

Panasonic®

洗衣機 使用說明書

NA-V100VB (家庭用)



正確的使用幫助您更省電、更省水！

另附保證書

在此誠摯地感謝您購買本公司洗衣機。

- 請於使用前詳細參閱本說明書，正確使用並妥善保存。
- 為確保您的權益，務必請經銷商於保證書上記入購買日期，經銷商名稱等。
- 本商品適用於一般家庭使用，不適用於營業場所，詳細內容請參考說明書服務保證除外事項。

各位愛用者：感謝您之愛顧，使用時請確實遵守以下安全規定

一、嚴禁將本製品設置於發熱源附近（如：熱水器、瓦斯爐等等），距離最少1.5公尺以上。



1. 為防止火災等意外事故發生，請勿將洗衣機安裝設置於熱水器，瓦斯爐等用火器具近旁，最少1.5公尺以上。

2. 點燃之香煙、蠟燭、蚊香、仙女棒等等燃燒物，嚴禁放置或靠近本製品，以免發生火災危險。

二、為維護您居家安全，熱水器附近(含上方及正、側面)，嚴禁堆置易燃物，如：紙箱或懸掛晾乾衣物，以免發生因瓦斯漏氣產生火災等事故之危險。

三、請勿洗滌、脫水、烘乾下列衣物，以免發生危險。

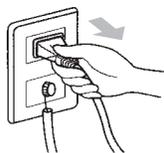


1. 衣物沾染易揮發性油脂如：香蕉油、去漬油、柴汽油、食用油、乾洗油、芳香精油、美容護膚或瘦身油、汽機車打蠟用蠟、塗料稀釋劑等等油脂品時；絕對嚴禁放入洗衣機內，以免因油類氣化而導致起火或氣爆等危險。

2. 不可使用鹼性蘇打等化學藥劑，洗滌衣物。

3. 防水性或不透水之罩布、衣料、衣物等，如：羽毛衣、睡袋、床單、被套、尿布套、浴袍、潛(滑)水衣、雨衣、汽機車用防塵套等等；絕對嚴禁放入洗衣機內洗滌或脫水；否則，易因洗滌或脫水過程，產生激烈振動，而導致製品或牆壁地板損壞；或洗滌之衣服損傷。

四、洗衣機使用後，請立即將電源插頭拔離插座，並將水龍頭關閉。



❗ 遵守以下事項

- 本製品不可供以下人員如：無行為能力者（包含兒童）、心智／精神異常或缺乏經驗、知識者使用；除非他們是監護人在旁監護或指導下，且對他們操作使用製品安全負責下，才可使用。尤其兒童必須在監護人保證他不會隨意操作製品時，方可使用。



目錄

安全注意事項及緊急處理方法		1	使用之前		
各部名稱及功能		2			
安裝注意事項及給水管之安裝方式		3~4			
操作按鍵部名稱介紹		5			
行程內容表示、更加精緻的洗衣方法		6~7			
行程 操作 說明	行 程	「標準」行程	8	洗衣 行程	使用 方法
		「標準・浸泡」行程	8		
		「加強」行程	8		
		「大件」行程	8		
		「柔洗」行程	9		
		ECO NAVI智慧洗衣說明	9		
「槽洗淨」說明暨操作程序、「槽洗淨」機能說明		10	洗衣 行程	使用 方法	
「預約時間」的洗衣方法		10			
毛毯洗濯前之準備		11			
洗衣時使用注意事項		11~12			
「冷風乾燥」機能說明		12~13			
「冷風乾燥」機能操作方法		13			
洗衣終了響笛鳴響之設定方法、「兒童安全」機能設定方法		14	洗 劑		
關於 洗劑 方面	洗劑量與洗衣量之搭配方法				15
	洗劑、漂白劑的使用方法				16
	洗滌化纖類大件衣物時粉末洗劑溶解方法				16
	柔軟劑的使用方法		16		
衣領精使用注意事項		17	其 他		
清潔保養事項		17			
可自行處理之故障排除－使用中響笛鳴響的狀況		18			
要求修理服務前，請先檢查的事項		19	遇 困 難 到 時		
廢電器處理方法		19			
規格・服務保證除外事項及長期使用時製品之點檢確認		19~20			

❗ 遵守以下事項

- 任何故障發生時，請立刻洽“Panasonic”服務站，由服務人員進行維修，避免造成故障損害的擴大。
- 如將洗衣機安裝於地毯上，請確認地毯上不會阻塞任何通風口。
- 請勿將製品傾斜或倒立搬運，以免零件損壞，發生危險。
- 製品左後方有安全開關之裝置，請勿往後傾倒。
- 若電源線損壞時，請速聯絡就近的“Panasonic”服務站，由服務人員進行更換，以避免危險發生。

安全注意事項及緊急處理方法

為避免危害使用者或其他人員及對財物造成損害，以下之說明事項請務必遵守。

■使用方法錯誤時會導致的危害或損害程度，以下面的表示來區分說明

警告 本欄所表示內容為
「有可能導致死亡或重傷」。

注意 本欄所表示內容為
「有可能導致傷害或造成財物損害」。

■務必遵守內容的種類以下面的圖形來區分說明。（下記為圖形表示例）

 本圖形表示「禁止」之意。

 本圖形表示務必遵照指示，「強制」實行之意。

安全注意事項

（請務必遵守）

警告



發生異常或故障時，應立即停止使用，拔下電源插頭（恐會導致冒煙、起火、觸電）

異常或故障事例

- 即使接上電源開關有時也不會運轉。
- 插拔電源線時，有時通電有時不通電。
- 運轉中，有燒焦味或異音。
- 本體部分變形或異常發熱。

請立即連絡 Panasonic 服務站進行檢查及修理

迴轉時請注意



接觸禁止

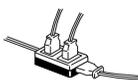


- 脫水中突然打開蓋子時，若洗衣脫水槽無法在15秒內停止，請立即關機並拔掉插頭並速與 Panasonic 服務站或經銷商要求維修。
- 洗衣或脫水時，手絕對不可伸入取衣或碰及洗衣脫水槽。
- 洗衣機底部，亦有迴轉構造，請勿將手伸入底部。

勿使用110 V，60 Hz以外之電源



禁止



- 必須使用110 V的插座，且不可使用多重插座，以免發生危險。
- 電源線請勿受重壓，如有損壞，必須由製造廠或服務處或具類似資格的人員更換以避免危險。

熱水不可倒入



禁止

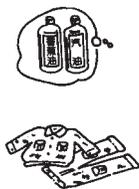


- 不可將50 °C以上的熱水直接注入，以防止故障發生。

不可洗之衣類、不可使用之洗滌液



禁止



- 衣物沾有香蕉油、揮發性油類時，不要放入洗衣或脫水，以免發生危險，並注意不可使用鹼性蘇打等化學藥劑洗滌衣物。
- 防水性之衣料（例：羽毛衣、風衣、睡袋、滑水衣、雨衣、防塵套等）請勿放入洗衣或脫水。

不可對開關部位沖水



禁止



- 各開關部位禁止用水直接注入，以防止故障或發生危險。

請勿靠近熱源位置(瓦斯爐、熱水器)



