收納量感知器前被食物遮蔽時，收納量感知器(P.8)偵測到儲存量的增加，ECO NAVI燈熄滅。
ECO NAVI 燈不熄滅	◎ 可能有下列其中一項情形出現： <ul style="list-style-type: none"> · 冰箱內塞滿食物可能使收納量感知器(P.8)被遮住，可能難以偵測儲存量的變化，且燈不熄滅。（尤其是在上段玻璃盤上儲存大量食品時） · 操作面板（光照強度感應器部分）上有灰塵、刮痕，則難以偵測。 · 即使在ECO NAVI運轉時開門，也可能會依冰箱內的溫度或冷藏室的儲存量變化的不同，而繼續ECO NAVI運轉，但冷卻效能會被維持。 · 收納量感知器只對冷藏室工作，當食品處存於非冷藏室的冰箱內時，不會對其進行偵測。
急速脫臭 急速冷凍 顯示燈 “藍燈”閃爍	◎ “急速脫臭”顯示燈“藍燈”閃爍，表示冰箱處於除霜中，急速脫臭機能須等待至除霜結束後，即可進入急速脫臭機能。 ◎ “急速冷凍”顯示燈“藍燈”閃爍，表示冰箱處於除霜中，急速冷凍機能須等待至除霜結束後，即可進入急速冷凍機能。
急速冷凍顯示 燈亮“紅燈”	◎ 當冷藏室及冷凍室門皆為關閉狀態時，急速冷凍顯示燈亮紅燈，請聯絡Panasonic服務站或Panasonic經銷商做維修。 
插頭拔下後	◎ 電源插頭拔下後，稍後10分鐘後，再插上以免壓縮機負荷過大而起。 
長期不使用的 時候	◎ 拔除電源插頭，取出箱內的食物，把冰箱內擦拭乾淨拭去所有的水份，並打開箱門使其乾燥。請勿讓孩童入內。
箱門不易開啟	◎ 冰箱剛關門後，進入庫內的空氣遇冷、瞬間壓力較庫外低，若立即再開門會有開啟不易的情形發生，此為正常現象。
操作面板 七個顯示燈 全部亮燈 並於3秒後熄滅	◎ 當操作面板七個顯示燈全部亮燈並於3秒後熄滅表示在服務模式（即是功能偵測檢查），不會影響正常功能，請安心使用。 <ul style="list-style-type: none"> · 解除方法： 按壓“急速冷凍”鍵1秒，即可恢復正常。 或靜待7分鐘後，自動恢復正常。 

遇到下列問題時

遇到的問題	對應作法
<p>冰箱的聲音</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◎ 壓縮機啟動，停止瞬間會產生抵抗慣性的「咚—」聲。 ◎ 裝置有強制送風電風扇的冰箱，運轉時會有風扇馬達的「噏—」聲和空氣流動的「咻—」聲。 ◎ 冷卻系統內流動的冷媒有時會發出水流聲。 ◎ 開關門時，排水管內因除霜產生的霜水受空氣壓縮，會發出水流聲或「水泡聲」。 ◎ 冰箱除霜時，霜水滴落除霜電熱管上蓋時，會汽化發出聲音。 ◎ 因冰箱內部零件材質與膨脹係數不同，受低溫影響後產生不同收縮量，導致冰箱偶爾會發出類似「啪」聲。 ◎ 抽屜式拉門在開關門時，會產生三段式滑軌構造之機械動作音。 <p>以上聲音皆屬於正常現象，不影響冰箱的運轉及操作，請安心使用。</p>
<p>冰箱外殼會發熱</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◎ 本機種採用節電式除濕管，冰箱之箱體四周（前、後、左、右）溫度會稍高一些，此為正常現象。所謂節電除濕管方式是將散熱管裝配於箱體四周（內埋式），有效利用所放出的熱防止箱體四周結露珠，尤其是剛使用時或夏季外氣氣溫較高時會有稍熱的感覺，此並非故障也不會影響庫內之食品，請安心使用。 
<p>箱外冒汗</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◎ 長期下雨時或特別潮濕的地方，雖有防汗裝置多少會有點冒汗或霧狀，這並非故障，待天氣好轉自會消失。（保持空氣流通，可減少冒汗程度） 
<p>箱內的水滴</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◎ 箱門開閉的次數太多或含水量較高的食品放置冰箱內時，容易產生水滴現象因此請把含水量較高的食品使用塑膠袋包裝或食品容器加蓋，並儘量減少開門的次數。
<p>箱門彈開後自動關上</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◎ 冷藏室門急速關閉時，冷凍室門彈出再自動關上，此為正常現象，反之亦同。
<p>運轉率高</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◎ 有下列狀況時可能導致運轉提高：室內溫度高、食物存放量多、放入熱的食品，故請勿堆積過多食品，勿將熱食物放入，保持通風良好。
<p>按鍵功能無法動作</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◎ 確認冷藏室箱門是否於開啟狀態，冰箱門開啟時，按鍵功能無法操作為正常現象。 ◎ 若確認箱門於關閉狀態且按鍵功能無法操作時，請聯絡Panasonic服務站或Panasonic經銷商做維修。
<p>停電的時候</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◎ 突然停電時請儘量減少箱門開閉的次數。 ◎ 預先知道要停電時，請大量製造冰塊放在冷凍庫內。