禁止



- 為防止意外火災發生，請勿將洗衣機安置於熱水器或爐火旁邊。(距離1.5公尺以上)
- 請勿靠近點燃之香煙、蠟燭、蚊香等。

嚴禁幼童攀登



禁止



- 不可讓小孩子爬上洗衣機，以防止掉入洗衣脫水槽的危險。
- 有生命之物體不可放入槽內。



控制基板上之保險絲請勿自行修復及更換

控制基板上之銅箔線路或保險絲熔斷時，請勿以接線等方式來修補斷線以免發生火災之危險。

嚴禁拆除過濾網



禁止

- 當水量變小時，請用牙刷刷除給水閥過濾網的髒物，可保持給水之暢通。（避免拔除過濾網，以免造成過濾網損壞後，無法過濾髒物。）



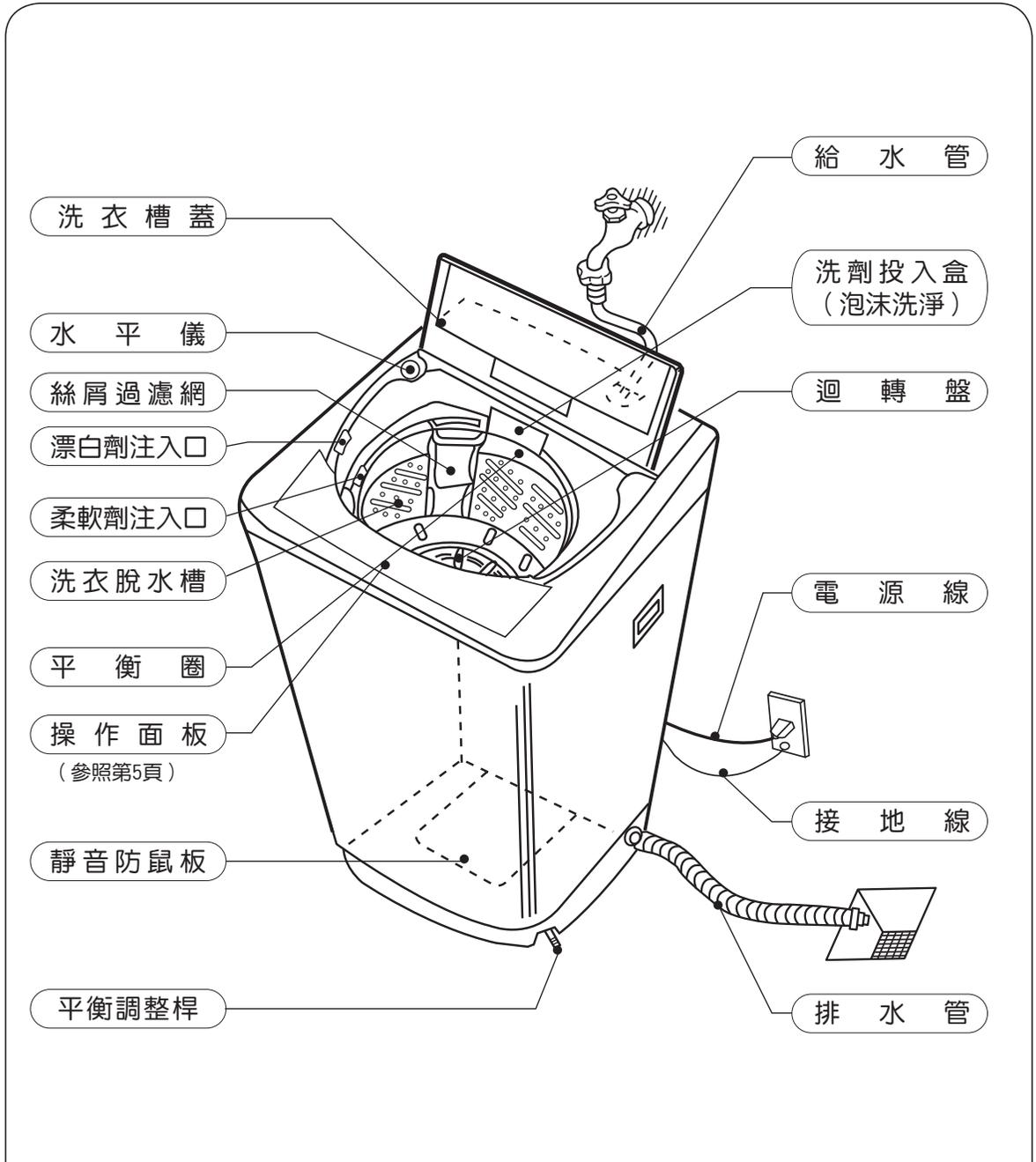
注意

強化玻璃注意事項



- 請勿放置重物或站立於洗衣蓋上方。
- 請勿用尖銳物品敲擊或碰撞洗衣蓋。
- 若上蓋發生破裂時，請立即停止使用製品。

各部名稱及功能



	給水管	排水管	靜音防鼠板	調整墊片 (1個)
附屬品				

安裝注意事項

■適合的安裝場所

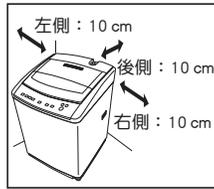
- 電源、給水、排水方便的地方。
- 平坦的地面。(不可設置於脆弱的台面)
- 濕氣少、淋不到雨的地方。
- 日光無法直射的地方。
- 遠離火源、高熱。
- 冬季不會結冰的地方。
- 不可將洗衣機懸空或放置於懸空之平台上使用。
- 設置平面傾斜不可超過2°。
- 製品安裝時與牆面距離10 cm以上確保。如圖(一)



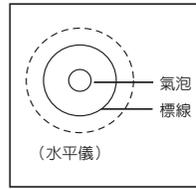
堅固水平的地面 傾斜的地面 鬆軟的地面 凹凸不平的地面

■洗衣機安裝後不平穩之調整

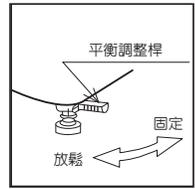
- 如右圖(二)所示當氣泡進入標線以內時，表示洗衣機已安裝至水平狀態，不需再調整。若氣泡未進入標線以內時，請以圖(三)操作步驟調整之。
- 洗衣機使用前請務必將包裝材料完全拆除，以避免洗衣機發生異常。



圖(一)



圖(二)



圖(三) 調整腳操作步驟

1. 放鬆平衡調整桿
2. 調整調整桿
3. 鎖緊平衡調整桿

■平衡調整片使用方法

1. 使用場合

- 水平儀氣泡未進入標線內平衡調整使用。

2. 使用製品狀況

- 製品後低前高，後傾時，後面固定腳請使用平衡調整墊片調整製品高度。
- 製品後高前低，前傾時，前面固定腳請使用平衡調整桿或平衡調整墊片調整製品高度。(參考說明書“安裝注意事項”)

3. 平衡調整墊片安裝方法

- 視傾斜高度情況選擇以下適合的調整高度使用。

(1)

單片使用
(可調整高度5mm)



裝入製品方式



(2)

單片對折(重疊)
(可調整高度10mm)



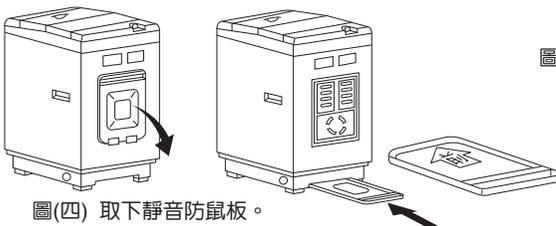
裝入製品方式



- 4. 製品傾斜調整完成後，請確認水平儀氣泡須在標線內，如圖(二)。

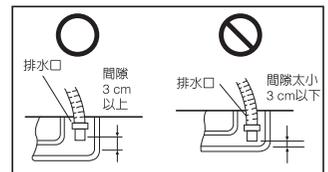
■靜音防鼠板之安裝

當洗衣機外箱包裝拆卸完成後，請將洗衣機背面掛附之靜音防鼠板取下(如下圖(四)所示)將靜音防鼠板插入靜音底座底部之溝槽內至外觀平整為止。(如下圖(五)所示)



圖(四) 取下靜音防鼠板。

圖(五) 將靜音防鼠板刻印箭頭文字面向上，箭頭方向朝前插入靜音底座之溝槽內至外觀平整為止。



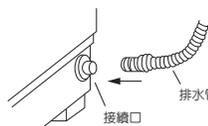
■排水管之安裝

■標準安裝

將排水管套在洗衣機之排水管接續口上，排水管另一端插入水溝時，至少需與水溝底部保持3 cm以上之間隙，否則易產生排水時間變長或泡沫溢出等現象。

■延長排水管

排水管要延長使用時，絕對要使用同類型的延長管。延長長度在2 m以內且高度差須在10 cm以下如圖(六)。



2 m以內

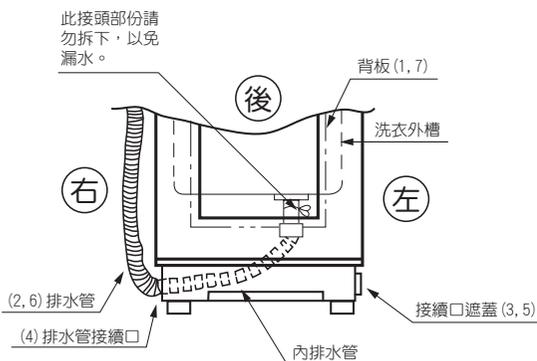
10 cm以下

圖(六)

安裝注意事項

■排水管換裝法：

出廠時排水管接續口一律裝在右邊，配合府上需要，可換裝於左邊。



●排水管方向換裝至左邊之安裝步驟：

1. 將洗衣機“背板”拆下。
2. 排水管取下。
3. 左側之接續口遮蓋取下(由內向外壓出)。
4. 右側之接續口拆下，轉換內排水管至左側後固定。(內排水管為蛇腹管構造，轉折時無需拆解上方接頭部份，以免漏水)。
5. 接續口遮蓋固定於右側。
6. 排水管安裝至左側。
7. 背板安裝回本體。

■使用電源

電源務必使用110 V，60 Hz。



確實地安裝接地線



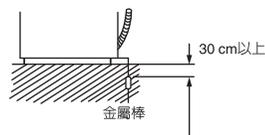
否則發生故障或漏電時，有可能導致觸電。

連接接地線

- 有關接地線施工，請與 Panasonic 服務站或經銷商洽詢。
- (接地線施工等費用，不包含在本產品的價格中)

■接地線的裝置

- 插座上有接地端子時，請將洗衣機接地線確實接於接地端子上。
- 本接地線不可與瓦斯管、電話線、自來水管及避雷針的接地線相連接以免發生危險。
- 設置位置改變時，請務必將接地線重新安裝。



給水管之安裝方式

※洗衣機使用後，請關閉水龍頭，並將電源插頭拔離插座。

※即使事先安裝給水管，也請務必更換安裝附屬的新給水管。(防止給水管漏水)

■本體側安裝

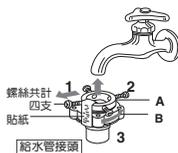


- 給水管安裝方法：將給水管的固定旋鈕垂直套入給水口後，確實旋緊。

●如果要卸下給水管時，請依下列順序進行，以防水濺。

1. 關閉水龍頭。
2. 按電源“開”鍵，開啟電源。
3. 按“啟動/暫停”鍵。
4. 數秒後，再按電源“關”鍵，切斷電源。
5. 鬆開洗衣機側給水管的旋鈕。
6. 在水龍頭側按住固定桿並向下拉，同時取下水管。

■在水龍頭側安裝給水管的方法



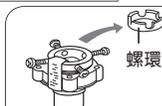
1. 將給水管接頭上A附帶的四支螺絲鬆到與水龍頭可以適當放入的尺寸。
2. 垂直地套在水龍頭上後，並將4支螺絲均勻鎖緊在水龍頭上。
※若與牆壁間空隙較狹窄時，請事先調整後面的螺絲。
3. 取下貼紙，然後將水管接頭B向右旋轉鎖緊。

※若B部未鎖緊，則會造成此處漏水現象

■安裝方法



1. 按下給水管的套蓋和固定桿然後往下拉。
2. 插入給水管接頭放開固定桿，直到聽到“卡嗒”一聲為止。
3. 向下拉動，確認是否固定。



- 若水龍頭口管徑為18 mm~24 mm時請鬆動4支螺絲，然後取下螺環

操作按鍵部名稱介紹

表示部份

11段式水位顯示

- 配合洗衣物之數量及種類，自動檢知顯示水量。
- 欲使用「30 L」水量時，請以手動操作選擇。
- 細緻的水量選擇方式。

動作顯示

- 顯示正進行之行程。

零待機電力功能

本機種有零待機電力功能，在按下「關」之後須等2~3秒才能再次按「開」。

電源開關

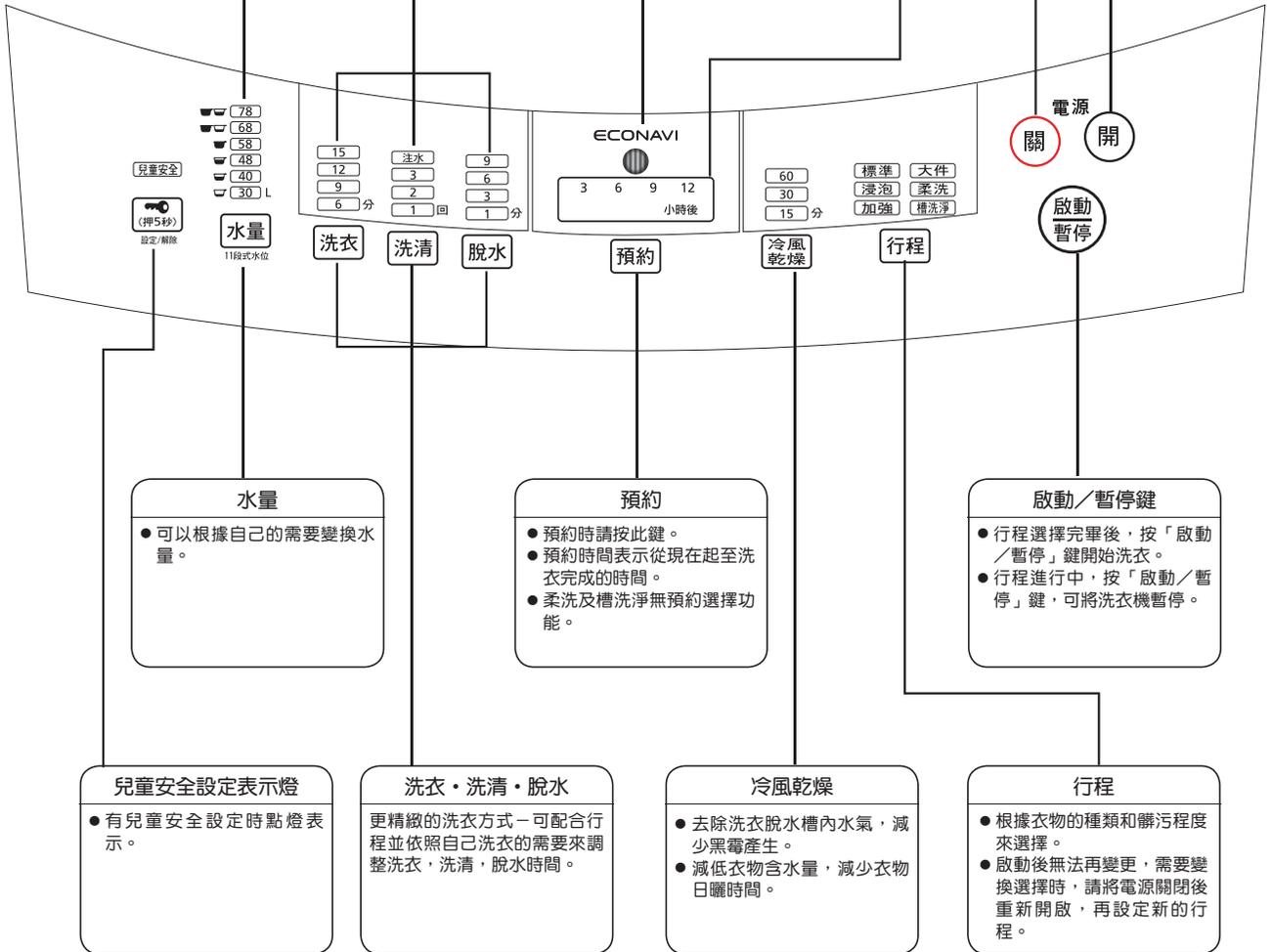
- 電源的開關。
- 洗衣結束後自動關閉。
- 若打開電源後未按下啟動鍵，10分鐘之後便會自動關閉。

ECO NAVI

- 運轉指示燈。

時間顯示幕

- 顯示幾小時後為預定洗衣結束的時間。



行程內容表示

行程	浸泡	水量	洗衣	洗清	脫水	所需時間 (參考)
標準	——	78 L ∩ 40 L (註1)	9分 ∩ 6分	洗清 2回	6分	約47分
標準・浸泡	31分					約78分
加強	——	78 L ∩ 40 L (註1)	12分 ∩ 9分	注水洗清 2回	9分	約54分
大件	——	78 L	12分	注水洗清 2回	6分	約53分
柔洗	——	48 L	6分	洗清 2回	1分	約31分
槽洗淨	10小時5分	78 L	6分	注水洗清 3回	3分	約11小時
冷風乾燥	——	——	——	——	60分 30分 15分	約61分 約31分 約16分