故障排除

遇到的問題	請 確 認 下 述 內 容	
完全不冷	<ul style="list-style-type: none"> • 是否停電 • 插座保險絲是否燒斷 • 電源插頭是否脫落 • 電壓是否太低 • 是否進入DEMO模式狀態 (若冷藏室門開啟時，LED燈會間斷性閃爍，可能進入DEMO模式，請通知Panasonic經銷商或Panasonic服務站人員處理。) 	
冷度不夠	<ul style="list-style-type: none"> • 冷凍室溫度調節鍵位置是否適當 • 冷藏室溫度調節旋鈕位置是否適當 • 冰箱內放置的食品是否過多 • 冰箱周圍是否通風良好 • 是否放置熱食品，且箱門開啟頻繁 • 是否冰箱直接受日光照射，或冰箱旁有發熱器具（如瓦斯爐等） • 冰箱內放置的食品是否阻塞到出風口 	
噪 音	<ul style="list-style-type: none"> • 擺設地面是否結實 • 蒸發盤是否脫落 • 冰箱擺設是否平穩（冰箱下方設有調整腳，可旋出至冰箱平穩） • 庫內部品零件是否放至定位 	
抽屜式拉門不易閉合或開門時有「喀」的響聲	<ul style="list-style-type: none"> • 確認冰箱內部是否有異物 • 確認冰箱內之部品是否放至定位 • 若無上述情形，請將箱門完全開啟後再稍加施力將其關至定位即可。 	

長期使用製品之點檢確認

製品是否有右列之症狀	<ul style="list-style-type: none"> • 電源線或插頭組異常發燙（熱） • 燒焦或發臭等異味 • 運轉時異常的振動或異音 • 碰觸製品時有漏電發麻之感覺時 • 按鍵按下後，功能無法動作 • 其他異常故障時 	<p>製品若有此症狀時，為防止故障或事故之擴大，請將製品插頭拔開插座，並請就近聯絡服務人員點檢或維修處置。</p>
------------	--	---

廢電器處理方法

當您的舊電冰箱要廢棄時，請依下列方式處理

1. 請將門磁條取下，以免幼兒進入玩耍，發生意外。
2. 當購買新電冰箱時，汰換之舊電冰箱可委由經銷商運回處理。
3. 請洽行政院環保署資源回收管理基金管理委員會。
免費服務專線0800-085-717 (0800-你幫我-清一清)
4. 本冰箱使用易燃性氣體。Cyclo-Pentane(環戊烷)是本冰箱使用之隔溫絕緣物料。如棄置本冰箱時，須作適當處理。
5. 請勿自行隨意丟棄，以免造成環境危害。(若放置後冷媒外漏，會有導致起火、爆炸的危險)

☆ 售後服務據點一覽表 ☆

直屬服務站

站別	電 話	地 址	站別	電 話	地 址
宜蘭	(03)9380004	宜蘭市校舍路 85 號	台中	(04)24720117	台中市南屯區大墩路 280 號
花蓮	(03)8323841	花蓮市國聯二路 153 號	豐原	(04)25266091	台中市豐原區圓環東路 487 號
台東	(089)323184	台東市傳廣路 184 號	彰化	(04)7266511	彰化市建國北路 208 號
基隆	(02)24292958	基隆市安樂路 1 段 272 號	草屯	(049)2351291	草屯鎮太平路 1 段 300 號
松山	(02)27457390	台北市塔悠路 233 號	虎尾	(05)6323428	虎尾鎮中正路 214 號
士林	(02)28850435	台北市承德路 4 段 22 號	嘉義	(05)2852710	嘉義市四維路 70 號
古亭	(02)23091008	台北市三元街 229 號	新營	(06)6322970	台南市新營區長榮路 1 段 339 號
金門	(082)324963	金門縣金城鎮民族路 231 號	台南	(06)2228681	台南市福吉路 6 號
中和	(02)82267500	新北市中和區建六路 57 號	澎湖	(06)9273051	馬公市中華路 377 號
三重	(02)22802579	新北市三重區永福街 37 號	高雄	(07)5559839	高雄市鼓山區馬卡道路 322 號
桃園	(03)3014782	桃園市國際路二段 629 號	岡山	(07)6262868	高雄市岡山區中山南路 75 號
新竹	(03)5259817	新竹市磐石里和平路 152 號	屏東	(08)7352212	屏東市廣東路 429 號
苗栗	(037)267132	苗栗市中正路 46 號			

維修統一受理專線：市內電話 412-8222

行動電話(02)412-8222

顧客商談中心專線：0800-098800

網 址：panasonic.com.tw

★注意事項★

服務站因遷移而變更地址或電話號碼時，恕不另行通知，請於每次要求服務時，先確認是否為敝公司直屬服務站，若有收取費用時，請索取敝公司服務站發票。

※為確保您的權益，請向經銷商索取保證書。

台灣松下電器股份有限公司 榮譽出品

台松電器販賣股份有限公司 榮譽銷售

新北市中和區員山路579號

電話：(02) 22235121

© 2013 Panasonic Taiwan Co., Ltd. All Right Reserved

T1113-0

AK-152990

Printed in Taiwan