- 所需時間包括「給水時間」(15 L/分)及排水時間。(水壓和排水的情況會使所需時間發生改變)。
- 各行程除了自動設定水量外，亦可依自己需求之洗衣方式來變更設定水量。變更水量後，其行程所需時間亦隨之改變。
- 脫水行程進行中，若中途打開洗衣蓋時會發生“嗶--嗶”警示音，此為避免兒童或愛用者一時疏忽造成危險，而設定的警示音，此警示音最長鳴響80秒，若要解除請按“啟動/暫停”或電源“關”鍵，並確認洗衣脫水槽停止後再拿取衣物。
(註1) 依衣物多少來自 FUZZY檢知水量，連續多次使用或清洗化纖材質的衣物，如太空衣等，請手動調整到適當的水位使用。
- 行程唯有選定在「標準」或「標準・浸泡」或「加強」等行程時，洗衣完了後，具有記憶行程位置之功能。

關於行程的切換

1. 當「啟動/暫停」鍵按下後，就不能再變更行程了。
2. 欲變更行程時，請將電源開關關閉後重新開啟，再設定新的行程。
 - 各行程除了原先已設定之水量外，亦可依衣物之多寡及種類來變更設定水量。
 - 洗衣的情況是 [檢知] → [給水] → [洗衣] → [補水] → [洗衣]
 - 洗清時的情況是 [排水] → [間歇脫水] → [脫水] → [煞車] → [瀑布洗清1回] → [給水] → [節水洗清]
 - 脫水時的情況是 [排水] → [間歇脫水] → [脫水] → [煞車] (註2) (註3)
 - 浸泡動作時最先的3分鐘迴轉盤會轉動，使洗劑充份溶解，其後會週期性的迴轉及靜止浸泡。
(註2) 瀑布洗清的情況是 [給水+間歇脫水] → [脫水] → [煞車]
(註3) 節水洗清是以設定水量的洗清攪拌方式。

更加精緻的洗衣方法

■請依照自己的喜好去設定多種的洗衣行程。

洗衣內容	運轉需求
洗衣～洗清～脫水	●根據自己的需求，設定洗衣至脫水的動作。
脫水 排水～（脫水）	●僅僅想要用“脫水鍵”來脫水洗衣物的時候。 ●想要排放出槽內水的時候。 ●曬乾前或烘乾前，想先行脫水時。
洗衣	●洗衣槽內的水想再利用時。
洗衣～洗清	●擔心產生有皺紋，而不想脫水的時候。 ●洗清的水想再行利用時。
洗衣、脫水	●於上漿洗滌。 ●不需要洗清動作時。
洗清	●僅僅想要洗清的時候。
洗清～脫水	●由洗清到脫水階段的動作。

多種的洗衣行程



- 設定為「僅脫水」、「僅洗清」、「洗清～脫水」時，若洗衣槽內有水時，從「排水」階段開始啟動；若洗衣槽內沒有水時，從「脫水」階段開始啟動。
- 單獨使用脫水時，請將脫水衣物平均擺放於洗衣槽內，以免造成偏載振動大。

●洗衣時間的標準

指示燈

15分	較髒污的衣物
12分	普通程度髒的衣物
9分	
6分	輕微程度髒的衣物
燈滅	不設定清洗

●洗清內容

指示燈

注水	燈滅一般洗清、燈亮注水洗清
3回	洗清3次
2回	洗清2次
1回	洗清1次
燈滅	不設定洗清

●脫水時間的標準

指示燈

9分	厚的質料
6分	普通的質料
3分	
1分	絲質的質料
燈滅	不設定脫水

行程操作說明

■ 「標準」行程 (本行程不適用大件衣物，如欲清洗大件衣物，請使用大件衣物行程，以下行程均同)

1 放入洗衣物，
按電源「開」鍵



2 「標準」
行程選定

- 按「行程」鍵至「標準」亮燈。
- 「ECO NAVI」表示燈自動亮燈。



3 按「啟動/暫停」鍵；
(檢知，水量設定，洗劑量表示)
放入洗劑，蓋上洗衣槽蓋



- 當洗衣工作完成時，響笛會自動鳴叫。

|||▶▶▶ 行程結束

行程

- 水量設定後約有10秒時間暫停給水，以待洗劑投入。
- 請依洗劑量表示標準，放入洗劑。(參照第15頁)

■ 「標準・浸泡」行程

1 放入洗衣物，
按電源「開」鍵



2 「標準・浸泡」
行程的選定

- 按「行程」鍵至「標準」「浸泡」亮燈。
- 「ECO NAVI」表示燈自動亮燈。



3 按「啟動/暫停」鍵；
(檢知，水量設定，洗劑量表示)
放入洗劑，蓋上洗衣槽蓋



- 水量設定後約有10秒時間暫停給水，以待洗劑投入。
- 請依洗劑量表示標準，放入洗劑。(參照第15頁)

|||▶▶▶ 行程結束

行程

■ 「加強」行程 (洗滌較髒衣物，洗衣、洗清、脫水的強化)

1 放入洗衣物
按「開」鍵



2 「加強」
行程的選定

- 按「行程」鍵至「加強」亮燈。



3 按「啟動/暫停」鍵；
(檢知，水量設定/洗劑量表示)
放入洗劑，蓋上洗衣槽蓋



- 水量設定後約有10秒時間暫停給水，以待洗劑投入。
- 請依洗劑量表示標準，放入洗劑。(參照第15頁)

|||▶▶▶ 行程結束

行程

■ 「大件」行程 (毛毯請先折疊後(參照第11頁)，置入專用洗衣袋內，再行放入洗衣機清洗)

1 放入已折好的毛毯
按電源「開」鍵



2 「大件」
行程選定

- 按「行程」鍵至「大件」亮燈。
- 「78 L」表示燈自動點亮。
- 本行程只能選用68 L~78 L水量。



3 按「啟動/暫停」鍵；
放入洗劑，蓋上洗衣槽蓋 |||▶▶▶ 行程結束



- (請注意)
- 請讓毛毯自然乾燥。
 - 使用乾衣機時，請使用不會損傷毛毯的乾衣機來乾燥。
 - 一般的電氣毛毯，請勿清洗。

行程

- 洗滌化纖類大件衣物之粉末洗劑的溶解方法，請參照第16頁說明。

- 水量設定後約有10秒時間暫停給水，以待洗劑投入。
- 請依洗劑量表示標準，放入洗劑。(參照第15頁)

行程操作說明

■「柔洗」行程（最適合高級衣物、貼身衣物）

1 放入洗衣物，按「開」鍵



電源

2 「柔洗」行程的選定

- 按「行程」鍵至「柔洗」亮燈。
- 「48 L」水量表示燈自動點亮。
- 本行程只能選用40 L~48 L水量。



行程

3 按「啟動/暫停」鍵；放入洗劑，蓋上洗衣槽蓋



III 行程結束

- 水量設定後約有10秒時間暫停給水，等待洗劑投入。
- 請依洗劑量表示標準，放入洗劑。（參照第15頁）

何謂「柔洗」行程

最適合洗羊毛質的衣物，女性絲綢品內衣褲等，在「柔洗」的水流中進行洗衣，可避免傷及衣料。

【請注意】

羊毛以外的獸毛原料（開士米、安哥拉、馬海毛等）的製成品，請勿使用「柔洗」或其他行程洗濯，以免損壞衣物。



百分之百是羊毛的針織品以及混紡的針織品

清洗的方法

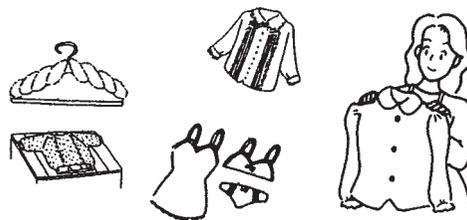
- 使用約30°C的溫水洗最適合。
- 請依據衣物的材質，選擇適當之中性洗劑。使用前並請詳閱中性洗劑之使用說明。

能洗的衣量

- 可以洗1.5 kg以下的衣量。
- 為了防止變形，使用曬衣架時，可在衣架裡面先用毛巾包一圈。

中性洗衣精及洗衣物的放入

- 清洗羊毛質料及絲絹類之衣物時請使用中性洗衣精，勿用一般洗劑以免傷及衣物。
- 洗衣精充分溶解後，和待洗衣物一起放入槽中。



【請注意】

- 對於尼龍長襪等較長的衣物，洗衣時可能會有絞纏的現象，請避免直接投入洗衣槽內清洗。
- 有些女用胸罩束腹、腰帶等物，由於本身附有鈎狀小物或鋼線，在清洗時可能會勾到其他的衣物，也請避免。
- 如需洗濯上述衣物時，請先放入洗衣袋中，再清洗。
- 如果一般衣物需使用洗衣袋，請使用小型洗衣袋，兩個為限，並設定「標準・浸泡」行程清洗。

ECO NAVI智慧洗衣說明

ECONAVI

根據不同需求，為您省水電！衣服不髒用電更省
主動節能科技三大智慧感知器

衣物重量感知：根據馬達感知衣物負荷量，注入適當洗滌水量。

泥污感知：透過光感知器，偵測水槽中水質污濁程度調整最適當的洗衣時間。

溫度感知：偵測水溫高低，調整最適合的洗衣時間。

ECO NAVI點燈說明



閃爍的情況是：(1)洗衣給水結束，開始洗衣約5分鐘後，泥污感知與溫度感知會進行自動偵測。

(2)洗衣行程中判定髒污程度，不適合縮短洗衣時間時，持續閃爍至洗清終了前。



燈亮的情況是：(1)判定髒污程度及水溫高低可進行節能行程時，燈亮至行程結束。



燈滅的情況是：(1)當檢知條件不足時，無法進行 ECO NAVI 節能行程。

【請注意】

- (1)那些行程有 ECO NAVI 檢知？
 - 「標準」、「標準・浸泡」行程。
- (2)為何無法進行 ECO NAVI 節能行程？
 - 洗劑量投入過多的場合。
 - 最初洗衣槽中有水。
 - 預設洗衣時間變更後。
 - 排水條件惡劣的場合（因感知器於內排水管附近，當外排水管折高或排水不良等場合，將影響檢知精度）。
- (3)脫水行程初期，約10秒會進行 ECO sensor 管路清洗，此為正常現象請安心使用。（含單獨脫水行程）

「槽洗淨」說明暨操作程序

■槽洗淨行程

(清洗洗衣脫水槽長時間使用所產生之黑黴，洗淨行程所需時間約11個小時)

1 按電源「開」鍵



2 「槽洗淨」行程選定

- 按下「行程」鍵，至「浸泡」、「槽洗淨」燈亮。



行程

3 按「啟動/暫停」鍵，放入洗衣槽專用洗淨劑

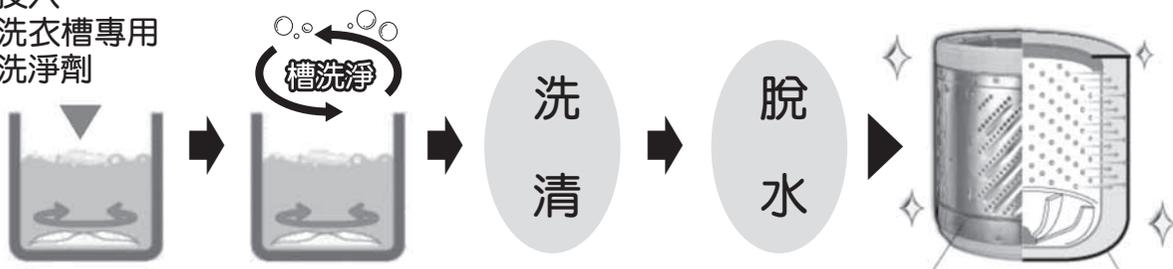


槽洗淨行程結束

「槽洗淨」機能說明

槽洗淨行程 每浸泡4分鐘⇒攪拌1分鐘 循環120次

投入洗衣槽專用洗淨劑



- ◎去除黑黴污垢
- ◎清潔效果持久

使用方法

「預約時間」的洗衣方法

1 放入洗衣物 按「開」鍵



2 按「預約」鍵

- 設定從現在起幾個小時後，洗衣完成的時間。

- 每按一次以3小時為單位逐次遞增，最多可設定至12小時。
- 取消設定：關閉電源。
- 變更設定：關閉電源後，重新由步驟“1”開始操作。

3 按「啟動/暫停」鍵



4 投入洗劑後，蓋上洗衣蓋，

於設定時間後結束洗衣行程

- 當洗衣工作完成時，響笛會自動鳴叫。(終了響笛設定時)。
- 響笛鳴叫停止後，電源會自動關閉。

毛毯洗濯前之準備

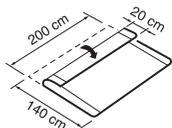
■關於洗劑

- 使用液體洗劑：將適量的液體洗劑直接倒入於洗劑投入盒內。
- 使用粉末洗劑：先將適量的粉末洗劑，放入5 L (5公升)、30 °C左右的溫水中，充分溶解後，再倒入洗衣脫水槽內。

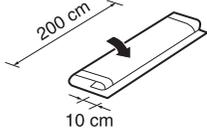


1 毛毯的折疊

- 首先將毛毯由較長的一邊約折20公分。



- 長邊折4折。



留邊
約10 cm長度

2 放入洗衣袋

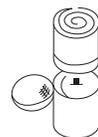
- 捲起來。



- 將毛毯輕輕地捲起。

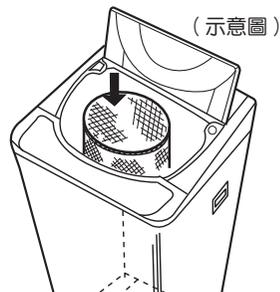
- 將毛毯的邊緣部，置入洗衣袋的底部，再將洗衣袋的拉鍊拉起。

※注意：可洗的毛毯為單人尺寸。



3 放入洗劑

- 將洗衣袋的蓋面朝上，然後放入洗衣脫水槽中。



(示意圖)

■注意事項

- 請讓毛毯掛在通風處，自然乾燥。
- 使用乾衣機時，因不易翻轉，有時會有烘乾不均的現象，必要時，請以人工加以不定次轉動，則可完全烘乾。
- 一般的電氣毛毯，請勿放入洗衣機中清洗。
- 洗衣行程請選擇大件行程。

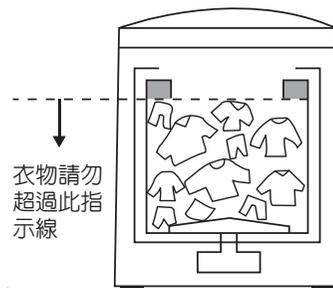
洗衣時使用注意事項

不傷衣料的洗衣方法

- 大件衣物時：給水時，由上方用手輕輕壓衣物，使其充分吸水後，再洗。
- 毛球或脫線出現的情況時：請將衣物翻過來洗。
- 附有長繩索或鈕扣、拉鍊等物容易損壞的衣類：請將繩索繫好，扣子扣上，拉鍊拉上。
- 衣物量多時，請將上層衣物確實壓入平衡圈以下（如下圖所示之指示線以下），且衣物量不可超過標示容量，以免造成衣物及洗衣機損壞。

使用時注意事項

- 洗衣脫水槽內無衣物時，迴轉盤轉動會有些微聲響，此乃正常現象，請安心使用。
- 洗衣時，若有泡沫從排水管溢出，此乃正常現象，請安心使用。
- 衣物投入洗衣前，請先取出口袋內之物品，並將衣物均勻放入洗衣槽內，不可露出洗衣脫水槽外。
- 使用洗衣機時請蓋上洗衣槽蓋，並放下排水管，否則將無法進行排水及脫水。
- 請隨時保持排水管排水順暢。
- 請勿將洗衣機從事洗衣、脫水以外之用途，因恐造成洗衣機的損壞或發生危險。
- 使用漂白劑時，如有殘留在操作面板上，請擦拭乾淨。
- 磁性物品勿靠近洗衣槽蓋
 - 磁性物品（如提款卡等）可能會造成消磁而無法使用。
 - 洗衣槽蓋關閉的狀態，請勿將磁鐵靠近洗衣槽蓋，可能會造成洗衣動作停止。
- 洗淨效果最佳之衣物投入量：如右圖所示之指示線以下。



衣物請勿
超過此指
示線

使用後注意事項

- 洗衣機使用後，請關閉水龍頭，並將製品電源插頭拔掉。

洗衣時使用注意事項

依衣物種類加以分類

- 容易產生絲屑的衣物：
如毛巾類、毛衣類、棉製類等等。
- 容易殘留絲屑的衣物：
如長纖維織品、絨毛類、燈芯絨類等等。
- 上記兩種衣物要分開洗滌。



容易產生絲屑的衣物



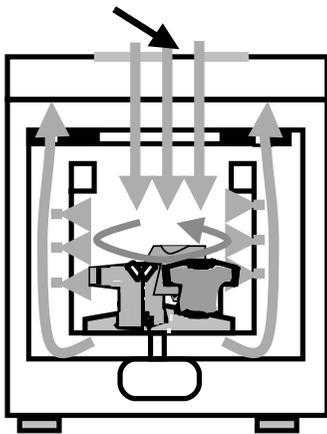
容易殘留絲屑的衣物

「冷風乾燥」機能說明

機能說明

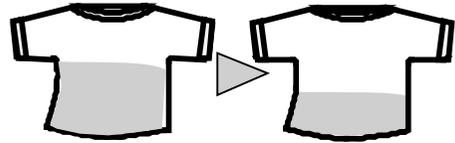
作動示意圖

透過洗衣槽蓋冷風吸入口，洗衣脫水槽轉動時將風吸入槽內



效果

透過洗衣槽蓋冷風吸入口將風吸入槽內，產生將衣物吹乾之效果，達到降低衣物殘水量的目的。



共有三種時間可供選擇

- ① 15分鐘 去除槽內水氣
- ② 30分鐘 降低衣物殘水量
- ③ 60分鐘 降低衣物殘水量

使用說明

降低衣物殘水量、減少日曬時間



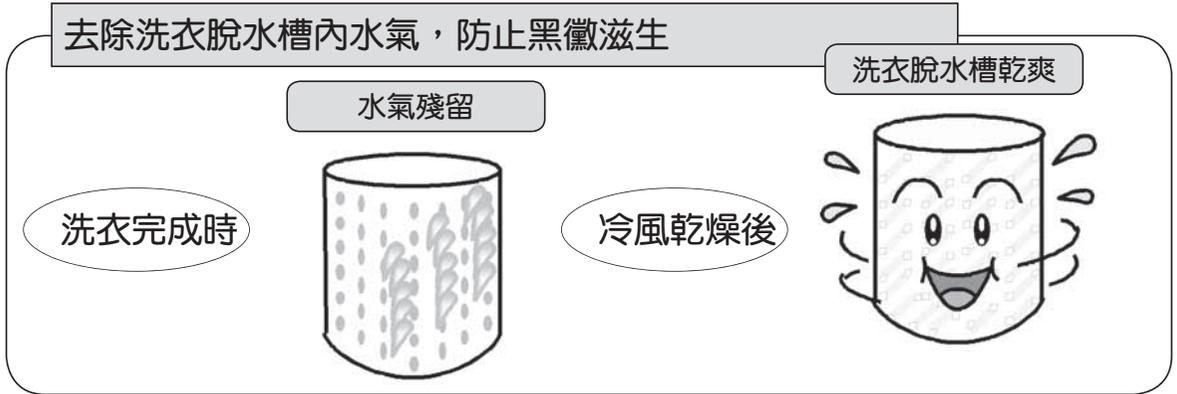
使用時機

- 下雨天，濕氣重時
- 明天要穿的工作服
- 冬天的厚重衣物
- 不想晾在外面的衣類

「冷風乾燥」機能說明

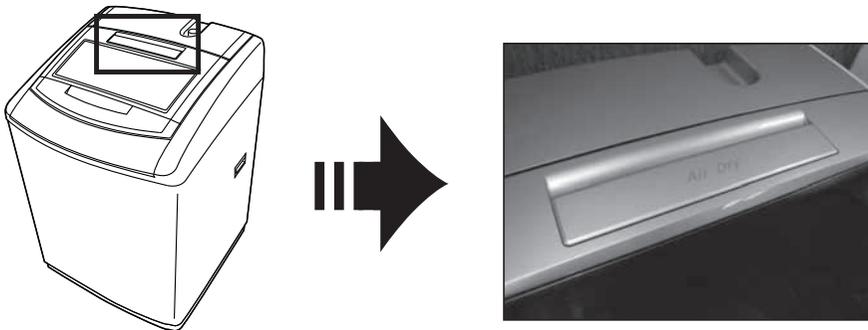
■使用說明

去除洗衣脫水槽內水氣，防止黑黴滋生



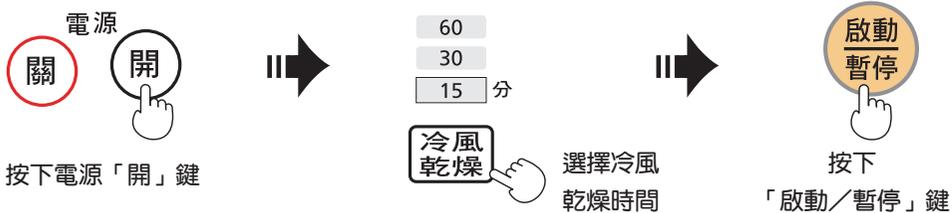
■使用注意事項

※本機能無法達到乾衣的效果，不能取代乾衣機使用



「冷風乾燥」機能操作方法

■使用「冷風乾燥」機能時



洗衣終了響笛鳴響之設定方法

啟動
暫停



先按著

電源

關



同時按

不使用「洗衣完成響笛」的設定方法

- 在電源尚未開啟的狀態下，先按著 鍵，再同時按下 鍵。
(注意：按鍵 須持續按著3秒以上)。
聽到響笛「嗶嗶」兩聲以後，表示不使用「洗衣完成響笛」的設定完成。

要重新使用「洗衣完成響笛」的設定方法

- 請重覆上述步驟。
待聽到「嗶嗶」兩聲兩次以後，則恢復使用「洗衣完成響笛」功能。
※注意：出廠時，即設定有「終了響笛」的功能。

「兒童安全」機能設定方法

■何謂「兒童安全」機能

- 預防洗衣運轉時，兒童打開洗衣槽蓋嬉戲或攀爬掉入洗衣槽內，可以立刻向周圍的人報知的異常檢知機能。
- 當異常檢知機能啟動時（響笛鳴響及異常顯示），請立即檢查是否有危害兒童安全事件發生。

■「兒童安全」機能的設定以及解除方法

- 「兒童安全」機能的設定及解除，必需在洗衣槽蓋，蓋上的狀態下才能設定／解除。

設定方法

- 在按下電源“開”按鍵後，按著「兒童安全」鍵。
(注意：「兒童安全」鍵須持續按著5秒以上)。
待聽到響笛「嗶嗶」兩聲以後，表示設定完成；「兒童安全」顯示燈點亮。

兒童安全



設定/解除

解除方法

- 在按下電源“開”按鍵後，按著「兒童安全」鍵。
(注意：「兒童安全」鍵須持續按著5秒以上)。
待聽到響笛「嗶嗶」兩聲兩次以後，表示解除設定完成；
「兒童安全」顯示燈熄滅。

兒童安全



設定/解除

停止排水的方法

1. 請先拔下電源插頭，此時響笛鳴響及異常顯示會停止。
2. 再重新插上電源插頭，即可重新設定其他功能，繼續使用。

動作時機

- 在洗衣運轉過程中，如果洗衣脫水槽內為有水之狀態下打開洗衣槽蓋，會發出響笛鳴響警示及兒童安全燈閃爍且暫停，超過10秒以上仍未關上洗衣槽蓋的話，顯示幕異常亮燈閃爍，開始排水。
(※注意：在洗衣脫水槽內有水之狀態下，若有設定「兒童安全」機能須先解除兒童安全設定，方能打開洗衣槽蓋正常使用，解除方法參照上述。)

關於洗劑方面

■洗劑量與洗衣量之搭配方法

■關於洗劑量使用之多寡，請參照操作面板上表示之洗劑量使用之。

■洗劑量及洗衣量之搭配請參考下表所示：

水 量	洗衣量 (參考)	洗劑的種類	洗 劑 量	
			濃洗 縮劑	因各廠牌洗劑成份及量匙均不相同，故本數據僅供參考。(洗劑計算基準1匙=50 g)
 (78 L)	10 kg }	粉 末		約75 g
		液 體		約75 ml
 (73 L)	10 kg }	粉 末		約65 g
		液 體		約70 ml
 (68 L)	9 kg }	粉 末		約60 g
		液 體		約65 ml
 (63 L)	8 kg }	粉 末		約55 g
		液 體		約60 ml
 (58 L)	7 kg }	粉 末		約50 g
		液 體		約55 ml
 (53 L)	6 kg }	粉 末		約45 g
		液 體		約50 ml
 (48 L)	5 kg }	粉 末		約40 g
		液 體		約45 ml
 (44 L)	4 kg }	粉 末		約30 g
		液 體		約40 ml
 (40 L)	3 kg 以下	粉 末		約25 g
		液 體		約35 ml
 (35 L)	2 kg 以下	粉 末		約20 g
		液 體		約30 ml
 (30 L)	1 kg 以下	粉 末		約15 g
		液 體		約25 ml

注意：・沐浴精（乳）等非洗滌衣物之洗劑請勿使用。

- ・肥皂絲因溶解較困難，洗後容易殘留於衣物上，請事先完全溶解後，再倒入洗衣槽內使用。
- ・請勿放入過量洗劑，並選擇發泡量較少之濃縮洗劑，以避免泡沫過多而無法完全洗清。

■洗劑的投入方法

- 本機種有泡沫洗淨機能，洗劑要由泡沫洗淨洗劑投入盒投入。否則無法有效利用此機能。
- 使用“濃縮型”粉末合成洗劑時：
 1. 將洗劑放入泡沫洗淨洗劑投入盒中，並儘量使粉末洗劑成平坦狀，洗劑蓋切勿取出，以防止粉末洗劑及水殘留洗劑盒中。
 2. 粉末洗劑如太過潮溼，而有凝結成塊之情形時，請將凝結之粉末洗劑弄成粉狀，以防止洗劑殘留洗劑盒中。
- 使用“濃縮型”液體洗劑時：
 1. 液體洗劑加稀釋水的用量，倒入泡沫洗淨洗劑投入盒中不可溢出。
 2. 洗劑蓋切勿取出，以防止液體洗劑及水殘留洗劑盒中。

3. 使用太過黏稠之液體洗劑請加水稀釋，以防止洗劑殘留洗劑盒中。
- 當感覺泡沫過多時，下次洗衣時請斟酌將洗劑減量使用。
(洗衣物較髒污時，泡沫較少；衣物愈乾淨，泡沫愈多)



洗劑蓋
及用量表示

泡沫洗淨洗劑投入盒的
操作步驟
① 外拉
② 洗劑之投入
③ 緩慢地往內關緊



關於洗劑方面

洗劑、漂白劑的使用方法

液體漂白劑

- 洗衣時，請儘可能以水充分稀釋後，再由漂白劑注入口注入槽內。（參照第2頁）

粉狀漂白劑

- 洗衣前，請直接放入槽內。

液體洗劑／粉末洗劑

- 洗衣前，請先投入洗劑投入盒內。（參照第2頁）

【注意事項】

- 使用前，請閱讀漂白劑上所標示的使用方法和注意事項。
- 請勿將液體漂白劑，直接放入槽中。

洗滌化纖類大件衣物時粉末洗劑溶解方法

方法一

將洗劑放入洗劑盒中，按下「行程」鍵，選擇大件行程，再按下啟動鍵，洗衣約1分鐘後，再按下暫停鍵。

將衣物放入洗衣槽中，按「水量」鍵選擇所需水量，再按下啟動鍵，開始洗衣。

方法二

先將約5公升的溫水（水溫約25℃以上、50℃以下）倒入容器。（如臉盆、水桶）。

將已準備好的洗劑，投入容器中，並充分攪拌使其完全溶化。

- 攪拌時，請注意去除已固體化之洗劑，或殘留顆粒，使其充分溶解後再倒入洗衣槽中。

【注意事項】

- 清洗化纖材質的大件衣物如兩用被、太空被等，由於其材質不易吸水且易浮於水面上；使用粉末洗劑時，請參照上述方法將其溶解，才不會造成洗劑殘留在衣物上。

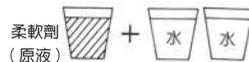
清洗大件衣物，建議使用液體洗劑

柔軟劑的使用方法

柔軟劑使用時的注意事項

（濃縮）型【1/3】【3倍】之標記

請用2杯水稀釋為3倍。



■ 柔軟劑標準注入量

（濃縮） 水30 L，配合6.6 ml柔軟劑

（普通） 水30 L，配合20 ml柔軟劑

水 量	柔 軟 劑 量	
	（濃縮）	（普通）
78 L	約15 ml	約46 ml
73 L	約14 ml	約43 ml
68 L	約13 ml	約40 ml
63 L	約12 ml	約36 ml
58 L	約11 ml	約33 ml
53 L	約10 ml	約31 ml
48 L	約10 ml	約29 ml
44 L	約 9 ml	約28 ml
40 L	約 9 ml	約27 ml
35 L	約 8 ml	約26 ml
30 L	約 8 ml	約26 ml

柔軟劑的注入方法

洗衣前先行倒入。

- 注入時，請慢慢注入，以免溢出。
- 如注入口位置難以注入時，可將洗衣脫水槽向順時針方向旋轉變更注入口的位置。

軟化劑（柔軟劑）

注入口



- 洗滌時，柔軟劑因脫水的離心力使然，會自動流注貯放，於最後一次洗滌時自動流入水槽內（從注入口看不見）。
- 脫水中，請勿打開洗衣槽蓋。因槽蓋打開後柔軟劑有可能提早投入洗衣槽內，柔軟效果會較差。

注意事項

洗衣前先行倒入。

- 由於柔軟劑放置時間稍久後易凝固，請不要長時間放置。

衣領精使用注意事項

- 正確的衣領精噴法，將衣物放入洗衣槽內，噴嘴朝向洗衣槽內部，對準衣物噴灑衣領精。(圖一)
- 錯誤的衣領精噴法，衣物外露於洗衣槽外直接對衣物噴灑。(圖二)(圖三)
- 因為衣領精比洗衣精較具有侵蝕性，噴灑衣領精時如外露於空氣中易對人體造成危害，噴到塑膠部品易造成毀損。

(以下為使用示意參考圖)



圖一
(○)



圖二
(×)



圖三
(×)

清潔保養事項

整體外觀之處理

用柔軟的布擦拭。
太髒的情形下可用廚房用清潔劑或肥皂水清洗。

❗ 遵守以下事項

- 請避免如下情形：水直接潑灑清洗、香蕉油(信那)揮發性油類勿與之接觸，以免引起變形、故障、傷痕。
- 漿過糊的衣物做脫水後必須用清水將水槽內漿糊完全清除，以免排水不良。
- 漂白劑沾上洗衣機本體印刷部份時，請將之拭除以免變白。

絲屑的清除

1. 將絲屑過濾網向上拉出。
2. 將絲屑取出。
3. 將絲屑過濾網由上往下插回原處。



- ※注意：插入必須確實，否則若落入槽內會損傷衣料。
- 每次洗衣後，請清洗絲屑過濾網之絲屑，以免造成絲屑收集不完全。

給水管接續口之清除

- 給水管卸下的方法，請依第4頁所示的順序。
- 給水管安裝後，請確實鎖緊，並請確認無漏水狀況。(參考P.4)
- 用刷子刷除給水閥過濾網的髒物，可保持給水之暢通。(避免拔除過濾網，以免造成過濾網損壞後，無法過濾髒物。)

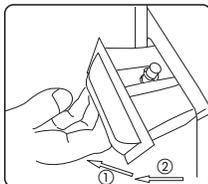


洗衣脫水槽的清洗

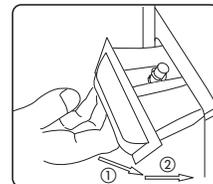
- 製品在使用一段時間後，您若發現：洗衣槽內有黑黴發生，或者衣類附著污垢時，此乃由於水質不佳所引起，請至本公司各地 Panasonic 服務站購買「洗衣槽洗淨劑」，配合「槽洗淨」行程使用。

洗劑盒部之取出

- 取出時，請往上斜向拉出



- 放入時，請由上斜向插入



- 不可使用醋酸等酸性溶液清洗洗衣機，會造成部品劣化。

可自行處理之故障排除－使用中響笛鳴響的狀況

燈 號	狀 況
<p>排水異常 「洗衣」「洗清」「脫水 15分」「注水」9分」 3個表示燈同時閃爍 + 「加強」燈閃爍</p>	<p>■排水異常或溢水異常？</p> <ul style="list-style-type: none"> ●是否排水管沒有放下？ ●是否排水管被絲屑阻塞？ ●是否排水管被壓住？ ●是否排水管末端浸泡在水裡？ ●是否排水管中途被墊高10 cm以上？ ●是否排水管太長（超過2 m以上）？
<p>洗衣槽蓋異常 「洗衣」「洗清」「脫水 15分」「注水」9分」 3個表示燈同時閃爍 + 「槽洗淨」燈閃爍</p>	<p>■洗衣槽蓋沒有關閉？ →請關閉洗衣槽蓋。</p>
<p>布量偏載修正異常 「洗衣」「洗清」「脫水 15分」「注水」9分」 3個表示燈同時閃爍 + 「標準」燈閃爍</p>	<p>■洗衣物偏載太大？ →將洗衣物放平均。</p> <p>■洗衣機置於傾斜之地面上？ →用平衡調整桿調整之。</p>
<p>給水異常 「洗衣」「洗清」「脫水 15分」「注水」9分」 3個表示燈同時閃爍 + 「浸泡」燈閃爍</p>	<p>■給水異常？</p> <ul style="list-style-type: none"> ●是否沒有打開水龍頭？ ●是否停水或水壓不足？ ●是否給水管接續口被雜物堵塞？
<p>兒童安全異常 「洗衣」「洗清」「脫水 15分」「注水」9分」 3個表示燈同時閃爍 + 「兒童安全」及「柔洗」 燈同時閃爍</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●若設定了兒童安全裝置，在洗衣運轉過程中，打開蓋子10秒以上，則顯示異常。 →請檢查是否是洗衣槽蓋被打開了或有兒童掉入洗衣槽內。 ●若要重新運轉，先拔掉電源插頭，再插上電源插頭，重新操作。
<p>故障： 注意：當「洗衣」「洗清」「脫水 15分」「注水」9分」 +「11段式水位」</p>	<p>表示燈全部同時閃爍，且響笛發生 鳴響時（約10秒），此時表示洗衣機故障：請將電源插頭拔除，並聯絡就近 Panasonic 服務站處理。</p>

■下列情形並非故障

現 象	原 因
脫水運轉過程中， 突然切換為洗清行程	<ul style="list-style-type: none"> ●脫水中衣物嚴重偏載時，自動平衡裝置會碰及安全開關而自動修正（給水清洗衣物），平衡洗衣物後，再行脫水。 ※上述修正3次無效後，響笛會發出嗶聲，此時，請打開洗衣槽蓋，將衣服調整平衡。
按下「洗衣」「洗清」「脫水」時 無法改變行程	<ul style="list-style-type: none"> ●運轉過程中，只可以變更水量。 ●行程進行中，如欲再變更行程，需將電源關閉再重新啟動後，才能變更行程。
洗衣過程中注水	<ul style="list-style-type: none"> ●洗衣或洗清行程中，微電腦會自動感知，如果水量減少時，會自動注水補充。
感覺衣物洗清效果不佳時	<ul style="list-style-type: none"> ●新節水洗清方式是1次瀑布洗清代替節水洗清方式達到省水的目的，水量的減少是不會影響洗清效果。（節水洗清說明請參閱P6註3）

註：間接脫水過程中有輕微之扣扣音及脫水運轉時，會有輕微電磁音，此非異常現象，請安心使用。

要求修理服務前，請先檢查下列事項

現象	請先自行檢查	現象	請先自行檢查
完全不運轉	<ul style="list-style-type: none"> ● 是否停電？ ● 是否保險絲斷了或總開關斷電？ ● 是否插頭沒插好？ ● 是否未按電源開關？ ● 是否未達規定水量？水龍頭打開了嗎？ ● 是否未按「啟動／暫停」鍵？ 	不給水	<ul style="list-style-type: none"> ● 是否忘了打開水龍頭？ ● 是否斷水？ ● 是否給水管接續口被髒物所堵塞？
	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block;">洗衣槽內沒有殘餘水量時</div> <ul style="list-style-type: none"> ● 是否洗衣物偏載太大？ ● 是否洗衣機置於傾斜之地面上？ ● 是否洗衣槽蓋沒有關閉？ 	不排水	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block;">洗衣槽有殘餘水量時</div> <ul style="list-style-type: none"> ■ 查看排水管是否有問題？ <ul style="list-style-type: none"> ● 是否排水管沒有放下來？ ● 是否排水管被絲屑阻塞？ ● 是否排水管被壓住？ ● 是否排水管中途被墊高10 cm以上？ ● 是否排水管太長超過2 m以上以致排水時間太長？（參照第3頁） ● 是否使用太細之排水管？ ■ 查看洗衣槽蓋是否沒有關閉？

廢電器處理方法

根據環保署的規定，四機一腦（電冰箱、洗衣機、電視機、冷氣機、電腦）

於廢棄時須經妥善處理，以免對環境造成不良影響。

當您的舊洗衣機要廢棄時，請依下列方式處理

1. 當購買新洗衣機時，汰換之舊洗衣機可委由經銷商運回處理。
2. 請洽行政院環保署資源回收管理基金管理委員會。

免費服務專線 0800-085-717（0800-您幫我-清一清）。

請勿自行隨意丟棄，以免造成環境污染，謝謝合作！

規 格

機 種 名	NA-V100VB
額 定 電 壓	110 V
額 定 頻 率	60 Hz
額 定 消 耗 電 功 率	洗衣 350 W 脫水 180 W
標 準 使 用 水 量	185 L
外 型 尺 寸	寬 620 x 深 655 x 高1025 mm
製 品 重 量	鐵板：48 kg
容 量	洗衣/脫水 10 kg
水 壓	0.03 MPa ~ 1 MPa (0.3 kgf/cm ² ~ 10 kgf/cm ²)
控 制 方 式	微電腦程式控制
使 用 水 溫	室溫

服務保證除外事項

■ 一般家庭用以外使用場所或目的時：

理髮院、美容院、療養院、醫院等等每日使用回數比一般家庭多之場所時，雖然製品在保證期間內，但原則上維修時亦須酌收服務費用。

長期使用時，製品之點檢確認

製品是否有右列之症狀	<ul style="list-style-type: none">● 電源線或插頭組異常發燙（熱）● 燒焦或發臭等異味，運轉時異常的振動或異音。● 脫水無法正常停止。● 漏水（給水管、排水管等等）。● 碰觸製品時有漏電發麻之感覺時。● 其他異常故障時。	 <p>製品若有此症狀時，為防止故障或事故之擴大，請將製品電源關閉，插頭拔開插座，並請就近聯絡 Panasonic 服務人員點檢或維修處置。</p>
------------	--	---

☆ 售 後 服 務 據 點 一 覽 表 ☆

直屬服務站

站別	電 話	地 址	站別	電 話	地 址
宜蘭	(03)9380004	宜蘭市校舍路 85 號	台中	(04)24720117	台中市南屯區大墩路 280 號
花蓮	(03)8323841	花蓮市國聯二路 153 號	豐原	(04)25266091	台中市豐原區圓環東路 487 號
台東	(089)323184	台東市傳廣路 184 號	彰化	(04)7266511	彰化市建國北路 208 號
基隆	(02)24292958	基隆市安樂路 1 段 272 號	草屯	(049)2351291	草屯鎮太平路 1 段 300 號
松山	(02)27457390	台北市塔悠路 233 號	虎尾	(05)6323428	虎尾鎮中正路 214 號
士林	(02)28850435	台北市承德路 4 段 22 號	嘉義	(05)2852710	嘉義市四維路 70 號
古亭	(02)23091008	台北市三元街 229 號	新營	(06)6322970	台南市新營區長榮路 1 段 339 號
金門	(082)324963	金門縣金城鎮民族路 231 號	台南	(06)2228681	台南市福吉路 6 號
中和	(02)82267500	新北市中和區建六路 57 號	澎湖	(06)9273051	馬公市中華路 377 號
三重	(02)22802579	新北市三重區永福街 37 號	高雄	(07)5559839	高雄市鼓山區馬卡道路 322 號
桃園	(03)3014782	桃園市國際路二段 629 號	岡山	(07)6262868	高雄市岡山區中山南路 75 號
新竹	(03)5259817	新竹市磐石里和平路 152 號	屏東	(08)7352212	屏東市廣東路 429 號
苗栗	(037)267132	苗栗市中正路 46 號			

維修統一受理專線：市內電話 412-8222
行動電話(02)412-8222

顧客商談中心專線：0800-098800

網 址：panasonic.com.tw

★注意事項★

服務站因遷移而變更地址或電話號碼時，恕不另行通知，請於每次要求服務時，先確認是否為敝公司直屬服務站，若有收取費用時，請索取敝公司服務站發票。

台灣松下電器股份有限公司 榮譽出品
台松電器販賣股份有限公司 榮譽銷售

新北市中和區員山路579號

電話：(02) 22235121

© 2012 Panasonic Taiwan Co., Ltd. All Right Reserved